

**D-6996**

**Sub. Code**

**11**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for M.B.A. (G)/ IB/B&F/CS/  
PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/  
FM/MM/SM/P&OM/Co.OP Mgt DEGREE EXAMINATION.  
MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

**MANAGEMENT PRINCIPLES AND PRACTICES**

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : 3 hours

Maximum : 75 marks

**PART A — (10 ×2 =20 marks)**

Answer ALL the questions.

1. What is administration?

நிர்வாகம் என்றால் என்ன?

2. What are the functions of top level managers?

உயர்நிலை மேலாளர்களின் பணிகள் யாவை?

3. Mention the 6Ps of planning.

திட்டமிடுதலின் 6P க்களை கூறுக.

4. What do you mean by a informal organization?

முறைசாரா அமைப்பு என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

5. State any two limitations of span of control.

கட்டுப்பாட்டு வீச்சின் ஏதேனும் இரண்டு குறைபாடுகளைக் கூறுக.

6. What are the differences between centralisation and decentralisation?

அதிகார குவிப்பிற்கும், அதிகாரப் பரவலாக்கத்திற்கும் இடையேயான வேறுபாடுகள் யாவை?

7. What is manpower forecasting?

மனிதவள முன்கணிப்பு என்றால் என்ன?

8. What is job description?

பணி விவரிப்பு என்றால் என்ன?

9. What do you mean by valence according to vroom's theory?

விரும்பல் கோட்பாட்டின் படி இணைதிறன் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

10. List down the personal characteristics of a successful leader.

ஒரு வெற்றிகரமான தலைவரின் தனிப்பட்ட பண்புகளை பட்டியலிடுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Brief the elements of management.

மேலாண்மை கூறுகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the classical approach to management.

மேலாண்மைக்கான மரபுவழி அணுகுமுறையை விவரி.

12. (a) What are the various types of standing plans?

நிலைத் திட்டங்களின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

(b) What are the determinations of organizational structure?

நிறுவன அமைப்பை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

13. (a) What is a committee? What are the purposes of committees?

குழு என்றால் என்ன? குழுக்களின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) What is motivation? What are its sources?

செயலூக்கம் என்றால் என்ன? அதன் ஆதாரங்கள் யாவை?

14. (a) What are the consequences of job dissatisfaction?

வேலை அதிருப்தியின் விளைவுகள் யாவை?

Or

(b) Bring out the advantages and drawbacks of oral communication.

வாய்மொழித் தொடர்பின் நன்மைகளையும், குறைபாடுகளையும் தருக.

15. (a) Explain the principles of co-ordination.

ஒருங்கிணைப்பின் கொள்கைகளை விவரி.

Or

(b) Narrate the requirement of effective control.

திறன்மிக்க கட்டுப்பாட்டின் தேவைகளை விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various managerial responsibilities.

பல்வேறு நிர்வாக பொறுப்புக்களை விவரி.

17. Explain the circumstances in which the decisions are to be made in an organisation.

ஒரு நிறுவனத்தில் எந்தெந்த சூழ்நிலைகளில் முடிவுகள் எடுக்கப்படுகின்றன என்பதை விவரி.

18. What is departmentation? Elaborate its functional and divisional structure.

துறைமயமாக்கல் என்றால் என்ன? அதன் செயல்பாட்டு மற்றும் பிரிவுசார் அமைப்பை விளக்குக.

19. Elaborate the Adam's Equity Theory of motivation.

ஆடம்ஸின் செயலூக்க நடுநிலை கோட்பாட்டினை விவரி.

20. Explain the concept and process of six sigma.

ஸிக்ஸ் ஸிக்மாவின் கருத்துருவையும், செயல் முறையையும் விளக்குக.

**D-6997**

**Sub. Code**

**12**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for M.B.A. (General)/IB/  
B & F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/  
P & OM/Co.Op. Mgt. DEGREE EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**First Semester**

**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

**(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions.**

1. **What is human resource approach to Organisational Behaviour?**

நிறுவன நடைமுறைக்கு மனிதவள அணுகுமுறை என்றால் என்ன?

2. **What is Attitude?**

ஆளுமை என்றால் என்ன?

3. **What is Emotion Management?**

உணர்ச்சி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

4. Define Learning.  
கற்றல் வரையறு.
5. What is Group Cohesiveness?  
குழு ஒத்திசைவு என்றால் என்ன?
6. Mention any four elements of Communication.  
தகவல் தொடர்பின் கூறுகள் ஏதேனும் நான்கினை பட்டியலிடுக.
7. What do you mean by Organisational Culture?  
நிறுவன கலாச்சாரம் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
8. What is resistance to Change?  
மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பு என்றால் என்ன?
9. Who are introverts?  
உள்முகச் சிந்தனை செய்பவர் யார்?
10. What do you mean by Organisational Politics?  
நிறுவன அரசியல் பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) List out challenges facing Organisational Behaviour.  
நிறுவன நடைமுறை எதிர்கொள்ளும் சவால்களை பட்டியலிடுக.

Or

- (b) Mention the assumptions of Traits Theory.  
பண்புக் கோட்பாட்டின் அனுமானங்களை குறிப்பிடுக.

12. (a) Distinguish between Emotion and Moods.  
உணர்ச்சி மற்றும் மனநிலையினை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Mention the characteristics of perception.  
புலப்பாடின் பண்புகளை குறிப்பிடுக.

13. (a) What are the various bases of power?  
அதிகாரத்தின் பல்வேறு தளங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the various stages of conflict.  
மோதலின் பல்வேறு கட்டங்களை விளக்குக.

14. (a) Explain any one theory of organizational culture.  
நிறுவன கலாச்சாரத்தின் ஏதாவது ஒரு கோட்பாட்டினை விளக்குக.

Or

- (b) Briefly explain the internal factors of change.  
மாற்றத்தின் உள்காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) How does cultural diversity affect organizational behavior?  
கலாச்சார பண்புகத்தன்மை எவ்வாறு நிறுவன நடைமுறையினை பாதிக்கிறது?

Or

- (b) Write note on Brainstorming.  
மூளைச்சலவை பற்றி ஒரு குறிப்பை எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate on various methods of personality measurement.

ஆளுமை அளவீட்டின் பல்வேறு முறைகள் குறித்து விரிவாக விவரி.

17. Bring out the factors influencing learning.

கற்றலை பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை வெளிக்கொணர்க.

18. Explain the various factors creating political behavior.

அரசியல் நடத்தையை உருவாக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.

19. Explain the barriers in communication.

தகவல் தொடர்பிலுள்ள தடைகற்களை விவரி.

20. Explain the areas where sensitivity training is suitable.

உணர்்திறன் பயிற்சி எங்கு பொருத்தமானது என்பதை விவரிக்க.



**D-6998**

**Sub. Code**

**13**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/  
RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt. DEGREE  
EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**First Semester**

**MANAGERIAL ECONOMICS**

**(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. State the difference between Positive science and Normative science.

நேர்மறை மற்றும் நெறிமுறை அறிவியலுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாட்டினைக் கூறுக.

2. What do you mean by Incremental revenue?

கூடுதல் வருவாய் என்றால் என்ன?

3. Mention the uses of Cross elasticity of demand.

குறுக்கு நெகிழ்ச்சியின் பயன்பாடுகளைக் கூறுக.

4. What is Marginal Rate of Technical Substitution (MRTS)?  
தொழில்நுட்ப மாற்றத்தின் அளவீட்டு விகிதம் என்றால் என்ன?
5. What is Barometric Price Leadership?  
அழுத்த அளவியல் சார் விலைத் தலைமை என்றால் என்ன?
6. State the quadratic cost function.  
இருபடி செலவு செயல்திறனைக் கூறுக.
7. Why is price control required?  
விலைக் கட்டுப்பாடு ஏன் தேவைப்படுகிறது?
8. What is Peak load pricing?  
உச்ச சுமை விலையிடல் என்றால் என்ன?
9. When does demand pull inflation occur?  
தேவை இழு பணவீக்கம் எப்பொழுது ஏற்படுகிறது?
10. What is Concentration ratio?  
செறிவு விகிதம் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Examine the relationship between Economic theory and Managerial economics.  
பொருளாதாரக் கோட்பாடு மற்றும் பொருளாதார நிர்வாகவியல் இடையே உள்ள தொடர்பினை ஆய்வு செய்க.

Or

- (b) Bring out the properties of indifference curve.  
வேறுபாடற்ற விளைவின் பண்புகளை வெளிக்கொணர்க.

12. (a) What is Price elasticity of supply? What are its determinants?

வழங்கல் விலை நெகிழ்ச்சி என்றால் என்ன? அதன் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) What is equilibrium price? How is it determined?

சமநிலை விலை என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு நிர்ணயம் செய்யப்படுகின்றது?

13. (a) Write a note on :

- (i) Game theory  
(ii) Pay off matrix.

குறிப்பு வரைக :

- (i) விளையாட்டுக் கோட்பாடு  
(ii) பணம் செலுத்தும் வரைச் சட்டம்.

Or

- (b) Explain the various types of accounting cost.

கணக்கியல் செலவுகளின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

14. (a) Describe the pricing policies adopted by firms while launching a new product.

ஒரு புதிய தயாரிப்பை அறிமுகம் செய்யும் பொழுது நிறுவனங்கள் பயன்படுத்தும் விலைக் கொள்கைகளை எடுத்துரைக்க.

Or

- (b) What is IRR? How is it computed? Point out its shortcomings.

உள் வருவாய் விகிதம் என்றால் என்ன? இது எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது? அதன் குறைபாடுகளை சுட்டிக்காட்டவும்.

15. (a) What are the determinants of economic growth?

பொருளாதார வளர்ச்சியின் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) What are the activities of business which require the use of antitrust laws?

வணிக நிறுவனங்களின் எவ்விதமான நடவடிக்கைகளின் மீது விரோதச் சட்டங்களைப் பயன்படுத்தும் தேவை ஏற்படுகின்றது?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the laws of diminishing marginal utility along with its assumptions.

குறையும் இறுதிநிலை பயன்பாட்டு விதியை அதன் அனுமானங்களுடன் விளக்குக.

17. State the law of demand and draw a demand curve. Why does the demand curve slope downwards to the right?

தேவை விதியைக் கூறி ஒரு தேவை வளைவை வரைக. ஏன் தேவை வளைவு கீழ்நோக்கி வலது புறமாக சரிகிறது?

18. What is Oligopoly? Describe the various models of Oligopoly.

சில்லோர் முற்றரிமை என்றால் என்ன? சில்லோர் முற்றரிமை மாதிரிகளை எடுத்துரைக்க.

19. Narrate the various policy measures adopted for controlling inflation.

பணவீக்கத்தை கட்டுப்படுத்த மேற்கொள்ளப்படும் பல்வேறு கொள்கை நடவடிக்கைகளை விவரிக்க.

20. Explain the types of externalities. What are the remedies for it?

புறநிலையின் வகைகளை விளக்குக. அதற்கான தீர்வுகள் யாவை?

**D-6999**

**Sub. Code**

**14**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/  
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt. DEGREE  
EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**First Semester**

**QUANTITATIVE TECHNIQUES**

**(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. What is meant by Quantitative Analysis?  
அளவு முறை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
2. What do you mean by Dispersion?  
சிதறல் பற்றி நீவிர் அறிவன யாது?
3. What is the Graphical method?  
வரைபட முறை என்றால் என்ன?
4. What are the methods of studying correlation?  
ஒட்டுறவை அறியும் முறைகள் யாவை?
5. Define LPP.  
ஒரு நேரியல் நிரலாக்க கணக்கினை வரையறு.
6. Write down any two properties of a Normal distribution.  
இயல்நிலை பரவலின் ஏதேனும் இரண்டு பண்புகளை எழுதுக.

7. Define "No Passing Rule" in a sequencing problem.  
தொடர்வரிசை கணக்கில் "தவிர்த்தலற்ற விதி" வரையறு.
8. What is meant by Simulation?  
உருவகப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
9. Define Queue.  
வரிசை வரையறு.
10. Name the types of decision making environment.  
திட்டமிடும் சூழ்நிலைகளின் பெயர்களை எழுது.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Calculate the arithmetic mean  
Marks :                    40    50    54    60    68    80  
No. of Students :        10    18    20    39    15    8  
கூட்டு சராசரியை கண்டுபிடிக்க :  
மதிப்பெண்கள் :        40    50    54    60    68    80  
மாணவர்களின்  
எண்ணிக்கை :        10    18    20    39    15    8

Or

- (b) Emphasise the importance of LPP.  
நேரியல் நிரலாக்க கணக்கின் முக்கியத்துவம் யாது?
12. (a) Use Simplex method to solve the LPP :  
Maximize  $Y = 7x_1 + 5x_2$   
subject to the constraints :  
 $x_1 + 2x_2 \leq 6$   
 $4x_1 + 3x_2 \leq 12$   
 $x_1, x_2 \geq 0$ .  
பின்வரும் செயல் திட்டங்களுக்கு சிம்பிளெக்ஸ் முறையைப் பயன்படுத்தி தீர்வு காண் :  
மீப்பெரிதாக்கு  $Y = 7x_1 + 5x_2$   
கட்டுப்பாடுகள்  $x_1 + 2x_2 \leq 6$   
 $4x_1 + 3x_2 \leq 12$   
 $x_1, x_2 \geq 0$ .

Or

(b) Explain the procedure for fitting a binomial distribution.

ஈருறுப்பு பரவலை பொருத்தும் செய்முறையை விளக்குக.

13. (a) Explain the concepts and theory of Probability.

நிகழ்தகவு கோட்பாடுகள் மற்றும் கருத்துக்களை விளக்குக.

Or

(b) What are the characteristics of Quantitative methods?

அளவு முறைகளின் பண்புகள் யாவை?

14. (a) Solve the sequencing problem

Job : 1 2 3 4 5

$M_1$  : 3 8 5 7 4

$M_2$  : 4 10 6 5 8

இடைவிடா வரிசைக்கிரம கணக்கைத் தீர்க்க

வேலை : 1 2 3 4 5

$M_1$  : 3 8 5 7 4

$M_2$  : 4 10 6 5 8

Or

(b) What are the advantages of Simulation models?

உருவகப்படுத்துதல் மாதிரியின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Explain Steady state solution of the model  $(M/M/1) : (\infty / FIFO)$ .

$(M/M/1) : (\infty / FIFO)$  மாதிரியின் நிலையான கூறின் தீர்வை வரையறு.

Or

(b) Write a short notes on Maximini and Minimax principle used in Game theory.

விளையாட்டு கருத்தியலில் பயன்படும் உச்சநீச மற்றும் நீசஉச்ச கொள்கைகளைப் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. From the data given below, compute regression equation of  $Y$  on  $X$ .

X: 146 152 158 164 170 176 182

Y: 75 78 77 79 82 85 86

தொடர்பு போக்கு கணக்கிடுக :  $Y$  on  $X$ .  $Y$  தொடர்பு  $X$ க்கு தொடர்பு கண்டுபிடி.

X: 146 152 158 164 170 176 182

Y: 75 78 77 79 82 85 86

17. Solve the following Transportation problems

	To			Available
From	7	3	2	2
	2	1	3	3
	3	4	6	5
Demand	4	1	5	

பின்வரும் போக்குவரத்து கணக்கினை தீர்வு செய்க

	முடிவு			அளிப்பு
தொடக்கம்	7	3	2	2
	2	1	3	3
	3	4	6	5
தேவை	4	1	5	

18. Explain the advantages and disadvantages of Quantitative methods.

அளவு முறைகளின் நன்மைகள் மாறும் தீமைகளை விளக்குக.

19. Describe the classifications of Queueing models.

வரிசை அமைப்பின் வகைப்பாடுகளை விவரி.

20. Explain the different types of environments in Decision making.

முடிவுகள் எடுக்கும் வெவ்வேறு சூழ்நிலைகளை விளக்குக.



**D-7000**

**Sub. Code**

**15**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for M.B.A. (G)/  
IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/  
SM/P&OM/CO.OP.MANAGEMENT DEGREE  
EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**First Semester**

**FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

**All questions carry equal marks.**

**1. Give the list of any four accounting concepts.**

ஏதேனும் நான்கு கணக்கியல் கருத்துக்களைத் தருக.

**2. What is sinking fund method?**

கடன் தீர் நிதி முறை என்றால் என்ன?

**3. What is gross profit?**

மொத்த இலாபம் என்றால் என்ன?

**4. What is Ratio analysis?**

விகித பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

5. What are common size statements?

பொதுவான அளவு அறிக்கை என்றால் என்ன?

6. State any two uses of fund flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கையின் ஏதேனும் இரண்டு பயன்களைக் கூறுக.

7. What is cash from operation?

செயல்பாட்டு ரொக்கம் என்றால் என்ன?

8. Define cost accounting.

அடக்கவிலை கணக்கியலை வரையறுக்க.

9. What is EOQ?

சிக்கன கொள்முதல் அளவு என்றால் என்ன?

10. What is profit volume ratio?

இலாப அளவு விகிதம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

All questions carry equal marks.

11. (a) How does management accounting differ from financial accounting?

மேலாண்மை கணக்கியல் எவ்விதத்தில் நிதி கணக்கியலிருந்து வேறுபடுகிறது?

Or

2

D-7000

(b) Pass necessary journal entries for the following transactions.

- (i) Rs. 1,000 was stolen from the office
- (ii) Goods supplied for Rs. 20,000 on order from Sunil & Co.
- (iii) Goods sold for cash Rs. 20,000
- (iv) Given on charity cash Rs. 100, Goods 300, and a table Rs. 400
- (v) Goods worth Rs. 700 stolen by an employee.

கீழ்க்காணும் நடவடிக்கைகளுக்கு குறிப்பேட்டுப் பதிவுகளை தருக :

- (i) அலுவலகத்திலிருந்து ரூ. 1000 திருடப்பட்டது.
- (ii) ஆணையின் அடிப்படையில் சுனில் & கோ ரூ. 20,000 மதிப்பிலான பொருள்களை அளித்தது.
- (iii) ரூ. 20,000 த்திற்கு பொருள்கள் விற்கப்பட்டது.
- (iv) தர்மஸ்தாபனத்திற்கு கொடுத்தது: ரொக்கம் ரூ. 100 பொருள்கள் ரூ. 300 மற்றும் மேசை ரூ. 400
- (v) பணியாளரால் ரூ. 700 மதிப்பிலான பொருள்கள் திருடப்பட்டது.

12. (a) In a business there was machine of Rs. 90,000 on 1st January 2011. On 30<sup>th</sup> June 2011 additional machine was purchased for Rs. 10,000. On 31<sup>st</sup> December, 2011 part of the machine was sold for Rs. 2,100 which had a cost price of Rs. 2,000 on 1<sup>st</sup> January 2011. Prepare machinery account after providing depreciation at 10% p.a. on fixed installment basis.

ஒரு வியாபாரத்தில் 2011 ம் ஆண்டு ஜனவரி முதல் தேதியன்று ரூ. 90,000-க்கு ஒரு இயந்திரம் வாங்கப்பட்டது. மேலும் 30 ஜூன் 2011-ம் தேதி மற்றொரு இயந்திரம் ரூ. 10,000 க்கு வாங்கப்பட்டது. 2011 ம் ஆண்டு ஜனவரி 1-ல் வாங்கிய இயந்திரத்தில் ஒரு பகுதியின் ரூ. 2,000 அடக்கவிலை மதிப்புள்ள இயந்திரத்தை ரூ. 2,100 க்கு 31.12.2011 அன்று விற்பனை செய்யப்பட்டது. இயந்திரத்தின் மீது ஆண்டுக்கு 10% தேய்மானம் ஏற்படுத்தி நிலையான தேய்மான முறையில் தேய்மானம் கணக்கிட்டு இயந்திர கணக்கை தயாரிக்கவும்.

Or

- (b) Prepare trading account of X Ltd for the year ending 31<sup>st</sup> March 2013 from the following information :

	Rs.
Purchases	20,000
Purchases returns	4,000
Sales	50,000
Sales returns	8,000
Wages	6,000
Carriage inwards	3,000
Stock 1.4.2012	5,000
Stock 31.03.2013	7,000

கீழ்க்காணும் விபரங்களிலிருந்து 31 மார்ச் 2013 முடிய X லிமிடெட் வியாபாரக் கணக்கினை தயாரிக்க.

ரூ.

கொள்முதல்	20,000
கொள்முதல் திருப்பம்	4,000
விற்பனை	50,000
விற்பனை திருப்பம்	8,000
கூலி	6,000
உள் தூக்கு வலி	3,000
சரக்கிருப்பு 1.4.2012	5,000
சரக்கிருப்பு 31.03.2013	7,000

13. (a) What are the objectives of financial statement analysis?

நிதிநிலை அறிக்கை பகுப்பாய்வின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) From the following particulars calculate:

- (i) Gross profit ratio  
(ii) Net profit ratio  
(iii) Operating ratio

Rs.

Sales	5,00,000
Cost of goods sold	3,00,000
Operating expenses	1,00,000
Non operating expenses	20,000

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து

- (i) மொத்த லாப விகிதம்
- (ii) நிகர லாப விகிதம்
- (iii) செயல்பாடு விகிதம் ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

ரூ.

விற்பனை	5,00,000
விற்பனை பொருட்களின் அடக்கவிலை	3,00,000
செயல்பாடு சார்ந்த செலவினங்கள்	1,00,000
செயல்பாடு சாராத செலவினங்கள்	20,000

14. (a) Distinguish between fund flow statement and cash flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கைக்கும் ரொக்க ஓட்ட அறிக்கைக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடுகளை கூறுக.

Or

- (b) Ascertain the prime cost from the following :

Rs.

Direct wages	55,000
Opening stock of raw materials	10,000
Closing stock of raw materials	20,000
Raw materials purchased	60,000
Carriage inwards	1,500
Raw materials returned	1,500

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து முதன்மை செலவை கண்டுபிடிக்க :

	Rs.
நேரடி கூலி	55,000
மூலப்பொருள் ஆரம்ப இருப்பு	10,000
மூலப்பொருள் இறுதி இருப்பு	20,000
மூலப்பொருள் வாங்கியது	60,000
உள்தூக்கு கூலி	1,500
திருப்பி அனுப்பிய மூலப் பொருட்கள்	1,500

15. (a) Find out the EOQ from the following particulars.

Annual usage 6000 units

Cost of material per unit Rs. 20

Cost of placing and receiving one order Rs. 60

Annual carrying cost of one unit. 10% of inventory unit.

கீழே கொடுக்கப்பட்டவைகளில் இருந்து சிக்கன கொள்முதல் அளவை கணக்கிடுக.

வருடாந்திர தேவை - 6000 அலகுகள்

மூலப்பொருளின் அடக்கவிலை (அலகு ஒன்று) ரூ. 20

ஆணை மற்றும் வாங்கிய அடக்கவிலை (ஆணை ஒன்றுக்கு) ரூ. 60.

வருடாந்திர அடக்கவிலை ஒரு அலகு - 10% விற்பனை.

Or

7

**D-7000**

(b) From the following data, you are required to calculate

- (i) PV Ratio
- (ii) BEP
- (iii) Margin of safety
- (iv) Sales to earn a profit of Rs. 90,000  
Sales Rs. 2,25,000  
Variable cost Rs. 1,12,500  
Fixed cost Rs. 67,500.

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து

- (i) இலாப விற்பனை விகிதம்
- (ii) இலாப நட்டமற்ற நிலை புள்ளி
- (iii) பாதுகாப்பு எல்லை
- (iv) ரூ. 90,000 லாபம் ஈட்ட செய்ய கூடிய விற்பனை  
ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.  
விற்பனை ரூ. 2,25,000  
மாறுபடும் செலவுகள் ரூ. 1,12,500  
நிலைச் செலவுகள் ரூ. 67,500.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

16. Explain the accounting concepts and conventions.

கணக்கியலின் கருதுகோள் மற்றும் மரபுகளை விளக்குக.



17. From the following balances as at 31<sup>st</sup> December 2018 of a trader, prepare trading and profit and loss A/c for the year 2018 and a balance sheet as on that date:

	Rs.		Rs.
Salaries	5,500	Creditors	9,500
Rent	1,300	Sales	32,000
Cash	1,000	Capital	30,000
Debtors	40,000	Loans	10,000
Trade expenses	600		
Purchases	25,000		
Advances	2,500		
Bank balance	<u>5,600</u>		
	<u>81,500</u>		<u>81,500</u>

Adjustments :

- The closing stock amounted to Rs. 9,000
- One month's salary is outstanding.
- One month's rent has been paid in advance
- Provide 5 percent for doubtful debts.

பின்வரும் இருப்புகளிலிருந்து 31.12.2018 ல் முடிவடையும் ஆண்டிற்கான வியாபார, இலாப நட்ட க/கு மற்றும் அன்றைய தேதியில் உள்ளபடி இருப்பு நிலைக் குறிப்பை தயாரிக்கவும்.

	ரூ.		ரூ.
சம்பளம்	5,500	கடனீந்தோர்கள்	9,500
வாடகை	1,300	விற்பனை	32,000
ரொக்கம்	1,000	மூலதனம்	30,000
கடனாளிகள்	40,000	கடன்கள்	10,000
வாணிப செலவுகள்	600		
கொள்முதல்	25,000		
முன்பணம்	2,500		
வங்கி இருப்பு	<u>5,600</u>		
	<u>81,500</u>		<u>81,500</u>

சரிகட்டல்கள் :

(அ) இறுதி சரக்கிருப்பு ரூ. 9,000

(ஆ) ஒரு மாத சம்பளம் கொடுபட வேண்டியது

(இ) ஒரு மாத வாடகை முன்கூட்டி செலுத்தப்பட்டது

(ஈ) 5% வராக்கடன் ஒதுக்குக.

18. Balance sheet of Raja company are given below

Liabilities	2017	2018	Assets	2017	2018
Share capital	1,00,000	1,50,000	Land/building	1,00,000	90,000
General reserve	50,000	60,000	Machinery	1,00,000	1,19,000
Profit/Loss a/c	30,500	30,000	Stock	50,000	24,000
Bank loan	70,000	–	Debtors	75,000	63,200
Creditors	50,000	37,200	Cash	2,500	16,000
Provision for tax	32,000	35,000	Good will	5,000	–
	<u>3,32,500</u>	<u>3,12,200</u>		<u>3,32,500</u>	<u>3,12,200</u>

During the year ended 31.12.2017

- (a) Dividend paid Rs. 23,000
- (b) Depreciation written off : Machinery Rs. 14,000,  
building Rs. 10,000
- (c) Income tax paid Rs. 28,000.

Prepare :

- (i) Statement of showing in working capital
- (ii) Funds flow statement.

ராஜா கம்பெனியின் இருப்பு நிலை குறிப்பு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

பொறுப்புகள்	2017	2018	சொத்துக்கள்	2017	2018
பங்கு முதல்	1,00,000	1,50,000	நிலம் கட்டிடம்	1,00,000	90,000
பொதுகாப்பு	50,000	60,000	இயந்திரம்	1,00,000	1,19,000
லாப நட்ட க/கு	30,500	30,000	சரக்கிருப்பு	50,000	24,000
வங்கி கடன்	70,000	-	கடனாளிகள்	75,000	63,200
கடனீந்தோர்கள்	50,000	37,200	ரொக்கம்	2,500	16,000
வரி ஒதுக்கு	32,000	35,000	நற்பெயர்	5,000	-
	<u>3,32,500</u>	<u>3,12,200</u>		<u>3,32,500</u>	<u>3,12,200</u>

31.12.2017-ம் ஆண்டில்

(அ) பங்காதாயம் செலுத்தியது ரூ. 23,000

(ஆ) தேய்மான போக்கு : இயந்திரத்தின் மீது ரூ. 14,000, கட்டிடம் ரூ. 10,000

(இ) வரி செலுத்தியது ரூ. 28,000

தயார் செய்க :

(i) மாறுபடும் நடைமுறை மூலதன பட்டியல்

(ii) நிதி ஒட்ட அறிக்கை.

19. Prepare a statement of cost from the following particulars:

	Rs.
Opening stock :	
Materials	2,00,000
Work in progress	60,000
Finished goods	5,000
Closing stock :	
Materials	1,80,000
Work in progress	50,000
Finished goods	15,000
Material purchased	5,00,000
Direct wages	1,50,000
Manufacturing wages	1,00,000
Selling expenses	20,000
Sales	8,00,000

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து அடக்கவிலைப் பேரேட்டை தயார் செய்க.

	ரூ.
ஆரம்ப இருப்பு :	
மூலப் பொருள்கள்	2,00,000
முடிவுறா சரக்கிருப்பு	60,000
முடிவுற்ற சரக்கிருப்பு	5,000

ரூ.

இறுதி இருப்பு :

மூலப்பொருள்கள்	1,80,000
முடிவுறா சரக்கிருப்பு	50,000
முடிவுற்ற சரக்கிருப்பு	15,000
மூலப்பொருள்கள் வாங்கியது	5,00,000
நேரடி கூலி	1,50,000
உற்பத்தி செலவுகள்	1,00,000
விற்பனை செலவுகள்	20,000
விற்பனை	8,00,000

20. For the production of 10,000 electric automatic irons; the following are the budget expenses.

	Per Unit (Rs.)
Direct material	60
Direct labour	30
Variable overhead	25
Fixed overhead (Rs. 1,50,000)	15
Variable expenses (Direct)	5
Selling expenses (10% fixed)	15
Administration expenses (Rs. 50,000) rigid for all levels of production	5
Distribution expenses (20% fixed)	5
Total cost of sales per unit	160

Prepare budget for the production of 6,000 and 7,000 and 8,000 irons, showing distinctly the marginal cost and total cost.

10,000 தானியங்கி மின் இஸ்திரி பெட்டி உற்பத்தி செய்ய  
கீழ்க்காணும் செலவுகள் திட்டமிடப்பட்டது

ஓர் அலகிற்கு

(ரூ.)

நேரடி மூலப்பொருள்கள்	60
நேரடி கூலி	30
மாறுபடும் மேற்செலவு	25
நிலையான மேற்செலவு (ரூ. 1,50,000)	15
மாறுபடும் மேற்செலவு (நேரடி)	5
விற்பனை செலவு (10% நிலையானது)	15
நிர்வாக செலவு (ரூ. 50,000 நிலையானது)	
எல்லா உற்பத்தி நிலைக்கும்)	5
விநியோக செலவுகள் (20% நிலையானது)	5
ஓரலகிற்கான மொத்த செலவு	160

6,000, 7,000 மற்றும் 8,000 அலகுகள் உற்பத்தி செய்ய நெகிழ்வுறு  
நிதித்திட்டம் தயாரித்து, மாறும் செலவுகளையும் மொத்த  
செலவுகளையும் காண்பிக்கவும்.

**D-7001**

**Sub. Code**

**21**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/  
TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Co-op Mgt. DEGREE  
EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Second Semester**

**RESEARCH METHODS**

**(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **State the applications of business research.**  
வியாபார ஆய்வின் பயன்பாடுகளைக் குறிப்பிடுக.
2. **Distinguish between descriptive research and prescriptive research.**  
விளக்க ஆய்வு மற்றும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஆய்வு - வேறுபடுத்துக.
3. **What is a research problem?**  
ஆய்வு பிரச்சனை என்றால் என்ன?
4. **What is the need for hypothesis?**  
கருதுகோளின் தேவை யாது?

5. Point out the principles of sampling.  
ஆய்வு மாதிரியின் கொள்கைகளைக் குறிப்பிடுக.
6. State any two advantages of the questionnaire technique.  
நேரடிக் கேள்விமுறையின் ஏதேனும் இரு நன்மைகளைக் கூறுக.
7. What are interval scales?  
இடைவெளி அளவீட்டு முறை என்றால் என்ன?
8. What is meant by editing?  
தரவு தொகுத்தமைத்தல் என்றால் என்ன?
9. What are Non-parametric tests?  
வரைகூறற்ற பரிசோதனைகள் என்றால் என்ன?
10. State any two principles of good report writing.  
ஒரு நல்ல ஆய்வறிக்கை எழுதும்போது பின்பற்றப்பட வேண்டிய ஏதேனும் இரு கொள்கைகளைக் கூறுக.

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the features of exploratory research.  
நுண்ணாய்வு முறையின் இயல்புகளை விவரி.  
Or  
(b) Write a note on experimental research.  
சோதனை முறை ஆய்வு பற்றி குறிப்பு வரைக.
12. (a) Discuss the criteria of a good research problem.  
ஒரு நல்ல ஆய்வுப் பிரச்சனையின் தேர்வுமுறை அளவைகளை விவாதி.  
Or  
(b) Discuss the criteria of a workable hypothesis.  
பயனுள்ள கருதுகோள்களின் தேர்வுமுறை அளவைகளை விவாதி.



13. (a) Explain the sources of secondary data.  
இரண்டாம்நிலைத் தரவின் மூலங்களை விவரி.

Or

- (b) Explain the essentials of a good sampling technique.  
ஒரு சிறந்த ஆய்வு மாதிரியின் தன்மைகளை விளக்குக.

14. (a) Explain the essentials of a good questionnaire.  
வினாப் பட்டியலின் சிறப்பியல்புகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the advantages of the questionnaire technique.  
வினாப் பட்டியல் முறையின் நன்மைகளை விவரி.

15. (a) “The basic quality of a good scientific writing is accuracy and clarity” – Elucidate.  
“ஒரு சிறந்த விஞ்ஞானபூர்வமான அறிக்கையின் அடிப்படைத் தரம் அதன் பிழையின்மையும் தெளிவுமேயாகும்” - விளக்குக.

Or

- (b) Write a note on Bibliography.  
நூலடைவு பற்றி குறிப்பு வரைக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the steps in the process of research.  
ஆய்வு செய்தலின் பலபடிகளை விவரி.

17. Discuss the various Non-probability sampling methods.

நிகழ்திறனற்ற ஆய்வு மாதிரி முறைகளை விவாதி.

18. Sketch out a questionnaire for your research.

உனது ஆய்விற்கான வினாப் பட்டியலை வரைக.

19. Explain the types of research report.

ஆய்வறிக்கையின் வகைகளை விளக்குக.

20. Explain the steps involved in writing a research report.

ஒரு ஆய்வறிக்கை எழுதுதலின் பல நிலைகளை விவரி.

---

**D-7002**

**Sub. Code**

**22**

DISTANCE EDUCATION  
COMMON FOR M.B.A.  
(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/  
TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP.MGT DEGREE  
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by value system of a business?  
ஒரு தொழிலின் மதிப்பு அமைப்பு என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?
2. What is meant by FDI?  
ஃ.எப்.டி.ஐ. என்பதன் பொருள் யாது?
3. State the features of a capitalist economy.  
முதலாளித்துவ பொருளாதாரத்தின் அம்சங்கள் யாவை?
4. What is a public sector Enterprise? Name any two PSE in India.  
பொதுத்துறை நிறுவனம் என்றால் என்ன? இந்தியாவில் உள்ள ஏதேனும் இரு பொதுத்துறை நிறுவனங்களைப் பெயரிடுக.

5. Point out the reasons for regional disparities in Indian economic development.

இந்திய பொருளாதார மேம்பாட்டில் பிராந்திய வேற்றுமைக்கான காரணங்களைக் கண்டறிக.

6. Identify any two reasons for increasing inflation.

இந்தியாவில் அதிகரிக்கும் பணவீக்கத்திற்க்கான காரணங்கள் ஏதேனும் இரண்டினைக் கண்டறிக.

7. What are the benefits of worker's participation in management.

நிர்வாகத்தில் தொழிலாளர்கள் பங்கேற்பதின் பயன்கள் யாவை?

8. What is exit policy?

வெளியேறும் கொள்கை என்றால் என்ன?

9. Mention any four inventions not patentable in India.

இந்தியாவில் காப்புரிமைக்கு உட்படாத கண்டுபிடிப்புகள் ஏதேனும் நான்கினைக் கூறுக.

10. What is Solar energy? How does it help a business?

சூரிய சக்தி என்றால் என்ன? ஒரு தொழில் நிறுவனத்தில் அதன் பயன் யாது?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the opportunities thrown open by the technological environment of a business?

ஒரு தொழிலின் தொழில்நுட்ப சூழல் வழங்கும் வாய்ப்புக்கள் யாவை?

Or

- (b) Brief the role of the private sector in Indian business environment.

இந்திய தொழில் சூழலின் தனியார் துறையின் பங்கினைச் சுருக்குக.

12. (a) Highlight the trends in the growth of GDP in India since 1991.

இந்தியாவில் 1991 இல் இருந்து நிலவும் மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி வளர்ச்சியின் போக்கினை எடுத்துரைக்க.

Or

- (b) Explain the impact of Fiscal policy on business environment.

தொழில் சூழலின் மீது நிதிக் கொள்கை ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை விவரி.

13. (a) What are the various types of foreign collaboration?

அந்திய ஒத்துழைப்பின் வகைகள் யாவை?

Or

- (b) Point out any five social security measures meant for labourers in India.

இந்தியாவில் தொழிலாளர்களுக்கான சமூக பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் ஏதாவது ஐந்தினைச் சுட்டிக் காட்டுக.

14. (a) What are the problems encountered in technology transfer?

தொழில் நுட்பப் பரிமாற்றத்தில் ஏற்படும் சிக்கல்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the present industrial licensing policy in India.

இந்தியாவில் தற்போது நடைமுறையில் உள்ள தொழில் துறை உரிமக் கொள்கையைப் பற்றி விளக்குக.

15. (a) 'Competition promotes efficiency in the market' – Explain.

'போட்டி சந்தையின் செயல் திறனை மேம்படுத்துகிறது' – விளக்குக.

Or

(b) Examine the background of the introduction of the new economic policy in India.

இந்தியாவில் புதிய பொருளாதாரக் கொள்கை அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதன் பின்னணியை ஆய்வு செய்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the opportunities and threats faced by the micro and small enterprises in India.

இந்தியாவில் உள்ள குறு மற்றும் சிறு நிறுவனங்கள் எதிர்கொள்ளும் வாய்ப்புகளையும் அச்சுறுத்தல்களையும் விவரி.

17. Describe the strategies adopted by the Government of India for Industrial development.

தொழில் மேம்பாட்டிற்காக இந்திய அரசு மேற்கொள்ளும் உத்திகளை விவரி.

18. What are Stock exchanges? Explain its regulations.

பங்கு பரிமாற்றகம் என்றால் என்ன? அதன் ஒழுங்குமுறை விதிகளை விளக்குக.

19. Bring out the important provisions of the Environmental Protection Act, 1986.

சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்புச் சட்டம், 1986 இன் முக்கிய அம்சங்களை வெளிக்கொணர்.

20. Describe the role of World Bank in the promotion of global economic development.

உலக பொருளாதார முன்னேற்றத்தில் உலக வங்கி ஆற்றும் பங்கை விவரிக்க.

**D-7003**

**Sub. Code**

**23**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for M.B.A. (G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/  
RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP Mgt) DEGREE  
EXAMINATION.

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Second Semester**

**BUSINESS LAWS**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **What is executed contract?**  
நிறைவேற்றப்பட்ட ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?
2. **State the effect of fraud in a contract.**  
ஒரு ஒப்பந்தத்தில் மோசடியின் விளைவைக் கூறுக.
3. **What are the features of bailment?**  
ஒப்படைவின் அத்தியாவசிய அம்சங்கள் யாவை?
4. **Who may employ an agent?**  
யார் முகவரை பணியில் அமர்த்தலாம்?
5. **Distinguish between the term agent and principal.**  
முதன்மையர் மற்றும் முகவர் வேறுபடுத்துக.

6. What do you mean by document of title to goods?  
சரக்கு உரிமை ஆவணம் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?
7. What is an accommodation bill?  
பணமுடைதவிர் உண்டியல் என்றால் என்ன?
8. List down the absolute duties of a partner.  
ஒரு கூட்டாளியின் அறுதியான கடமைகளை பட்டியலிடுக.
9. What is a Foreign Company?  
அயல்நாட்டு நிறுமம் என்றால் என்ன?
10. Mention the ordinary business that can be done at the annual general meeting of a public company.  
ஒரு பொது நிறுமத்தின் வருடாந்திர பொது கூட்டத்தில் செயல்படுத்தக்கூடிய சாதாரண பணிகள் யாவை?

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the legal rules of a valid acceptance?  
செல்லுபடியாகும் ஏற்பிற்கான சட்டவிதிகளைக் கூறுக.
- Or
- (b) Explain the two kinds of mistake.  
இரு வகையான பிழைகளை விளக்குக.
12. (a) What are the differences between a contract of indemnity and contract of guarantee?  
ஒரு ஈட்டுறுதி ஒப்பந்தத்திற்கும் பொறுப்புறுதி ஒப்பந்தத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

Or



(b) What are the rights of the bailor?

ஒப்படைவு செய்பவரின் உரிமைகள் யாவை?

13. (a) Explain the classification of carrier.

கொண்டு செல்லுநரின் வகைபாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) Bring out the characteristics of a negotiable instrument.

மாற்றுமுறை ஆவனத்தின் பண்புகள் கூறுகளை வெளிக்கொணர்க.

14. (a) What are the contents of a partnership deed?

கூட்டாண்மை பத்திரத்தின் உள்ளடக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the exceptions of doctrine of indoor management?

உட்புற மேலாண்மை கோட்பாட்டின் விதி விலக்குகள் யாவை?

15. (a) Explain the rationale behind the introduction of Information Technology Act 2000.

தகவல் தொழில்நுட்ப கூட்டம், 2000 அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதன் காரணங்களை ஆராய்க.

Or

(b) What are consequences of voluntary winding up of a company?

தன்னார்வ நிறுமக் கலைப்பின் விளைவுகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different methods of creation of an agency.  
முகமை உருவாக்கப்படும் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.
17. Explain the rights of an unpaid sellers.  
செலுத்தப்படாத விற்பனையாளரின் உரிமைகளை விளக்குக.
18. Explain the various documents used in carriage of goods by Air.  
பொருள்களை வானூர்தியின் மூலம் கொண்டு செல்கையில் பயன்படுத்தப்படும் ஆவணங்களை விவரி.
19. Elaborate different modes of dissolution of a partnership firm.  
ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனம் கலைக்கப்படும் முறைகளை விளக்குக.
20. Explain the differences between public limited company and private limited company.  
வரையறுக்கப்பட்ட பொது நிறுமத்திற்கும், தனியார் நிறுமத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை ஆராய்க.

**D-7004**

**Sub. Code**

**24**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR M.B.A.(General)/IB/  
B &F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/  
P&OM/Co.op Mgt.DEGREE EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Second Semester**

**MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM**

**(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. What is system?

கணினி என்றால் என்ன?

2. What is DSS?

டி.எஸ்.எஸ் என்றால் என்ன?

3. What is AI?

AI என்றால் என்ன?

4. Write two uses of E-Mail.

ஈ-மெயிலின் இரண்டு பயன்பாடுகளை எழுதுங்கள்.

5. What is local area network?

உள்ளூர் ஏரியா நெட்-வார்க் என்றால் என்ன?

6. What is network?

நெட்வொர்க் என்றால் என்ன?

7. What do you mean by social media in business?

சமூக ஊடகம் என்றால் என்ன?

8. Write any two input devices.

ஏதேனும் இரண்டு உள்ளீட்டு சாதனங்களையும் எழுதுங்கள்.

9. What is supply chain management?

விநியோக சங்கிலி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

10. What is spoofing?

ஸ்பூஃபிங் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the various components of information system.

தகவல் அமைப்புகளின் பல்வேறு கூறுகளை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Explain the uses of information system.

தகவல் அமைப்பின் பயன்களை விளக்கவும்.

12. (a) Describe the limitations of MIS.

எம்ஐஎஸ் இன் வரம்புகளை விவரியுங்கள்.

Or

(b) Explain the concept of AI.

AI இன் கருத்தை விளக்குக.

13. (a) What are the drawbacks of MIS?

எம்ஐஎஸ் இன் குறைபாடுகள் என்ன?

Or

(b) Explain in detail about video conferencing.

வீடியோ கான்பரன்சிங் பற்றி விரிவாக விளக்குங்கள்.

14. (a) Explain the functions performed by information system in Finance.

நிதியியல் தகவல் அமைப்பின் செயல்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the various applications of internet in E-Commerce.

இ-காமர்ஸில் இணையத்தின் பல்வேறு பயன்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

15. (a) Explain the various output devices in detail.

பல்வேறு வெளியீட்டு சாதனங்களை விவரிக்க.

Or

(b) Explain the different uses of social media in business.

வணிகத்தில் சமூக ஊடகங்களின் பல்வேறு பயன்பாடுகளைப் பற்றி விளக்குங்கள்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the evolution of MIS.

எம்ஐஎஸ் இன் பரிணாமத்தை விளக்குங்கள்.

17. Explain the architecture of DSS.

டிஎஸ்எஸ் இன் கட்டமைப்பு விளக்கவும்.

18. Explain the functions performed by communication channel in business.

தகவல் தொடர்பு தடங்களின் செயல்பாட்டை விளக்குக.

19. Explain the different types of social media.

பல்வேறு வகையான சமூக ஊடகங்களை விளக்குங்கள்.

20. Elaborate the various challenges faced by a business while building MIS.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பைக் கட்டமைக்கும் பொழுது ஒரு நிறுவனம் சந்திக்கும் பல்வேறு சவால்களை விளக்குக.

---

**D-7005**

**Sub. Code**

**25**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR**

**MBA(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/  
CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP.Mgt DEGREE  
EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Second Semester**

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **Define Human Resource Management.**  
மனித வள மேலாண்மையின் இலக்கணம் தருக.
2. **What Job Analysis?**  
பணி ஆய்வு என்றால் என்ன?
3. **What is job specification?**  
பணி தேவை குறிப்புகள் என்றால் என்ன?
4. **What is recruitment?**  
பணியமர்த்தல் என்றால் என்ன?
5. **What is induction training?**  
தூண்டல் பயிற்சி என்றால் என்ன?

6. What do you mean by fringe benefit?

விளிம்பு நன்மைகள் என்றால் என்ன?

7. What is Job evaluation?

பணி மதிப்பீடு என்றால் என்ன?

8. What is demotion?

பதவி இறக்கம் என்றால் என்ன?

9. What is bonus?

ஊக்க ஊதியம் என்றால் என்ன?

10. What is collective bargaining?

கூட்டு பேரம் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of human resource management.

மனித வள மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் பற்றி விவரி.

Or

(b) Explain role of human resource manager.

மனித வள மேலாளரின் பங்கு பற்றி விவரி.

12. (a) What are the factors affecting human resource plan?

மனித வள திட்டத்தை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

2

D-7005



(b) What are the merits of job analysis?

பணி பகுப்பாய்வின் நன்மைகள் யாவை?

13. (a) Explain the various types of selection tests.

தேர்வு சோதனையின் பல்வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the benefits of training.

பயிற்சி அளித்தலின் நன்மைகள் விவரி.

14. (a) Explain the essentials of satisfactory wages system.

மன நிறைவு தரத்தக்க ஊதியக் கொள்கையின் சிறப்பம்சங்களை விவரி.

Or

(b) What are the benefits of career planning and development?

வாழ்க்கை பணித் திட்டமிடுதல் மற்றும் மேம்பாட்டின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) What is job satisfaction? What are the factors determining job satisfaction?

வேலை திருப்தி என்றால் என்ன? வேலை திருப்தியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Explain the essentials of successful collective bargaining.

வெற்றி வாய்ப்புமிக்க கூட்டு பேரத்தின் இன்றியமையாத கூறுகள் விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the sources of recruitment.  
பணியமர்த்தலின் மூலங்கள் பற்றி விவரி.
17. Explain the types of training.  
பயிற்சிகளின் வகைகள் பற்றி விவரி.
18. Elaborate the methods of performance appraisal.  
திறமை மதிப்பீடுகளின் வகைகள் பற்றி விவரி.
19. Discuss the important labour welfare measures introduced in India.  
இந்தியாவில் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட முக்கியமான தொழிலாளர் நல நடவடிக்கைகளை விவரி.
20. Examine the role of trade unions in the promotion of employee welfare.  
ஊழியர் நல மேம்பாட்டில் தொழிற் சங்கங்களின் பங்கை ஆராய்க.

**D-7006**

**Sub. Code**

**31**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR MBA(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/  
TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt DEGREE  
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is marketing?  
சந்தையிடுகை என்றால் என்ன?
2. What are specialty goods?  
தனி சிறப்பு பொருள்கள் என்றால் என்ன?
3. Who is a wholesaler?  
மொத்த விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?
4. What is product?  
பொருள் என்றால் என்ன?
5. What is product mix?  
பொருள் கலவை என்றால் என்ன?

6. What is prestige pricing?  
கௌரவ விலையிடுகை என்றால் என்ன?
7. Who is a General Salesman?  
பொது விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?
8. What is marketing research?  
சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?
9. What is Sky Advertising?  
வான்வெளி விளம்பரம் என்றால் என்ன?
10. What is price discrimination?  
விலை பாகுபடுத்துதல் என்றால் என்ன?

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a note on the evolution of marketing.  
சந்தையிடுகையின் பரிணாம வளர்ச்சி பற்றிக் குறிப்பு வரைக.
- Or
- (b) What are the advantages of market segmentation?  
சந்தை பகுப்பின் நன்மைகள் யாவை?
12. (a) Explain any one of the theories consumer behaviour?  
நுகர்வோர் நடத்தை கோட்பாடுகள் ஏதேனும் ஒன்று பற்றி விவரி.

Or

(b) Explain the steps in marketing research?

சந்தையிடுகை ஆய்வின் படிகளை விவரி.

13. (a) Explain the process of New Product development?

புதிய பொருளின் உருவாக்கச் செயல்முறை பற்றி விவரி.

Or

(b) What are the factors affecting pricing decision?

விலையிடுகை தீர்மானங்களைப் பாதிக்கும் காரணிகளை எழுதுக.

14. (a) Explain the Basic characteristic of retailers.

சில்லறை விற்பனையாளர்களின் சிறப்பியல்புகள் விவரி.

Or

(b) Explain the merits of media advertisement.

ஊடக விளம்பரங்களின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Explain the objectives of Direct marketing.

நேர்முக சந்தையிடுகையின் நோக்கங்களை விவரி.

Or

(b) Brief the role of e-commerce in the present day marketing.

தற்கால சந்தையிடுகையில் மின்னணு வர்த்தகத்தின் பங்கினைச் சுருக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different approaches to marketing.

சந்தையிடுகைக்கான பல்வேறு அணுகு முறைகளை விளக்குக.

17. Explain four P's of marketing mix.  
சந்தைக் கலவையின் நான்கு 'P' பற்றி விளக்கம் தருக.
  18. Explain product life cycle.  
பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சியை விளக்குக.
  19. Explain the various types of pricing.  
பல்வகை விலையிடுகை முறைகளை விவரி.
  20. Explain any five sales promotion methods.  
ஏதேனும் ஐந்து விற்பனை ஊக்க முறைகளை விவரிக்க.
-

**D-7007**

**Sub. Code**

**32**

**DISTANCE EDUCATION**

**(COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B&F/(CS)/  
PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/  
Co.op Mgt. DEGREE EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Third Semester**

**FINANCIAL MANAGEMENT**

**(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **Mention the basic finance functions.**  
நிதியியலின் அடிப்படை பணிகளை குறிப்பிடுக.
2. **What is tax evasion?**  
வரி ஏய்ப்பு என்றால் என்ன?
3. **Write a note on risk return trade off.**  
இடர் வருவாய் வர்த்தகம் குறிப்பு வரைக.
4. **Explain the term loan syndication.**  
'கடன் கூட்டு விநியோகம்' விளக்குக.
5. **What do you understand by optimum capital structure?**  
உகந்த மூலதன அமைப்பைப் பற்றி நீவிர் புரிந்து கொண்டது என்ன?
6. **Write a note on operating leverage.**  
இயக்க திறன் பற்றி குறிப்பு வரைக.

7. What is sensitivity analysis?  
உணர்திறன் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
8. Define working capital.  
நடைமுறை முதல் – வரைவிலக்கணம் தருக.
9. What is credit management?  
கடன் மேலாண்மை என்றால் என்ன?
10. What is meant by dividend policy?  
பங்காதாயக் கொள்கை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Define financial management and explain its significance.  
நிதிமேலாண்மை இலக்கணத்தை வரையறுத்து அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the functions of financial system  
நிதியமைப்பின் செயல்பாடுகளை விவாதிக்கவும்.
12. (a) What is a debenture? Explain its features.  
கடன்பத்திரம் என்றால் என்ன? அதன் இயல்புகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Enumerate the roles and guidelines of SEBI in capital issues.  
முதல் வெளியீட்டில் SEBI- யின் பங்கு மற்றும் வழிகாட்டுதலை பட்டியலிடுக.
13. (a) Explain the following theories of capital structure;  
(i) Net income approach  
(ii) Net operating income approach  
பின்வரும் மூலதன அமைப்பின் கோட்பாடுகளை விளக்கவும்.  
(i) நிகர வருமான அணுகு முறை  
(ii) நிகர இயக்க வருமான அணுகு முறை.

Or



- (b) What is the internal rate of return which involves a current out lay of Rs 2,00,000 and results in an annual cash in flow of Rs. 40,000 for 7 years?

தற்போதைய முதலீடு ரூ.2,00,000 ஆண்டு பண வரவு ரூ.40,000 வீதம் 7 வருடங்களுக்கு உள்ளீட்டு விகிதம் கணக்கிடுக.

14. (a) Explain the types of working capital.

நடைமுறை முதலீட்டின் வகைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the types of dividend policy.

பங்காதாய கொள்கை வகைகளை விவரிக்கவும்.

15. (a) How is cash management different from liquidity management? Explain your answer in detail.

பண மேலாண்மை எவ்வாறு நீர்ம மேலாண்மையிலிருந்து வேறுபடுகிறது? உங்கள் பதிலை விரிவாக விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the tax consideration of a company in dividend decisions.

பங்காதாய முடிவுகளை மேற்கொள்ளுமுன் ஒரு நிறுவனம் மனதில் கொள்ள வேண்டிய வரிசார்ந்த கருத்துகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the role of financial management in the organization.

நிறுவனத்தில் நிதியியல் மேலாண்மையின் பங்கை விரிவாக விவரிக்கவும்.

17. Describe the various sources of long-term capital.

நீண்டகால மூலதனத்தின் பல்வேறு மூலங்களை விவரிக்கவும்.

18. From the information given below calculate net present value and choose the best project.

	Project X	Project Y
Initial investment	30,000	40,000
Estimate life	5	5
Slvage value	1000	2000

Cash inflow before depreciation and after tax is as follows

	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Project X	8,000	13,000	13,000	6,000	4,000
Project Y	25,000	15,000	6,000	5,000	3,000

கீழே கொடுக்கப்பட்ட விவரங்களிலிருந்து நிகர தற்போதைய மதிப்பை கணக்கிட்டு, சிறந்த திட்டத்தினை தேர்ந்தெடுக்கவும்

	திட்டம் X	திட்டம் Y
ஆரம்ப முதலீடு	30,000	40,000
எதிர்பார்க்கப்படும் ஆயுட்காலம் (ஆண்டுகளில்)	5	5
எரி மதிப்பு	1000	2000

ரொக்க வருவாய் தேய்மானத்திற்கு முன்னர் வரி செலுத்திய பின்னர் வருமாறு.

	வருடம் 1	வருடம் 2	வருடம் 3	வருடம் 4	வருடம் 5
திட்டம் X	8,000	13,000	13,000	6,000	4,000
திட்டம் Y	25,000	15,000	6,000	5,000	3,000

19. Enumerate the factors affecting working capital requirements.

நடைமுறை மூலதனத்தை பாதிக்கும் காரணிகளை பட்டியலிடுக.

20. Elaborate on dividend relevance as per Walter's model and Gorden's model.

பொருத்தமான பங்காதாயத்தினை வால்டர் மற்றும் கார்டன் மாதிரி மூலம் விவரிக்கவும்.

**D-7032**

**Sub. Code**

**34333**

DISTANCE EDUCATION  
M.B.A. (HRM) DEGREE EXAMINATION.  
MAY 2021 EXAMINATION  
&  
MAY 2020 ARREAR EXAMINATION  
Third Semester  
INDUSTRIAL RELATIONS MANAGEMENT  
(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : 3 hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term 'industrial relations'.  
'தொழிற்சாலை உறவுகள்' - வரையறையறுக்க.
2. What is a trade union?  
தொழில் சங்கம் என்றால் என்ன?
3. Write a note on employers' association.  
தொழிலாளர்களின் சங்கம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
4. Write a note on ILO.  
ILO குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
5. What is meant by collective bargaining?  
ஒட்டு மொத்த பேரம் என்றால் என்ன?

6. List down any two features of collective bargaining.  
ஒட்டு மொத்த பேரத்தின் ஏதேனும் இரண்டு சிறப்பியல்புகளைப் பட்டியலிடுக.
7. What is meant by conciliation?  
சமரசம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
8. What is grievance procedure?  
குறைகளின் செயல்முறை என்றால் என்ன?
9. What are the different forms that a strike can take?  
வேலை நிறுத்தம் எடுக்கக் கூடிய பல்வேறு வடிவங்கள் யாவை?
10. What do you mean by ergonomics?  
பணிச் சூழலியல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain the role of internal trade union.  
உட்புற தொழிற் சங்கத்தின் பங்கினை சுருக்கமாக விளக்குக.
- Or
- (b) Write a note on international labour movement.  
சர்வதேச தொழிலாளர் இயக்கம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
12. (a) Write a note on workers participation in industry.  
தொழிற் சாலையில் தொழிலாளர்களின் பங்கு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) Bring out the importance of industrial relations.  
தொழிற்சாலை உறவுகளின் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.

13. (a) List down the main functions of a wage board.

கூலி நிர்ணயக் குழுவின் முக்கியமான பணிகளைப் பட்டியலிடுக.

Or

- (b) What are merits and demerits of grievance procedure?

குறைபாடு செயல்முறையின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

14. (a) What measures can be taken to ensure industrial safety? Explain.

தொழிற்சாலை பாதுகாப்பினை உறுதி செய்வதில் எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைகள் யாவை? விளக்குக.

Or

- (b) Explain the causes of strikes and layout in an industry.

தொழிற்சாலையில் வேலை நிறுத்தம் மற்றும் அமைப்பின் காரணங்களை விளக்குக.

15. (a) What are the methods of overcoming, barriers to employee communication?

தொழிலாளர் தகவல் தொடர்பின் தடைகளை நீக்கும் முறைகள் யாவை?

Or

- (b) Write a note on the personnel counseling.

பணியாளர்களின் ஆலோசனை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail various trade union movements.  
பல்வேறு தொழிற்சங்க இயக்கங்களை விரிவாக விளக்குக.
17. Explain the function of court of enquiry and voluntary arbitration and its adjudication.  
விசாரனை நீதிமன்றம், தன்னார்வ நடுவர் மன்றம், இவைகளின் செயல்பாடுகள் மற்றும் பணிகளை விளக்குக.
18. Explain in detail the process of collective bargaining.  
ஒட்டுமொத்தப் பேரத்தின் செயல்முறையினை விரிவாக விளக்குக.
19. Explain the growth and development of wage board.  
கூலி நிர்ணயக் குழுவின் வளர்ச்சி மற்றும் மேம்பாட்டினை விளக்குக.
20. Explain in detail the contents and objectives of employee education and training.  
தொழிலாளர் கல்வி மற்றும் பயிற்சியின் உள் அடக்கங்களையும் நோக்கங்களையும் விரிவாக விளக்குக.

D-7033

Sub. Code

34334

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (HRM) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

LABOUR LEGISLATIONS – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you understand by the term 'Factory'?  
தொழிற்சாலை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
2. Define the term adult, as used in the factories 1948.  
தொழிலக சட்டம் 1948 ல் குறிப்பிட்டுள்ள 'வயது வந்தவர்' பற்றி வரையறுக்க.
3. Define the term workman as used in the workmen's compensation act, 1923.  
தொழிலாளர்களின் இழப்பீட்டு சட்டம் 1923 ல் உள்ள தொழிலாளி பற்றி வரையறுக்க.
4. What do you mean by 'lay off' industrial disputes act, 1947?  
தொழிலக சச்சரவு சட்டம், 1947 ல் குறிப்பிட்டுள்ள பணிநீக்கம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
5. Define the term 'Lockout' as used in the industrial disputes act, 1947?  
தொழிலகச் சச்சரவு சட்டம் 1947 ல் உள்ள கதவடைப்பு பற்றி வரையறுக்க.

6. Who are a authorized officer under employee's state insurance act?  
ஊழியர்களுடைய மாநில காப்பீட்டு சட்டத்தின் கீழ் அங்கீகாரம் பெற்ற அதிகாரி யார்?
7. Define the term employee as used in the employees' state insurance act, 1948.  
ஊழியர்களுடைய மாநில காப்பீட்டு சட்டம் 1948 ல் உள்ள ஊழியர் பற்றி வரையறுக்க.
8. What do you mean by super annuation?  
பணியில் இருந்து ஓய்வெடுத்தல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
9. Define the term exempted employee as used in the employees' provident funds and miscellaneous provisions act, 1952.  
ஊழியர்களுடைய சேமநல நிதி மற்றும் இதர ஷரத்துக்கள் சட்டம் 1952 ல் உள்ள விலக்கு அளிக்கப்பட்ட ஊழியர் பற்றி வரையறுக்க.
10. What do you mean by 'average pay'?  
'சராசரி சம்பளம்' நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the essential elements of 'factory' under the factories act, 1948.  
தொழிலக சட்டம் 1948 ல் கீழ் உள்ள அத்தியாவசிய கூறுகளை விவாதிக்க.
- Or
- (b) Who are the certifying officers? What are their duties?  
சான்றளிக்கும் அதிகாரிகள் யார்? அவர்களின் பணிகள் என்ன?
12. (a) Discuss the provisions of Workmen's Compensation Act, 1923 relating to (i) commutation (ii) distribution of compensation.  
(i) பரிமாற்றம் (ii) இழப்பீடு வழங்குதல் தொடர்புடைய தொழிலாளியின் இழப்பீட்டுச் சட்டம், 1923 ல் குறிப்பிட்டுள்ள ஷரத்துக்களை விவாதிக்க.

Or



- (b) State the rules regarding the notice of an accident and its proper manner.

ஒரு விபத்தின் அறிவிப்பு மற்றும் முறையான வழிகள் குறித்த விதிமுறைகளை எடுத்துக்கூறுக.

13. (a) What are the duties of conciliation officer as laid down in the industrial disputes act 1947?

தொழிலக சச்சரவு சட்டம் 1947 ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சமரச அதிகாரியின் பணிகளைக் கூறுக.

Or

- (b) Write a note on grievance settlement authority.

துயரங்கள் தீர்வு அதிகாரம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

14. (a) State the general provisions regarding benefits under the employees' state insurance act, 1948.

ஊழியர்களுடைய மாநில காப்பீட்டுச் சட்டம் 1948 ன் கீழ் பொது நன்மைகள் தொடர்பான பொதுவான ஷரத்துக்களை எடுத்துரைக்க.

Or

- (b) What are the rules as to payment and recovery of contributions by an employer?

வேலை வழங்குபவரின் பங்களிப்பில் வழங்குவது மற்றும் மீட்டி தொடர்பான விதி முறைகளைக் கூறுக.

15. (a) Discuss the court powers under the contract Labour regulations and abolition Act 1970.

ஒப்பந்த தொழிலாளர் ஒழுங்குமுறை மற்றும் ஒழிப்பு சட்டம் 1970 ன் கீழ் உள்ள நீதிமன்ற அதிகாரங்களை விவாதிக்க.

Or

- (b) What are the obligations of principal employer under contract labour (R & A) Act, 1970?

ஒப்பந்த தொழிலாளர் ஒழுங்கு முறை மற்றும் ஒழிப்பு சட்டம் 1970 ன் கீழ் முதன்மை வேலை வழங்குபவரின் கடமைகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. State the provisions of factories act, 1948 with regard to welfare of the workers.

தொழிலாளர்களின் நலன் குறித்து தொழிற்சாலை சட்டம் 1948 ன் உள்ள ஷரத்துக்களைக் கூறுக.

17. Describe the provisions of employee compensation act 1923 relating to review.

தொழிலாளி இழப்பீட்டு சட்டம் 1923 உடன் சம்பந்தப்பட்ட மதிப்பாய்வின் ஷரத்துக்களை விவரிக்க.

18. Discuss the provisions of the industrial act, 1947 relating to voluntary reference of disputes to arbitration.

தொழிலக சட்டம் 1947 உடன் தொடர்புடைய நடுவருக்கான சர்ச்சவுகளின் குறிப்பின் விதிகளை விவாதிக்க.

19. What are the provisions of the employees' provident funds and miscellaneous provisions act, 1952 relating to the constitution of provident scheme and pension scheme?

தொழிலாளிகளுடைய சேம நல மற்றும் இதர விதிகள் சட்டம் 1952 உடன் தொடர்புடைய சேம நல திட்டம் மற்றும் ஓய்வூதியம் திட்டத்தின் விதிகள் யாவை?

20. Discuss the employer and employees relationship under contract labour regulations and abolition act 1970.

ஒப்பந்த தொழிலாளர் ஒழுங்குமுறை மற்றும் ஒழிப்பு சட்டம் 1970 ன் கீழ் உள்ள வேலை வழங்குபவர் மற்றும் ஊழியர்களின் உறவுமுறையை விவாதிக்க.

**D-7034**

**Sub. Code**

**34335**

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (HRM) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

TRAINING AND DEVELOPMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define training.  
'பயிற்சி' பற்றி வரையறுக்க.
2. What is GST?  
GST என்றால் என்ன?
3. What do you mean by employee training?  
ஊழியர் பயிற்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
4. What do you mean by apprenticeship?  
பயற்சிப்பருவம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
5. What do you understand by evaluation of training?  
பயிற்சியின் மதிப்பீடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
6. Write a note on business games.  
வணிக விளையாட்டுகள் பற்றி ஒருகுறிப்பு எழுதுக.

7. What is the role of external agency in training and development?

வளர்ச்சி மற்றும் பயிற்சியில் வெளி நிறுவனத்தின் பங்கு என்ன?

8. What is cost benefit analysis?

செலவு பயன் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

9. State the development programmes in a private sector organization.

ஒரு தனியார் துறை நிறுவனத்தில் உள்ள வளர்ச்சித்திட்டங்களை எடுத்துரைக்க.

10. Write a note on kirpatrick's model.

கிர்பாட்ரிக்கின் மாதிரி பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

**SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the objectives of training?

பயிற்சியின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the need for employee training.

ஊழியர் பயிற்சியின் தேவையை விளக்குக.

12. (a) Discuss the importance of training in the fast changing environment.

வேகமாக மாறும் சூழலில் பயிற்சியின் முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்க.

Or

(b) Briefly explain the training in manufacturing and service organizations.

உற்பத்தி மற்றும் சேவை நிறுவனங்களில் பயிற்சியினை சுருக்கமாக விளக்குக.

13. (a) What are the essential features of a Good training programme?

ஒரு நல்ல பயிற்சி நிரலின் முக்கிய சிறப்பம்சங்களைக் கூறுக.

Or

(b) What are the objectives of executive development programme?

நிர்வாக வளர்ச்சி திட்டத்தின் நோக்கங்களைக் கூறுக.

14. (a) Distinguish between 'on the job' training and 'off the job' training.

வேலையில் பயிற்சி மற்றும் வேலையில் அல்லாத பயிற்சியினை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Write importance on evaluation of training.

பயிற்சி மதிப்பீட்டின் முக்கியத்துவத்தை எழுதுக.

15. (a) Write a note on learning cycle in training and development.

பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சியின் சுற்றல் சுழற்சி குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) Write a note on government policy on training.

பயிற்சியின் மீதான அரசின் கொள்கை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the duties and responsibilities of training managers?

பயிற்சி மேலாளர்களின் பணிகள் மற்றும் பொறுப்புகளைக் கூறுக.

17. Explain how the effectiveness of training programmes can be evaluated.

பயிற்சி திட்டங்களின் செயல்திறன் எவ்வாறு மதிப்பீடு செய்யப்படுகிறது என்பதை விளக்குக..

18. Explain in detail the various methods of training.

பயிற்சியின் பல்வேறு வழிமுறைகளை விளக்குக.

19. Explain in detail the role of executive development programmes.

நிர்வாக வளர்ச்சி திட்டங்களின் பங்கினை விரிவாக விளக்குக.

20. Explain in detail various developmental programmes in public and private sector organizations.

பொதுத்துறை மற்றும் தனியார் துறை நிறுவனங்களில் உள்ள பல்வேறு வளர்ச்சி திட்டங்களை விரிவாக விளக்குக.

**D-7409**

**Sub. Code**

**34341**

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (HRM) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

COMPENSATION MANAGEMENT

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Differentiate wage and salary.  
கூலி மற்றும் சம்பளத்தை வேறுபடுத்துக.
2. What is compensation?  
இழப்பீடு என்றால் என்ன?
3. Define trade unionism.  
தொழிற்சங்கம் வரைவிலக்கணம் தருக.
4. Define incentives.  
ஊக்க தொகைகள் வரைவிலக்கணம் தருக.
5. What do you mean by 'Fringe Benefits'?  
விளிம்பு நன்மைகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

6. What do you mean by 'Profit sharing'?
- இலாப பகிர்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
7. What do you understand by incentive schemes?
- ஊக்க திட்டங்கள் பற்றி நீங்கள் அறிந்து கொள்வது என்ன?
8. What are the group incentive schemes?
- குழு ஊக்கத் திட்டங்கள் என்றால் என்ன?
9. List down any two job evaluation methods.
- ஏதேனும் இரண்டு வேலை முறைகளைப் பட்டியலிடுக.
10. Write a note on international compensation.
- சர்வதேச இழப்பீடு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What factors should be considered in fixing employee compensation?
- தொழிலாளி இழப்பீட்டை நிர்ணயம் செய்வதில் கருத்தில் கொள்ளப்படும் காரணிகள் யாவை?
- Or
- (b) Critically examine the components of compensation package in organized industry in India.
- இந்தியாவில் தொழிற்சாலையில் பின்பற்றக் கூடிய இழப்பீடு தொகுப்பின் கூறுகளை ஆய்வு செய்க.
12. (a) Bring out the procedure for fixing salary for monthly rated employees.
- ஊழியர்களின் மாத அடிப்படையில் சம்பளம் நிர்ணயம் செய்வதற்கான செயல்முறையினைக் கூறுக.

Or



(b) Bring out the advantages of incentives.

ஊக்கத்தொகையின் நன்மைகளைக் கூறுக.

13. (a) What are the advantages and limitations of profit sharing?

இலாப பகிர்வின் நன்மைகள் மற்றும் வரம்புகள் யாவை?

Or

(b) What are the objectives of job evaluation?

வேலை மதிப்பீட்டின் நோக்கங்கள் யாவை?

14. (a) Explain the benefits of linking pay to performance.

செயல்திறனுடன் சம்பளத்தை இணைப்பதில் உள்ள நன்மைகளை விளக்குக.

Or

(b) Write a note on performance compensation.

செயல்திறன் இழப்பீடு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

15. (a) State key provisions of payment of wages act, minimum wages act and payment of bonus act.

ஊதியங்கள் சட்டம், குறைந்த பட்ச ஊதியங்கள் சட்டம், வெகுமதி வழங்கல் சட்டங்களில் உள்ள முக்கிய ஷரத்துகளை எடுத்துரைக்க.

Or

(b) Write a note on executive compensation.

நிர்வாக இழப்பீடு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail various wage theories.  
பல்வேறு கூலி கோட்பாடுகளை விரிவாக விவாதிக்க.
17. Describe the various types of fringe benefits offered to employees in India.  
இந்தியாவில் தொழிலாளிகளுக்கு வழங்கப்படும் பல்வேறு விளிம்பு நன்மைகளை விவரிக்க.
18. Bring out the salient features of incentive schemes followed in Indian industries.  
இந்திய தொழிற்சாலைகளில் பின்பற்றக்கூடிய ஊக்க திட்டங்களின் முக்கிய சிறப்பம்சங்களைக் கூறுக.
19. Explain in detail various job evaluation methods.  
பல்வேறு வேலை மதிப்பீடு முறைகளை விரிவாக விளக்குக.
20. Explain in detail the challenges and scope for international compensation.  
சர்வதேச இழப்பீட்டிற்கான சவால்களையும் வாய்ப்பினையும் விரிவாக விளக்குக.

**D-7410**

**Sub. Code**

**34342**

DISTANCE EDUCATION  
M.B.A. (HRM) DEGREE EXAMINATION.  
MAY 2021 EXAMINATION  
&  
MAY 2020 ARREAR EXAMINATION  
Fourth Semester  
GLOBAL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is the scope of International Human Resource Management?

சர்வதேச மனிதவள மேலாண்மையின் வாய்ப்பு பற்றி கூறுக.

2. List down any two operative functions in international HRM.

சர்வதேச மனிதவள மேலாண்மையின் ஏதேனும் இரண்டு செயல்பாட்டு பணிகளை பட்டியலிடுக.

3. What do you mean by global HR recruitment?

சர்வதேச மனிதவள மேலாண்மையில் ஆட்சேர்ப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

4. What do you mean by training?

பயிற்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

5. What is meant by promotion?

பதவி உயர்வு என்றால் என்ன?

6. Write a note on international compensation.

சர்வதேச இழப்பீடு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

7. What is WTO?

WTO என்றால் என்ன?

8. Distinguish between training and development.

பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சியினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

9. Write a note on expatriate.

வெளிநாட்டவர் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

10. Write a note on culture shock.

கலாச்சார அதிர்ச்சி பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the challenges and opportunities of globalizing HR?

சர்வதேச மனிதவள மேலாண்மையில் உள்ள சவால்களையும் சந்தர்ப்பங்களையும் கூறுக.

Or

(b) What are the factors to be considered in expatriate selection?

வெளிநாட்டவர் தேர்வில் கருத்தில் கொள்ளப்படும் காரணிகள் யாவை?

12. (a) What are the challenges in global placement?

சர்வதேச வேலை வாய்ப்பில் உள்ள சவால்கள் யாவை?

Or

(b) What are the factors that impact compensation practices in the context of global HRM?

சர்வதேச மனிதவள மேலாண்மையில் இழப்பீட்டு நடைமுறை தாக்கத்திற்கான காரணிகளைக் கூறுக.

13. (a) Write a note on multiculturalism.

பன்முகக் கலாச்சாரம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) What are the benefits and disadvantages in training?

பயிற்சியின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

14. (a) What is the role of strategic management of international labour relations?

சர்வதேச தொழிலாளர் உறவு முறையில் உள்ள யுக்தி மேலாண்மையின் பங்கு என்ன?

Or

(b) Write a note on leadership training.

தலைமைத்துவ பயிற்சி பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

15. (a) Briefly explain HR relations management.

மனிதவள உறவுகள் மேலாண்மை பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) Write a note on labour relations in international arena.

சர்வதேச அரங்கில் தொழிலாளர் உறவுகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail operative functions of International Human Resource management.

சர்வதேச மனிதவள மேலாண்மையின் செயல்பாட்டு பணிகளை விரிவாக விளக்குக.

17. Explain internal and external sources of recruitment.

பணியாளர்கள் சேர்ப்பில் உள்ள உள் மற்றும் வெளி ஆதாரங்களை விளக்குக.

18. Explain in detail compensation structure in MNCs.

MNCகளில் உள்ள இழப்பீட்டு அமைப்பை விரிவாக விளக்குக.

19. Discuss the impact of different learning styles on training and development.

பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சி மீதான பல்வேறு கற்றல் முறைகள் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை விவாதிக்க.

20. Compare the UK, Japanese and European approaches to labour relations.

தொழிலாளர் உறவுகளுக்கான UK, ஜப்பானிய மற்றும் ஐரோப்பிய அணுகு முறைகளை ஒப்பிடுக.

**D-7411**

**Sub. Code**

**34343**

**DISTANCE EDUCATION**

**M.B.A. (HRM) DEGREE EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Fourth Semester**

**EMOTIONAL COMPETENCE**

**(CBCS 2018 – 19 Academic year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions.**

1. List down components in emotional intelligence.

உணர்வுபூர்வ நுண்ணறிவின் கூறுகளைப் பட்டியலிடுக.

2. What are the types of emotional intelligence?

உணர்வுபூர்வ நுண்ணறிவின் வகைகள் யாவை?

3. What is meant by personal competence?

தனிப்பட்ட திறன் என்றால் என்ன?

4. What is empathy?

பச்சாதாபம் என்றால் என்ன?

5. What do you understand by self marketing?

சுய சந்தைப்படுத்துதல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

6. Differentiate job enlargement and job enrichment.  
வேலை விரிவாக்கம் மற்றும் வேலை செறிவூட்டுதலை வேறுபடுத்துக.
7. What are the elements in communication?  
தகவல் தொடர்பின் கூறுகள் யாவை?
8. What are the types of leaders?  
தலைவர்களின் வகைகள் யாவை?
9. Distinguish between team and group.  
அணி மற்றும் குழுவை வேறுபடுத்திக்காட்டுக.
10. What do you understand by multiple intelligences?  
பலதரப்பட்ட நுண்ணறிவுகளைப் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept of emotional intelligence.  
உணர்வுபூர்வ நுண்ணறிவின் கருத்தை விளக்குக.
- Or
- (b) How can emotional intelligence be developed in organizations as well as outside?  
நிறுவனங்களிலும் வெளியிலும் உணர்வுபூர்வ நுண்ணறிவு எவ்வாறு உருவாக்கப்படுகின்றது?
12. (a) What are the effects of emotional intelligence?  
உணர்வுபூர்வ நுண்ணறிவின் விளைவுகள் யாவை?
- Or
- (b) Write a note on linguistic intelligence and intra personal intelligence.  
தனிப்பட்ட நுண்ணறிவு மற்றும் மொழியியல் நுண்ணறிவு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.



13. (a) Explain in detail passive emotions.

செயலற்ற உணர்வுகள் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

Or

(b) Write a note on performance evaluation.

செயல்திறன் மதிப்பீடு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

14. (a) What are the various approaches to leaders?

தலைவர்களுக்கான பல்வேறு அணுகுமுறைகள் யாவை?

Or

(b) Describe the process of communication.

தகவல் தொடர்பின் செயல்முறையை விவரிக்க.

15. (a) How does motivation affect behaviour and performance?

ஊக்குவித்தல் நடத்தையையும் செயல்திறனையும் எவ்வாறு பாதிக்கின்றன?

Or

(b) Write notes on collaboration and cooperation.

இணைதல் மற்றும் ஒத்துழைப்பு பற்றி குறிப்புகள் எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail various types of intelligences.

நுண்ணறிவின் பல்வேறு வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

17. Discuss the various types of leadership styles.

தலைமைப் பாணியின் பல்வேறு வகைகளை விவாதிக்க.

18. Discuss in detail the relationship between individual and institution.

தனிப்பட்ட மற்றும் நிறுவனத்தின் உறவு முறையினை விரிவாக விவாதிக்க.

19. Identify some of the emotions that may cause dysfunctional behaviour. How can these emotions be managed?

சில உணர்வுகள் செயல்படாத நடத்தையை உருவாக்குவதற்கான காரணங்களைக் கண்டறிக. இந்த வகை உணர்வுகள் எவ்வாறு நிர்வகிக்கப்படுகின்றன?

20. Explain in detail multiple intelligences.

பலதரப்பட்ட நுண்ணறிவுகளை விரிவாக விளக்குக.

**D-7412**

**Sub. Code**

**34344**

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (HRM) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

LABOUR LEGISLATIONS – II

(CBCS 2018 – 19 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What do you understand the term 'Bonus'?  
'வெகுமதி' பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
2. Define the term 'available surplus' as used in the bonus act, 1965.  
வெகுமதி சட்டம் 1965 ல் குறிப்பிட்டுள்ள கிடைக்கின்ற உபரி பற்றி வரையறுக்க.
3. Define the term 'gratuity'.  
'பணிக்கொடை' பற்றி வரையறுக்க.
4. Define the term 'appropriate government', as used in the gratuity act, 1972.  
பணிக்கொடை சட்டம் 1972 ல் குறிப்பிட்டுள்ள 'பொருத்தமான அரசு' பற்றி வரையறுக்க.

5. Define the term 'continuous service', as used in the gratuity act, 1972.

பணிக்கொடை சட்டம் 1972 ல் குறிப்பிட்டுள்ள 'தொடர் சேவை' பற்றி வரையறுக்க.

6. What is the object of minimum wages act, 1948?

குறைந்தபட்ச கூலி சட்டம், 1948 ல் உள்ள பொருள் என்ன?

7. Define the term 'wages', as used in the minimum wages act, 1948.

குறைந்தபட்ச கூலி சட்டம், 1948 ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள 'ஊதியங்கள்' பற்றி வரையறுக்க.

8. Define trade union.

'தொழிற்சங்கம்' பற்றி வரையறுக்க.

9. What is meant by certification of standing orders?

நிற்கும் ஆணைகளின் சான்றிதழ்கள் என்றால் என்ன?

10. Define the term 'workman' under the industrial employment act, 1946.

தொழிலக வேலை வாய்ப்பு சட்டம் 1946 ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள 'தொழிலாளி' பற்றி வரையறுக்க.

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How is gross profit calculated in case of a company for the purposes of bonus?

வெகுமதிக்கான நோக்கத்தில் ஒரு கம்பெனிக்கான மொத்த லாபம் எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது?

Or

(b) Write a detailed note on the bonus formula given in the Bonus Act, 1965.

வெகுமதி சட்டம் 1965 ல் கூறப்பட்டுள்ள வெகுமதி சூத்திரம் பற்றி விரிவான குறிப்பு எழுதுக.

12. (a) How is available surplus determined under the payment of Bonus Act?

வெகுமதி சட்டத்திற்கான கட்டணத்தில் குறிப்பிட்டுள்ள கிடைக்கின்ற உபரி எவ்வாறு தீர்மானிக்கப்படுகிறது?

Or

- (b) When is an employee disqualified from receiving bonus?

வெகுமதி பெறுவதில் இருந்து ஒரு ஊழியர் எப்பொழுது தகுதியற்றவராக கருதப்படுகிறார்?

13. (a) What are the rules as to determination and recovery of the amount of gratuity under the payment of Gratuity Act, 1972?

பணிக்கொடை சட்டம் 1972 ன் வழங்குதலின் கீழ் உள்ள பணிக்கொடை தொகையை நிர்ணயிப்பது மற்றும் மீட்பது தொடர்பான விதி முறைகளைக் கூறுக.

Or

- (b) When does an employer forfeit his right to his gratuity?

ஒரு ஊழியர் பணிக்கொடைக்கான உரிமையை எப்பொழுது விட்டுக் கொடுக்கிறார்?

14. (a) What are the functions of central advisory board constituted under the minimum wages act, 1948?

குறைந்தபட்ச ஊதிய சட்டம் 1948 ன் கீழ் அமைக்கப்படும் ஆலோசனைக் குழுவின் பணிகளைக் கூறுக.

Or

- (b) Describe the powers of the appropriate government in the matter of fixing minimum rate of wages.

ஊதியங்களில் குறைந்தபட்ச விகிதாசாரத்தை நிர்ணயிப்பதில் பொருத்தமான அரசின் அதிகாரங்களை விவரிக்க.

15. (a) What do workers join unions?

தொழிலாளர்கள் தொழிற்சங்கங்களில் ஏன் சேர்க்கின்றார்கள்?

Or

(b) Explain the rights and liabilities of a trade union.

ஒரு தொழிற் சங்கத்தின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the special provisions of Bonus Act, 1965 in respect of new establishments?

புதிய நிறுவனங்களில் வெகுமதி சட்டம், 1965 ல் குறிப்பிட்டுள்ள சிறப்பு ஏற்பாடுகள் பற்றி கூறுக.

17. Who is controlling authority under the payment of Gratuity Act, 1972? What are his powers?

பணிக்கொடை சட்டம் 1972 ல் கட்டணத்திற்கான கட்டுப்படுத்தும் அதிகாரி யார்? அவரது அதிகாரங்கள் யாவை?

18. State how the inspectors are appointed for the purposes of minimum wages act, 1948. What are their powers?

குறைந்தபட்ச கூலி சட்டம், 1948 ன் நோக்கங்களுக்கான ஆய்வாளர்கள் எவ்வாறு நியமிக்கப்படுகிறார்கள் என்பதனைக் கூறுக. அவரின் அதிகாரங்கள் யாவை?

19. Discuss the provisions relating to submission of draft standing orders.

வரைவு நிற்கின்ற ஆணைகளின் சமர்ப்பிப்பது தொடர்பான ஏற்பாடுகளை விவாதிக்க.

20. Describe the structure of trade unions in India.

இந்தியாவில் தொழிற் சங்கங்களின் அமைப்பு பற்றி விவரி.

**D-7413**

**Sub. Code**

**34345**

DISTANCE EDUCATION  
M.B.A. (HRM) DEGREE EXAMINATION.  
MAY 2021 EXAMINATION  
&  
MAY 2020 ARREAR EXAMINATION  
Fourth Semester  
ORGANISATIONAL DEVELOPMENT  
(CBCS 2018 – 19 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define organization development.  
நிறுவன வளர்ச்சி – வரையறுக்க.
2. State any two problems in organization development.  
நிறுவன வளர்ச்சியில் உள்ள ஏதேனும் இரண்டு பிரச்சினைகளைக் கூறுக.
3. What do you understand by organization development interventions?  
நிறுவன வளர்ச்சி தலையீடுகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
4. What is sensitivity training?  
உணர்திறன் பயிற்சி என்றால் என்ன?
5. Define MBO.  
நோக்கம் வாயிலாக உள்ள (MBO) நிர்வாகம் பற்றி வரையறுக்க.

6. List any two Limitations of MBO.  
நோக்கம் வாயிலாக உள்ள நிர்வாகத்தின் ஏதேனும் இரண்டு வரம்புகளைக் கூறுக.
7. What is Quality of Work life?  
வேலை வாழ்க்கையின் தரம் என்றால் என்ன?
8. Distinguish between team and group.  
அணி மற்றும் குழுவை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
9. Write a note on Gestalt approach of team building.  
அணி அமைத்தலில் கெஸ்டால்ட் அணுகுமுறை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
10. What do you understand by Total Quality Management?  
ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the limitations of organization development?  
நிறுவன வளர்ச்சியின் வரம்புகள் யாவை?
- Or
- (b) State the basic values of organization development.  
நிறுவன வளர்ச்சியின் அடிப்படை மதிப்புகளைக் கூறுக.
12. (a) What do you understand by action research?  
நடவடிக்கை ஆய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Or
- (b) Write a note on organization development interventions.  
நிறுவன வளர்ச்சி தலையீடுகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.



13. (a) Briefly explain the process of MBO.

நோக்கம் வாயிலாக உள்ள நிர்வாகத்தின் செயல்முறையினை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) What are the objectives of sensitivity training?

உணர்திறன் பயிற்சியின் நோக்கங்கள் யாவை?

14. (a) What are the various steps involved in OD processes?

நிறுவன வளர்ச்சி (OD) செயல்முறைகளின் பல்வேறு படிநிலைகள் யாவை?

Or

(b) Write a note on quality circle.

உணர்திறன் பயிற்சியின் நோக்கங்கள் யாவை?

15. (a) Write a note on ethical standards in organization development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் நெறிமுறை நிலைகளைப் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) Write a note on structural interventions.

கட்டமைப்பு தலையீடுகளைப் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the nature and scope of organization development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் இயல்பினையும் வாய்ப்பினையும் விவாதிக்க.

17. Discuss the role of organization development in organization improvement.

நிறுவன முன்னேற்றத்தில் நிறுவன வளர்ச்சியின் பங்கு என்ன?

18. Discuss the process of team building.  
அணி அமைத்தலின் செயல்முறையினை விவாதிக்க.
  19. Explain in detail comprehensive interventions.  
விரிவான தலையீடுகள் பற்றி விரிவாக விளக்குக.
  20. Discuss in detail the future of organization development.  
நிறுவன வளர்ச்சியின் எதிர்காலம் பற்றி விரிவாக விவாதிக்க.
-