

D-6996

Sub. Code

11

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/ IB/B&F/CS/
PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.OP Mgt DEGREE EXAMINATION.
MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

MANAGEMENT PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : 3 hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 ×2 =20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is administration?

நிர்வாகம் என்றால் என்ன?

2. What are the functions of top level managers?

உயர்நிலை மேலாளர்களின் பணிகள் யாவை?

3. Mention the 6Ps of planning.

திட்டமிடுதலின் 6P க்களை கூறுக.

4. What do you mean by a informal organization?

முறைசாரா அமைப்பு என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

5. State any two limitations of span of control.

கட்டுப்பாட்டு வீச்சின் ஏதேனும் இரண்டு குறைபாடுகளைக் கூறுக.

6. What are the differences between centralisation and decentralisation?

அதிகார குவிப்பிற்கும், அதிகாரப் பரவலாக்கத்திற்கும் இடையேயான வேறுபாடுகள் யாவை?

7. What is manpower forecasting?

மனிதவள முன்கணிப்பு என்றால் என்ன?

8. What is job description?

பணி விவரிப்பு என்றால் என்ன?

9. What do you mean by valence according to vroom's theory?

விரும்புக் கோட்பாட்டின் படி இணைதிறன் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

10. List down the personal characteristics of a successful leader.

ஒரு வெற்றிகரமான தலைவரின் தனிப்பட்ட பண்புகளை பட்டியலிடுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Brief the elements of management.

மேலாண்மை கூறுகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the classical approach to management.

மேலாண்மைக்கான மரபுவழி அணுகுமுறையை விவரி.

12. (a) What are the various types of standing plans?

நிலைத் திட்டங்களின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the determinations of organizational structure?

நிறுவன அமைப்பை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

13. (a) What is a committee? What are the purposes of committees?

குழு என்றால் என்ன? குழுக்களின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) What is motivation? What are its sources?

செயலூக்கம் என்றால் என்ன? அதன் ஆதாரங்கள் யாவை?

14. (a) What are the consequences of job dissatisfaction?

வேலை அதிருப்தியின் விளைவுகள் யாவை?

Or

- (b) Bring out the advantages and drawbacks of oral communication.

வாய்மொழித் தொடர்பின் நன்மைகளையும், குறைபாடுகளையும் தருக.

15. (a) Explain the principles of co-ordination.

ஒருங்கிணைப்பின் கொள்கைகளை விவரி.

Or

- (b) Narrate the requirement of effective control.

திறன்மிக்க கட்டுப்பாட்டின் தேவைகளை விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various managerial responsibilities.

பல்வேறு நிர்வாக பொறுப்புக்களை விவரி.

17. Explain the circumstances in which the decisions are to be made in an organisation.

ஒரு நிறுவனத்தில் எந்தெந்த சூழ்நிலைகளில் முடிவுகள் எடுக்கப்படுகின்றன என்பதை விவரி.

18. What is departmentation? Elaborate its functional and divisional structure.

துறைமயமாக்கல் என்றால் என்ன? அதன் செயல்பாட்டு மற்றும் பிரிவுசார் அமைப்பை விளக்குக.

19. Elaborate the Adam's Equity Theory of motivation.

ஆடம்ஸின் செயலூக்க நடுநிலை கோட்பாட்டினை விவரி.

20. Explain the concept and process of six sigma.

ஸிக்ஸ் ஸிக்மாவின் கருத்துருவையும், செயல் முறையையும் விளக்குக.

D-6997

Sub. Code

12

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (General)/IB/
B & F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Co.Op. Mgt. DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is human resource approach to Organisational Behaviour?

நிறுவன நடைமுறைக்கு மனிதவள அணுகுமுறை என்றால் என்ன?

2. What is Attitude?

ஆளுமை என்றால் என்ன?

3. What is Emotion Management?

உணர்ச்சி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

4. Define Learning.
கற்றல் வரையறு.
5. What is Group Cohesiveness?
குழு ஒத்திசைவு என்றால் என்ன?
6. Mention any four elements of Communication.
தகவல் தொடர்பின் கூறுகள் ஏதேனும் நான்கினை பட்டியலிடுக.
7. What do you mean by Organisational Culture?
நிறுவன கலாச்சாரம் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
8. What is resistance to Change?
மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பு என்றால் என்ன?
9. Who are introverts?
உள்முகச் சிந்தனை செய்பவர் யார்?
10. What do you mean by Organisational Politics?
நிறுவன அரசியல் பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) List out challenges facing Organisational Behaviour.
நிறுவன நடைமுறை எதிர்கொள்ளும் சவால்களை பட்டியலிடுக.

Or

- (b) Mention the assumptions of Traits Theory.
பண்புக் கோட்பாட்டின் அனுமானங்களை குறிப்பிடுக.

12. (a) Distinguish between Emotion and Moods.
உணர்ச்சி மற்றும் மனநிலையினை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Mention the characteristics of perception.
புலப்பாடின் பண்புகளை குறிப்பிடுக.

13. (a) What are the various bases of power?
அதிகாரத்தின் பல்வேறு தளங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the various stages of conflict.
மோதலின் பல்வேறு கட்டங்களை விளக்குக.

14. (a) Explain any one theory of organizational culture.
நிறுவன கலாச்சாரத்தின் ஏதாவது ஒரு கோட்பாட்டினை விளக்குக.

Or

- (b) Briefly explain the internal factors of change.
மாற்றத்தின் உள்காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) How does cultural diversity affect organizational behavior?
கலாச்சார பணமுகத்தன்மை எவ்வாறு நிறுவன நடைமுறையினை பாதிக்கிறது?

Or

- (b) Write note on Brainstorming.
மூளைச்சலவை பற்றி ஒரு குறிப்பை எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate on various methods of personality measurement.

ஆளுமை அளவீட்டின் பல்வேறு முறைகள் குறித்து விரிவாக விவரி.

17. Bring out the factors influencing learning.

கற்றலை பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை வெளிக்கொணர்க.

18. Explain the various factors creating political behavior.

அரசியல் நடத்தையை உருவாக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.

19. Explain the barriers in communication.

தகவல் தொடர்பிலுள்ள தடைகற்களை விவரி.

20. Explain the areas where sensitivity training is suitable.

உணர்திறன் பயிற்சி எங்கு பொருத்தமானது என்பதை விவரிக்க.

D-6998

Sub. Code

13

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/
RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt. DEGREE
EXAMINATION.**

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State the difference between Positive science and Normative science.

நேர்மறை மற்றும் நெறிமுறை அறிவியலுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாட்டினைக் கூறுக.

2. What do you mean by Incremental revenue?

கூடுதல் வருவாய் என்றால் என்ன?

3. Mention the uses of Cross elasticity of demand.

குறுக்கு நெகிழ்ச்சியின் பயன்பாடுகளைக் கூறுக.

4. What is Marginal Rate of Technical Substitution (MRTS)?

தொழில்நுட்ப மாற்றத்தின் அளவீட்டு விகிதம் என்றால் என்ன?

5. What is Barometric Price Leadership?

அழுத்த அளவியல் சார் விலைத் தலைமை என்றால் என்ன?

6. State the quadratic cost function.

இருபடி செலவு செயல்திறனைக் கூறுக.

7. Why is price control required?

விலைக் கட்டுப்பாடு ஏன் தேவைப்படுகிறது?

8. What is Peak load pricing?

உச்ச சுமை விலையிடல் என்றால் என்ன?

9. When does demand pull inflation occur?

தேவை இழு பணவீக்கம் எப்பொழுது ஏற்படுகிறது?

10. What is Concentration ratio?

செறிவு விகிதம் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Examine the relationship between Economic theory and Managerial economics.

பொருளாதாரக் கோட்பாடு மற்றும் பொருளாதார நிர்வாகவியல் இடையே உள்ள தொடர்பினை ஆய்வு செய்க.

Or

(b) Bring out the properties of indifference curve.

வேறுபாடற்ற விளைவின் பண்புகளை வெளிக்கொணர்க.

12. (a) What is Price elasticity of supply? What are its determinants?

வழங்கல் விலை நெகிழ்ச்சி என்றால் என்ன? அதன் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) What is equilibrium price? How is it determined?

சமநிலை விலை என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு நிர்ணயம் செய்யப்படுகின்றது?

13. (a) Write a note on :

- (i) Game theory
(ii) Pay off matrix.

குறிப்பு வரைக :

- (i) விளையாட்டுக் கோட்பாடு
(ii) பணம் செலுத்தும் வரைச் சட்டம்.

Or

- (b) Explain the various types of accounting cost.

கணக்கியல் செலவுகளின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

14. (a) Describe the pricing policies adopted by firms while launching a new product.

ஒரு புதிய தயாரிப்பை அறிமுகம் செய்யும் பொழுது நிறுவனங்கள் பயன்படுத்தும் விலைக் கொள்கைகளை எடுத்துரைக்க.

Or

- (b) What is IRR? How is it computed? Point out its shortcomings.

உள் வருவாய் விகிதம் என்றால் என்ன? இது எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது? அதன் குறைபாடுகளை சுட்டிக்காட்டவும்.

15. (a) What are the determinants of economic growth?

பொருளாதார வளர்ச்சியின் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) What are the activities of business which require the use of antitrust laws?

வணிக நிறுவனங்களின் எவ்விதமான நடவடிக்கைகளின் மீது விரோதச் சட்டங்களைப் பயன்படுத்தும் தேவை ஏற்படுகின்றது?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the laws of diminishing marginal utility along with its assumptions.

குறையும் இறுதிநிலை பயன்பாட்டு விதியை அதன் அனுமானங்களுடன் விளக்குக.

17. State the law of demand and draw a demand curve. Why does the demand curve slope downwards to the right?

தேவை விதியைக் கூறி ஒரு தேவை வளைவை வரைக. ஏன் தேவை வளைவு கீழ்நோக்கி வலது புறமாக சரிகிறது?

18. What is Oligopoly? Describe the various models of Oligopoly.

சில்லோர் முற்றுரிமை என்றால் என்ன? சில்லோர் முற்றுரிமை மாதிரிகளை எடுத்துரைக்க.

19. Narrate the various policy measures adopted for controlling inflation.

பணவீக்கத்தை கட்டுப்படுத்த மேற்கொள்ளப்படும் பல்வேறு கொள்கை நடவடிக்கைகளை விவரிக்க.

20. Explain the types of externalities. What are the remedies for it?

புறநிலையின் வகைகளை விளக்குக. அதற்கான தீர்வுகள் யாவை?

D-6999

Sub. Code

14

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt. DEGREE
EXAMINATION.**

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by Quantitative Analysis?
அளவு முறை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
2. What do you mean by Dispersion?
சிதறல் பற்றி நீவிர் அறிவன யாது?
3. What is the Graphical method?
வரைபட முறை என்றால் என்ன?
4. What are the methods of studying correlation?
ஒட்டுறவை அறியும் முறைகள் யாவை?
5. Define LPP.
ஒரு நேரியல் நிரலாக்க கணக்கினை வரையறு.
6. Write down any two properties of a Normal distribution.
இயல்நிலை பரவலின் ஏதேனும் இரண்டு பண்புகளை எழுதுக.

7. Define "No Passing Rule" in a sequencing problem.
தொடர்வரிசை கணக்கில் "தவிர்த்தலற்ற விதி" வரையறு.
8. What is meant by Simulation?
உருவகப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
9. Define Queue.
வரிசை வரையறு.
10. Name the types of decision making environment.
திட்டமிடும் சூழ்நிலைகளின் பெயர்களை எழுது.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Calculate the arithmetic mean

Marks :	40	50	54	60	68	80
No. of Students :	10	18	20	39	15	8

கூட்டு சராசரியை கண்டுபிடிக்க :

மதிப்பெண்கள் :	40	50	54	60	68	80
மாணவர்களின் எண்ணிக்கை :	10	18	20	39	15	8

Or

- (b) Emphasise the importance of LPP.
நேரியல் நிரலாக்க கணக்கின் முக்கியத்துவம் யாது?

12. (a) Use Simplex method to solve the LPP :

Maximize $Y = 7x_1 + 5x_2$

subject to the constraints :

$$x_1 + 2x_2 \leq 6$$

$$4x_1 + 3x_2 \leq 12$$

$$x_1, x_2 \geq 0.$$

பின்வரும் செயல் திட்டங்களுக்கு சிம்பிளெக்ஸ் முறையைப்

பயன்படுத்தி தீர்வு காண் :

மீப்பெரிதாக்கு $Y = 7x_1 + 5x_2$

கட்டுப்பாடுகள் $x_1 + 2x_2 \leq 6$

$$4x_1 + 3x_2 \leq 12$$

$$x_1, x_2 \geq 0.$$

Or

- (b) Explain the procedure for fitting a binomial distribution.

ஈருறுப்பு பரவலை பொருத்தும் செய்முறையை விளக்குக.

13. (a) Explain the concepts and theory of Probability.

நிகழ்தகவு கோட்பாடுகள் மற்றும் கருத்துக்களை விளக்குக.

Or

- (b) What are the characteristics of Quantitative methods?

அளவு முறைகளின் பண்புகள் யாவை?

14. (a) Solve the sequencing problem

Job : 1 2 3 4 5

M_1 : 3 8 5 7 4

M_2 : 4 10 6 5 8

இடைவிடா வரிசைக்கிரம கணக்கைத் தீர்க்க

வேலை : 1 2 3 4 5

M_1 : 3 8 5 7 4

M_2 : 4 10 6 5 8

Or

- (b) What are the advantages of Simulation models?

உருவகப்படுத்துதல் மாதிரியின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Explain Steady state solution of the model $(M/M/1):(\infty/FIFO)$.

$(M/M/1):(\infty/FIFO)$ மாதிரியின் நிலையான கூறின் தீர்வை வரையறு.

Or

- (b) Write a short notes on Maximini and Minimax principle used in Game theory.

விளையாட்டு கருத்தியலில் பயன்படும் உச்சநீச மற்றும் நீசஉச்ச கொள்கைகளைப் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. From the data given below, compute regression equation of Y on X .

X :	146	152	158	164	170	176	182
Y :	75	78	77	79	82	85	86

தொடர்பு போக்கு கணக்கிடுக : Y on X . Y தொடர்பு X க்கு தொடர்பு கண்டுபிடி.

X :	146	152	158	164	170	176	182
Y :	75	78	77	79	82	85	86

17. Solve the following Transportation problems

	To			Available
From	7	3	2	2
	2	1	3	3
	3	4	6	5
Demand	4	1	5	

பின்வரும் போக்குவரத்து கணக்கினை தீர்வு செய்க

	முடிவு			அளிப்பு
தொடக்கம்	7	3	2	2
	2	1	3	3
	3	4	6	5
தேவை	4	1	5	

18. Explain the advantages and disadvantages of Quantitative methods.

அளவு முறைகளின் நன்மைகள் மாறும் தீமைகளை விளக்குக.

19. Describe the classifications of Queueing models.

வரிசை அமைப்பின் வகைப்பாடுகளை விவரி.

20. Explain the different types of environments in Decision making.

முடிவுகள் எடுக்கும் வெவ்வேறு சூழ்நிலைகளை விளக்குக.

D-7000

Sub. Code

15

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/
IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/
SM/P&OM/CO.OP.MANAGEMENT DEGREE
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. Give the list of any four accounting concepts.

ஏதேனும் நான்கு கணக்கியல் கருத்துக்களைத் தருக.

2. What is sinking fund method?

கடன் தீர் நிதி முறை என்றால் என்ன?

3. What is gross profit?

மொத்த இலாபம் என்றால் என்ன?

4. What is Ratio analysis?

விகித பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

5. What are common size statements?

பொதுவான அளவு அறிக்கை என்றால் என்ன?

6. State any two uses of fund flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கையின் ஏதேனும் இரண்டு பயன்களைக் கூறுக.

7. What is cash from operation?

செயல்பாட்டு ரொக்கம் என்றால் என்ன?

8. Define cost accounting.

அடக்கவிலை கணக்கியலை வரையறுக்க.

9. What is EOQ?

சிக்கன கொள்முதல் அளவு என்றால் என்ன?

10. What is profit volume ratio?

இலாப அளவு விகிதம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

All questions carry equal marks.

11. (a) How does management accounting differ from financial accounting?

மேலாண்மை கணக்கியல் எவ்விதத்தில் நிதி கணக்கியலிருந்து வேறுபடுகிறது?

Or

2

D-7000

(b) Pass necessary journal entries for the following transactions.

- (i) Rs. 1,000 was stolen from the office
- (ii) Goods supplied for Rs. 20,000 on order from Sunil & Co.
- (iii) Goods sold for cash Rs. 20,000
- (iv) Given on charity cash Rs. 100, Goods 300, and a table Rs. 400
- (v) Goods worth Rs. 700 stolen by an employee.

கீழ்க்காணும் நடவடிக்கைகளுக்கு குறிப்பேட்டுப் பதிவுகளை தருக :

- (i) அலுவலகத்திலிருந்து ரூ. 1000 திருடப்பட்டது.
- (ii) ஆணையின் அடிப்படையில் சுனில் & கோ ரூ. 20,000 மதிப்பிலான பொருள்களை அளித்தது.
- (iii) ரூ. 20,000 த்திற்கு பொருள்கள் விற்கப்பட்டது.
- (iv) தர்மஸ்தாபனத்திற்கு கொடுத்தது: ரொக்கம் ரூ. 100 பொருள்கள் ரூ. 300 மற்றும் மேசை ரூ. 400
- (v) பணியாளரால் ரூ. 700 மதிப்பிலான பொருள்கள் திருடப்பட்டது.

12. (a) In a business there was machine of Rs. 90,000 on 1st January 2011. On 30th June 2011 additional machine was purchased for Rs. 10,000. On 31st December, 2011 part of the machine was sold for Rs. 2,100 which had a cost price of Rs. 2,000 on 1st January 2011. Prepare machinery account after providing depreciation at 10% p.a. on fixed installment basis.

ஒரு வியாபாரத்தில் 2011 ம் ஆண்டு ஜனவரி முதல் தேதியன்று ரூ. 90,000-க்கு ஒரு இயந்திரம் வாங்கப்பட்டது. மேலும் 30 ஜூன் 2011-ம் தேதி மற்றொரு இயந்திரம் ரூ. 10,000 க்கு வாங்கப்பட்டது. 2011 ம் ஆண்டு ஜனவரி 1-ல் வாங்கிய இயந்திரத்தில் ஒரு பகுதியின் ரூ. 2,000 அடக்கவிலை மதிப்புள்ள இயந்திரத்தை ரூ. 2,100 க்கு 31.12.2011 அன்று விற்பனை செய்யப்பட்டது. இயந்திரத்தின் மீது ஆண்டுக்கு 10% தேய்மானம் ஏற்படுத்தி நிலையான தேய்மான முறையில் தேய்மானம் கணக்கிட்டு இயந்திர கணக்கை தயாரிக்கவும்.

Or

- (b) Prepare trading account of X Ltd for the year ending 31st March 2013 from the following information :

	Rs.
Purchases	20,000
Purchases returns	4,000
Sales	50,000
Sales returns	8,000
Wages	6,000
Carriage inwards	3,000
Stock 1.4.2012	5,000
Stock 31.03.2013	7,000

கீழ்காணும் விபரங்களிலிருந்து 31 மார்ச் 2013 முடிய
X லிமிடெட் வியாபாரக் கணக்கினை தயாரிக்க.

ரூ.

கொள்முதல்	20,000
கொள்முதல் திருப்பம்	4,000
விற்பனை	50,000
விற்பனை திருப்பம்	8,000
கூலி	6,000
உள் தூக்கு வலி	3,000
சரக்கிருப்பு 1.4.2012	5,000
சரக்கிருப்பு 31.03.2013	7,000

13. (a) What are the objectives of financial statement analysis?

நிதிநிலை அறிக்கை பகுப்பாய்வின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) From the following particulars calculate:

- (i) Gross profit ratio
(ii) Net profit ratio
(iii) Operating ratio

Rs.

Sales	5,00,000
Cost of goods sold	3,00,000
Operating expenses	1,00,000
Non operating expenses	20,000

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து

- (i) மொத்த லாப விகிதம்
- (ii) நிகர லாப விகிதம்
- (iii) செயல்பாடு விகிதம் ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

ரூ.

விற்பனை	5,00,000
விற்பனை பொருட்களின் அடக்கவிலை	3,00,000
செயல்பாடு சார்ந்த செலவினங்கள்	1,00,000
செயல்பாடு சாராத செலவினங்கள்	20,000

14. (a) Distinguish between fund flow statement and cash flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கைக்கும் ரொக்க ஓட்ட அறிக்கைக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடுகளை கூறுக.

Or

- (b) Ascertain the prime cost from the following :

Rs.

Direct wages	55,000
Opening stock of raw materials	10,000
Closing stock of raw materials	20,000
Raw materials purchased	60,000
Carriage inwards	1,500
Raw materials returned	1,500

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து முதன்மை செலவை கண்டுபிடிக்க :

	Rs.
நேரடி கூலி	55,000
மூலப்பொருள் ஆரம்ப இருப்பு	10,000
மூலப்பொருள் இறுதி இருப்பு	20,000
மூலப்பொருள் வாங்கியது	60,000
உள்தூக்கு கூலி	1,500
திருப்பி அனுப்பிய மூலப் பொருட்கள்	1,500

15. (a) Find out the EOQ from the following particulars.

Annual usage 6000 units

Cost of material per unit Rs. 20

Cost of placing and receiving one order Rs. 60

Annual carrying cost of one unit. 10% of inventory unit.

கீழே கொடுக்கப்பட்டவைகளில் இருந்து சிக்கன கொள்முதல் அளவை கணக்கிடுக.

வருடாந்திர தேவை - 6000 அலகுகள்

மூலப்பொருளின் அடக்கவிலை (அலகு ஒன்று) ரூ. 20

ஆணை மற்றும் வாங்கிய அடக்கவிலை (ஆணை ஒன்றுக்கு) ரூ. 60.

வருடாந்திர அடக்கவிலை ஒரு அலகு - 10% விற்பனை.

Or

7

D-7000

(b) From the following data, you are required to calculate

- (i) PV Ratio
 - (ii) BEP
 - (iii) Margin of safety
 - (iv) Sales to earn a profit of Rs. 90,000
- Sales Rs. 2,25,000
- Variable cost Rs. 1,12,500
- Fixed cost Rs. 67,500.

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து

- (i) இலாப விற்பனை விகிதம்
 - (ii) இலாப நட்டமற்ற நிலை புள்ளி
 - (iii) பாதுகாப்பு எல்லை
 - (iv) ரூ. 90,000 லாபம் ஈட்ட செய்ய கூடிய விற்பனை ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.
- விற்பனை ரூ. 2,25,000
- மாறுபடும் செலவுகள் ரூ. 1,12,500
- நிலைச் செலவுகள் ரூ. 67,500.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

16. Explain the accounting concepts and conventions.

கணக்கியலின் கருதுகோள் மற்றும் மரபுகளை விளக்குக.

17. From the following balances as at 31st December 2018 of a trader, prepare trading and profit and loss A/c for the year 2018 and a balance sheet as on that date:

	Rs.		Rs.
Salaries	5,500	Creditors	9,500
Rent	1,300	Sales	32,000
Cash	1,000	Capital	30,000
Debtors	40,000	Loans	10,000
Trade expenses	600		
Purchases	25,000		
Advances	2,500		
Bank balance	5,600		
	<u>81,500</u>		<u>81,500</u>

Adjustments :

- The closing stock amounted to Rs. 9,000
- One month's salary is outstanding.
- One month's rent has been paid in advance
- Provide 5 percent for doubtful debts.

பின்வரும் இருப்புகளிலிருந்து 31.12.2018 ல் முடிவடையும் ஆண்டிற்கான வியாபார, இலாப நட்ட க/கு மற்றும் அன்றைய தேதியில் உள்ளபடி இருப்பு நிலைக் குறிப்பை தயாரிக்கவும்.

	ரூ.		ரூ.
சம்பளம்	5,500	கடன்நீந்தோர்கள்	9,500
வாடகை	1,300	விற்பனை	32,000
ரொக்கம்	1,000	மூலதனம்	30,000
கடனாளிகள்	40,000	கடன்கள்	10,000
வாணிப செலவுகள்	600		
கொள்முதல்	25,000		
முன்பணம்	2,500		
வங்கி இருப்பு	5,600		
	<u>81,500</u>		<u>81,500</u>

சரிகட்டல்கள் :

(அ) இறுதி சரக்கிருப்பு ரூ. 9,000

(ஆ) ஒரு மாத சம்பளம் கொடுபட வேண்டியது

(இ) ஒரு மாத வாடகை முன்கூட்டி செலுத்தப்பட்டது

(ஈ) 5% வராக்கடன் ஒதுக்குக.

18. Balance sheet of Raja company are given below

Liabilities	2017	2018	Assets	2017	2018
Share capital	1,00,000	1,50,000	Land/building	1,00,000	90,000
General reserve	50,000	60,000	Machinery	1,00,000	1,19,000
Profit/Loss a/c	30,500	30,000	Stock	50,000	24,000
Bank loan	70,000	—	Debtors	75,000	63,200
Creditors	50,000	37,200	Cash	2,500	16,000
Provision for tax	32,000	35,000	Good will	5,000	—
	<u>3,32,500</u>	<u>3,12,200</u>		<u>3,32,500</u>	<u>3,12,200</u>

During the year ended 31.12.2017

(a) Dividend paid Rs. 23,000

(b) Depreciation written off : Machinery Rs. 14,000,
building Rs. 10,000

(c) Income tax paid Rs. 28,000.

Prepare :

(i) Statement of showing in working capital

(ii) Funds flow statement.

ராஜா கம்பெனியின் இருப்பு நிலை குறிப்பு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

பொறுப்புகள்	2017	2018	சொத்துக்கள்	2017	2018
பங்கு முதல்	1,00,000	1,50,000	நிலம்	1,00,000	90,000
			கட்டிடம்		
பொதுகாப்பு	50,000	60,000	இயந்திரம்	1,00,000	1,19,000
லாப நட்ட க/கு	30,500	30,000	சரக்கிருப்பு	50,000	24,000
வங்கி கடன்	70,000	—	கடனாளிகள்	75,000	63,200
கடனீந்தோர்கள்	50,000	37,200	ரொக்கம்	2,500	16,000
வரி ஒதுக்கு	32,000	35,000	நற்பெயர்	5,000	—
	<u>3,32,500</u>	<u>3,12,200</u>		<u>3,32,500</u>	<u>3,12,200</u>

31.12.2017-ம் ஆண்டில்

(அ) பங்காதாயம் செலுத்தியது ரூ. 23,000

(ஆ) தேய்மான போக்கு : இயந்திரத்தின் மீது ரூ. 14,000, கட்டிடம் ரூ. 10,000

(இ) வரி செலுத்தியது ரூ. 28,000

தயார் செய்க :

(i) மாறுபடும் நடைமுறை மூலதன பட்டியல்

(ii) நிதி ஓட்ட அறிக்கை.

19. Prepare a statement of cost from the following particulars:

	Rs.
Opening stock :	
Materials	2,00,000
Work in progress	60,000
Finished goods	5,000
Closing stock :	
Materials	1,80,000
Work in progress	50,000
Finished goods	15,000
Material purchased	5,00,000
Direct wages	1,50,000
Manufacturing wages	1,00,000
Selling expenses	20,000
Sales	8,00,000

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து அடக்கவிலைப் பேரேட்டை தயார் செய்க.

	ரூ.
ஆரம்ப இருப்பு :	
மூலப் பொருள்கள்	2,00,000
முடிவுறா சரக்கிருப்பு	60,000
முடிவுற்ற சரக்கிருப்பு	5,000

ரூ.

இறுதி இருப்பு :

மூலப்பொருள்கள்	1,80,000
முடிவுறா சரக்கிருப்பு	50,000
முடிவுற்ற சரக்கிருப்பு	15,000
மூலப்பொருள்கள் வாங்கியது	5,00,000
நேரடி கூலி	1,50,000
உற்பத்தி செலவுகள்	1,00,000
விற்பனை செலவுகள்	20,000
விற்பனை	8,00,000

20. For the production of 10,000 electric automatic irons; the following are the budget expenses.

	Per Unit (Rs.)
Direct material	60
Direct labour	30
Variable overhead	25
Fixed overhead (Rs. 1,50,000)	15
Variable expenses (Direct)	5
Selling expenses (10% fixed)	15
Administration expenses (Rs. 50,000) rigid for all levels of production	5
Distribution expenses (20% fixed)	5
Total cost of sales per unit	160

Prepare budget for the production of 6,000 and 7,000 and 8,000 irons, showing distinctly the marginal cost and total cost.

10,000 தானியங்கி மின் இஸ்திரி பெட்டி உற்பத்தி செய்ய
கீழ்க்காணும் செலவுகள் திட்டமிடப்பட்டது

ஓர் அலகிற்கு

(ரூ.)

நேரடி மூலப்பொருள்கள்	60
நேரடி கூலி	30
மாறுபடும் மேற்செலவு	25
நிலையான மேற்செலவு (ரூ. 1,50,000)	15
மாறுபடும் மேற்செலவு (நேரடி)	5
விற்பனை செலவு (10% நிலையானது)	15
நிர்வாக செலவு (ரூ. 50,000 நிலையானது)	
எல்லா உற்பத்தி நிலைக்கும்)	5
விநியோக செலவுகள் (20% நிலையானது)	5
ஓரலகிற்கான மொத்த செலவு	160

6,000, 7,000 மற்றும் 8,000 அலகுகள் உற்பத்தி செய்ய நெகிழ்வுறு
நிதித்திட்டம் தயாரித்து, மாறும் செலவுகளையும் மொத்த
செலவுகளையும் காண்பிக்கவும்.

D-7001

Sub. Code

21

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/
TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Co-op Mgt. DEGREE
EXAMINATION.**

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State the applications of business research.
வியாபார ஆய்வின் பயன்பாடுகளைக் குறிப்பிடுக.
2. Distinguish between descriptive research and prescriptive research.
விளக்க ஆய்வு மற்றும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஆய்வு - வேறுபடுத்துக.
3. What is a research problem?
ஆய்வு பிரச்சனை என்றால் என்ன?
4. What is the need for hypothesis?
கருதுகோளின் தேவை யாது?

5. Point out the principles of sampling.
ஆய்வு மாதிரியின் கொள்கைகளைக் குறிப்பிடுக.
6. State any two advantages of the questionnaire technique.
நேரடிக் கேள்விமுறையின் ஏதேனும் இரு நன்மைகளைக் கூறுக.
7. What are interval scales?
இடைவெளி அளவீட்டு முறை என்றால் என்ன?
8. What is meant by editing?
தரவு தொகுத்தமைத்தல் என்றால் என்ன?
9. What are Non-parametric tests?
வரைகூறற்ற பரிசோதனைகள் என்றால் என்ன?
10. State any two principles of good report writing.
ஒரு நல்ல ஆய்வறிக்கை எழுதும்போது பின்பற்றப்பட வேண்டிய ஏதேனும் இரு கொள்கைகளைக் கூறுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the features of exploratory research.
நுண்ணாய்வு முறையின் இயல்புகளை விவரி.
Or
(b) Write a note on experimental research.
சோதனை முறை ஆய்வு பற்றி குறிப்பு வரைக.
12. (a) Discuss the criteria of a good research problem.
ஒரு நல்ல ஆய்வுப் பிரச்சனையின் தேர்வுமுறை அளவைகளை விவாதி.
Or
(b) Discuss the criteria of a workable hypothesis.
பயனுள்ள கருதுகோள்களின் தேர்வுமுறை அளவைகளை விவாதி.

13. (a) Explain the sources of secondary data.
இரண்டாம்நிலைத் தரவின் மூலங்களை விவரி.

Or

- (b) Explain the essentials of a good sampling technique.
ஒரு சிறந்த ஆய்வு மாதிரியின் தன்மைகளை விளக்குக.

14. (a) Explain the essentials of a good questionnaire.
வினாப் பட்டியலின் சிறப்பியல்புகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the advantages of the questionnaire technique.
வினாப் பட்டியல் முறையின் நன்மைகளை விவரி.

15. (a) “The basic quality of a good scientific writing is accuracy and clarity” – Elucidate.
“ஒரு சிறந்த விஞ்ஞானபூர்வமான அறிக்கையின் அடிப்படைத் தரம் அதன் பிழையின்மையும் தெளிவுமேயாகும்” - விளக்குக.

Or

- (b) Write a note on Bibliography.
நூலடைவு பற்றி குறிப்பு வரைக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the steps in the process of research.
ஆய்வு செய்தலின் பலபடிகளை விவரி.

17. Discuss the various Non-probability sampling methods.

நிகழ்திறனற்ற ஆய்வு மாதிரி முறைகளை விவாதி.

18. Sketch out a questionnaire for your research.

உனது ஆய்விற்கான வினாப் பட்டியலை வரைக.

19. Explain the types of research report.

ஆய்வறிக்கையின் வகைகளை விளக்குக.

20. Explain the steps involved in writing a research report.

ஒரு ஆய்வறிக்கை எழுதுதலின் பல நிலைகளை விவரி.

D-7002

Sub. Code

22

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.

**(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/
TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP.MGT DEGREE
EXAMINATION.**

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by value system of a business?
ஒரு தொழிலின் மதிப்பு அமைப்பு என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?
2. What is meant by FDI?
ஃ.எப்.டி.ஐ. என்பதன் பொருள் யாது?
3. State the features of a capitalist economy.
முதலாளித்துவ பொருளாதாரத்தின் அம்சங்கள் யாவை?
4. What is a public sector Enterprise? Name any two PSE in India.
பொதுத்துறை நிறுவனம் என்றால் என்ன? இந்தியாவில் உள்ள ஏதேனும் இரு பொதுத்துறை நிறுவனங்களைப் பெயரிடுக.

5. Point out the reasons for regional disparities in Indian economic development.

இந்திய பொருளாதார மேம்பாட்டில் பிராந்திய வேற்றுமைக்கான காரணங்களைக் கண்டறிக.

6. Identify any two reasons for increasing inflation.

இந்தியாவில் அதிகரிக்கும் பணவீக்கத்திற்க்கான காரணங்கள் ஏதேனும் இரண்டினைக் கண்டறிக.

7. What are the benefits of worker's participation in management.

நிர்வாகத்தில் தொழிலாளர்கள் பங்கேற்பதின் பயன்கள் யாவை?

8. What is exit policy?

வெளியேறும் கொள்கை என்றால் என்ன?

9. Mention any four inventions not patentable in India.

இந்தியாவில் காப்புரிமைக்கு உட்படாத கண்டுபிடிப்புகள் ஏதேனும் நான்கினைக் கூறுக.

10. What is Solar energy? How does it help a business?

சூரிய சக்தி என்றால் என்ன? ஒரு தொழில் நிறுவனத்தில் அதன் பயன் யாது?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the opportunities thrown open by the technological environment of a business?

ஒரு தொழிலின் தொழில்நுட்ப சூழல் வழங்கும் வாய்ப்புக்கள் யாவை?

Or

- (b) Brief the role of the private sector in Indian business environment.

இந்திய தொழில் சூழலின் தனியார் துறையின் பங்கினைச் சுருக்குக.

12. (a) Highlight the trends in the growth of GDP in India since 1991.

இந்தியாவில் 1991 இல் இருந்து நிலவும் மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி வளர்ச்சியின் போக்கினை எடுத்துரைக்க.

Or

- (b) Explain the impact of Fiscal policy on business environment.

தொழில் சூழலின் மீது நிதிக் கொள்கை ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை விவரி.

13. (a) What are the various types of foreign collaboration?

அந்திய ஒத்துழைப்பின் வகைகள் யாவை?

Or

- (b) Point out any five social security measures meant for labourers in India.

இந்தியாவில் தொழிலாளர்களுக்கான சமூக பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் ஏதாவது ஐந்தினைச் சுட்டிக் காட்டுக.

14. (a) What are the problems encountered in technology transfer?

தொழில் நுட்பப் பரிமாற்றத்தில் ஏற்படும் சிக்கல்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the present industrial licensing policy in India.

இந்தியாவில் தற்போது நடைமுறையில் உள்ள தொழில் துறை உரிமக் கொள்கையைப் பற்றி விளக்குக.

15. (a) 'Competition promotes efficiency in the market' – Explain.

'போட்டி சந்தையின் செயல் திறனை மேம்படுத்துகிறது' – விளக்குக.

Or

- (b) Examine the background of the introduction of the new economic policy in India.

இந்தியாவில் புதிய பொருளாதாரக் கொள்கை அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதன் பின்னணியை ஆய்வு செய்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the opportunities and threats faced by the micro and small enterprises in India.

இந்தியாவில் உள்ள குறு மற்றும் சிறு நிறுவனங்கள் எதிர்கொள்ளும் வாய்ப்புகளையும் அச்சுறுத்தல்களையும் விவரி.

17. Describe the strategies adopted by the Government of India for Industrial development.

தொழில் மேம்பாட்டிற்காக இந்திய அரசு மேற்கொள்ளும் உத்திகளை விவரி.

18. What are Stock exchanges? Explain its regulations.

பங்கு பரிமாற்றகம் என்றால் என்ன? அதன் ஒழுங்குமுறை விதிகளை விளக்குக.

19. Bring out the important provisions of the Environmental Protection Act, 1986.

சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்புச் சட்டம், 1986 இன் முக்கிய அம்சங்களை வெளிக்கொணர்க.

20. Describe the role of World Bank in the promotion of global economic development.

உலக பொருளாதார முன்னேற்றத்தில் உலக வங்கி ஆற்றும் பங்கை விவரிக்க.

D-7003

Sub. Code

23

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/
RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP Mgt) DEGREE
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is executed contract?
நிறைவேற்றப்பட்ட ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?
2. State the effect of fraud in a contract.
ஒரு ஒப்பந்தத்தில் மோசடியின் விளைவைக் கூறுக.
3. What are the features of bailment?
ஒப்படைவின் அத்தியாவசிய அம்சங்கள் யாவை?
4. Who may employ an agent?
யார் முகவரை பணியில் அமர்த்தலாம்?
5. Distinguish between the term agent and principal.
முதன்மையர் மற்றும் முகவர் வேறுபடுத்துக.

6. What do you mean by document of title to goods?

சரக்கு உரிமை ஆவணம் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

7. What is an accommodation bill?

பணமுடைதவிர் உண்டியல் என்றால் என்ன?

8. List down the absolute duties of a partner.

ஒரு கூட்டாளியின் அறுதியான கடமைகளை பட்டியலிடுக.

9. What is a Foreign Company?

அயல்நாட்டு நிறுமம் என்றால் என்ன?

10. Mention the ordinary business that can be done at the annual general meeting of a public company.

ஒரு பொது நிறுமத்தின் வருடாந்திர பொது கூட்டத்தில் செயல்படுத்தக்கூடிய சாதாரண பணிகள் யாவை?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the legal rules of a valid acceptance?

செல்லுபடியாகும் ஏற்பிற்கான சட்டவிதிகளைக் கூறுக.

Or

(b) Explain the two kinds of mistake.

இரு வகையான பிழைகளை விளக்குக.

12. (a) What are the differences between a contract of indemnity and contract of guarantee?

ஒரு ஈட்டுறுதி ஒப்பந்தத்திற்கும் பொறுப்புறுதி ஒப்பந்தத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

Or

(b) What are the rights of the bailor?

ஒப்படைவு செய்பவரின் உரிமைகள் யாவை?

13. (a) Explain the classification of carrier.

கொண்டு செல்லுநரின் வகைபாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) Bring out the characteristics of a negotiable instrument.

மாற்றுமுறை ஆவனத்தின் பண்புகள் கூறுகளை வெளிக்கொணர்க.

14. (a) What are the contents of a partnership deed?

கூட்டாண்மை பத்திரத்தின் உள்ளடக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the exceptions of doctrine of indoor management?

உட்புற மேலாண்மை கோட்பாட்டின் விதி விலக்குகள் யாவை?

15. (a) Explain the rationale behind the introduction of Information Technology Act 2000.

தகவல் தொழில்நுட்ப கூட்டம், 2000 அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதன் காரணங்களை ஆராய்க.

Or

(b) What are consequences of voluntary winding up of a company?

தன்னார்வ நிறுமக் கலைப்பின் விளைவுகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different methods of creation of an agency.

முகமை உருவாக்கப்படும் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

17. Explain the rights of an unpaid sellers.

செலுத்தப்படாத விற்பனையாளரின் உரிமைகளை விளக்குக.

18. Explain the various documents used in carriage of goods by Air.

பொருள்களை வானூர்தியின் மூலம் கொண்டு செல்கையில் பயன்படுத்தப்படும் ஆவணங்களை விவரி.

19. Elaborate different modes of dissolution of a partnership firm.

ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனம் கலைக்கப்படும் முறைகளை விளக்குக.

20. Explain the differences between public limited company and private limited company.

வரையறுக்கப்பட்ட பொது நிறுமத்திற்கும், தனியார் நிறுமத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை ஆராய்க.

D-7004

Sub. Code

24

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A.(General)/IB/
B &F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co.op Mgt.DEGREE EXAMINATION.**

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is system?

கணினி என்றால் என்ன?

2. What is DSS?

டி.எஸ்.எஸ் என்றால் என்ன?

3. What is AI?

AI என்றால் என்ன?

4. Write two uses of E-Mail.

ஈ-மெயிலின் இரண்டு பயன்பாடுகளை எழுதுங்கள்.

5. What is local area network?

உள்ளூர் ஏரியா நெட்வொர்க் என்றால் என்ன?

6. What is network?

நெட்ஹொர்க் என்றால் என்ன?

7. What do you mean by social media in business?

சமூக ஊடகம் என்றால் என்ன?

8. Write any two input devices.

ஏதேனும் இரண்டு உள்ளீட்டு சாதனங்களையும் எழுதுங்கள்.

9. What is supply chain management?

விநியோக சங்கிலி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

10. What is spoofing?

ஸ்பூஃபிங் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the various components of information system.

தகவல் அமைப்புகளின் பல்வேறு கூறுகளை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Explain the uses of information system.

தகவல் அமைப்பின் பயன்களை விளக்கவும்.

12. (a) Describe the limitations of MIS.

எம்ஐஎஸ் இன் வரம்புகளை விவரியுங்கள்.

Or

(b) Explain the concept of AI.

AI இன் கருத்தை விளக்குக.

13. (a) What are the drawbacks of MIS?

எம்ஐஎஸ் இன் குறைபாடுகள் என்ன?

Or

- (b) Explain in detail about video conferencing.

வீடியோ கான்பரன்சிங் பற்றி விரிவாக விளக்குங்கள்.

14. (a) Explain the functions performed by information system in Finance.

நிதியியல் தகவல் அமைப்பின் செயல்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the various applications of internet in E-Commerce.

இ-காமர்ஸில் இணையத்தின் பல்வேறு பயன்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

15. (a) Explain the various output devices in detail.

பல்வேறு வெளியீட்டு சாதனங்களை விவரிக்க.

Or

- (b) Explain the different uses of social media in business.

வணிகத்தில் சமூக ஊடகங்களின் பல்வேறு பயன்பாடுகளைப் பற்றி விளக்குங்கள்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the evolution of MIS.

எம்ஐஎஸ் இன் பரிணாமத்தை விளக்குங்கள்.

17. Explain the architecture of DSS.

டிஎஸ்எஸ் இன் கட்டமைப்பு விளக்கவும்.

18. Explain the functions performed by communication channel in business.

தகவல் தொடர்பு தடங்களின் செயல்பாட்டை விளக்குக.

19. Explain the different types of social media.

பல்வேறு வகையான சமூக ஊடகங்களை விளக்குங்கள்.

20. Elaborate the various challenges faced by a business while building MIS.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பைக் கட்டமைக்கும் பொழுது ஒரு நிறுவனம் சந்திக்கும் பல்வேறு சவால்களை விளக்குக.

D-7005

Sub. Code

25

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**MBA(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/
CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP.Mgt DEGREE
EXAMINATION.**

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Human Resource Management.

மனித வள மேலாண்மையின் இலக்கணம் தருக.

2. What Job Analysis?

பணி ஆய்வு என்றால் என்ன?

3. What is job specification?

பணி தேவை குறிப்புகள் என்றால் என்ன?

4. What is recruitment?

பணியமர்த்தல் என்றால் என்ன?

5. What is induction training?

தூண்டல் பயிற்சி என்றால் என்ன?

6. What do you mean by fringe benefit?

விளிம்பு நன்மைகள் என்றால் என்ன?

7. What is Job evaluation?

பணி மதிப்பீடு என்றால் என்ன?

8. What is demotion?

பதவி இறக்கம் என்றால் என்ன?

9. What is bonus?

ஊக்க ஊதியம் என்றால் என்ன?

10. What is collective bargaining?

கூட்டு பேரம் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of human resource management.

மனித வள மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் பற்றி விவரி.

Or

(b) Explain role of human resource manager.

மனித வள மேலாளரின் பங்கு பற்றி விவரி.

12. (a) What are the factors affecting human resource plan?

மனித வள திட்டத்தை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) What are the merits of job analysis?

பணி பகுப்பாய்வின் நன்மைகள் யாவை?

13. (a) Explain the various types of selection tests.

தேர்வு சோதனையின் பல்வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the benefits of training.

பயிற்சி அளித்தலின் நன்மைகள் விவரி.

14. (a) Explain the essentials of satisfactory wages system.

மன நிறைவு தரத்தக்க ஊதியக் கொள்கையின் சிறப்பம்சங்களை விவரி.

Or

(b) What are the benefits of career planning and development?

வாழ்க்கை பணித் திட்டமிடுதல் மற்றும் மேம்பாட்டின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) What is job satisfaction? What are the factors determining job satisfaction?

வேலை திருப்தி என்றால் என்ன? வேலை திருப்தியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Explain the essentials of successful collective bargaining.

வெற்றி வாய்ப்புமிக்க கூட்டு பேரத்தின் இன்றியமையாத கூறுகள் விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the sources of recruitment.
பணியமர்த்தலின் மூலங்கள் பற்றி விவரி.
 17. Explain the types of training.
பயிற்சிகளின் வகைகள் பற்றி விவரி.
 18. Elaborate the methods of performance appraisal.
திறமை மதிப்பீடுகளின் வகைகள் பற்றி விவரி.
 19. Discuss the important labour welfare measures introduced in India.
இந்தியாவில் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட முக்கியமான தொழிலாளர் நல நடவடிக்கைகளை விவரி.
 20. Examine the role of trade unions in the promotion of employee welfare.
ஊழியர் நல மேம்பாட்டில் தொழிற் சங்கங்களின் பங்கை ஆராய்க.
-

D-7006

Sub. Code

31

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR MBA(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/
TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt DEGREE
EXAMINATION.**

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is marketing?
சந்தையிடுகை என்றால் என்ன?
2. What are specialty goods?
தனி சிறப்பு பொருள்கள் என்றால் என்ன?
3. Who is a wholesaler?
மொத்த விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?
4. What is product?
பொருள் என்றால் என்ன?
5. What is product mix?
பொருள் கலவை என்றால் என்ன?

6. What is prestige pricing?

கௌரவ விலையிடுகை என்றால் என்ன?

7. Who is a General Salesman?

பொது விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?

8. What is marketing research?

சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?

9. What is Sky Advertising?

வான்வெளி விளம்பரம் என்றால் என்ன?

10. What is price discrimination?

விலை பாகுபடுத்துதல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a note on the evolution of marketing.

சந்தையிடுகையின் பரிணாம வளர்ச்சி பற்றிக் குறிப்பு வரைக.

Or

(b) What are the advantages of market segmentation?

சந்தை பகுப்பின் நன்மைகள் யாவை?

12. (a) Explain any one of the theories consumer behaviour?

நுகர்வோர் நடத்தை கோட்பாடுகள் ஏதேனும் ஒன்று பற்றி விவரி.

Or

2

D-7006

(b) Explain the steps in marketing research?

சந்தையிடுகை ஆய்வின் படிகளை விவரி.

13. (a) Explain the process of New Product development?

புதிய பொருளின் உருவாக்கச் செயல்முறை பற்றி விவரி.

Or

(b) What are the factors affecting pricing decision?

விலையிடுகை தீர்மானங்களைப் பாதிக்கும் காரணிகளை எழுதுக.

14. (a) Explain the Basic characteristic of retailers.

சில்லறை விற்பனையாளர்களின் சிறப்பியல்புகள் விவரி.

Or

(b) Explain the merits of media advertisement.

ஊடக விளம்பரங்களின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Explain the objectives of Direct marketing.

நேர்முக சந்தையிடுகையின் நோக்கங்களை விவரி.

Or

(b) Brief the role of e-commerce in the present day marketing.

தற்கால சந்தையிடுகையில் மின்னணு வர்த்தகத்தின் பங்கினைச் சுருக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different approaches to marketing.

சந்தையிடுகைக்கான பல்வேறு அணுகு முறைகளை விளக்குக.

17. Explain four P's of marketing mix.

சந்தைக் கலவையின் நான்கு 'P' பற்றி விளக்கம் தருக.

18. Explain product life cycle.

பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சியை விளக்குக.

19. Explain the various types of pricing.

பல்வகை விலையிடுகை முறைகளை விவரி.

20. Explain any five sales promotion methods.

ஏதேனும் ஐந்து விற்பனை ஊக்க முறைகளை விவரிக்க.

D-7007

Sub. Code

32

DISTANCE EDUCATION

**(COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B&F/(CS)/
PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/
Co.op Mgt. DEGREE EXAMINATION.**

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Mention the basic finance functions.
நிதியியலின் அடிப்படை பணிகளை குறிப்பிடுக.
2. What is tax evasion?
வரி ஏய்ப்பு என்றால் என்ன?
3. Write a note on risk return trade off.
இடர் வருவாய் வர்த்தகம் குறிப்பு வரைக.
4. Explain the term loan syndication.
'கடன் கூட்டு விநியோகம்' விளக்குக.
5. What do you understand by optimum capital structure?
உகந்த மூலதன அமைப்பைப் பற்றி நீவிர் புரிந்து கொண்டது என்ன?
6. Write a note on operating leverage.
இயக்க திறன் பற்றி குறிப்பு வரைக.

7. What is sensitivity analysis?
உணர்்திறன் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
8. Define working capital.
நடைமுறை முதல் – வரைவிலக்கணம் தருக.
9. What is credit management?
கடன் மேலாண்மை என்றால் என்ன?
10. What is meant by dividend policy?
பங்காதாயக் கொள்கை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Define financial management and explain its significance.
நிதிமேலாண்மை இலக்கணத்தை வரையறுத்து அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the functions of financial system
நிதியமைப்பின் செயல்பாடுகளை விவாதிக்கவும்.
12. (a) What is a debenture? Explain its features.
கடன்பத்திரம் என்றால் என்ன? அதன் இயல்புகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Enumerate the roles and guidelines of SEBI in capital issues.
முதல் வெளியீட்டில் SEBI- யின் பங்கு மற்றும் வழிகாட்டுதலை பட்டியலிடுக.
13. (a) Explain the following theories of capital structure;
(i) Net income approach
(ii) Net operating income approach
பின்வரும் மூலதன அமைப்பின் கோட்பாடுகளை விளக்கவும்.
(i) நிகர வருமான அணுகு முறை
(ii) நிகர இயக்க வருமான அணுகு முறை.

Or

- (b) What is the internal rate of return which involves a current out lay of Rs 2,00,000 and results in an annual cash in flow of Rs. 40,000 for 7 years?

தற்போதைய முதலீடு ரூ.2,00,000 ஆண்டு பண வரவு ரூ.40,000 வீதம் 7 வருடங்களுக்கு உள்ளட்டு விகிதம் கணக்கிடுக.

14. (a) Explain the types of working capital.

நடைமுறை முதலீட்டின் வகைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the types of dividend policy.

பங்காதாய கொள்கை வகைகளை விவாதிக்கவும்.

15. (a) How is cash management different from liquidity management? Explain your answer in detail.

பண மேலாண்மை எவ்வாறு நீர்ம மேலாண்மையிலிருந்து வேறுபடுகிறது? உங்கள் பதிலை விரிவாக விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the tax consideration of a company in dividend decisions.

பங்காதாய முடிவுகளை மேற்கொள்ளுமுன் ஒரு நிறுவனம் மனதில் கொள்ள வேண்டிய வரிசார்ந்த கருத்துகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the role of financial management in the organization.

நிறுவனத்தில் நிதியியல் மேலாண்மையின் பங்கை விரிவாக விவரிக்கவும்.

17. Describe the various sources of long-term capital.

நீண்டகால மூலதனத்தின் பல்வேறு மூலங்களை விவரிக்கவும்.

18. From the information given below calculate net present value and choose the best project.

	Project X	Project Y
Initial investment	30,000	40,000
Estimate life	5	5
Slvage value	1000	2000

Cash inflow before depreciation and after tax is as follows

	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Project X	8,000	13,000	13,000	6,000	4,000
Project Y	25,000	15,000	6,000	5,000	3,000

கீழே கொடுக்கப்பட்ட விவரங்களிலிருந்து நிகர தற்போதைய மதிப்பை கணக்கிட்டு, சிறந்த திட்டத்தினை தேர்ந்தெடுக்கவும்

	திட்டம் X	திட்டம் Y
ஆரம்ப முதலீடு	30,000	40,000
எதிர்பார்க்கப்படும் ஆயுட்காலம் (ஆண்டுகளில்)	5	5
எரி மதிப்பு	1000	2000

ரொக்க வருவாய் தேய்மானத்திற்கு முன்னர் வரி செலுத்திய பின்னர் வருமாறு.

	வருடம் 1	வருடம் 2	வருடம் 3	வருடம் 4	வருடம் 5
திட்டம் X	8,000	13,000	13,000	6,000	4,000
திட்டம் Y	25,000	15,000	6,000	5,000	3,000

19. Enumerate the factors affecting working capital requirements.

நடைமுறை மூலதனத்தை பாதிக்கும் காரணிகளை பட்டியலிடுக.

20. Elaborate on dividend relevance as per Walter's model and Gorden's model.

பொருத்தமான பங்காதாயத்தினை வால்டர் மற்றும் கார்டன் மாதிரி மூலம் விவரிக்கவும்.

D-7062

Sub. Code

35933

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (P&OM) DEGREE EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write short note on optimal capacity.
2. Define capacity planning.
3. State the three phases of production planning.
4. Write a short note on product planning.
5. What are the steps in line balancing?
6. What is the concept of aggregate planning?
7. Why aggregate planning is necessary?
8. Define forecasting methods.
9. What is mean by selective inventory control?
10. What is quality management process?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) What are production management strategies?

Or

- (b) Bring down the historical development of production management.

12. (a) State the role of work study in increasing the productivity.

Or

- (b) Bring down the characteristics and advantages of plant lay out.

13. (a) State and explain the functions served by MRP.

Or

- (b) What are the principal objectives of production planning and control?

14. (a) What are the objectives and advantages of MRP?

Or

- (b) Briefly explain the pre-requisites including information requirements of production planning department.

15. (a) Bring down the different types of inventory models.

Or

- (b) Write down the limitations of forecasting methods.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the scope and objectives of production management.
 17. Explain the various functions of production planning and control.
 18. State the conditions and assumptions required for effective working of MRP.
 19. Why do we balance the conflicting objectives of minimizing cost and maximizing service levels in inventory models?
 20. Is lead time in inventory really important? How can mismanaging lead time cost a company money?
-

D-7063

Sub. Code

35934

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (P & OM) DEGREE EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

RE-ENGINEERING AND FLEXI SYSTEMS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What do you mean by business process reengineering?
2. What companies use flexible manufacturing system?
3. What is the importance of process engineering?
4. How do you make a business process map?
5. Define change management.
6. How is value engineering calculated?
7. What is value engineering?
8. Why is strategic flexibility important?
9. What is flexible marketing system?
10. List out the three basic components of a flexible manufacturing system.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) State the steps in business process reengineering.

Or

- (b) What are the features of business process reengineering?

12. (a) Write down the principles of business process mapping.

Or

- (b) What are the challenges faced in change management?

13. (a) State the history of value engineering.

Or

- (b) What are the guidelines to implement a successful flexible workplace culture?

14. (a) List and explain the types of strategic alliances.

Or

- (b) What are the advantages of management by walking around?

15. (a) Bring down the objectives of flexible manufacturing system.

Or

- (b) What are the limitations of flexible manufacturing system?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various objectives of business process reengineering.
 17. Explain the importance of business process mapping.
 18. Enumerate the various factors of successful change management.
 19. Explain the steps involved in value engineering.
 20. Discuss the various benefits of flexible manufacturing system.
-

D-7064

Sub. Code
35935/36735

DISTANCE EDUCATION

M.B.A (P & OM)/M.B.A (P & OM) (Lateral Entry) DEGREE
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

MANUFACTURING MAINTENANCE AND WASTE
MANAGEMENT

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is manufacturing management?
2. What are the basic manufacturing processes?
3. Which techniques replaces traditional assembly lines.
4. What is purpose of lean production?
5. What is a material handling system?
6. What is material handling safety?
7. Define preventive maintenance with example.

8. What is maintenance planning and scheduling?
9. Define waste management.
10. Why waste management is a problem.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the functions of manufacturing management.

Or

- (b) What are the characteristics of manufacturing management?

12. (a) Bring down the steps in analyzing materials handling problems.

Or

- (b) What are the advantages of manual assembly over machines?

13. (a) State the various methods of lean manufacturing.

Or

- (b) What are the applications of statistical process control?

14. (a) Briefly explain the benefits of preventive maintenance.

Or

- (b) How do you prepare maintenance planning and scheduling explain with an example.

15. (a) What are the principles of waste management?

Or

- (b) State the different methods of waste management disposal.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various methods of manufacturing.
 17. Discuss the different types of maintenance.
 18. What are the specific steps to setting up a preventive maintenance programme? Illustrate.
 19. What are the unique characteristics of solid waste management? State its importance.
 20. Explain the techniques of modern waste management.
-

D-7458

Sub. Code
35941/36741

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(P & OM)/M.B.A. (P & OM) (Lateral)
DEGREE EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

MANAGEMENT OF TECHNOLOGY TRANSFER AND
ABSORPTION

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Acquisition.
2. What is Price?
3. What is Business Environment?
4. What is IPR?
5. Define Market Channels.
6. List out the benefits of Absorption.
7. Define Human Interactions.

8. Define FDI.
9. What is patent citations?
10. Define Attitude.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope of Acquisition.

Or

- (b) What are the importance of multilateral policies?

12. (a) Explain the WTO's and TRIPs.

Or

- (b) Discuss the technology transfer routes.

13. (a) Bring out the importance of Non-market channels.

Or

- (b) Explain the Invent Around.

14. (a) Explain the Technology Absorption.

Or

- (b) Explain the psychological factors in Absorption.

15. (a) Discuss the technology diffusion.

Or

- (b) Discuss the taxation and fiscal policy.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the process of technology transformer.
 17. Discuss the convention of Bio-Diversity.
 18. Explain the conditions for market channels.
 19. Briefly discuss the labour mobility and training.
 20. Discuss the PPP for Technology Transfer and Absorption.
-

D-7459

Sub. Code

35942

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (P & OM) DEGREE EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

MANAGEMENT OF INNOVATION AND R & D

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Invention?
2. Define Human Intellect.
3. What is press?
4. Define Behavioral.
5. What is Disney?
6. Write a note on Copy Rights.
7. What is Protection?
8. Define Walmart.

9. What is patents?
10. What is Input Index?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the R & D the back-bone of Technological Innovation.

Or

- (b) Discuss the creativity and problem solving.

12. (a) Explain the four zones of Innovation.

Or

- (b) Describe the Open Innovation Theory.

13. (a) Explain the MNCs in US.

Or

- (b) Discuss the close to the customer.

14. (a) Discuss the patenting inventions and innovations.

Or

- (b) Discuss the Process Vs Product Innovation.

15. (a) Explain the Government Commitment to Innovation.

Or

- (b) Explain the Financiers of R & D projects.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of R & D innovations.
 17. Discuss the creativity – creative individuals.
 18. Explain the importance of Reverse Engineering.
 19. Discuss the R & D as a corporate functions.
 20. Bring out the creating a productive tem culture.
-

D-7460

Sub. Code

35943

DISTANCE EDUCATION

M.B.A (P&OM) DEGREE EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

Production and Operation Management

WAREHOUSING MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions

1. Define warehouse.
2. What is delivery order?
3. Explain Co-operative warehouses.
4. Give meaning of warehouse layout.
5. What is LIFO method?
6. Explain 'EOQ'.
7. Give meaning of goods receipt.

8. What is simple average method of stock?
9. Mention 'Grading'.
10. Explain "Rack system".

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the utility and advantages of warehouses.

Or

- (b) What are the benefits of Bonded warehouses?

12. (a) Describe the 'Kinds of branding'.

Or

- (b) State the importance of warehousing.

13. (a) How to Industrial waste disposal?

Or

- (b) What is spill containment system?

14. (a) Write about the pallet equipments.

Or

- (b) Warehouses providing "Value added services"—Discuss.

15. (a) State the creating transfer requirements for storage.

Or

- (b) What is warehouse structure?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the types of warehouses?
 17. Inventory management need and function – Discuss.
 18. Distinguish between own warehouses and hired warehouses.
 19. Warehouse management material master view and organization data – Discuss.
 20. Write about the problems and issues in shipment processes.
-

D-7461

Sub. Code

35944

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (P&OM) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

GROWTH MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions

1. Define Growth Management.
2. What do you mean by Sinews?
3. Explain the concepts of vertical growth.
4. Distinguish between Team and Team work?
5. What do you mean by Assets and Capacity domain?
6. Give meaning of Hard-ware?
7. What is growth strategy definition?
8. How do you overcome the rapid growth.
9. Explain the concept of sustainable growth.
10. What is Fatigue?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Examine the importance of Growth Management as a subject for management studies.

Or

- (b) Explain the characteristics of strategy.

12. (a) Explain the porter's generic competitive strategy model for growth.

Or

- (b) Why is the team based environment important to the Growth Management?

13. (a) Write a note in detail about M4G.

Or

- (b) How is fatigue measured? Explain.

14. (a) What are the main elements to work in a team environment?

Or

- (b) State the benefits of compensation programme.

15. (a) Examine the role played by a marketing manager in ensuring development in the brand domain.

Or

- (b) Explain in detail about "Synchronized efforts".

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in detail the concept of Blue Ocean Strategy.
 17. How to work effectively in a Team Environment?
 18. Explain and evaluate Greiner's model of crises Induced Growth.
 19. Describe the various domain in Growth Management.
 20. Explain the different ways in which risks can be converted into opportunities.
-

D-7462

Sub. Code

35945

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(P&OM) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

Production and Operation Management

QUALITY MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is concept “TQM”?
2. Give any two need for Quality.
3. How to plan the ‘Quality’?
4. Explain: Vendor Quality.
5. Give meaning of ISO 9000.
6. What is Quality Award?

7. Explain: Quality review.
8. Write short note on Global 'Bench marking'.
9. Define: 'Leadership'.
10. Give meaning of 'Quality Assurance'.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions. Choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the Importance of Quality as customer delight.

Or

- (b) Distinguish between old Quality and New Quality.

12. (a) Enumerate the acceptance of sampling.

Or

- (b) What are the functions of MNC?

13. (a) Discuss the Business Process reengineering.

Or

- (b) Describe the elements of TQM.

14. (a) Describe the need in Vendor Quality.

Or

- (b) What is zero defect manufacturing

15. (a) Explain Golden peacock National Quality Award.

Or

- (b) Discuss the Environmental QS 14000.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the functions of Quality?
17. Quality as a 'Competitive Edge' – Discuss.
18. Describe the barriers of total Quality management.
19. What are the types of sampling?
20. Discuss the Japanese Deming award and US Malcolm Baldrige Award.