

D-6658

Sub. Code

11A

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

B.A./B.Sc./B.B.A/B.B.A(Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Years  
Integrated) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

Part I - TAMIL - Paper I

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

1. பாரத போர் முடிக்க கண்ணன் எடுத்தது யாது?
2. ஆயர்பாடியில் தாய்மடியில் மாயக்கண்ணன் தூங்கியது எவ்வாறு?
3. இருக்கிறதெல்லாம் பொதுவாய்ப் போனால் என்ன நடக்காது ?
4. 'பாதரமாதா திருப்பள்ளி எழுச்சி' பாடியவர் ?
5. நாமக்கல் கவிஞரின் இயற்பெயரைக் குறிப்பிடுக.
6. 'எதற்காக' என்ற கவிதையின் ஆசிரியர் யார் ?
7. சிலப்பதிகாரம் எத்தனைக் காதைகளால் அமைந்துள்ளது ?

8. தயரதன் மந்திர ஆலோசனை நடத்த காரணம் யாது ?
9. உமறுப்புலவர் - சிறு குறிப்பு வரைக.
10. தேம்பாவணி நூல் குறிப்புத் தருக.

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) கண்ணன் புகழ் பாடும் இயற்கைப் பொருட்களைக் கண்ணதாசன் எங்ஙனம் விளங்குகிறார்?  
(அல்லது)  
(ஆ) 'நெஞ்சில் குடியிருக்கும்' என்ற பாடலில் காதலர்கள் உரையாடுமாற்றை விவரிக்க.
12. (அ) பாரதியார் கூறும் 'உலக வழக்கம்' குறித்த செய்திகளை எடுத்துரைக்க.  
(அல்லது)  
(ஆ) பிறைநிலவுப் பற்றி கவிஞர் பெ.தூரன் கவிப்பாடுமாற்றை எழுதுக.
13. (அ) பாரதத்தின் பெருமையும் நோயின் வலிமையும் என நாமக்கல் கவிஞர் எவற்றைக் கூறுகிறார்?  
(அல்லது)  
(ஆ) மீராவின் பவிதைகள் தரும் கருத்துக்களை எழுதுக.
14. (அ) வாயில் காவலர்க்குத் தன்வரவினைக் கண்ணகி எங்ஙனம் உரைத்தாள்?  
(அல்லது)  
(ஆ) தசரதன் இராமனுக்கு உரைத்த அறிவுரைகளை எடுத்தெழுதுக.

15. (அ) ஆயர்கள் கன்னித்தாயை வணங்கி வரவேற்ற நிகழ்வை விளக்கி எழுதுக.

(அல்லது)

(ஆ) நபிகள் ஈத்தங்குலை வரவழைத்தமைக்கான காரணத்தை எழுதுக.

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

16. பாரத மாதாவின் திருப்பள்ளி எழுச்சிச் சிறப்பை விவரிக்க.
17. பாரதிதாசன் உலகிற்குக் காட்டும் வழியை நும் பாடப்பகுதியால் எடுத்துரைக்க.
18. சிற்பி, 'சர்ப்ப யாகம்' கவிதை வழி உரைக்கும் செய்திகளை விரிந்துரைக்க.
19. கண்ணகி வழக்குரைத்த பாங்கை இளங்கோவடிகள் பாடுமாற்றை எழுதுக.
20. தேம்பாவணி காட்சிப் படலச் செய்திகளைத் தொகுத்துரைக்க

**D-6659**

**Sub. Code**

**11B**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A.(Banking)/B.C.A./M.B.A.  
(5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**First Semester**

**PART - I**

**COMMUNICATION SKILLS - I**

**(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions.**

- 1. State the importance of Communication.**
- 2. What are Principles of Effective Communication?**
- 3. Define Oral Communication.**
- 4. Write the Functions of intonation**
- 5. What are the advantages and uses of Words and Phrases?**
- 6. Bring out the types of Non-Verbal Communications.**
- 7. Explain the Report Writing.**

8. Briefly explain Layout.
9. Define Logical Presentation.
10. Mention any two steps that involved in Written Communication.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a short note on Effective communication.

Or

- (b) What are types of communication?

12. (a) Explain the forms of Oral Communication and its Importance.

Or

- (b) Write about the Preparation of speech.

13. (a) State the characteristics of an effective sentence.

Or

- (b) Define Final Draft.

14. (a) Write about body language and postures in Non-Verbal Communication.

Or

- (b) What are the types of Report Writing?

15. (a) Define Logical Presentation.

Or

- (b) Write the steps involved in the application for Employment and curriculum vitae.

**PART C — (3 × 10 = 30 marks)**

**Answer any THREE questions.**

16. Write an essay on Communication and its importance.
  17. Define Intonation and how its function important in Oral Communication.
  18. What is mean by Written Communication and write the advantage of words and phrases
  19. Distinguish between the paragraph writing and Essay Writing.
  20. Explain Group discussion in Official Communication.
-

**D-6660**

**Sub. Code**

**12**

DISTANCE EDUCATION

COMMON For B.A/B.Sc/ BBA/ BBA (Banking)/B.C.A/M.B.A  
(5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

Part II- ENGLISH PAPER –I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Why water is called as the Elixir of life?
2. What is the irony in Mrs. Packletide's Tiger?
3. How did Carl Sagan change the world?
4. What are the effects of sensual drugs?
5. Define Gerund.
6. What is the difference between modals & Semi modals?
7. What are the two basic rules for Direct and Indirect speech?

8. Define tenses and its types.
9. What is descriptive paragraph?
10. Define Dialogue Writing.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What makes water one of the most powerful and wonderful thing on the earth?

Or

- (b) In what way did the villagers help Mrs. Packletide shoot the tiger?

12. (a) What is the authors view is essential to Indian civilization?

Or

- (b) What are the impacts of Drug Abuse.

13. (a) Define Articles and its types with examples.

Or

- (b) Write a short notes on modals.

14. (a) Briefly explain Preposition with suitable examples.

Or

- (b) What are rules for Direct and Indirect speech?

15. (a) Bring out the format of Formal Letter Writing.

Or

- (b) List out the features of Paragraph writing.



PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Illustrate the concept of “The Cat” by Catharine M. Willson.
17. “The Hazards of Drug Abuse” in Dangers of Drug Abuse.
18. Analyse the idea of “Our Civilization” by C.E. Foad.
19. Define transformation of sentences Write its types with example
20. Develop the following hints into a readable passage and give a suitable title.

A rich farmer - lot of land - cattle and servants - two sons - happy life - After some years younger son unhappy - asked for his share of the property - wouldn't listen to father's advice - got his share - sold them all - went away to another country-fell into bad ways - soon all money gone - poor - no one to help him - understood his mistake.

**D-6732**

**Sub. Code**

**12213**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

BANKING THEORY

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define the term banking.
2. List any four types of banks in India.
3. What is the role of Reserve Bank of India?
4. What are co-operative banks?
5. State any four utilities of banking services to business.
6. What is the role of banking in modern society?
7. Mention any two methods of granting loan by bank.
8. What do you mean by agency services?
9. Mention any four functions of commercial banks.
10. List any two conditions for maintaining current account.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Can money lender be called bankers? Why?

Or

- (b) Differentiate between Unit Bank and Branch Bank.

12. (a) What is differential interest scheme?

Or

- (b) Explain the characteristics of Developed Money Market.

13. (a) Explain the role of RRB in providing Rural Finance.

Or

- (b) Distinguish between 'Chits' and 'Nidhis'.

14. (a) Prepare an imaginary balance sheet of a bank and explain the items therein.

Or

- (b) Distinguish between loans and advance and overdraft.

15. (a) Why do business people prefer a current account?

Or

- (b) Explain the recent trends in Indian Banking Systems.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the role of Commercial Bank in economic development of India.
  17. Explain the objectives and methods of Exchange Control.
  18. Discuss the role played by the RBI in the providing Rural Credit.
  19. Describe the functions, objectives and organisational structure of SBI.
  20. 'Indian money market is developed one' – Discuss
-

**D-6733**

**Sub. Code**

**12214**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A(Banking) DEGREE EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Distinguish between management and administration.
2. Mention any four management thoughts in schools of management theory.
3. What is the significance of Principles of Management?
4. Differentiate between Delegation of Decentralization.
5. What is importance of motivation?
6. List any four top leadership skills that make a great leader.
7. State any four advantages of Strategic Management.
8. What is accountability?

9. Name any four barriers to effective communication.
10. Give any two ways of reducing stress.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the different levels of management?

Or

- (b) Explain briefly the principles of scientific management.

12. (a) What are the steps in management by objectives process?

Or

- (b) Distinguish formal and informal organization.

13. (a) Write a note on Likert's management systems.

Or

- (b) Explain briefly any five leadership styles.

14. (a) Explain briefly the types of control techniques in management.

Or

- (b) What are the advantages of strategic management?

15. (a) What are the five forms of communication?

Or

- (b) What are the key principles of Total Quality Management?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the principles of management evolved by Fayol.
  17. Explain the types of planning.
  18. Illustrate the theory of motivation by Maslow.
  19. Elucidate the control process.
  20. Discuss the social responsibility of management.
-

**D-6661**

**Sub. Code**

**21A**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./  
M.B.A. (5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Second Semester**

**Part I – TAMIL PAPER – II**

**(CBCS 2018 – 19 Academic year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)**

**அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.**

1. வீரமாமுனிவரின் பிற நூல்கள் யாவை?
2. வீரமாமுனிவர் சூசையப்பரை எவ்வாறு அழைக்கிறார்?
3. உழிஞைப் போர் என்றால் என்ன?
4. தாய் கதையின் மையக்கரு எது?
5. முதலெழுத்துக்கள் யாவை?
6. வினைச்சொல் என்றால் என்ன?
7. தமிழுக்குத் தொண்டு செய்த கிறித்துவ தமிழறிஞர்கள் சிலரைக் குறிப்பிடுக.
8. புதினம் என்றால் என்ன?
9. ந. பிச்சமூர்த்தி குறிப்பு வரைக.
10. பெரிய புராணம் எதனை விளக்குகிறது?



பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) இறைவன் பொறை, மீடி, தாழ்வு கொண்டதன் காரணங்கள் யாவை?

(அல்லது)

(ஆ) நற்பலன் தருபவன் இறைவன் எனும் கூற்றினை வீரமாமுனிவர் வழி நின்று விவரி.

12. (அ) வானவீதியின் - சிறுகதையில் காணலாம் சமுதாயச் செய்திகளைத் தருக.

(அல்லது)

(ஆ) இகல் மதில் குடிமி கொண்ட மண்ணு மங்கலம் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

13. (அ) அல்வழிப்புணர்ச்சியை சான்றுடன் விளக்குக.

(அல்லது)

(ஆ) மொழி இறுதியெழுத்து பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

14. (அ) இதழ்கள் தமிழுக்கு ஆற்றிவரும் செய்திகள் எவை? விளக்குக.

(அல்லது)

(ஆ) பெரிய புராணத்தில் தரப்படும் செய்திகள் எவை? விளக்குக.

15. (அ) இருபதாம் நூற்றாண்டில் உரைநடை வளர்ச்சிக்குப் பங்களிப்பு செய்த எவரேனும் இருவர் குறித்த செய்திகளைத் தருக.

(அல்லது)

(ஆ) சமண சமயத்தவர்கள் தமிழுக்கு ஆற்றிய தொண்டுதனை சுருக்கித் தருக.

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

16. நும் பாடப் பகுதியில் அமைந்துள்ள தேம்பாவணி காட்சிப்படலத்தில் வீரமாமுனிவர் காட்டும் இறை பக்தியை விளக்குக.
17. கம்பன் புறத்திணையில் காணப்படும் தும்பைப் போர் குறித்து கட்டுரை வரைக.
18. ஆகுபெயரின் இலக்கணம் கூறி அதன் வகைகளைச் சான்றுகளுடன் விளக்குக.
19. வைணவர்கள் தமிழுக்கு ஆற்றிய தொண்டு குறித்து கட்டுரை வரைக.
20. இக்கால இலக்கியங்களில் புதுக்கவிதையின் தோற்றம் வளர்ச்சி குறித்து கட்டுரை வரைக.

**D-6662**

**Sub. Code**

**21B**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A.  
(Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 YRS INTEGRATED) DEGREE  
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

Part I — COMMUNICATION SKILLS – II

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What are the codes of communication?
2. Explain the process of responding a communication.
3. Bring out the ways to improve one's fluency in spoken English.
4. Define labio-dental sounds with examples.
5. Explain the back vowels.
6. What is the significance of listening?
7. What is meant by emotional mode on conversation?
8. What is a reference in a resume?

9. Give details of goodwill letters.
10. Bring out the importance of technical writing.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the process of encoding and decoding a language in communication.

Or

- (b) Write a note on the various responses of communication.

12. (a) Write a note on the articulation of the consonants of English.

Or

- (b) Define and explain triphthongs.

13. (a) Give a brief account of presentation skills.

Or

- (b) What is the significance of telephonic interview?

14. (a) What are the guidelines to be followed while attending an interview?

Or

- (b) Write a paragraph on the topic “Health is Wealth”.

15. (a) Discuss the guidelines to publish an article in a newspaper.

Or

- (b) Enumerate the role played by an editor in a journal.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE of the following questions.

16. 'Communication skills allow you to understand and be understood by the others' – Discuss.
  17. Discuss the salient features of speaking English effectively.
  18. Write an essay on the types of purposes of writing.
  19. You are annoyed by the milk supply of the State Dairy Corporation. Write to the Chairman.
  20. Take a book you know well and write an alternate ending that is the exact opposite of the real ending.
-

**D- 6663**

**Sub. Code**

**22**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR BA/B.SC/BBA/BBA(BANKING)/BCA/MBA  
FIVE YEAR INTEGRATED DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

PART II – ENGLISH PAPER – II

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Why did Wordsworth compose the poem “Lines” composed upon Westminster Bridge?
2. Describe the urn in the poem “Grecian Urn”.
3. What are the symbolic elements in “The Road Not Taken”?
4. Describe the war elements in “Strange Meeting”.
5. Why is “Gitanjali” considered as a song offering?
6. What is the relation between Antonio and Shylock in “The Merchant of Venice”?

7. Explain two types of essays.
8. What is the purpose of writing a report?
9. When do you write a Newsletter?
10. Write two significant Characteristics of interview skills.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Consider Shakespeare as a sonneteer.

Or

- (b) Discuss the character of Lucrezia in “Andrea Del Sarto”.

12. (a) Consider Wilfred Owen as a war poet in “Strange Meeting”.

Or

- (b) Discuss the theme of “Gitanjali”.

13. (a) Critically analyse Sarojini Naidu’s “The Coromandel Fishers”.

Or

- (b) Enumerate the background of the poem “The Express”.

14. (a) Discuss the “Pound of Flesh” scene in “The Merchant of Venice”.

Or

- (b) Discuss the character of Bassanio in “The Merchant of Venice”.

15. (a) Write a report on the recently celebrated college day function.

Or

- (b) Write a letter to the principal complaining about the lack of library facilities.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Critically appreciate “Grecian Urn” by John Keats.
17. Consider “The Road Not Taken” as an allegory.
18. Justify the title “The Coromandel Fishers” by Sarojini Naidu.
19. Consider “The Merchant of Venice” as a Romantic comedy.
20. Attempt a creative writing on the topic: “If you could be any famous person for a day, who would you want to be? Why?”
-



**D-6734**

**Sub. Code**

**12223**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

RURAL BANKING

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is project counseling?
2. What is public issue management?
3. Write note on Underwriting.
4. Give the types of Syndicated loans.
5. What is meant by ownership securities?
6. What are the capital market instruments?
7. What is meant by Bridge loan?
8. What is portfolio management?

9. What is meant by Mutual fund?
10. What is Netting?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the features of syndicated loan?

Or

- (b) Explain the loan syndication process.

12. (a) What are the importance of rural banks in India?

Or

- (b) What are the advantages of rural banking?

13. (a) What are the features of Indian capital market?

Or

- (b) Explain the role of rural bankers as lead managers.

14. (a) What are the objectives of portfolio management?

Or

- (b) Give the purpose of rural bank mergers.

15. (a) What are the importance of cash management?

Or

- (b) What is the significance of internal and external audit?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Give the role of NSE and OTCEI in rural banking in India.
  17. Discuss the organizational structure of Indian capital market.
  18. Explain the different types of portfolio management.
  19. Discuss the types of venture capital finding.
  20. What are the needs and importance of Liquidity management?
-

**D-6735**

**Sub. Code**

**12224**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (BANKING) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

FINANCIAL ACCOUNTING

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define "Accounting"?
2. What is a Journal?
3. What is 'personal Account'? Give examples
4. What is a Trial balance?
5. What is mean by consignment account?
6. What is Receipt and Payment Account?
7. What is super profit?
8. When is Partner's Current Account is opened?

9. What do you understand by issue of shares at premium?
10. What is meant by cash Reserve Ratio in Banking Companies?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the need for Accounting?

Or

- (b) What is meant by Accounting Conventions? Explain its types.

12. (a) Give the relation between Journal and Ledger.

Or

- (b) Journalize the following transactions:

		Rs.
March 1	Murugan commenced business with cash	5,000
2	Sold goods to Mukundan	700
4	purchase goods for cash	350
5	paid salaries by cash	1,000

13. (a) Prepare Trial Balance from the following:

	Rs.
Capital	25,900
Bills receivable	13,000
Bank charges	750
Conveyance charges	350

Sundry Creditors	10,000
Cash in hand	1,000
Drawing	7,000
Bills payable	2,000
Debtors	17,100
Discount received	1,300

Or

(b) What are purpose of preparing Average Due date?

14. (a) Explain the objectives of Final Accounts.

Or

(b) From the following balances extracted at the close of the year ended 31<sup>st</sup> March 2018, prepare profit and loss account of Mr.Ramu as at that same date

	Rs.
Gross profit	55,000
Carriage on sales	500
Office rent	500
General expenses	900
Discount on customers	360
Interest from bank	200
Travelling expenses	700
Salaries	900
Commission	300
Repairs	500
Telephone expenses	520

Interest (Dr)	480
Fire insurance premium	900
Bad debts	2100
Apprentice premium Cr	1500
Printing and stationery	2500
Trade expenses	300

15. (a) The directors of sheela ltd. Forfeited 2,000 shares Rs 10 each for non-payment of final Call of Rs. 2.50. 1,800 of these shares were re-issued for Rs. 6 per share fully paid up. Give the necessary journal entires.

Or

- (b) What are the non-performing Assets in the Banking companies?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the Difference between Management Accounting and Financial Accounting.
17. On 01.06.2017, John drew four bills of exchange on Mani for Rs.750, Rs. 1,500, Rs.2,000 and Rs.3,500 for 1 month, 2 months, 3 months and 4 months. Mani accepted the bill and returned to John. John endorsed the first bill to his creditor Samy. He sent the second bill to the Bank for collection. He discounted the third bill with the bank at 24% p.a. He returned the fourth bill till due date. All the bills were duly honoured at maturity. Pass journal entries in the books of John.

18. The following is the Receipts and Payment account of Raman Recreation club for the year ended 31<sup>st</sup> March 2017.

Receipts	Rs.	Payments	Rs.
To Balance B/d	250	By Salaries	1,200
To Subscriptions:		By General Expenses	300
2015-2016	250	By Electricity	200
2016-2017	1,000	By Books	100
2017-2018	200	By Periodicals	400
	1,450	By Postage	50
To Sale of old furniture		By :Furniture	250
(Costing Rs. 100)	60	By Balance c/d	500
To Rent for use of Conference room	740		
To Receipts from Entertainment Facilities	400		
	100		
To Sale of old magazines	3,000		3,000

Additional Data:

- (a) The club has 50 members, each paying Rs. 25 Per annum as subscription. Subscriptions outstanding on 31-3-2017 Rs. 300
- (b) Salaries outstanding Rs. 100. Salaries paid include Rs. 100 for 2015-2016.
- (c) On 1-4-2016, the clubs properties were: Building Rs. 10,000 Furniture Rs. 600 and Books Rs.500

Prepare Income and Expenditure Account.



19. Give a specimen form of Company's Balance Sheet according to the Companies Act, 1956.
  20. Explain the prudential accounting norms.
-

**D-6728**

**Sub. Code**

**10431/12631/  
12231/13331/  
34731**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A. (Banking)/  
B.B.A. (Banking) (LE)/M.B.A. Five Year Integrated DEGREE  
EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Third Semester**

**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. Define : Learning.  
வரையறு கற்றல்.
2. What is meant by Group Dynamics?  
குழு இயக்கங்கள் என்றால் என்ன?
3. What is introvert personality?  
உள்முக ஆளுமை என்றால் என்ன?
4. What do you mean by Group norms?  
குழு நெறிகள் பற்றி நீவிர் என்ன நினைக்கிறீர்கள்?
5. What is Organizational politics?  
அமைப்பு அரசியல் என்றால் என்ன?

6. What do you mean by Destructive conflict?

அழிவுதரும் முரண்பாடு என்றால் என்ன?

7. What is Group norms?

குழு நெறிகள் என்றால் என்ன?

8. What are the sources of stress?

மன அழுத்தம் எதன்மூலம் உருவாகிறது?

9. What is Work Life Balance?

பணி வாழ்வு சமநிலை என்பது என்ன?

10. Define: Organizational Development.

வரையறு : அமைப்பின் மேம்பாடு.

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the key elements of organisational behaviour?

அமைப்பு செயல்பாட்டின் முக்கிய உட்கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the different types of errors in perception?

புலன்காட்சிகளில் ஏற்படும் பல்வேறு தவறுகள் யாவை?

12. (a) What are the determinants of attitude?

மனப்பாங்கை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) What are the Environmental Factors that influence Individual Behaviour?

தனிமனித செயல்பாட்டை பாதிக்கும் வெளிப்புற காரணிகள் யாவை?

13. (a) Describe the different stages in Group Development.

குழு வளர்ச்சியின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the consequences of stress.

மன அழுத்தத்தின் பல்வேறு விளைவுகளை விளக்குக.

14. (a) Discuss the conflict management process with suitable examples.

முரண்பாட்டு மேலாண்மையின் நிலைகளை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விளக்குக.

Or

- (b) What are the forces of stimulants for change?

மாற்றத்தைத் தூண்டும் சக்திகள் யாவை?

15. (a) What are the different faces of stress?

மன அழுத்தத்தின் பல்வேறு வடிவங்கள் யாவை?

Or

- (b) How will you overcome the resistance to change in the Organisation?

அமைப்பில் உருவாகும் மாற்றத்தின் எதிர்விளைவுகளை நீங்கள் எவ்வாறு எதிர்கொண்டு வெற்றி பெறுவீர்கள்?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in detail the theories of learning.

கற்றலின் பல்வேறு கொள்கைகளை விளக்குக.

17. Explain the measures adopted to increase group cohesiveness.

குழு ஒத்திசைவை அதிகரிக்கப் பயன்படுத்தப்படும் வழிமுறைகளை விளக்குக.

18. Explain the various causes of conflicts in the workplace.

பணியிடத்தின் முரண்பாடுகளுக்கான பல்வேறு காரணங்களை விவரிக்க.

19. How do employees learn culture? Explain with suitable examples.

பணியாளர்கள் பண்பாட்டை எவ்வாறு கற்றுக்கொள்வீர்கள்? உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

20. Discuss the different methods of balancing work and family life.

பணி மற்றும் குடும்ப வாழ்வு சமநிலைக்கு உதவும் பல்வேறு வழிமுறைகளை விளக்குக.

**D-6729**

**Sub. Code**

**10432/12632/**

**12232/13332/**

**34732**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A. (Banking)/B.B.A.  
(Ban.)(LE)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE  
EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Third Semester**

**Business Administration**

**BUSINESS STATISTICS**

**(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

- 1. What do you mean by secondary data? Give an example.**  
இரண்டாம் நிலைப் புள்ளி விவரங்கள் என்றால் என்ன? ஒரு உதாரணம் தருக.
- 2. What is meant by Quota sampling?**  
கிடைப்புப் பங்கு கூறெடுத்தல் என்றால் என்ன?
- 3. What do you understand by unbiased error?**  
சார்பற்ற பிழைகள் பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?
- 4. What do you mean by pie diagram?**  
வட்ட விளக்கப்படம் என்றால் என்ன?

5. What are the advantages of median?  
இடைநிலையின் நன்மைகள் என்ன?
6. Find out the range and coefficient of Rand from the following information:  
100, 150, 50, 200, 250.  
கீழ்க்காணும் விவரங்களிலிருந்து வீச்சு மற்றும் வீச்சுக்கெழு காண்க.  
100, 150, 50, 200, 250.
7. What do you mean by probability?  
நிகழ்தகவு என்றால் என்ன?
8. What is meant by scatter diagram?  
சிதறல் விளக்கப்படம் என்றால் என்ன?
9. Write a note on factor reversal test and time reversal test.  
குறிப்பு வரைக. கால மாற்றுத் தேர்வு மற்றும் காரணி மாற்றுத் தேர்வு.
10. What is hypothesis in research methodology?  
ஆராய்ச்சி முறையில் கருதுகோள் என்றால் என்ன?

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain the importance of statistics.  
புள்ளியியலில் முக்கியத்துவத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

- (b) Explain Histogram with example.  
செவ்வகப் படத்தை உதாரணத்துடன் விளக்குக.

12. (a) From the following information find mean deviation.

$x$ : 0-10 10-20 20-30 30-40 40-50

$f$ : 5 8 15 16 6

கீழ்க்காணும் பரவலுக்கு சராசரி விலக்கம் காண்க.

$x$ : 0-10 10-20 20-30 30-40 40-50

$f$ : 5 8 15 16 6

Or

- (b) Average rainfall of a city from Monday to Saturday was 1.2 cms. Due to heavy rainfall on Sunday, the average rainfall increased to 2 cms. What was the rainfall on Sunday?

நகரம் ஒன்றில் திங்கள் கிழமையிலிருந்து சனிக்கிழமை வரை பெய்த மழையின் சராசரி அளவு 1.2 செ.மீ. ஞாயிறு அன்று கனத்த மழை பெய்ததால் வார சராசரி 2 செ.மீ. ஆக உயர்ந்தது. ஞாயிறன்று எவ்வளவு மழை பெய்தது.

13. (a) Find Laspeyr's, Paasche's and Fisher price index number from the following data:

Commodity	Base year		Current year	
	Price (Rs)	Qty (kg)	Price (Rs)	Qty (kg)
A	5	25	6	30
B	10	5	15	4
C	3	40	2	50
D	6	30	8	35



பின்வரும் விபரங்களில் இருந்து லாஸ்பியர், பாஸ்சி மற்றும் பிஷரின் விலைக் குறியீட்டெண்ணைக் கண்டுபிடி.

பொருள்கள்	அடிப்படை வருடம்		நடப்பு வருடம்	
	விலை (ரூ)	அளவு (கி.கி)	விலை (ரூ)	அளவு (கி.கி)
A	5	25	6	30
B	10	5	15	4
C	3	40	2	50
D	6	30	8	35

Or

(b) Marks obtained by 8 students in accountancy ( $X$ ) and statistics ( $Y$ ) are given below. Compute rank correlation.

$X$ : 15 20 28 12 40 60 20 80

$Y$ : 40 30 50 30 20 10 30 60

எட்டு மாணவர்கள் கணக்கு பதிவியலிலும் ( $X$ ) மற்றும் புள்ளியியலிலும் ( $Y$ ) எடுத்த மதிப்பெண்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளது. அவர்களின் மதிப்பெண் தொடர்பைக் கண்டுபிடி.

$X$ : 15 20 28 12 40 60 20 80

$Y$ : 40 30 50 30 20 10 30 60

14. (a) Describe simple random sampling and write its merits and demerits.

சாதாரண இயைபிலா மாதிரி முறை பற்றி கூறுக. அதன் நன்மைகளையும், தீமைகளையும் எழுதுக.

Or

(b) From the data given below, find the five yearly moving average.

Years : 1971 1972 1973 1974 1975 1976

Students : 332 317 357 392 402 405

Years : 1977 1978 1979 1980

Students : 410 427 405 438

கீழ்க்காணும் விபரங்களுக்கு காலத் தொடர் வரிசைக்கு 5 ஆண்டு நகரும் சராசரி காண்போம்.

ஆண்டு: 1971 1972 1973 1974 1975 1976

மாணவர்கள் : 332 317 357 392 402 405

ஆண்டு: 1977 1978 1979 1980

மாணவர்கள் : 410 427 405 438

15. (a) Distinguish between null and alternative hypothesis.

பூஜ்ய கற்பிதக் கொள்கைக்கும் மாற்று கற்பிதக் கொள்கைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளைக் கூறுக.

Or

(b) Two cards are drawn at random from a well-shuffled pack of 52 cards. What is the probability that?

(i) both are kings

(ii) both are red

(iii) atleast one is king.

நன்றாக கலைக்கப்பட்ட 52 சீட்டுகள் அடங்கிய சீட்டுக்கட்டில் இருந்து தோராயமாக இரு சீட்டுக்கள் எடுக்கப்பட்டது அது இரண்டும்.

(i) ராஜா

(ii) சிகப்பு கலர்

(iii) ஏதாவது ஒன்று ராஜாவாக இருக்க கூடிய நிகழ்தகவு என்ன?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What is Chi-square test? Discuss its uses in testing hypothesis.

‘சி’ சதுக்கம் என்றால் என்ன? அது கருதுகோளை சோதனை செய்வதற்கு எப்படி பயன்படுகின்றது என்பதை விவாதிக்கம்.

17. Fit a straight line trend by the method of least squares.

Year :	2001	2002	2003	2004
Production (tons):	75	67	68	65
Year :	2005	2006	2007	
Production (tons):	50	54	41	

குறைந்த வர்க்க முறையைப் பயன்படுத்தி பின்வரும் விவரங்கட்கு போக்குக்கோடு காண்க.

வருடம் :	2001	2002	2003	2004
உற்பத்தி (டன்னில்):	75	67	68	65
வருடம் :	2005	2006	2007	
உற்பத்தி (டன்னில்):	50	54	41	

18. From the data given below, find out the standard deviation.

$x$ :	5	15	25	35	45	55
$f$ :	1	2	4	6	1	1

கீழ்க்காணும் பட்டியலில் இருந்து திட்ட விலக்கத்தைக் கண்டுபிடி.

$x$ :	5	15	25	35	45	55
$f$ :	1	2	4	6	1	1

19. From the following calculate mean, median, and mode.

$x$ : 11-20 21-30 31-40 41-50 51-60 61-70 71-80

$f$ : 42 38 120 84 48 36 31

கீழ்க்காணும் பரவலுக்கு கூட்டு சராசரி, இடைநிலை மற்றும் முகடு கணக்கிடுக.

$x$ : 11-20 21-30 31-40 41-50 51-60 61-70 71-80

$f$ : 42 38 120 84 48 36 31

20. Explain the methods used to collect the primary data.

முதல்நிலை விவரங்களைச் சேகரிக்கும் முறைகளை விளக்குக.

\_\_\_\_\_

**D-6736**

**Sub. Code**

**12233/13333**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A (Banking)/B.B.A (Banking) (LE) DEGREE  
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

BANKING LAW AND PRACTICE – I

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define “Bank”.
2. what is Bill of Exchange?
3. Who is holder in due course?
4. What is Endorsement?
5. What is MICR Cheque?
6. Who is Paying Banker?
7. Explain Savings Account?
8. What is Joint Account?
9. What is Gift Cheque?
10. What is internet banking?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) How does a banker act as a Trustee for a customer?

Or

- (b) How is a customer identified under the KYC norms? Explain.

12. (a) What are the characteristic features of “Negotiable Instruments”?

Or

- (b) Examine the different types of cheques.

13. (a) Under what circumstances a cheque can be dishonoured?

Or

- (b) Explain the term “Payment in due course”.

14. (a) Analyse the different types of conditional endorsement.

Or

- (b) What are the Cardinal rules regarding a valid endorsement?

15. (a) What are the essentials of a letter of credit?

Or

- (b) What are the process in EFT?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in brief the relationship of banker with customer.
  17. Explain the different types of Bills of Exchange.
  18. Discuss the different types of endorsement.
  19. Explain in detail the statutory protections available for a collecting banker.
  20. Discuss in detail various kinds of Account holders.
-

**D-6737**

**Sub. Code**

**12234/13334**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A (Banking) / B.B.A. Banking (LE) DEGREE  
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is capital market?
2. Write a note on 'project counselling'.
3. Who is a jobber?
4. What is a depository participant?
5. What is a mutual fund? Give an example.
6. What are the objectives of credit rating?
7. What is securitization?
8. What is margin trading?



9. What is book building?
10. What is meant by market positioning?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) What is factoring? Is it similar to forfeiting?

Or

- (b) What is convertible bond? Give an example.

12. (a) What is portfolio management?

Or

- (b) Define merchant banker.

13. (a) Discuss the role of merchant bankers in securitization.

Or

- (b) What are the assets suitable for securitization?

14. (a) What is meant by credit rating?

Or

- (b) State the limitations of credit rating.

15. (a) Define a depository.

Or

- (b) State the objectives of depository.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss briefly some of the innovative financial instruments introduced in recent times in the financial service sector.
  17. Distinguish between commercial bank and merchant bank.
  18. What factors should be considered before selecting a mutual fund?
  19. Explain 7 p's of marketing mix for financial services.
  20. Classify the brokers and explain their functions.
-

**D-7268**

**Sub. Code**

**10441/12641/  
12241/13341/  
34741**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A (Banking)/  
B.B.A. (Banking) (LE)/M.B.A. (5 Yrs) (Integrated) DEGREE  
EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Fourth Semester**

**ELEMENTS OF MARKETING**

**(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

**1. What do you mean by Marketing Environment?**

சந்தையியல் சூழல் என்றால் என்ன?

**2. What is meant by Consumer Behaviour?**

“நுகர்வோர் செயல்பாடு” என்பது என்ன?

**3. What are the various buying motives?**

பொருள் வாங்குவதன் உள்நோக்கங்கள் யாவை?

4. What are the basic pricing policies?  
விலையிடுதலின் அடிப்படை கொள்கைகள் என்ன?
5. Write a note on Product Elimination.  
பொருள் நீங்குதல் பற்றி குறிப்பு வரைக.
6. What is Channel of Distribution?  
பொருள் வழங்குபாதை என்றால் என்ன?
7. What do you mean by Outdoor advertising?  
வெளிப்புற விளம்பரவியல் என்றால் என்ன?
8. What do you mean by Personal Selling?  
தனிநபர் விற்பனையைப் பற்றி நீங்கள் என்ன கருதுகிறீர்கள்?
9. What is Communication?  
தகவல் தொடர்பு என்றால் என்ன?
10. What is "On the Job Training"?  
பணியிடைப் பயிற்சி என்றால் என்ன?

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) What are the requirements of effective market segmentation? Explain.  
சிறந்த சந்தை பகுப்பாய்வின் தேவைகள் யாவை? விளக்குக.

Or

- (b) Trace the evolution and development of modern marketing.  
புதிய சந்தையியலின் உருவாக்கம் மற்றும் வளர்ச்சி பற்றி குறிப்பிடுக.

12. (a) What are the various stages in the product life cycle?

பொருள் வாழ்வு சுழற்சியின் பல்வேறு நிலைகளை குறிப்பிடுக.

Or

- (b) Explain the factors influencing pricing decisions.

விலை நிர்ணய முடிவுகளைப் பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

13. (a) Explain the different kinds of branding of products.

பொருட்களுக்குப் பெயரிடுதலின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

Or

- (b) What is meant by retailing? Describe the functions of retailers.

சில்லறை வணிகம் என்றால் என்ன? சில்லறை வணிகத்தின் முக்கியப் பணிகள் யாவை?

14. (a) What are the relevant steps in personal selling? Explain.

தனிநபர் விற்பனையோடு தொடர்புடைய படிநிலைகள் யாவை? விளக்குக.

Or

- (b) Describe the various methods of Sales Promotion.

விற்பனை பெருக்கத்தின் பல்வேறு வகைகளை விவரிக்க.

15. (a) Describe the elements of communication process.

தகவல் தொடர்பின் உட்கூறுகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the major areas of sales force management.

‘விற்பனை சக்தி மேலாண்மை’யின் முக்கியப் பகுதிகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What is meant by marketing concept? How does it differ from selling concept?

சந்தைக் கொள்கை என்றால் என்ன? சந்தைக் கொள்கை என்பது விற்பனைக் கொள்கையிலிருந்து எவ்வாறு மாறுபடுகிறது?

17. Define packaging. What are the functions of a good package?

வரையறு : பொதியிடுதல் (கட்டுமம்). பொதியிடுதலின் முக்கியப் பணிகள் யாவை?

18. Define Channel of distribution. Discuss the factors governing the choice of a particular channel.

வரையறு : பொருட்கள் வழங்குபாதை. வழங்குபாதை தேர்ந்தெடுத்தலை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

19. Discuss the important advertising media and point out their relative importance and advantages.

முக்கியமான விளம்பர ஊடகங்களை விளக்குக. அவற்றின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கி அதன் நன்மைகளைக் குறிப்பிடுக.

20. What are the barriers to Communication. How can they be overcome?

தகவல் தொடர்பிற்கான தடைகள் யாவை? அந்தத் தடைகளை எவ்வாறு வெற்றிகரமாக கடக்க இயலும்?

**D-7269**

**Sub. Code**

**10442/12642/  
12242/13342/  
34742**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (LE)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Fourth Semester**

**BANKING LAW AND PRACTICE — II**

**(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **What is overdraft?**  
மேல்வரைப் பற்று என்றால் என்ன?
2. **What is hypothecation?**  
அடமானம் என்றால் என்ன?
3. **What do you mean by surety?**  
பிணையாளர் என்றால் என்ன?

4. What do you mean by industrial sickness?  
தொழில் நலிவடைதல் என்றால் என்ன?
5. What do you mean by unsecured advance?  
பாதுகாப்பற்ற முன் அளிப்பு என்றால் என்ன?
6. What do you mean by early warning signal?  
முன் எச்சரிக்கை அறிவிப்பு என்றால் என்ன?
7. What is the objective of Indian Stamp Act?  
இந்திய முத்திரைச் சட்டத்தின் நோக்கம் என்ன?
8. What do you mean by credit appraisal?  
கடன் மதிப்பிடுதல் என்றால் என்ன?
9. What is a bill of lading?  
'Bill of lading' என்றால் என்ன?
10. What do you mean by legal mortgage?  
சட்ட ரீதியான அடகு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Distinguish between loans and advances and overdraft.  
கடன், முன் அளிப்பு மற்றும் மேல்வரைப்பற்று வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) What are the different forms of banking advances?  
வங்கி முன் அளிப்புகளின் வகைகள் யாவை?



12. (a) What are the characteristics of mortgage?

அடகு வைத்தலின் குணாதிசயங்கள் என்ன?

Or

(b) What are the features of guarantee?

உத்தரவாதத்தின் சிறப்பியல்புகள் என்ன?

13. (a) Write the documents that are associated with the secured advances.

பாதுகாக்கப்பட்ட அன்பளிப்போடு தொடர்புடைய ஆவணங்களை எழுதுக.

Or

(b) How to manage NPA?

'NPA' வை எப்படி நிர்வகிக்க வேண்டும்?

14. (a) What are the limitation of Indian Stamp Act?

இந்திய முத்திரைச் சட்டத்தின் கட்டுப்பாடுகள் என்ன?

Or

(b) What are the reasons for industrial sickness?

தொழில் நலிவடைதலின் முக்கிய காரணங்கள் என்ன?

15. (a) State the Rights of surety.

பிணையாளரின் உரிமைகளைக் கூறுக.

Or

(b) What is the need for credit control?

கடன் கட்டுப்பாட்டின் தேவை என்ன?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. How to rehabilitate the sick units?

நலிவடைந்த அலகுகளை எப்படி சரிப்படுத்தலாம்?

17. Explain the principles of lending.

கடன் கொடுத்தலின் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

18. Explain the importance of loan appraisal.

கடன் மதிப்பிதலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

19. Write the precautions a banker should take in granting loans and advances against guarantee.

உத்தரவாத்தின் பேரில் கடன் மற்றும் முன் அளிப்பு வழங்கும் முன் வங்கியர் எடுக்க வேண்டிய முன் எச்சரிக்கை நடவடிக்கைகள் குறித்து எழுதுக.

20. Explain the Rights and duties of a banker as a pledge.

ஒரு ஈடு பெறுபவராக வங்கியரின் கடமைகளையும், உரிமைகளையும் விளக்குக.

**D-7280**

**Sub. Code**

**12243/13343**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Bank)(LE) DEGREE  
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

BUSINESS LAW

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : 3 hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the main sources of Indian Mercantile Law?
2. Define contract.
3. What is agency?
4. Define goods.
5. What is bill of exchange?
6. What is partnership deed?
7. What is resolution?
8. What is Copy Right?

9. What do you mean by statutory meeting?
10. What do you mean by dishonour of negotiable instrument?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Define mercantile law and explain its sources.

Or

- (b) List out the various essentials of a valid contract.

12. (a) What are the types of contracts?

Or

- (b) List out the essentials as to agency.

13. (a) What are the essentials of a valid sale?

Or

- (b) Explain the kinds of delivery of goods.

14. (a) What are the effects of registration of partnership?

Or

- (b) What are the features of a company?

15. (a) What do you mean State Consumer Protection Councils?

Or

- (b) What are the salient features of micro, small and medium enterprises act?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Contract is an agreement enforceable by Law – Discuss.
  17. What do you mean by a wagering agreement? What are its exceptions?
  18. List out the rights and duties of the buyer.
  19. What is winding up? Explain the methods of winding up of a company.
  20. What is meeting? Explain the types of meeting.
-

**D-7281**

**Sub. Code**

**12244/13344**

DISTANCE EDUCATION

BBA (BANKING)/BBA(BANKING)(LE) DEGREE  
EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is forward rate?
2. Define interbank rate.
3. What is real effective exchanges rate?
4. What is meant by risk sharing?
5. Define netting.
6. What is meant by interest rate swaps?
7. What is exchange risk?
8. What is fixed rates?

9. How do foreign exchanges reserves work?
10. What is the fiscal policy of India?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss in detail about purchasing power parity theory.

Or

- (b) How are the factors exchange rates computed?

12. (a) What are the distinguished features of currency swaps?

Or

- (b) What are the different types of TT rates?

13. (a) What are the uses of foreign currency options?

Or

- (b) Distinguish between NOSTRO and VOSTRO.

14. (a) What do you mean by rupee convertibility? What are partial and full convertibility?

Or

- (b) Discuss the importance of risk shifting and risk sharing.

15. (a) What are objectives of exchanges control?

Or

- (b) Explain the composition of India's foreign exchange reserve.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Briefly explain the asset market model.
  17. How are exchange rates forecasted?
  18. Explain the mechanism of option contracts.
  19. Explain the mechanism of fixed and flexible exchange rates.
  20. Portray the impact of monetary and fiscal policy on exchange rate.
-



**D-7282**

**Sub. Code**

**12251/13351**

DISTANCE EDUCATION

BBA (Banking)/BBA (Bank)(LE) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

FIFTH SEMESTER  
RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define research.
2. What is the significance of research in social science?
3. What is the purpose of review of literature in research?
4. What do you mean by null hypothesis?
5. Define sampling in research.
6. Give any two examples for non-sampling error.
7. Distinguish between questionnaire and schedule.
8. What is the importance of pre-testing?
9. Give any two guidelines for making valid interpretation.
10. What is the importance of tabulation?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the process of research?

Or

- (b) What are the limitations of case study method of research?

12. (a) How will you formulate a research problem?

Or

- (b) What are the essentials of a good sampling?

13. (a) What are the factors affecting research design?

Or

- (b) What are the limitations of interview in research?

14. (a) Differentiate questionnaire from interview schedule.

Or

- (b) How to ensure validity and reliability in research?

15. (a) Write a note on testing for differences between means.

Or

- (b) What are the guidelines for making valid interpretation?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the different types of research.
  17. Explain the research design with example.
  18. Illustrate the sampling methods in research.
  19. Explain the various data collection tools.
  20. Elucidate the contents of research report.
-

**D-7273**

**Sub. Code**

**10452/12652/  
12252/13352/  
34752**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (LE)/ B.B.A. (Bank)/  
B.B.A. (Bank)(LE)/ M.B.A. (5 Year Integrated)  
DEGREE EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Fifth Semester**

**MANAGEMENT ACCOUNTING**

**(CBCS 2018 – 19 Academic year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

**1. What do you understand by management accounting?**

மேலாண்மை கணக்கியல் பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?

**2. What is fund flow statement?**

நிதி நடமாட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன?

**3. What is a cash budget?**

ஒரு ரொக்கத் திட்டப் பட்டியல் என்றால் என்ன?

4. What is meant by Break Even Sales?  
இலாப நட்டமற்ற விற்பனை என்றால் என்ன?
5. What do you know about Margin of Safety?  
பாதுகாப்பு எல்லை பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?
6. What is material cost variance?  
பொருள் அடக்கவிலை மாறுபாடு என்றால் என்ன?
7. State the uses of financial statement analysis.  
நிதிநிலை கூற்றாய்வின் பயன்களைக் கூறுக.
8. What are the advantages of standard costing?  
தர அடக்கவிலையியலின் நன்மைகள் என்ன?
9. What is capital budgeting?  
மூலதன திட்டம் என்றால் என்ன?
10. What is pay back period?  
திருப்பி செலுத்தும் காலம் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Distinguish between management accounting and financial accounting.  
மேலாண்மை கணக்கியல் மற்றும் நிதி கணக்கியலை வேறுபடுத்துக.
- Or
- (b) Explain the different types of financial statements.  
பல்வேறு வகையான நிதி அறிக்கைகளை விளக்குக.
12. (a) What are the advantages of Budgeting?  
திட்டமிடலின் நன்மைகள் என்ன?

Or

(b) Calculate :

- (i) Labour cost variance
- (ii) Labour rate variance
- (iii) Labour efficiency variance from the following information.

	Standard		Actual	
	Houses	Rate (Rs.)	Houses	Rate (Rs.)
Men	45	50	48	55
Women	50	40	45	40

கீழ்க்காண்பவைகளிலிருந்து :

- (i) உழைப்பின் அடக்க மாறுதல்
- (ii) உழைப்பின் வீதம் மாறுதல்
- (iii) உழைப்பின் திறமை மாறுதல் ஆகியவற்றைக் கணக்கிடுக.

நிலை அடக்கம் உண்மை அடக்கம்

நேரம் (மணிகள்) வீதம் (ரூ.) நேரம் (மணிகள்) வீதம் (ரூ.)

ஆண்கள்	45	50	48	55
மகளிர்	50	40	45	40

13. (a) The following information is obtained from Rohit Co. Ltd. in a certain year.

Rs.

Sales	2,00,000
Variable cost	1,20,000
Fixed cost	60,000

Find the P/V Ratio, BEP and Margin of safety.

ஒரு குறிப்பிட்ட ஆண்டில் ரோஹிட் நிறுமத்திடமிருந்து பின்வரும் தகவல்கள் பெறப்பட்டுள்ளது.

ரூ.

விற்பனை	2,00,000
வேறுபடுகின்ற அடக்க செலவு	1,20,000
மாறா அடக்க செலவு	60,000

இந்நிலையில் பங்களிப்பு விகிதம், லாப நட்டமற்றப் புள்ளி, பாதுகாப்பு எல்லை ஆகியவைகளைக் கணக்கிடுக.

Or

(b) What is Cost Volume profit analysis?

அடக்கவிலை – விற்பனை – லாப ஆய்வு என்றால் என்ன?

14. (a) State the importance of capital budgeting.

மூலதன திட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

Or

(b) Calculate the payback periods for project X from the following. The initial investment required for project is Rs. 2,00,000. The annual return for this project for 6 years are stated as follows :

Year :	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Project X :	20,000	45,000	44,000	65,000	40,000	23,000

கீழ்க்கண்ட விவரங்களைக் கொண்டு திட்டம் X ன் திருப்பி செலுத்தும் காலத்தைக் கணக்கிடுக. தேவைப்படும் தொடக்க முதல் ரூ. 2,00,000. 6 வருடத்திற்கான ஆண்டு வருமானம் கீழே தரப்பட்டுள்ளது.

வருடம் :	2002	2003	2004	2005	2006	2007
திட்டம் X :	20,000	45,000	44,000	65,000	40,000	23,000

15. (a) Calculate current assets from the following particulars :

- (i) Stock turnover – 5 times
- (ii) Stock at the end is Rs. 5,000 more than stock in the beginning
- (iii) Sales – Rs. 2,00,000
- (iv) G.P. Ratio – 20%
- (v) Current Liabilities – Rs. 60,000
- (vi) Quick Ratio – 0.75.

கீழ்க்காணும் விபரங்களைக் கொண்டு நடைமுறை சொத்துக்களைக் கணக்கிடுக.

- (i) சரக்கு சுழற்சி விகிதம் – 5
- (ii) இறுதிச் சரக்கு ஆரம்பச் சரக்கைக் காட்டிலும் ரூ. 5,000 கூடுதலாக உள்ளது
- (iii) விற்பனை – ரூ. 2,00,000
- (iv) மொத்த லாப விகிதம் – 20%
- (v) நடைமுறை பொறுப்புக்கள் – ரூ. 60,000
- (vi) நீர்ம விகிதம் – 0.75.

Or

(b) State the difference between cash flow statement and fund flow statement.

நிதி நடமாட்ட அறிக்கைக்கும் ரொக்க நடமாட்ட அறிக்கைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளைக் கூறுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the scope of Management Accounting.

மேலாண்மைக் கணக்கியலின் பரப்பை விளக்குக.



17. Enumerate the managerial uses of the marginal costing.

இறுதிநிலைச் செலவுக் கணக்குகளின் நிர்வாக பயன்பாடுகளை விவரி.

18. State the differences between budget control and standard costing.

திட்டப்பட்டியல் கட்டுப்பாட்டிற்கும், தர அடக்கவிலை கணக்கியலுக்கும் உள்ள வேறுபாட்டைக் கூறுக.

19. L & T Ltd. wishes to arrange overdraft facility with their bankers during April to June 1998. Prepare a cash budget for the above period from the following data. Indicating the extent of bank facilities. The company will require at the end of each month.

(i)

Month	Credit Sales Rs.	Purchases Rs.	Wages Rs.
February	1,80,000	1,24,800	12,000
March	1,92,000	1,44,000	14,000
April	1,08,000	2,43,000	11,000
May	1,74,000	2,46,000	10,000
June	1,26,000	2,68,000	15,000

(ii) 50% of the credit sales are realised in the second month following sales and the remaining 50% in second month following.

(iii) Creditors and wages are paid in the month following the month of purchase.

(iv) Cash at bank on 1.4.98 (estimated) Rs. 25,000.

எல் & டி லிமிடெட் தங்கள் வங்கியிலிருந்து 1998 ஏப்ரல் முதல் ஜூன் வரை, மேல்வரைப் பற்றுக்கு வகை செய்ய விரும்புகிறது. கீழ்க்காணும் விவரங்களிலிருந்து ரொக்க வரவு செலவு திட்டம் தயாரித்து. ஒவ்வொரு மாத இறுதியிலும் தேவைப்படும் வங்கித் தொகையினையும் குறிப்பிடுக.

(i)

மாதம்	கடன் விற்பனை (ரூ.)	கொள்முதல் (ரூ.)	கூலி (ரூ.)
பிப்ரவரி	1,80,000	1,24,800	12,000
மார்ச்	1,92,000	1,44,000	14,000
ஏப்ரல்	1,08,000	2,43,000	11,000
மே	1,74,000	2,46,000	10,000
ஜூன்	1,26,000	2,68,000	15,000

(ii) கடன் விற்பனையில் 50% விற்பனையைத் தொடர்ந்து வரும் அடுத்த மாதத்திலும், மீதம் 50% இரண்டாவது மாதத்திலும் வசூலாகும்.

(iii) கூலி மற்றும் கடனீந்தோர்க்கும், கொள்முதல் செய்யப்பட்ட மாதத்திற்கு அடுத்த மாதம் செலுத்தப்படும்

(iv) 1.4.98 ல் வங்கி இருப்பு (எதிர் நோக்கப்பட்ட ரூ. 25,000).

20. Manian Ltd. is considering expansion of its production facilities. It has collected details about two models of a machine. Model A costs Rs. 5,40,000 and has an economic life of 6 years where as model B costs Rs. 1,40,000 and has a life of 7 years.

The following are the estimates of sales and costs per year.

	Machine A (Rs.)	Machine B (Rs.)
Costs :		
Materials	40,000	40,000
Labour	20,000	80,000
Overheads (excluding depreciation)	50,000	50,000
Sales	2,50,000	2,50,000

Depreciation is to be charged on straight line basis. Tax Rate may be taken at 30%.

Calculate the average rate of return on the basis of original investment for both machines. Which machine do you recommended?

மணியன் நிறுமமானது தங்களது தயாரிப்பு தளத்தை விரிவுபடுத்த நினைக்கிறது. அதற்காக அது ஒரு இயந்திரத்தின் இரண்டு மாதிரிகளை திரட்டுகிறது.

மாதிரி A யின் விலை ரூ. 5,40,000, அதன் பயனுள்ள காலம் 6 வருடங்கள்.

மாதிரி B யின் விலை ரூ. 1,40,000, அதன் பயனுள்ள காலம் 7 வருடங்கள்.

மேலும் ஒரு வருடத்திற்கான விற்பனை மற்றும் செலவுகளின் மதிப்பீடுகள் கீழே தரப்பட்டுள்ளது.

	மாதிரி A (ரூ.)	மாதிரி B (ரூ.)
செலவுகள் :		
கச்சாப்பொருள்	40,000	40,000
வேலை ஆட்கள்	20,000	80,000
செலவுகள் (தேய்மானம் தவிர்த்து)	50,000	50,000
விற்பனை	2,50,000	2,50,000

நேர்கோட்டு முறையில் தேய்மானம் கணக்கிடப்படுகிறது. வரி வீதம் 30%

இரண்டு மாதிரிகளுக்கும் அசல் முதலீட்டில் சராசரி வருவாய் விகிதம் கண்டுபிடி. எந்த மாதிரியை நீ பரிந்துரை செய்வாய்?

**D-7274**

**Sub. Code**

**10453/**

**12653/**

**12253/**

**13353/**

**34753**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A. (Banking)/B.B.A.  
(Banking) (LE)/M.B.A. (5 Yrs Integrated) DEGREE  
EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Fifth Semester**

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**(CBCS 2018-2019 Academic year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **What do you understand by Human Resource Planning?**

மனிதவள திட்டமிடல் பற்றி நீவிர் எதனை அறிந்து கொண்டீர்கள்?

2. **What do you mean by Recruitment?**

‘பணியாளர் கண்டறிதல்’ என்றால் என்ன?

3. **What is meant by "Interview"?**

“நேர்காணல்” என்றால் என்ன?

4. **Write Short note on: Promotion.**

சிறு குறிப்பு வரைக: பதவி உயர்வு.

5. What is meant by On the job training?  
பணியிடைப் பயிற்சி என்றால் என்ன?
6. What does career planning mean?  
'வாழ்க்கைத் தொழில் திட்டமிடல்' என்பது என்ன?
7. What is Labour Attrition?  
'பணியாளர் குறைதல்' என்றால் என்ன?
8. What is Job Evaluation?  
'பணி மதிப்பீடு' என்றால் என்ன?
9. Write a short note on "ranking method" in performance appraisal.  
பணித்திறன் மதிப்பீட்டில் "தரவரிசை முறை" பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.
10. What is meant by "Workers participation in Management"?  
மேலாண்மையில் பணியாளர்களின் பங்கு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the role of HRM in strategic management.  
யுத்தி மேலாண்மையில் மனிதவள மேலாண்மையின் பங்கினை விளக்குக.
- Or
- (b) Distinguish between Job Description and Job Specification.  
பணி விளக்கக் குறிப்புக்கும், பணி தகுதி குறிப்புக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் என்ன?

12. (a) What do you mean by demotion? What are the causes of demotion?

பணி இறக்கம் என்றால் என்ன? பணி இறக்கத்திற்கான காரணங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the need for training in industries.

தொழிற்சாலைகளில் நடத்தப்படும் பயிற்சிகளின் தேவைகள் பற்றி விவரிக்கவும்.

13. (a) Discuss the various tests involved in selection process.

பணியாளர் தேர்ந்தெடுத்தலில் இடம்பெறும் பல்வேறு தேர்வுகளை விவரி.

Or

- (b) What are the principles of wage and salary administration?

கூலி மற்றும் சம்பள நிர்வாகத்தின் கொள்கைகள் யாவை?

14. (a) Explain the different methods of Job evaluation.

பணி மதிப்பீட்டு முறையின் பல்வேறு வகைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Write Short note on: (i) Promotion (ii) Transfer.

சிறுகுறிப்பு வரைக (i) பணி மேம்பாடு (ii) பணி இடமாற்றம்.

15. (a) What are causes for Grievances in industries?

தொழிற்சாலையில் உருவாகும் குறைபாடுகளுக்கான காரணங்களை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the growth of Trade union movement in India.

இந்தியாவில் தொழிற்சங்க இயக்க வளர்ச்சிப் பற்றி விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the managerial functions of human resource management.

மனிதவள மேலாண்மையின் மேலாண்மைப் பணிகளை விவரிக்கவும்.

17. Write short notes on:

- (a) Kaizen Total Quality Management  
(b) Sources of Recruitment.

சிறுகுறிப்பு வரைக:

- (அ) கெய்சன் முழு தர மேலாண்மை  
(ஆ) பணியாளர் கண்டறிதலின் மூலங்கள்.

18. Write short notes on:

- (a) Halsey's Incentive plan  
(b) Rowan's Incentive plan.

சிறு குறிப்பு வரைக :

- (அ) ஹால்ஸேயின் ஊக்குவிப்புத்திட்டம்  
(ஆ) ரோவான்ஸ் ஊக்குவிப்புத்திட்டம்.

19. Define performance appraisal Explain various methods of performance appraisal.

வரையறு : பணித்திறன் மதிப்பீடு. பல்வேறு பணியாளர் பணித்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகளை விவரி.

20. Discuss the various stages in grievance redressal system.

பணியாளர் குறைதீர்க்கும் அமைப்பு முறையின் பல்வேறு படிநிலைகளை விளக்குக.

**D-7275**

**Sub. Code**

**10454/12654/  
12254/13354/  
34754**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for  
B.B.A./B.B.A.(LE)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(LE)/  
M.B.A. (5 yrs integrated) DEGREE EXAMINATION.

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Fifth Semester**

**TOURISM ENTREPRENEURSHIP**

**(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)**

**Time : 3 hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **What is SSI?**  
SSI என்றால் என்ன?
2. **Define — Business Plan.**  
வணிக திட்டம் — வரையறு.
3. **What is meant by Project?**  
செயல்திட்டம் என்றால் என்ன?
4. **Write a short note on : Success of the venture.**  
இணைவினை வெற்றி குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.
5. **What is finance?**  
நிதி என்றால் என்ன?



6. Who is Entrepreneur?  
தொழில் முனைவோர் என்பவர் யார்?
7. Who do you know about Entrepreneurial Ethics?  
தொழில் முனைவு நெறியியல் குறித்து நீவிர் அறிவன யாது?
8. Give the meaning of Business Enterprise.  
தொழில் நிறுவனம் என்பதன் பொருள் யாது?
9. Define the term — Financial Plan.  
நிதிசார் திட்டம் — வரையறு.
10. What is Project Audit?  
செயல்திட்ட தணிக்கை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the objectives of Entrepreneurship.  
தொழில் முனைவின் நோக்கங்களை விவரி.
- Or
- (b) How will you assess an entrepreneur qualities?  
தொழில் முனைவோரின் தகுதிகளை எவ்வாறு மதிப்பீடு செய்வாய்?
12. (a) Describe the process of Tourism involved in Entrepreneurship.  
தொழில் முனைவில் சுற்றுலாவாண்மையின் ஈடுபாட்டை குறித்து விவரி.

Or

- (b) What are the factors determine the success of venture?

இணைவினையின் வெற்றியை தீர்மானிக்கக்கூடிய காரணிகள் யாவை?

13. (a) Narrate the operating cycle of working capital.

நடைமுறை மூலதன இயங்கு சுழற்சி பற்றி விவரிக்க.

Or

- (b) State the opportunities of Entrepreneurs in transportation sector.

போக்குவரத்து துறையில் தொழில் முனைவோருக்கான வாய்ப்புகளை விவரி.

14. (a) What are the various facets of Entrepreneurial culture?

தொழில் முனைவு கலாச்சாரத்தின் பல்வேறு முகங்கள் யாவை?

Or

- (b) Highlight the role of customers in Tourism.

சுற்றுலாவாண்மையில் வாடிக்கையாளரின் பங்கினை முன்னிலைப்படுத்துக.

15. (a) List out the important requirements of finance.

நிதி திரட்டுவதின் முக்கிய தேவைகளை வரிசைப்படுத்துக.

Or

- (b) What are the factors in effective organisational structure?

சீரிய அமைப்பின் காரணிகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Define the term 'Entrepreneur' and state his functions.  
'தொழில்முனைவோர்' வரையறு. அவரின் பணிகளை கூறுக.
17. Discuss the role of development banks in industrial finance.  
தொழில் நிதியில் வளர்ச்சி வங்கியின் பங்கினை விவாதிக்க.
18. Enumerate the supportive arguments for social responsibility to the business.  
வாணிப சமூக பொறுப்புகள் பற்றிய சாதகமான கருத்துக்களை வகைப்படுத்துக.
19. Explain in detail the taxation policies relevant to the project management.  
திட்ட மேலாண்மை சம்மந்தமான வரிவிதிப்புக் கொள்கைகள் பற்றி விளக்குக.
20. "Tourism is a valuable aid for Entrepreneurship" — Discuss.  
"சுற்றுலாவாண்மை தொழில் முனைவின் ஒரு மதிப்புமிக்க கருவி" — விவாதிக்க.

**D-7276**

**Sub. Code**

**10461/10661/  
12261/13361**

**DISTANCE EDUCATION**  
Common for B.B.A/B.B.A. (LE)/B.B.A. (Banking)/  
B.B.A(Banking) (LE) DEGREE  
EXAMINATION.

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Sixth Semester**

**MARKETING OF BANKING SERVICES**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. Define: marketing.  
சந்தையியல் – வரையறு.
2. What is meant by marketing plan?  
சந்தையியல் திட்டம் என்றால் என்ன?
3. Expand: SWOT.  
SWOT விரிவாக்கம் செய்க.
4. Write a short note on: product mix.  
பொருள் கலவை சிறு குறிப்பு வரைக.
5. Define: price mix.  
விலை கலவை வரையறு.
6. What is service charge?  
சேவை கட்டணம் என்றால் என்ன?

7. What do you mean by customer service?

வாடிக்கையாளர் சேவை என்றால் என்ன?

8. Define: motivation.

ஊக்குவித்தல் வரையறு.

9. Write a note on: advertising.

விளம்பரப்படுத்துதல் சிறு குறிப்பு வரைக.

10. Define: training and development.

பயிற்சி மற்றும் மேம்பாடு வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the features of marketing.

சந்தையியலின் தன்மைகளை விவரி.

Or

(b) What are the merits and demerits of modern marketing?

நவீன சந்தையியலின் நன்மை மற்றும் தீமைகள் யாவை?

12. (a) State the objectives of marketing audit.

சந்தையியல் தணிக்கையின் நோக்கங்களை விவரி.

Or

(b) Enumerate the steps involved in pricing.

விலையிடுதலில் உள்ள பல்வேறு படிகளை வரிசைப்படுத்துக.

13. (a) Bring out the importance of new product development.

புதிய பொருள் மேம்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை வெளிப்படுத்துக.

Or

- (b) State the features of market segmentation.

சந்தை பகுப்பாய்வின் தன்மைகளை விவரி.

14. (a) What are the different methods of promotion mix?

விற்பனை பெருக்க கலவையின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

- (b) Bring out the different types of customer service.

வாடிக்கையாளர் சேவையின் பல்வேறு வகைகளை வெளிக்கொணர்க.

15. (a) Examine the steps involved in motivation.

ஊக்குவித்தலில் உள்ள பல்வேறு படிகளை ஆய்வு செய்க.

Or

- (b) List out the advantages of advertising.

விளம்பரப்படுத்துதலில் உள்ள நன்மைகளை வரிசைப்படுத்துக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the banking functions rendered by a banker to marketing services.

சந்தையியல் சேவைக்கு வங்கியர் ஆற்றிடும் வங்கி பணிகள் யாவை?

17. What is market segmentation? What are the functions and significance of market segmentation?

சந்தை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன? சந்தை பகுப்பாய்வின் செயல்பாடுகள் மற்றும் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?

18. Discuss the various characteristics of price mix.

விலை கலவையின் குணாசியங்களை விளக்குக.

19. What is advertising? Distinguish it from promotion.

விளம்பரத்துதல் என்றால் என்ன? விற்பனை பெருக்க முறையிலிருந்து இது எவ்வாறு வேறுகிறது.

20. Explain the importance of training and development.

பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?

---

**D-7277**

**Sub. Code**

**10462/12662/  
12262/13362**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for B.B.A./B.B.A. (LE)/  
B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking) (LE)  
DEGREE EXAMINATION.**

**MAY 2021 EXAMINATION**

**&**

**MAY 2020 ARREAR EXAMINATION**

**Sixth Semester**

**FINANCIAL MANAGEMENT**

**(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

**1. What do you mean by financial management?**

நிதி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

**2. Expand the SWM.**

SWM-ன் விரிவாக்கம்.

**3. What are the causes for under capitalisation?**

குறை மூலதனத்திற்கான காரணங்கள் யாவை?



4. What is sinking fund?  
மூழ்கும் நிதி என்றால் என்ன?
5. What is optimal capital structure?  
உகந்த மூலதன அமைப்பு என்றால் என்ன?
6. Define the term leverage.  
கருவி ஆற்றலுக்கு வரைவிலக்கணம் தருக.
7. What is capital budgeting?  
மூலதன நிதி என்றால் என்ன?
8. What is working capital?  
பணி மூலதனம் என்றால் என்ன?
9. Write short notes on the nature of inventory.  
சரக்குகளின் தன்மை குறித்து ஒரு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.
10. What is cash planning?  
ரொக்க திட்டமிடல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of financial management.  
நிதி மேலாண்மையின் நோக்கத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Write short notes on :
  - (i) Profit maximisation
  - (ii) Wealth maximisation.சிறு குறிப்பு வரைக :
  - (i) இலாப அதிகரிப்பு
  - (ii) செல்வ அதிகரிப்பு.

12. (a) Mr. Ram deposits Rs. 10,000 for 3 years at 10%  
What is the compound value of his deposit?

திரு. ராம். என்பவர் வைப்பு தொகை ரூ. 10,000க்கு  
3 ஆண்டுகளுக்கு 10% எனில் அவரது வைப்புகளின் கூட்டு  
மதிப்பு என்ன?

Or

- (b) Mr. Krishnan expects to receive an annuity of  
Rs. 5,000 for 3 years. His time preference rate is  
10%. Calculate the discount value of Annuity.

திரு. கிருஷ்ணன் என்பவர் ஆண்டுக்கு ரூ. 5,000 மூன்று  
வருடங்களுக்கு அவரது நேர விருப்ப விகிதம் 10% எனில்  
வருடாந்தரத்தின் தள்ளுபடி மதிப்பை காண்க.

13. (a) Explain the various theories of capital structure.

மூலதன கட்டமைப்பின் பல்வேறு கோட்பாடுகளை  
விளக்குக.

Or

- (b) From the following particulars calculate :

(i) Earnings per share

(ii) The price - earning ratio

Equity capital (Rs. 10 shares)	Rs. 7,00,000
10%, 20,000 preference shares	Rs. 2,00,000
Profit after tax of 35%	Rs. 3,20,000
Market price of equity shares	Rs. 60.

(i) ஒரு பங்குக்கு

(ii) தலா வருமானத்தின் விலை விகிதம்

சமபங்கு மூலதனம் (ரூ. 10 பங்குகள்)	ரூ. 7,00,000
10%, 20,000 முன்னுரிமை பங்குகள்	ரூ. 2,00,000
35%வரிக்கு பிந்தைய இலாபம்	ரூ. 3,20,000
சமபங்கின் சந்தை விலை	ரூ. 60.

14. (a) The capital structure of Arun Ltd. consists of equity share capital of Rs. 2,00,000 and 8% debentures of Rs. 1,50,000. The fixed costs are Rs. 30,000. You are required to calculate the operating and financial leverages when EBIT is Rs. 60,000.

அருண் லிமிடெட் பங்கு மூலதனத்தை கொண்டிருக்கும் வகையில் பங்கு மூலதனம் ரூ. 2,00,000 மற்றும் ரூ. 1,50,000 8% கடன் பத்திரங்கள் நிர்ணயிக்கப்பட்ட செலவு ரூ. 30,000. EBIT ரூ. 60,000 ஆக இருக்கும் போது இயக்க மற்றும் நிதித் திறன்களை கணக்கிடுக.

Or

- (b) A company has the following capital structure :

Equity share capital Rs. 1,00,000

10% preference share capital Rs. 60,000

8% debentures Rs. 1,25,000

The present EBIT is Rs. 50,000. Calculate the Financial leverage assuming that company is in 40% tax bracket.

ஒரு நிறுவனம் பின்வரும் மூலதன அமைப்பை கொண்டுள்ளது. பங்கு மூலதனம் ரூ. 1,00,000, 10% பங்கு முன்னுரிமை மூலதனம் ரூ. 60,000, 8% கடன் பத்திரங்கள் ரூ. 1,25,000, தற்போதைய EBIT ரூ. 50,000. நிறுவனம் 40% வரி அடைப்பில் இருப்பதாக கருதி நிதித் திறன்களை கணக்கிடுக.

15. (a) A Project costs Rs. 10,00,000 and yields an annual cash inflow of Rs. 2,00,000 for 10 years. Calculate its pay back period.

ஒரு திட்ட செலவின் மதிப்பு ரூ. 10,00,000. அந்த ஆண்டுக்கான வருடாந்திர பணப்புழக்கம் ரூ. 2,00,000, 10 ஆண்டுகளுக்கு எனில் திரும்ப செலுத்தும் காலத்தை கணக்கிடுங்கள்.

Or

- (b) State the objectives of Inventory Management.

சரக்கிருப்பு மேலாண்மையின் நோக்கங்களை கூறுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of financial management.

நிதி மேலாண்மையின் பணிகளை விளக்குக.

17. Mr. Raja deposits Rs. 2,000 at the end of every year for 5 years in his recurring deposit account paying 5% interest compounded annually. He wants to determine how much sum of money he will have at the end of the 5<sup>th</sup> year.

ராஜா என்பவர் ரூ. 2,000 ஒவ்வொரு ஆண்டும் முடிவில் நிலையான வைப்பு தொகையினை 5 ஆண்டுகள் முடிவில் செலுத்துகிறார். 5ம் ஆண்டு முடிவில் கூட்டு வட்டித் தொகை 5%. ஏனெனில் அந்த 5 ஆம் ஆண்டிற்கான வட்டி தொகையை கணக்கிடுக.

18. From the following information. You are required to forecast their working capital requirement.

Projected annual sales Rs. 65,00,000

Percentage of net profit on cost of sales 25%

Average credit period allowed to debtors 10 weeks

Average credit period allowed by creditors 4 weeks

Average stock carrying (in terms of sales requirement) 8 weeks

Add 10% to computed figures to allow for contingencies.

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து அவற்றின் மூலதனத் தேவையை கணிக்க வேண்டும்.

வருடாந்திர விற்பனை ரூ. 65,00,000

விற்பனை செலவில் நிகர இலாபத்தின் விகிதம் 25%

கடனாளிகளுக்கு சராசரி கடன் காலம் 10 வாரங்கள்

கடனாளர்களின் சராசரி கடன் காலம் 4 வாரங்கள்

சராசரி விற்பனை அடிப்படையில் 8 வாரங்கள்

தற்செயல் பொறுப்புக்கான கணக்கிடப்பட்ட புள்ளி விவரங்களுக்கு 10% சேர்க்கவும்.

19. Explain the various methods of evaluating capital expenditure decisions.

மூலதன செலவு தீர்மானங்களை மதிப்பிடும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

20. Discuss the different forms of dividend.

பங்காதாயத்தின் பல்வேறு வடிவங்களை விவாதி.

**D-7283**

**Sub. Code**

**12263/13363**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(BANKING)/B.B.A.(BANKING)(LE) DEGREE  
EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Sixth Semester

E-BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What do you mean by E-banking?
2. Write a note on Automatic Teller Machine (ATM)
3. What is meant by electronic Money transfers?
4. What is mean by Tampering?
5. What is digital signature?
6. What is transaction security?
7. What is scientific data processing?
8. What do you mean by Central processing unit?

9. What is meant by programming languages?
10. Write a note on Local area network. (LAN)

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is centralized banking solutions?

Or

- (b) What is the difference between a truncated cheque and a cheque in electronic form?

12. (a) What are the advantages and disadvantages of E-cheque?

Or

- (b) What are the uses of Electronic money transfer?

13. (a) Explain the categories of peripheral device.

Or

- (b) What are the elements of public key infrastructure?

14. (a) Write note on Fire wall Secure Ledges. (FSL)

Or

- (b) What are the needs of software?

15. (a) What are the features of AIMS?

Or

- (b) What are the concepts of on line banking?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various models of E-banking.
  17. Explain the types of attacks that E-banking can suffer.
  18. Explain the advantages and limitations of online banking.
  19. Discuss the various software securities.
  20. Discuss the various types of LAN.
-



**D-7284**

**Sub. Code**

**12264/13364**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE  
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Sixth Semester

DEVELOPMENT BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is IFCI?
2. What is venture capital
3. Explain about Bills rediscounting.
4. What is ICICI?
5. What is NSIC?
6. Expand NHB.
7. Expand UTI.

8. What is CRISIL?
9. Expand CARE.
10. What is LIC?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance of development banking in India.

Or

- (b) What are the objectives of IFCI?

12. (a) Explain the function of IDBI.

Or

- (b) What do you mean by schemes of indirect assistance?

13. (a) Explain the functions of SIDBI.

Or

- (b) State the objectives of SFC's.

14. (a) What are the functions of EXIM Banks?

Or

- (b) Explain the objectives of UTI.

15. (a) State the limitations of credit rating.

Or

- (b) Explain the objectives of CRISIL.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the forms of assistance of IFCI.
  17. Explain the performance of various venture capital firms functioning in India.
  18. Explain the working of various credit rating agencies in India.
  19. Explain the role of LIC in industrial development.
  20. State the forms of assistance given by the NSIC (National Small Industries Corporation).
-