

**D-5667**

**Sub. Code**

**31011/33511**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for M.Com./M.Com. (F & C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.**

**First Semester**

**MANAGEMENT CONCEPTS**

**(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **What are the importance of planning?**  
திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
2. **What is meant by supervision?**  
மேற்பார்வை என்றால் என்ன?
3. **What is horizontal communication?**  
கிடைமட்ட தகவல் தொடர்பு என்றால் என்ன?
4. **Define management audit.**  
மேலாண்மை தணிக்கை வரையறுக.
5. **What is management by objectives?**  
நோக்க மேலாண்மை என்றால் என்ன?
6. **What is “Informal Organisation”?**  
முறைசாரா அமைப்பு முறை என்றால் என்ன?

7. State the factors in span of management.

மேலாண்மை வரம்பின் காரணிகளைக் கூறுக.

8. Define the term “Decentralisation”.

பரவல் முறை என்பதை விளக்குக.

9. What is motivation?

செயல் நோக்கம் என்றால் என்ன?

10. What are the problems of co-ordination?

ஒருங்கிணைத்தலின் பிரச்சனைகள் யாவை?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the principle of management.

மேலாண்மை கொள்கைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the obstacles of effective planning.

சிறப்பாக திட்டமிடலின் பல்வேறு தடைகளை விவரிக்க.

12. (a) What are the advantages of co-ordination?

ஒருங்கிணைத்தலின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) What are the objectives of control?

கட்டுப்படுத்துதலின் நோக்கங்கள் யாவை?

13. (a) What are the merits and demerits of motivation?  
செயலூக்கமளித்தலின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the different types of training?  
பயிற்சி அளித்தலின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?
14. (a) Explain the importance of organisation.  
அமைப்பு முறையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) What are the steps in planning?  
திட்டமிடுதலின் வழிமுறைகள் யாவை?
15. (a) What are the different barriers to communication?  
தகவல் தொடர்பின் பல்வேறு தடைகளை விளக்குக.

Or

- (b) What are the types of motivation?  
செயலூக்கமளித்தலின் வகைகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the advantages and disadvantages of Management by objectives?  
குறிக்கோள் உள்ள மேலாண்மையின் நன்மை, தீமைகள் யாவை?
17. What are the different steps in decision making?  
முடிவெடுத்தலின் பல்வேறு வழிமுறைகள் யாவை?

18. What is span of control? What are the factors determining it?

கட்டுபாட்டு வரம்பு என்றால் என்ன? அதை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் யாவை?

19. Explain the essentials of an effective control system.

சிறந்த கட்டுப்பாட்டு முறையின் தகுதிகளை விளக்குக.

20. Explain Maslow's theory of motivation.

மாஸ்லோவின் ஊக்குவிப்புக் கோட்பாட்டை விளக்குக.

**D-5668**

**Sub. Code**

**31012**

**DISTANCE EDUCATION**

**M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.**

**First Semester**

**MANAGERIAL ECONOMICS**

**(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **What is Production?**  
உற்பத்தி என்றால் என்ன?
2. **Define Forecasting.**  
தேவை முன்கணிப்பு என்பதை வரையறு.
3. **What is Break-even point?**  
சரிசம புள்ளி என்றால் என்ன?
4. **What is Monopoly?**  
முற்றரிமை என்றால் என்ன?
5. **Define deflation.**  
பணவாட்டம் என்பதை வரையறு.
6. **What is meant by Demand?**  
தேவை என்றால் என்ன?

7. What is Consumer surplus?  
நுகர்வோர் உபரி என்றால் என்ன?
8. What is Monetary policy?  
பணக்கொள்கை என்றால் என்ன?
9. What is Business cycle?  
வாணிப சுழற்சி என்றால் என்ன?
10. Define Decision making.  
முடிவெடுத்தல் என்பதை வரையறு.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Define the scope of Economics.  
பொருளியல் பரப்பெல்லையை விவரி.
- Or
- (b) Explain the law of demand.  
தேவை விதியை விளக்குக.
12. (a) State the types of Income Elasticity of demand.  
வருவாய் தேவை நெகிழ்ச்சியின் வகைகளை கூறுக.
- Or
- (b) Explain the phases of Business cycle.  
வாணிபச் சுழற்சியின் நிலைகளை விவரி.

13. (a) Describe the types of demand.  
தேவையின் வகைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Describe Long-run forecasting.  
நீண்டகால முன்கணிப்பை விவரிக்க.

14. (a) What are the types of inflation?  
பணவீக்கத்தின் வகைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the types of Foreign investment?  
அந்நிய முதலீட்டின் வகைகள் யாவை?

15. (a) Examine the idea about Monetary policy.  
நிதிக் கொள்கை பற்றிய கருத்துகளை ஆராய்க.

Or

- (b) Explain the various cost concepts.  
பல்வேறு செலவு கருத்தை விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the criteria of good forecasting?  
சிறந்த முன்கணிப்பின் பண்புகளை விளக்கு.

17. Explain the types of Inflation. How do affect economy?

பணவீக்கத்தின் வகைகள் யாவை? அவை எப்படி  
பொருளாதாரத்தை பாதிக்கிறது?

18. Discuss critically the various classification of factors of production.

உற்பத்தி காரணிகளின் வகைகளை திறனாய்வு செய்து விவாதி.

19. Enumerate the significance of Managerial Economics.

மேலாண்மை பொருளியலின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்க.

20. Explain the control of deflation.

பணவாட்டத்தின் கட்டுப்பாட்டை விவரி.

---



**D-5669**

**Sub. Code**

**31013/33513**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR M.Com./M.Com. (F & C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.**

**First Semester**

**ADVANCED ACCOUNTING**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. What are the limitations of accounting?

கணக்கியலின் குறைகள் யாவை?

2. What are revenue expenditure? Illustrate.

முதலினச் செலவுகள் என்பன யாவை? எ.கா. தருக.

3. Define : Average due date.

வரையறு : சராசரி தவணை நாள்.

4. What do you know about trial balance?

இருப்பாய்வு பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

5. What is statement of affairs?

நிலை அறிக்கை என்றால் என்ன?

6. Define depreciation.

தேய்மானத்தினை வரையறை செய்க.

7. What is final a/c?

இறுதிக் கணக்குகள் என்றால் என்ன?

8. What is bill of exchange?

மாற்றுச்சீட்டு என்றால் என்ன?

9. What is dependant branches a/c?

சார்புடைய கிளை கணக்கு என்றால் என்ன?

10. What is down payment?

உடனடி தொகை செலுத்துதல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the difference between journal and ledger?

குறிப்பேட்டிற்கும் பேரேட்டிற்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடு என்ன?

Or

(b) What are the advantages of accounting?

கணக்குகளின் நன்மைகள் யவை?

12. (a) What are the errors not disclosed by trial balance?

இருப்பாய்வினால் வெளிப்படுத்தப்படாத பிழைகள் யாவை?

Or

- (b) Ram and Raheem were partners in joint venture each contributing Rs. 5,000. Ram purchased goods for Rs. 13,000. Raheem supplied goods worth Rs. 3,000. Ram sold goods for Rs. 20,000 on behalf of joint venture. Prepare joint venture a/c in the books of Ram.

ராம் மற்றும் ரஹீம் ஒவ்வொருவரும் ரூ. 5,000 செலுத்தி இணைவினை ஏற்படுத்தினர். ராம் கொள்முதல் செய்தது ரூ. 13,000. ரஹீம் கொடுத்த பொருள் ரூ. 3,000 இணைவினை வகையில் ராம் விற்பனை செய்தது ரூ. 20,000. ராமின் புத்தகத்தில் இணைவினை க/கு தயாரிக்க.

13. (a) Define Depreciation. What are the difference balance straight line method and diminishing balance method?

வரையறு தேய்மானம். நிலையான முறை மற்றும் இருப்பு குறையும் முறையின் வேறுபாடுகள் யாவை?

Or

- (b) From the following details prepare a bank reconciliation statement on 31.12.2020.

- (i) Balance as per cash book Rs. 7885  
(ii) Cheques deposited but not collected Rs. 665  
(iii) Cheques issued but not presented for payment Rs. 679  
(iv) Bank charges debited in pass book Rs. 200  
(v) Interest credited in the pass book Rs. 105.

கீழ்வரும் விபரம் கொண்டு 31.12.2020 அன்று வங்கி சரிகட்டு அறிக்கை தயாரிக்க.

- (i) ரொக்க ஏட்டின் படி இருப்பு ரூ. 7885
- (ii) செலுத்திய காசோலைகளில் வசூலிக்காதவை ரூ. 665
- (iii) அளித்த காசோலைகளில் செலுத்துகைக்கு வராதவை ரூ. 679
- (iv) வங்கிக் கட்டணம் ரூ. 200
- (v) வட்டி செல்லேட்டில் வரவு வைக்கப்பட்டது ரூ. 105.

14. (a) A car cash price of which is Rs. 1,80,000 is sold on hire purchase system for Rs. 2,00,000 payable in four quarterly instalments of Rs. 50,000 each. The first payment is made at the end of first quarter. Show how interest is calculated for each period.

ஒரு காரின் ரொக்கவிலை ரூ. 1,80,000 வாடகை கொள்முதல் மூலமாக ரூ. 2,00,000 4 காலாண்டு தவணையாக ரூ. 50,000 வீதம் செலுத்துவதாக உறுதியளிக்கப்பட்டது. முதல் தவணை முதல் காலாண்டு முடிவில் செலுத்தப்பட்டது. ஒவ்வொரு தவணைக்கும் உள்ள வட்டி கணக்கிடுக.

Or

- (b) What are the difference between income and expenditure a/c and balance sheet?

வருவாய் செலவு மற்றும் இருப்புநிலை குறிப்பு இடையே உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

15. (a) Kamala company has three departments ABC

	A	B	C
Opening stock	24,000	36,000	12,000
Purchases	1,46,000	1,24,000	48,000
Sales	1,72,500	1,59,400	74,600
G/P % on sales	20%	25%	33 1/3 %

Find out closing stock through departments a/c.

கமலா நிறுவனம் மூன்று துறைகளை ABC உள் அடக்கியது

	A	B	C
ஆரம்ப சரக்கிருப்பு	24,000	36,000	12,000
கொள்முதல்	1,46,000	1,24,000	48,000
விற்பனை	1,72,500	1,59,400	74,600
மொத்த லாப விகிதம் விற்பனை மீது	20%	25%	33 1/3 %

துறைவாரி கணக்கு மூலம் இறுதி சரக்கிருப்பு காண்க.

Or

- (b) Distinguish between Branch A/c and departmental a/c's.

கிளை கணக்குகளையும் துறைவாரி கணக்குகளையும் வேறுபடுத்துக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Raman keeps his records under single entry system. Assets and Liabilities on 31.12.2019 and 31.12.2020 as follows :

	31.12.2019	31.12.2020
Cash	10	2,000
Bank	990	10,000

Stock	7,000	10,000
Debtors	15,000	20,000
Furniture	3,000	3,000
Creditors	3,000	6,000

He introduced as additional capital of Rs. 3,000 during 2020. He withdrew Rs. 7,000 for his domestic purpose. Find out the profit.

ராமன் ஒற்றைப் பதிவு முறையில் கணக்கு வைத்திருந்தார் 31.12.2019 மற்றும் 31.12.2020 ல் சொத்து மற்றும் பொறுப்பு வருமாறு.

	31.12.2019	31.12.2020
ரொக்கம்	10	2,000
வங்கி	990	10,000
சரக்கிருப்பு	7,000	10,000
கடனாளிகள்	15,000	20,000
மனைத்துணை	3,000	3,000
கடனீந்தோர்	3,000	6,000

2020 ல் கூடுதல் முதல் ரூ. 3,000, வீட்டுச் செலவிற்காக ரூ. 7,000 எடுத்தார். லாபத்தை காண்க.

17. A head office has its branch at Lucknow and bends goods at cost +25%. From the following details prepare branch stock a/c and branch adjustment a/c.

	Rs.
Goods sent to branch (invoice price)	40,000
Cash sales	19,000
Credit sales	12,000
Opening stock (invoice price)	6,000
Goods returned to H.O. (I.P.)	600
Closing stock (I.P.)	18,000

ஒரு தலைமையகம் லக்னோவில் தனது கிளைக்கு சரக்குகளை அடக்கவிலை +25% அனுப்பியது. கீழ்க்கண்ட தகவல்களை கொண்டு கிளை சரக்கிருப்பு க/கு, கிளை சரிக்கட்டல் க/கு தயார்.

	ரூ.
கிளைக்கு அனுப்பிய சரக்கு (இடாப்பு விலை)	40,000
ரொக்க விற்பனை	19,000
கடன் விற்பனை	12,000
ஆரம்ப சரக்கிருப்பு (இ.வி)	6,000
தலைமையகத்திற்கு சரக்கு திருப்பியது (இ.வி)	600
இறுதி சரக்கிருப்பு (இ.வி.)	18,000

18. 'X' consigned 100 packets of cosmetics each cost Rs. 300 to his agent to Bombay. He paid Rs. 500 towards freight and insurance. 15 packets were destroyed on the way. Consignee took delivery of the remaining packets and spent Rs. 700 as godown rent Rs. 1,000 as clearing charges and Rs. 300 as carriage outwards. You are required to calculate the cost of damage and cost of stock at the end if the agent sells away 70 packets.

'X' என்பவர் ரூ. 100 பெட்டகங்களை ஒவ்வொன்றும் ரூ. 300 அடக்கத்திற்கு தனது மும்பை முகவருக்கு அனுப்பீடு செய்தார். அவர் ரூ. 500 யை தூக்குக்கூலி மற்றும் காப்பீடு செலவு செய்தார். 15 பெட்டகங்கள் சென்ற வழியில் சேதமுற்றன. அனுப்பீடு பெற்றுநர் மீதமுள்ள பெட்டகங்களை பெற்றுக் கொண்டு ரூ. 700 யை பண்டக காப்பு வாடகைக்கும் ரூ. 1000 விடுப்புக் கட்டணத்திற்கும் மற்றும் ரூ. 300 யை வெளிதூக்கு கூலிக்கும் செலவு செய்தார். 70 பெட்டகங்களை முகவர் விற்றார் சேதமுற்ற சரக்கு மதிப்பு மற்றும் இறுதி சரக்கிருப்பு மதிப்பை கணக்கிடுக.

19. Explain what are the methods of depreciation?

தேயமானத்தின் வகைகளை கூறி விளக்குக.

20. Discuss the difference between hire purchase system and installment systems.

வாடகை கொள்முதல் முறைக்கும் தவணை முறைக்கும் உள்ள வேறுபாடு விளக்குக.



**D-5670**

**Sub. Code**

**31014/33514**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR M.Com./ M.Com. (F&C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.**

**First Semester**

**BUSINESS ENVIRONMENT**

**(CBCS 2018 – 19 Academic year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions.**

1. What do you mean by macro environment of a business?  
ஒரு தொழிலின் பெறுநிலைச் சூழல் என்றால் என்ன?
2. Define – Contract.  
'ஒப்பந்தம்' – வரையறு.
3. What is monetary policy?  
பணக்கொள்கை என்றால் என்ன?
4. What is foreign direct investment?  
அந்நிய நேரடி முதலீடு என்றால் என்ன?
5. Identify any two problems faced by public sector enterprises in India.  
இந்தியாவில் பொதுத்துறை நிறுவனங்கள் சந்திக்கும் ஏதாவது இரு பிரச்சனைகளை இடர்பாடுகளைக் கண்டறிக.

6. What are non-banking financial companies?  
வங்கி சார நிதி நிருமங்கள் யாவை?
7. What are economic reforms?  
பொருளாதாரச் சீர்திருத்தம் என்றால் என்ன?
8. What is clean technology?  
சுத்தமான தொழில் நுட்பம் என்றால் என்ன?
9. What is meant by urbanisation?  
நகரமயமாக்கல் என்றால் என்ன?
10. Suggest any two steps for reducing carbon foot prints.  
கார்பன் தடங்களை குறைக்க உதவும் ஏதேனும் இரண்டு வழிமுறைகளைப் பரிந்துரைக்க.

**SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the advantages of Environmental Analysis?

சுற்றுச்சூழல் ஆய்வின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) Explain economic system and its impact on Business.

பொருளாதார அமைப்பு மற்றும் வணிகத்தில் அதனுடைய தாக்கத்தை பற்றி விளக்குக.

12. (a) What are the steps taken by the Government for the industrial development of backward regions?

பிற்படுத்தப்பட்ட பகுதிகள் தொழில் மேம்பாட்டிற்காக அரசு மேற்கொண்டுள்ள நடவடிக்கைகள் யாவை?

Or

2

**D-5670**

- (b) What are the sources of long term industrial finance in Indian?

இந்தியாவில் நீண்டகால தொழில் நிதிக்கான ஆதாரங்கள் யாவை?

13. (a) Explain the following as per the consumer protection Act. (i) Consumer goods (ii) Consumer services.

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின்படி கீழ்க்கண்டவற்றை விளக்கவும். (i) நுகர்வோர் பொருட்கள் (ii) நுகர்வோர் சேவைகள்.

Or

- (b) Explain the impact of social factors on business.

வணிகத்தில் சமூக காரணிகளின் தாக்கத்தை விவரி.

14. (a) Examine the impact of privatisation on business development.

தொழில் மேம்பாட்டில் தனியார்மயமாக்கலின் தாக்கங்களை கூர்ந்து ஆராய்க.

Or

- (b) What is technology transfer? What are its methods?

தொழில் நுட்ப பரிமாற்றம் என்றால் என்ன? அதன் முறைகள் யாவை?

15. (a) What is secondary market? How does it help the investors and companies?

இரண்டாம் நிலைச் சந்தை என்றால் என்ன? அது எங்ஙனம் முதலீட்டாளர்களுக்கும் நிறுவனங்களுக்கும் உதவுகிறது?

Or

- (b) Write a brief note on Present Industrial Policy.

தற்கால தொழிற்கொள்கையை பற்றி சுருங்கக் கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions

16. Explain the concept of natural environment of business.  
தொழிலின் இயற்கைச் சூழல் என்ற கருத்தை விளக்குக.
17. Bring out the functions of a central bank.  
மைய வங்கியின் பணிகளை வெளிக்கொணர்க.
18. Elaborate the role of the Government in the promotion and regulation of business.  
தொழில் மேம்பாடு மற்றும் ஒழுங்காற்றலில் அரசாங்கத்தின் பங்கினை விவரிக்க.
19. Bring out the salient features of the consumer protection Act.  
நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் முக்கிய அம்சங்களை விவரி.
20. Explain the services rendered by NBFCs to corporate sector.  
வங்கிசாரா நிதி நிறுவனங்கள் நிறமத்துறைக்கு அளிக்கும் சேவைகளை விளக்குக.

**D-5671**

**Sub. Code**

**31021**

**DISTANCE EDUCATION**

**M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.**

**Second Semester**

**MARKETING MANAGEMENT**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

**1. What are the advantages of Marketing?**

சந்தையிடுகையால் கிடைக்கும் நன்மைகளை விவரி.

**2. What is branding?**

வியாபாரக்குறி என்றால் என்ன?

**3. Who is middle man?**

இடைத்தரகர் என்பவர் யார்?

**4. Write the meaning of penetration price.**

ஊடுருவல் விலை என்றால் என்ன?

**5. What is meant by dual pricing?**

இரட்டை விலை நிர்ணயம் என்றால் என்ன?

**6. What is super market?**

பல்பொருள் அங்காடி என்றால் என்ன?

7. List down the qualities of a good brand name.

ஒரு நல்ல அடையாளக்குறி பெயரின் தன்மைகளை பட்டியலிடுக.

8. Define Advertisement.

விளம்பரம்-வரையறு.

9. What is Consumer behaviour?

நுகர்வோர் நடத்தை என்றால் என்ன?

10. State any two merits and advertising through print media.

அச்ச ஊடகங்களில் விளம்பரப்படுத்துதல் விலையும் ஏதேனும் இரு நன்மைகளைக் கூறுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Enumerate importance of marketing.

சந்தையியலின் முக்கியத்துவத்தை எண்ணிக்கையிடுக.

Or

(b) Briefly discuss the concepts of marketing.

சந்தையிடுதலின் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

12. (a) Explain the classification of products.

பொருட்களின் வகைகளை விளக்கவும்.

Or

(b) Explain the objectives of E-marketing.

மின்னணு சந்தையியலின் நோக்கங்களை விவரி.

13. (a) Write short notes on Mobile marketing.

மொபைல் சந்தையிடுகை பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) Explain the different types of buying motives.

பல்வேறு வகையான வாங்குவதற்கான தூண்டுதல்களை விவரி.

14. (a) Explain the merit and demerits of packaging.

கட்டுமானத்தின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விவரி.

Or

- (b) Explain the kinds of advertisement.

விளம்பரத்தின் வகைகளை விளக்குக.

15. (a) What are the uses of data mining?

தரவு அகழ்ந்தெடுத்தலின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) As a marketer how would you set up an advertising budget?

ஒரு சந்தையாளராகக் விளம்பர நிதித்திட்டத்தை எவ்வாறு அமைப்பீர்?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the classification of marketing function.

சந்தை பணிகளை வகைப்படுத்துதலை விளக்குக.

17. Discuss the difference between new and old concept of marketing.

சந்தையிடுகையியலின் புதிய மற்றும் பழைய கோட்பாடுகளுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடுகளை விவரி.

18. Explain the sociological factors influencing consumer behaviour.

நுகர்வோர் நடத்தைகளைப் பாதிக்கும் சமூகவியல் காரணிகளை விவரி.

19. Explain the methods of channels of distribution.

பல்வேறு வழியான வழங்கல் வழிகளை விளக்குக.

20. What are malls? What are the reasons for its emerging popularity in India?

மால்கள் என்றால் என்ன? இந்தியாவில் அவை பிரபலமாகி வருவதன் காரணங்களைக் கண்டறிக.



**D-5672**

**Sub. Code**

**31022**

**DISTANCE EDUCATION**

**M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.**

**Second Semester**

**RESEARCH METHODOLOGY**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. What is research process?

ஆராய்ச்சி செயல்முறை என்றால் என்ன?

2. What are the characteristics of a good design?

ஒரு நல்ல வடிவமைப்பின் பண்புகள் யாவை?

3. What is sampling?

மாதிரிகள் என்றால் என்ன?

4. What is primary data?

முதன்மை புள்ளி விவரம் என்றால் என்ன?

5. What is known as attitude scale?

மனப்பான்மை அளவீடுகள் என்றால் என்ன?

6. Write a note on comparative scale.  
ஒப்பிடும் தன்மை உள்ள அளவீடுகள் சிறு குறிப்பு எழுதுக.
7. Define questionnaire.  
வினாத்தொகுப்பு வரையறு.
8. What is coding of data?  
புள்ளி விவர சேகரிப்பு என்றால் என்ன?
9. What are the measures of central tendency?  
மையப்போக்கின் அளவு என்றால் என்ன?
10. Define – Report writing.  
அறிக்கை எழுதுதல் – வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the components of the research process.  
ஆராய்ச்சி செயல்முறை கூறுகளை விவரிக்க.

Or

- (b) What are the types of research design?  
ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பின் வகைகள் யாவை?

12. (a) Discuss the determination of sampling size.  
மாதிரி அளவின் தீர்மானங்களை விவாதிக்க.

Or

- (b) Explain about the interview method of data collection.  
நேர்காணல் முறையின் புள்ளி விவரங்கள் சேகரிப்பு பற்றி விளக்கம் தருக.

13. (a) Explain about scaling techniques.  
அளவிடுதல் வகைமுறை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the classification and tabulation of data.  
வகைப்படுத்துதல் மற்றும் அட்டவணைபிடிப்பு புள்ளி விவரங்களை விவாதிக்க.

14. (a) Explain about two way ANOVA.  
ANOVA இருவழிகளை விரிவாக விளக்குக.

Or

- (b) What is called two population in testing or proportions?  
இரு மக்கள் தொகையின் சோதனையில் அல்லது பரிமாணம் என்றால் என்ன?

15. (a) What are the types in layout of Research Report?  
ஆராய்ச்சி அறிக்கை அமைப்புத்திட்டம் வகைகள் என்றால் என்ன?

Or

- (b) Write about essentials of good writing.  
நல்ல கட்டுரையின் இன்றியமையாதது பற்றி எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain about the Research Problem.  
ஆராய்ச்சி சிக்கல்களை பற்றி விரிவாக கூறுக.
17. Discuss collection of primary data in detail.  
முதன்மை புள்ளி விவரங்களை சேகரிப்பது பற்றி விளக்கமாக எழுதுக.

18. Explain the process of questionnaire designing.

வினாத்தாள் தொகுப்பு வடிவமைப்பின் செயல்முறைகளை விரிவாக விளக்குக.

19. Describe the testing of proportions on one and two population.

ஒன்று மற்றும் இரண்டு மக்கள் தொகை விகிதச்சாரா சோதனையிடல் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

20. Explain about types of research reports.

ஆராய்ச்சி அறிக்கையின் வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

---

**D-5673**

**Sub. Code**

**31023/33523**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for M.Com./M.Com. (F & C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.**

**Second Semester**

**ADVANCED COST ACCOUNTING**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions**

1. Define Costing.

வரையறு : அடக்கவிலை.

2. What is cost centre?

செலவு மையம் என்றால் என்ன?

3. Write short note on "Time Wage System".

'நேரகூலி விகிதம்' பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

4. What do you mean by Cost Plus Contract?

செலவுடன் இணைந்த ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?

5. What is Maximum stock level?

உயர்ந்த அளவு நிலை என்றால் என்ன?

6. What is meant by over absorption?

அதிக கிரகித்தல் என்றால் என்ன?

7. What is abnormal loss?

அசாதாரண இழப்பு என்றால் என்ன?

8. Define – Overhead.

வரையறு – மேற்செலவு.

9. Explain EOQ.

EOQ – விளக்குக.

10. What is Work certified?

சான்றளிக்கப்பட்ட வேலை என்றால் என்ன?

**SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope of Cost accounting.

அடக்கவிலை கணக்கியலின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

(b) Describe the effect of labour turnover on costs.

செலவுகளின் மீதான தொழிலாளர் வருவாயின் விளைவினை விவரிக்க.

12. (a) How do you install the costing system in a concern?

அடக்கவியல் முறையை ஒரு நிறுவனத்தில் எவ்வாறு நீர் நிறுத்துவாய்?

Or

(b) Find out the works cost. Materials Rs. 20,000, Labour Rs. 15,000, Direct expenses Rs. 5,000, Works overhead is 20% on factory cost.

பணி அடக்கம் காண்க. பொருட்கள் ரூ. 20,000, ஆட்கள் ரூ. 15,000, நேரடிச் செலவுகள் ரூ. 5,000, பணி மேற்செலவு தொழிற்சாலை அடக்கத்தில் 20%.

13. (a) Explain the concept Variance Analysis.

அளவு பகுப்பாய்வை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) The annual demand for product is 6400 units. The unit cost is Rs. 6 and the inventory carrying cost per unit per annum is 25% of the average inventory cost. If the cost of the procurement is Rs. 75, determine

- (i) Economic order quantity  
(ii) Number of orders per annum  
(iii) Time between two consecutive orders.

ஒரு பொருளுக்கான ஆண்டு தேவை 6,400 அலகுகள். அலகு விலை ரூ.6 மற்றும் சரக்கினை சுமப்பது தொடர்பான ஓர் ஆண்டிற்கு ஓர் அலகிற்கு ஆகும் செலவு 25%. கொள்முதல் விலை ரூ.75 எனில் கீழ்க்கண்டவற்றை தீர்மானிக்க.

- (i) பொருள் ஒழுங்கு அளவு  
(ii) வருடத்திற்கு பெறப்படும் உத்தரவுகள்  
(iii) தொடர்ச்சியான இரண்டு உத்தரவுகள் இடைப்பட்ட நேரம்.

14. (a) Describe the different methods of time keeping.

பல்வேறு நேரம் கணக்கிடும் முறைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) From the following particulars, calculate EOQ and number of orders;

Annual usage – 12,000 units

Cost of material per unit – Rs. 40

Cost of placing one order – Rs. 120

Annual carrying cost of one unit – Rs. 4.

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து சிக்கன கொள்முதல் ஆணை அளவை மற்றும் ஆணைகள் எண்ணிக்கையை கணக்கிடவும்.

ஆண்டு பயன்பாடு – 12,000 அலகுகள்

ஒரு அலகின் அடக்கவிலை – ரூ. 40

ஒரு அனுப்பாணை இடுவதற்கான செலவு – ரூ. 120.

ஒரு அலகு சேகரித்து வைப்பதற்கான வருட செலவு – ரூ.4.

15. (a) Distinguish between cost control and cost reduction.

செலவு கட்டுப்பாடு மற்றும் செலவு குறைப்பை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Prepare a cost sheet from the following:

	Rs.
Direct materials	25,000
Direct wages	7,500
Factory expenses	2,500
Office expenses	500
Selling expenses	250
அடக்கவிலை பட்டியல் தயார் செய்க.	

	ரூ.
நேரடி மூலப்பொருள்கள்	25,000
நேரடி கூலி	7,500
தொழிற்சாலை செலவுகள்	2,500
அலுவலக செலவுகள்	500
விற்பனை செலவுகள்	250



SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the methods, systems and techniques of costing.

அமைப்பு மற்றும் அடக்கவிலை நுட்பங்களின் முறைகளை விளக்குக.

17. From the data given, compute material

- (a) cost
- (b) price
- (c) usage variances.

Standard : Material for 80kg of finished product –  
100 kg to be used; standard price  
per kg – Re. 0.80.

Actuals : Finished goods produced – 1,65,000 kg  
Materials used – 2,00,000 kg Actual  
cost – Rs. 1,70,000.

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து, கணக்கிடுக : மூலப்பொருள்

- (அ) அடக்கம்
- (ஆ) விலை
- (இ) பயன்பாட்டு மாறுபாடுகள்

நிலையானது : 80 கிலோகிராம் முடிவுற்ற பொருளுக்கான  
மூலப்பொருள் – 100 கிலோகிராம்  
பயன்படுத்தப்பட்டிருக்கிறது. நிலையான  
செலவு கிலோ ஒன்றிற்கு – ரூ. 0.80.

உள்ளபடியேயான நிலை :

முடிவுற்ற பொருட்கள் உற்பத்தி  
செய்யப்பட்டது – 1,65,000 கி.கி.

மூலப்பொருள் உபயோகம் – 2,00,000 கி.கி

உள்ளப்படியான அடக்கம் – ரூ. 1,70,000.

18. Draw a stores ledger card recording the following transaction under "FIFO" method. 2009 July, 1 opening stock 2,000 units at 10 each.

2009

- July 1 Opening stock 2,000 units at '10 each  
July 5 Received 1,000 units at '11 each  
July 6 Issued 500 units  
July 10 Received back 50 units out of the issue made on 6<sup>th</sup> July  
July 11 Issued 600 units  
July 18 Returned to suppliers 100 units out of goods received on 5<sup>th</sup> July  
July 19 Received back 100 units out of the Issue made on 14<sup>th</sup> July  
July 20 Issued 150 units  
July 25 Received 500 units @ '14 each  
July 26 Issued 300 units

According to stock verification report it was found that there was a shortage by 10 units on 18<sup>th</sup> July and 15 units on 26<sup>th</sup> July.

கீழ்க்கண்ட தகவல்களைக் கொண்டு, முதலில் வந்து முதலில் செல்லும் (FIFO) முறை அடிப்படையில் பண்டக பேரேடு கணக்கு தயாரிக்க.

2009

- ஜூலை 1 ஆரம்ப இருப்ப ரூ.10 வீதம் 2,000 அலகுகள்  
ஜூலை 5 1,000 அலகுகள் ரூ. 11 வீதம் பெற்றது.  
ஜூலை 6 வழங்குகள் 500 அலகுகள்  
ஜூலை 10 ஜூலை 6 ஆம் தேதி வழங்கியதில் 50 அலகுகள் திரும்பப் பெறப்பட்டது.  
ஜூலை 11 வழங்குகள் 600 அலகுகள்.

ஜூலை 18 ஜூலை 5ஆம் தேதி அனுப்புனரிடமிருந்து பெறப்பட்டதிலிருந்து 100 அலகுகள் திருப்பி அனுப்பப்பட்டது.

ஜூலை 19 ஜூலை 14 அன்று வழங்கியதிலிருந்து 100 அலகுகள் திரும்ப பெறப்பட்டது.

ஜூலை 20 வழங்கல் 150 அலகுகள்

ஜூலை 25 ரூ.14 வீதம் 500 அலகுகள் பெறப்பட்டது.

ஜூலை 26 வழங்கல் 300 அலகுகள்

சரக்கிருப்பு சரிபார்ப்பு அறிக்கையின் வாயிலாக 18ஆம் தேதி அன்று 10 அலகுகள் 26ஆம் தேதி 15 அலகுகளும் குறைவு என்பது தெரியவந்துள்ளது.

19. From the following information, prepare process cost accounts and normal loss, abnormal loss or gain accounts.

	Process A (Rs.)	Process B (Rs.)
Material	30,000	3,000
Labour	10,000	12,000
Overheads	7,000	8,600
Input (units)	20,000	17,500
Normal loss	10%	4%

Sale of waste per unit. Final output from Process B (units) – 17,000 Re. 1 for Process A, Rs. 2 for process B.

பின்வரும் விவரங்கள் மூலம் படிமுறை கணக்குகள் மற்றும் சாதாரண நட்டம் அசாதாரண நட்டம் அல்லது லாப கணக்கினை தயார் செய்க.

	படிமுறை A (ரூ.)	படிமுறை B (ரூ.)
மூலப்பொருள்கள்	30,000	3,000
கூலி	10,000	12,000
மேற்செலவுகள்	7,000	8,600
உள்ளீடு (அலகுகள்)	20,000	17,500

	படிமுறை A (ரூ.)	படிமுறை B (ரூ.)
சாதாரண நட்டம்	10%	4%
சேதார விற்பனை அலகு ஒன்றுக்கு	1	2
இறுதி வெளிப்பாடு படிமுறை B(அலகுகள்)	–	17,000

20. From the following data, calculate the B.E.P.  
Rs.

Selling price per unit	100
Direct materials cost per unit	40
Direct labour cost per unit	10
Direct expenses per unit	10
Overhead per unit	15

Fixed overheads total Rs. 1,00,000

If sales are 20% above the B.E.P., determine the net profit.

கீழே தரப்பட்டுள்ள விபரங்களிலிருந்து லாப நட்டமற்ற நிலைப்புள்ளியை கண்டுபிடி.

	ரூ.
விற்பனை விலை ஓர் அலகிற்கு	100
நேரடி கச்சாப் பொருள் ஓர் அலகிற்கு	40
நேரடி கூலி ஓர் அலகிற்கு	10
நேரான செலவுகள் ஓர் அலகிற்கு	10
மேற் செலவுகள் ஓர் அலகிற்கு	15

மாறாச் செலவுகள் மொத்தம் ரூ. 1,00,000

மேலும் விற்பனை 20 சதவீதம் லாப நட்டமற்ற நிலைப்புள்ளி நிலையைவிட அதிகமாக இருக்கும் போது நிகரலாபம் கணக்கிடுக.

**D-5674**

**Sub. Code**

**31024/**

**33524**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR M.Com./M.Com.(F&C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.**

**Second Semester**

**FINANCIAL SERVICES**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. What is financial services?  
நிதி சேவைகள் என்றால் என்ன?
2. What is meant by capital market?  
மூலதன சந்தை என்றால் என்ன?
3. What is market environment?  
சுற்றுப்புற சூழல் சந்தை என்றால் என்ன?
4. What is stock exchange?  
பங்கு பரிமாற்றம் என்றால் என்ன?
5. Define – under writing.  
கீழழுதல் - வரையறு-.
6. Define – leasing.

குத்தகையிடல் - வரையறு.

7. What is commercial banking?

வணிக வங்கியியல் என்றால் என்ன?

8. What is hire purchase finance?

வாடகை கொள்முதல் நிதி என்றால் என்ன?

9. What is mutual funds?

பரஸ்பர நிதி என்றால் என்ன?

10. Define – export finance.

ஏற்றுமதி நிதி - வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the analysis of financial services?

நிதி சேவைகளின் பகுப்பாய்வு யாவை?

Or

(b) What are the objectives of Indian money market?

இந்திய பணச்சந்தையின் நோக்கங்கள் யாவை?

12. (a) Differentiate between financial services and market environment.

நிதி சேவைகள் மற்றும் சுற்றுப்புற சூழல் சந்தையின் வேறுபாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) What are the functions of finance companies?

நிதி நிறுமத்தின் பணிகள் யாவை?

13. (a) Explain the role of secondary market.

இரண்டாம் நிலை சந்தையின் பங்குகளை விவரி.

Or

(b) Discuss about regulation of stock exchange.

பங்கு பரிமாற்றத்தின் வழிமுறைகளை விளக்குக.

14. (a) What are the steps in leasing transactions?

வணிக நடைமுறை குத்தகையிடலின் நிலைகள் யாவை?

Or

(b) Explain the features of hire purchase agreement.

வாடகை கொள்முதல் உடன்படிக்கையின் சிறப்பியல்புகள் விவரி.

15. (a) Explain the functions of merchant banking.

வணிகத்துவ வங்கியியலின் பணிகளை விவரி.

Or

(b) Discuss the functions of chit fund companies.

சீட்டு நிதி நிறுமத்தின் பணிகளை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the difference between money market and capital market.

பணச்சந்தை மற்றும் மூலதன சந்தை இவற்றிற்கிடையே உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

17. Discuss role in finance of commercial banks.

நிதி வணிக வங்கியியல் பங்கினை விளக்குக.

18. Explain the methods of port folio management.

போர்ட்ஃபோலியோ மேலாண்மையின் முறைகளை விரிவாக விளக்குக.

19. Explain the advantages of housing finance.

வீடமைப்பு நிதியின் நன்மைகளை விளக்குக.

20. Discuss the non-banking financial companies.

வங்கிகள் அல்லாத நிதி நிறுமங்களை விரிவாக விளக்குக.



**D-5675**

**Sub. Code**

**31031/33531**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.Com./M.Com. (F & C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

INVESTMENT ANALYSIS AND PORTFOLIO  
MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define the term "Investment".  
முதலீடு எனும் பதத்தை வரையறுக்க.
2. What do you mean by Risk?  
இடர் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
3. Expand: (a) NSE (b) OTCEI.  
விரிவாக்குக : (அ) NSE (ஆ) OTCEI.
4. What is meant by Capital Market?  
மூலதன சந்தை பற்றி அறிவது என்ன?
5. Define Listing.  
வரையறுக்க : பட்டியலிடுதல்.

6. What is Mutual Fund?  
பரஸ்பர நிதி என்றால் என்ன?
7. What is Fundamental Analysis?  
அடிப்படை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
8. What do you mean by future option?  
எதிர்கால விருப்பம் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
9. What is CAPM?  
CAPM என்றால் என்ன?
10. What is meant by Portfolio Management?  
துறை மேலாண்மை பற்றி அறிவது என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the important features of Investment programme.  
முதலீட்டுத் திட்டத்தின் முக்கியமான அம்சங்களை கூறுக.
- Or
- (b) Differentiate investment with speculation.  
முதலீட்டை ஊகவணிகத்துடன் வேறுபடுத்துக.
12. (a) What are the factors that determine returns?  
வருமானத்தை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) What are the classifications of systematic risk? Explain.  
முறையான இடரின் வகைப்பாடுகள் யாவை? விளக்குக.

13. (a) Write short notes on: Market Indicators.

சிறு குறிப்பு வரைக. சந்தை குறிகாட்டிகள்.

Or

(b) How does SEBI regulate the primary market?

முதல்நிலை சந்தையை எப்படி SEBI முறைப்படுத்துகிறது?

14. (a) What are the prerequisites to invest shares in India?

இந்தியாவில் பங்குகளை முதலீடு செய்வதற்கான முந்தேவைகள் யாவை?

Or

(b) Briefly explain the various types of direct investment alternatives.

நேரடி முதலீடு மாற்றுவழியின் பல்வேறு வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) State the assumptions of technical analysis.

தொழில்நுட்ப பகுப்பாய்வின் எடுகோள்கள் யாவை?

Or

(b) What are the factors to be considered while constructing a portfolio?

ஒரு துறையை நிர்வகிக்கும் பொழுது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the various Investment Avenues in India.

இந்தியாவிலுள்ள பல்வேறு முதலீட்டு வாய்ப்புகளை விளக்குக.

17. Explain the various procedures for buying and selling of shares from the share market.

பங்குச் சந்தையில் பங்குகளை வாங்குதல் மற்றும் விற்பது தொடர்பான பல்வேறு வழிமுறைகளை விளக்குக.

18. Briefly explain the various mutual fund schemes launched in India.

இந்தியாவில் தொடங்கப்பட்ட பல்வேறு பரஸ்பர நிதி திட்டத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.

19. Explain the different process of portfolio investment in brief.

துறை முதலீட்டின் வெவ்வேறு செயல்முறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

20. Explain the Random — Walk theory.

ரேண்டம் வாக் கோட்பாட்டை விளக்குக.

---

**D-5676**

**Sub. Code**

**31032/33532**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for M.Com./ M.Com. (F&C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.**

**Third Semester**

**FINANCIAL MANAGEMENT**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. Write short note on Financial Management.

நிதி மேலாண்மை பற்றி சிறுகுறிப்பு வரைக.

2. Define share.

பங்கு வரையறு.

3. What do you mean by capitalisation?

மூலதன ஆக்கம் என்பது பற்றி நிவீர் அறிவது யாது?

4. What is working capital management?

நடைமுறை மூலதன மேலாண்மை என்றால் என்ன?

5. Define leverage.

அளவுகோல் வரையறு.

6. What is cost of equity capital?

சாதாரணப் பங்கு முதலின் அடக்கச் செலவு என்றால் என்ன?

7. What is meant by capital planning?

மூலதன திட்டமிடல் என்பது பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

8. What is leverage?

அளவுகோல் என்றால் என்ன?

9. Define Dividend.

பங்காதாயம் வரையறு.

10. State any four advantages of International Financial Management.

பன்னாட்டு நிதி மேலாண்மையின் ஏதேனும் நான்கு நன்மைகளைக் கூறுக

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How far the role of a finance manager changed over the past few decades?

கடந்த நில பத்தாண்டுகளில் நிதி மேலாளரின் பங்கு எவ்வாறு மாறியுள்ளது.

Or

(b) State the significance of financial management.

நிதி மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

12. (a) State the advantages of preference shares.

முன்னுரிமைப் பங்குகளின் நன்மைகளைக் கூறுக.

Or

2

D-5676

- (b) Distinguish between over capitalisation and under capitalisation.

மிகை மூலதன ஆக்கத்திற்கும் குறை மூலதன ஆக்கத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடு யாது?

13. (a) What are the main elements of financial system?

நிதி அமைப்பின் முக்கிய பகுதிகள் யாவை?

Or

- (b) Briefly explain the types of public deposits.

பொது வைப்புகளின் வகைகளை சுருக்கமாக விவரி.

14. (a) What are the types of working capital?

நடைமுறை மூலதனத்தின் வகைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the characteristics of optimal capital structure?

உத்தம மூலதன அமைப்பின் இயல்புகள் யாவை?

15. (a) Mention the kinds of letter of credit.

நாணய மாற்றுக் கடிதத்தின் வகைகளைக் கூறுக.

Or

- (b) What are the significance of leasing.

குத்தகையின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the goals of Financial Management.

நிதி மேலாண்மையின் குறிக்கோள்களை விவரி.

17. Discuss the theories of capitalisation,  
மூலதன ஆக்கத்தின் கோட்பாடுகளை விவாதி.
18. Narrate the various factors influencing working capital.  
நடைமுறை மூலதனத்தைப் பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.
19. Explain the methods of evaluating capital budgeting.  
மூலதன பட்ஜெட் கணக்கிடும் முறைகளை விவரி.
20. Discuss the current position of India's export finance.  
இந்தியாவின் ஏற்றுமதி நிதியின் நடப்பு நிலைமையை விவாதி.



**D-5677**

**Sub. Code**

**31033/33533**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR M.Com./M.Com. (F & C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.**

**Third Semester**

**PRINCIPLES OF PERSONNEL MANAGEMENT**

**(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

**1. What is Human Resource Planning?**

மனிதவள திட்டமிடல் என்றால் என்ன?

**2. Define Personnel Policy.**

பணியாளர்கள் கொள்கையை வரையறு.

**3. What is Job Specification?**

வேலை விவரக்குறிப்பு என்றால் என்ன?

**4. Define Job Evaluation.**

வேலை மதிப்பீடு வரையறு.

**5. Define Recruitment.**

ஆட்சேர்ப்பு வரையறு.

**6. Difference between wage and salary.**

கூலி மற்றும் சம்பளத்தின் வேறுபாடுகளை எழுதுக.

7. Define Trade Union.

தொழிற் சங்கம் வரையறு.

8. What is time wage system?

நேர ஊதிய முறை என்றால் என்ன?

9. What is Social Insurance?

சமூக காப்பீடு என்றால் என்ன?

10. Define the term Industrial relation.

தொழில்துறை உறவி வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the Managerial Functions.

நிர்வாக செயல்பாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the qualities of Personnel Manager.

பணியாளர் மேலாளரின் குணங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

12. (a) Explain the Principles of Organization.

அமைப்பின் கொள்கைகளை விளக்குக.

Or

(b) Describe the Process of Training.

பயிற்சி செயல்முறை பற்றி விளக்குக.

13. (a) State the various Employee benefits and Services.  
பல்வேறு பணியாளர் பயன்கள் மற்றும் சேவைகளை குறிப்பிடுக.

Or

- (b) Draw and explain the Process of Performance Evaluation.  
செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் செயல்முறையை வரையவும் மற்றும் விளக்கவும்.

14. (a) Explain the Measurement of Morale.

மன உறுதியை அளவிடுவதை விளக்குக.

Or

- (b) What is Fringe Benefits? State the various Types of Fringe Benefits.  
அத்தியாவசிய நன்மைகள் என்றால் என்ன? அதிலுள்ள பல்வேறு வகைகளை குறிப்பிடு.

15. (a) Explain the causes of Poor Industrial Relations.

மோசமான தொழில் உறவிற்கான காரணங்களை விளக்குக.

Or

- (b) What are the causes of Grievances in Industry?  
தொழில் நிறுவனங்களில் குறைபாடுகள் ஏற்படுவதற்கான காரணங்கள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions

16. Enumerate the process of Human Resource Planning.

மனித வள திட்டமிடல் செயல்முறையை கணக்கிடுங்கள்.

17. Explain the Maslow's Theory of Motivation.

மாஸ்லோ வழங்கிய ஊக்குவித்தலின் கோட்பாட்டை விளக்குக.

18. Discuss the various steps involved in the Process of Planning.

திட்டமிடலில் இடம் பெறும் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

19. Explain the importance of Personnel Audit.

பணியாளர் தணிக்கையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

20. Explain the Characteristics of Trade Unions.

தொழிற்சங்கத்தின் சிறப்பியல்புகளை விளக்குக.

-----

**D-5678**

**Sub. Code**

**31034/  
33534**

**DISTANCE EDUCATION**

**Common for M.Com./M.Com. (F & C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.**

**Third Semester**

**CORPORATE ACCOUNTING**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. Define share.

பங்கு வரையறு.

2. What is time ratio?

நேர விகிதம் என்றால் என்ன?

3. What is share capital?

பங்கு மூலதனம் என்றால் என்ன?

4. Define debentures.

கடனீட்டு பத்திரம் வரையறு.

5. What is call in arrear?

அழைப்பு நிலுவை என்றால் என்ன?

6. What is under writer?

ஓப்புறுதியாளர் என்பவர் யார்?

7. Who is liquidator?

கலைப்பாளர் என்பார் யார்?

8. Define a holding company.

பிடிப்புக் கம்பெனிக்கு இலக்கணம் தருக.

9. What is statutory reserve?

சட்டபூர்வ காப்பு என்றால் என்ன?

10. What is preference share?

முன்னுரிமைப் பங்குகள் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) The directors of a company forfeited 200 shares of Rs. 100 each fully called up for non-payment of first call of Rs. 20 per share and final call of Rs. 30 per share. 120 of these shares was subsequently re-issued at Rs. 60 per share fully paid up. Give journal.

ஒரு நிறுமத்தின் இயக்குநர்கள் முழுவதும் அழைக்கப்பெற்ற ரூ. 100 மதிப்புடைய 200 பங்குகளை, முதல் அழைப்பங்கொண்டுக்கு ரூ. 20 வீதமும் இறுதி அழைப்பு ஒரு பங்கிற்கு ரூ. 30 வீதமும் செலுத்தாத காரணத்தால் ஒதுப்பிழப்பு செய்தனர். அதில் 120 பங்குகள் முழுவதும் செலுத்தப்பட்டவை. பங்கொண்டுக்கு ரூ. 60 வீதம் மறுவெளியீடு செய்யப்பட்டன. குறிப்பேட்டு பதிவுகள் தருக.

Or

2

D-5678

(b) What are the various types of preference share?

முன்னுரிமைப் பங்குகளின் வகைகளை விவரி.

12. (a) List out the various types of under writing?

ஒப்புறுதியின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

(b) Daaji Ltd. invited applications for 10000 shares of Rs. 10 each. payable as. On application Rs. 5 on allotment Rs. 5 the entire. Share was applied for and the amount was received in full.

Pass journal entries in the books of the company.

தாஜி லிட் 10,000 பங்குகளை ரூ. 10 வீதம் வெளியிட்டது. விண்ணப்பம் ரூ. 5-ம் ஒதுக்கீட்டிற்கு ரூ. 5-ம் நிர்ணயித்தது. அனைத்துப் பங்குகளுக்கும் பணம் பெறப்பட்டதாக கருதி, குறிப்பேட்டுப்பதிவுகள் தருக.

13. (a) Calculate of Goodwill on the basis of three year's purchase of the last five years average profits

Year	Profit
I	4,000
II	7,000
III	10,000
IV	4,000
V	6,000

கீழ்காணும் 5 ஆண்டுகளில் சராசரி இலாபத்திலிருந்து 3 ஆண்டுகள் கொள் முதல் முறையில் நற்பெயரை கணக்கிடுக.

வருடம்	இலாபம்
I	4,000
II	7,000
III	10,000
IV	4,000
V	6,000

Or

- (b) Give the formate of profit and loss account of the banking company.

வங்கிக் கம்பெனியின் லாபநட்ட கணக்கின் மாதிரிப்படிவத்தை தருக.

14. (a) What are the advantages of the holding companies?

பிடிப்புக் கம்பெனியின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the differences between shares and debentures?

பங்குகளுக்கும், கடன்பத்திரங்களுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

15. (a) A purchasing company agrees to issue 3 shares of Rs. 100 each. Rs. 80 paid up for every five shares in vendor company. Find the number of shares and amount of shares to be issued by the purchasing company if the vendor company has Rs. 50,00,000 paid up share capital of Rs. 100 each. Rs. 50 paid up.

கொள்முதல் நிறுவனம் ரூ. 100 மதிப்புள்ள ஒரு பங்கை ரூ. 80 செலுத்திய 3 பங்குகளை, விற்பனை நிறுவனத்தின் ஒவ்வொரு 5 பங்குகளுக்கும் வெளியிட்டது. விற்பனை நிறுவனம் ஒன்று ரூ. 100 மதிப்புள்ள பங்கிற்கு ரூ. 50 செலுத்தி ரூ. 50,00,000 பங்குமுதல் வைத்திருக்கும் பொழுது கொள்முதல் நிறுவனம் வெளியிடவேண்டிய பங்கு எண்ணிக்கை மற்றும் பங்குத் தொகையை கணக்கிடுக.

Or

- (b) Explain the differences between Amalgamation absorbtion and recontruction.

ஒன்றிணைப்பு, ஈர்ப்பமைப்பு மற்றும் மறு அமைப்பு ஆகியவற்றின் வேறுபாடுகளை விளக்குக.



SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Define double account system and also explain its advantages and disadvantages.

இரட்டைக் கணக்கு முறையின் இலக்கணம் தருக. மற்றும் அதன் நன்மை, தீமைகளை விளக்குக.

17. Purnima co. Ltd has agreed to purchase the business carried on puja. for this purpose. Goodwill is to be valued at 4 years purchase of weighted average profits of past five year's the profits of the previous year were:

2006-Rs. 10,000. 2007-Rs. 11,000, 2008-Rs. 12,000, 2009-Rs. 14,000, 2010-Rs.15,000.

The appropriate weights to be used are 2006-1, 2007-2, 2008-3, 2009-4, 2010-5. The accounts of the business revealed that

- (a) In the year 2006, a major repair was made in respect of plant and machinery and the amount involved was Rs. 250. It was agreed that the amount, which was charged to revenue, was to be capitalized for the purpose of valuing goodwill subject to 10% depreciation on the diminishing balance method
- (b) The closing stock for the same year was over valued by Rs. 1,000
- (c) Rs. 1,400 managerial remuneration should be provided for.

Calculate the value of goodwill of the business.

பூர்ணிமா என்ற நிறுமம் பூஜா என்ற நிறுமத்தை கொள்முதல் செய்தது. நற்பெயர் மதிப்பீடு 4 ஆண்டு கொள்முதலில் மதிப்பிடப்பட்ட சராசரியில் கடந்த 5 ஆண்டுகளில் கணக்கிடுக. இலாபங்கள் முறையே: 2006-ரூ. 10,000, 2007-ரூ. 11,000. 2008-ரூ. 12,000, 2009-ரூ. 14,000, 2010-ரூ. 15,000. எடையிட்ட சராசரிகள் : 2006-1, 2007-2, 2008-3, 2009-4 2010-5

அந்நிறுமம் வெளியிட்ட கணக்கு தெரியப்படுத்தியாவது

- (அ) 2006-ல் இயந்திரம் பெரிய அளவில் பழுதுபார்ப்பு மற்றும் தளவாடங்கள் ரூ. 250 வருவாயினமான இத்தொகை முதல்படுத்த வேண்டும். நற்பெயர் மதிப்பிடும்போது 10% குறைந்த செல் முறையில் தேய்மானம் கணக்கிட வேண்டும்.
- (ஆ) அதே ஆண்டில் இறுதிச் சரக்கிருப்பு ரூ. 1,000 அதிகமாக காட்டப்பட்டுள்ளது.
- (இ) மேனேஜர் ஊதியத்திற்கு ஒதுக்கீடு செய்ய வேண்டியது ரூ. 1,400. வியாபார நற்பெயர் மதிப்பீட்டை கணக்கிடுக.

18. From the following informations, prepare a balance sheet of Mr. Ramchandra Ltd as on 31, March 2019. Share capital Rs. 4,02,500, Reserve and surplus Rs. 65,000 Long term borrowings Rs. 3,10,000 Trade payable Rs. 87,350 short term provision Rs. 45,750. Short term advance, 41,000 Trade receivable Rs. 92,650. Tangible assets Rs. 6,26,950. Closing stock Rs. 1,05,000. Intangible assets Rs. 45,000.

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து திரு. ராம்சந்திர-வின் வரையறுக்கப்பட்ட நிறுவனத்தின் 31 மார்ச் 2019-ம் நாளை இரூப்பு நிலை குறிப்பினை தயாரிக்க-பங்கு மூலதனம் ரூ. 4,02,500. காப்பு ஒதுக்கீடு ரூ. 65,000, நீண்ட காலக் கடன் ரூ. 3,10,000. வியாபார செலுத்துதல்கள் ரூ. 87,350. குறுகிய கால ஒதுக்கு ரூ. 45,750 குறுகிய கால பெறுதல்கள் ரூ. 41,000 வியாபார பெறுதல்கள் ரூ. 92,650. இறுதிச் சரக்கிருப்பு ரூ. 1,05,000 புலனாகும் சொத்துக்கள் ரூ. 6,26,950. புலனாகாச் சொத்துக்கள் ரூ. 45,000.

19. Prepare an formate of balance sheet of a banking company, with schedules.

வங்கி நிறுவனத்தின் இருப்புநிலைக் குறிப்பின் மாதிரிப் படிவத்தை, பட்டியல்களுடன் தயார் செய்க.

20. How is replacement of asset treated under double account system? And also give journal?

இரட்டைக் கணக்கு முறையில் சொத்துக்கள் மாற்றி வைக்கப்படுதல் எவ்வாறு காட்டப்படுகிறது? மற்றும் அதற்கான குறிப்பேட்டுப் பதிவுகளைத் தருக.

---

**D-5679**

**Sub. Code**

**31041/33541**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.Com./M.Com. (F & C) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define management accounting.  
மேலாண்மைக் கணக்கியல் வரையறு.
2. What is cost accounting?  
அடக்கவிலைக் கணக்கியல் என்றால் என்ன?
3. What are financial statements?  
நிதியியல் அறிக்கைகள் என்பன யாவை?
4. What do you mean by Ratio analysis?  
விகித பகுப்பாய்வு பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
5. Write short note on working capital.  
நடைமுறை முதல் பற்றி குறிப்பு வரைக.

6. What is meant by cash flow analysis?  
ரொக்க ஓட்ட ஆய்வு என்பதன் பொருள் யாது?
7. Define budget.  
வரவு செலவு திட்டம் வரையறு.
8. What is flexible budget?  
நெகிழ்வுத் திட்டம் என்றால் என்ன?
9. Define marginal costing.  
விளிம்பு செலவியல் வரையறு.
10. What is differential costing?  
வேறுபாட்டு செலவியல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) State the features of management accounting.  
மேலாண்மைக் கணக்கியலின் இயல்புகளைக் கூறுக.
- Or
- (b) Point out the objectives of management accounting.  
மேலாண்மைக் கணக்கியலின் நோக்கங்களைச் சுட்டிக் காட்டுக.
12. (a) Narrate the utility of accounting ratios.  
கணக்கியல் விகிதங்களின் பயன்பாட்டை எடுத்துரைக்கவும்.
- Or
- (b) 'ABC' limited has the following information :  
Current ratio - 2.5 : 1  
Acid test ratio - 1.5 : 1  
Current liabilities - Rs. 50,000  
Find out current assets, liquid assets and inventory.

'ABC' விமிடெட் நிறுமத்தின் செய்திகள் கீழே  
கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

நடப்பு விகிதம் - 2.5 : 1

அமில சோதனை விகிதம் - 1.5 : 1

நடப்பு பொறுப்புகள் - ரூ. 50,000

கண்டறிக : நடப்பு சொத்துகள், நீர்மைத் தன்மை சொத்துக்கள்  
மற்றும் சரக்கிருப்பு.

13. (a) What are the limitations of financial statements?

நிதிநிலை அறிக்கைகளின் குறைகளைக் கூறுக.

Or

(b) From the following particulars calculate net profit  
and cash from operations.

	Rs.
Opening stock	60,000
Purchases	1,80,000
Expenses	50,000
Sales	3,20,000
Closing stock	70,000

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து நிகர லாபத்தையும்,  
செயல்வழி ரொக்கத்தையும் கணக்கிடுக.

	ரூ.
தொடக்க சரக்கிருப்பு	60,000
கொள்முதல்	1,80,000
செலவுகள்	50,000
விற்பனை	3,20,000
இறுதி சரக்கிருப்பு	70,000

14. (a) What are the uses of fund flow statement?

நிதி ஓட்ட அறிக்கையின் பயன்கள் யாவை?

Or

(b) Briefly explain the importance of budgetary control.

வரவு செலவு திட்ட கட்டுப்பாட்டு முறையின் முக்கியத்துவத்தை சுருக்கமாக விவரி.

15. (a) What are the significance of marginal costing?

விளிம்பு அடக்க விலையின் முக்கியத்துவம் யாவை?

Or

(b) From the following particulars, calculate BEP.

Sales - 3000 units

Variable cost per unit - Rs. 20

Selling price per unit - Rs. 30

Total fixed cost - Rs. 20,000

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து சமநிலைப் புள்ளியை கண்டறிக.

விற்பனை - 3000 அலகுகள்

ஒரு அலகின் மாறும் செலவுகள் - ரூ. 20

ஒரு அலகின் விற்பனை விலை - ரூ. 30

மொத்த நிலைச் செலவுகள் - ரூ. 20,000

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the difference between financial accounting and management accounting.

நிதிக் கணக்கியலுக்கும் மேலாண்மைக் கணக்கியலுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை விவரி.

17. Current ratio 2.5 ; liquid ratio 1.5 proprietary ratio 0.75 (fixed assets / proprietor's funds) ; working capital Rs. 60,000; revenues and surplus Rs. 40,000; bank overdraft Rs. 10,000.

From the above information, prepare balance sheet.

நடைமுறை முதல் விகிதம் 2.5 ; நீர்மை விகிதம் 1.5 ; நிலையான சொத்து பங்குதாரர் விகிதம் 0.75 ; நடைமுறை முதல் ரூ. 60,000 ; இலாப மிகுதி மற்றும் பொதுக் காப்பிருப்பு ரூ. 40,000 ; வங்கி மேல்வரைப் பற்று ரூ. 10,000.

மேற்கண்ட தகவல்களிலிருந்து ஓர் இருப்பு நிலைக் குறிப்பைத் தயாரிக்கவும்.

18. Explain the steps in the installation of a system of budgetary control.

வரவு செலவுத் திட்டக் கட்டுப்பாட்டு அமைப்பினை புகுத்துவதற்கான வழிகளை விவரி.

19. Explain the objectives of financial statement analysis.

நிதிநிலை அறிக்கைப் பகுப்பாய்வின் நோக்கங்களை விவரி.

20. The following details are given.

Year	Sales (Rs.)	Profit (Rs.)
2000	140000	15000
2001	160000	20000



You are required to calculate :

- (a) P/v ratio
- (b) Sales required to earn a profit of Rs. 40,000
- (c) Profit when sales are Rs. 1,20,000
- (d) Margin of safety.

கீழ்க்காணும் விபரங்கள் தரப்பட்டுள்ளன.

வருடம்	விற்பனை (ரூ.)	இலாபம் (ரூ.)
2000	140000	15000
2001	160000	20000

கண்டறிக.

- (அ) பங்களிப்பு விகிதம்
  - (ஆ) ரூ. 40,000 இலாபமடைய தேவையான விற்பனை
  - (இ) ரூ. 1,20,000 விற்பனையில் இலாபம்
  - (ஈ) பாதுகாப்பு விற்பனை.
-

**D-5680**

**Sub. Code**

**31042**

**DISTANCE EDUCATION**

**M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.**

**Fourth Semester**

**PRINCIPLES AND PRACTICE OF SERVICES MARKETING**

**(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. **Define Service.**  
சேவைக்கு இலக்கணம் தருக.
2. **What is Service Strategies?**  
சேவை உத்தி என்றால் என்ன?
3. **What is Service Promotion?**  
சேவை மேம்பாடுகள் என்றால் என்ன?
4. **Write short notes on Service Marketing.**  
சேவை சந்தையிடுகையைப் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.
5. **What is Financial Services?**  
நிதிச் சேவைகள் என்றால் என்ன?
6. **What is meant by “SERVQUAL”?**  
பொருள் தருக – “SERVQUAL”?

7. What is Internal Marketing?

அக சந்தையியல் என்றால் என்ன?

8. What is Direct distribution?

நேரடிப் பகிர்வு என்றால் என்ன?

9. What do you mean by Experimental Service Marketing?

பட்டறிவு சார்ந்த சேவைகள் சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?

10. Define Service Design.

சேவை வடிவமைப்பு – இலக்கணம் தருக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the characteristics of Services.

சேவைகளின் இயல்புகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the methods of pricing in Services.

சேவைகளை விலையிடும் முறைகளை விளக்குக.

12. (a) What are the different steps in Service Marketing?

சேவை சந்தையிடுதலின் பல்வேறு படிகள் யாவை?

Or

(b) Explain the methods of demand based pricing.

தேவையின் அடிப்படையிலான விலையிடும் முறைகளை விளக்குக.

13. (a) What are the Guiding Principles in service design?

சேவை வடிவமைப்பின் வழிகாட்டும் கொள்கைகள் யாவை?

Or

(b) Explain the importance of Services in Indian Environment.

இந்திய சந்தையில் சேவையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

14. (a) What are the Legal barriers in transport marketing?

போக்குவரத்து சந்தையிடுகையில் உள்ள சட்ட ரீதியான தடைகள் யாவை?

Or

(b) Explain the Banking Services.

வங்கியியல் சேவைகளை விளக்குக.

15. (a) What are the characteristics of Service Marketing Mix?

சேவைச் சந்தையிடுகை கலவையில் இயல்புகள் யாவை?

Or

(b) Explain the determinants of Service Location.

சேவை இடவமைவை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the classification of service and features of Services.

சேவையின் வகைகளையும், அதன் இயல்புகளையும் விவரி.

17. Explain the Service Marketing Planning Process.

சேவை சந்தையிடுதலின் திட்டமிடுதல் செயல்முறையை விளக்குக.

18. Explain the steps in Advertising Process.

விளம்பரப்படுத்தும் செயல்முறையின் படிகளை விவரி.

19. Enumerate the objectives, role and components of Internal Marketing.

அக சந்தையிடுகையின் நோக்கங்கள், பங்குகள், மற்றும் அதன் பகுதிகளை விவரிக்கவும்.

20. Describe the Marketing Services.

சந்தையிடுகையின் சேவைகளை விவரிக்கவும்.

---

**D-5681**

**Sub. Code**

**31043**

**DISTANCE EDUCATION**

**M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.**

**Fourth Semester**

**ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

**(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. Define Organisational Behaviour.

நிறுவன நடத்தை வரையறு.

2. What is meant by Group Relations?

குழு உறவுகள் என்றால் என்ன?

3. Define effective leadership.

பயனுள்ள தலைமையை வரையறுக்க.

4. What are the sources of power?

அதிகாரத்தின் ஆதாரங்கள் யாவை?

5. What is group dynamics?

குழு இயக்கவியல் என்றால் என்ன?

6. What are group norms?

குழு நெறிமுறைகள் என்றால் என்ன?

7. What is Emotional Intelligence?

உணர்வுசார் நுண்ணறிவு என்றால் என்ன?

8. Define communication process.

தொடர்பு செயல்முறையை வரையறு.

9. Write down examples for negative emotion.

எதிர்மறை உணர்ச்சிக்கான உதாரணங்களை எழுதுக.

10. Define conflict.

முரண்பாடு வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the nature and scope of OB.

நிறுவன நடத்தையின் தன்மை மற்றும் நோக்கங்கள் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Explain the personal factors.

தனிப்பட்ட காரணிகளை விளக்குக.

12. (a) What are the merits and demerits of the organisational development?

நிறுவன மேம்பாட்டின் நன்மை தீமைகளை கூறுக.

Or

(b) Discuss its implications on organisational behaviour.

அமைப்பு சார்ந்த போக்கில் அதன் தாக்கத்தை விவாதிக்கவும்.

13. (a) Write a note on Stress Management.  
மன அழுத்த மேலாண்மை பற்றி குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) How do you resolve conflicts?  
முரண்பாடுகளை எவ்வாறு தீர்ப்பாய்.

14. (a) Examine the characteristics of OD.  
OD -யின் பண்புகள் கூறுகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain its process in detail outlining the limitations of perceptual errors.  
புலனுணர்வு பிழைகள் வரம்புகளை வரையறுக்கும் வகையில் அதன் செயல்பாட்டை விளக்குக.

15. (a) Define organisational communication with its barriers.  
நிறுவன தகவல் தொடர்பு தடைகளை விளக்கு.

Or

- (b) Bring out the elements of communication.  
தகவல்தொடர்பின் கூறுகளை வெளிக்கொணர்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions

16. Explain the key elements of organizational behavior.  
நிறுவன நடத்தையின் முக்கிய கூறுகளை விளக்குக.
17. Discuss the various methods of measurement of attitude.  
அணுகுமுறையினை மதிப்பிடுவதற்கான பல்வேறு வகைகளை பற்றி விவரி.



18. Explain various steps involved the process of career planning.

தொழில் திட்டமிடுதலின் பல்வேறு படிநிலைகளை விவரி.

19. Explain the causes of resistance to change.

மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பின் காரணங்களை விளக்குக.

20. Describe the major reasons for organisational politics.

நிறுவன அரசியலின் முக்கிய காரணங்களை விவரி.

---

**D-5682**

**Sub. Code**

**31044**

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

RETAIL AND DISTRIBUTION MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is Retail Industry?  
சில்லறை தொழில் என்றால் என்ன?
2. What is mean by consumer behaviour?  
நுகர்வோர் நடத்தை என்பது யாது?
3. What is customer profile?  
வாடிக்கையாளர் சுயவிபரம் என்றால் என்ன?
4. What is segmentation?  
பகுதிகளாக பிரித்தல் என்றால் என்ன?
5. What is mean by product management?  
தயாரிப்பு மேலாண்மை என்பது யாது?
6. What is advertising?  
விளம்பரம் என்றால் என்ன?

7. What is personal selling?  
தனிப்பட்ட விற்பனை என்றால் என்ன?
8. What is channel conflict?  
ஒளியலை வரிசை மோதல் என்றால் என்ன?
9. What is marketing information system?  
MIS என்றால் என்ன?
10. Write short note on : Logistics.  
சிறு குறிப்பு தருக : தளவாடங்கள்.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the functions of relating?  
சில்லறை விற்பனையின் பணிகள் யாவை?
- Or
- (b) Explain the role of services in retailing.  
சில்லறை விற்பனையில் சேவைகளின் பங்கை விளக்குக.
12. (a) What are the factors affecting consumer decision making?  
நுகர்வோர் முடிவெடுப்பதை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?
- Or
- (b) Explain retail location theories.  
சில்லறை இருப்பிடக் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

13. (a) What are the types of suppliers? Explain.  
வழங்குபவர்களின் வகைகள் யாவை? விவரி.

Or

- (b) Explain the media selection.  
ஊடகத் தேர்வை விளக்குக.

14. (a) Explain the role in the dynamic market place.  
மாறும் சந்தை இடத்தின் பங்கை விளக்குக.

Or

- (b) What are the causes for channel conflict?  
ஒளியலை வரிசை மோதலுக்கான காரணங்கள் யாவை?

15. (a) Explain the advantages of franchisee.  
உரிமையாளரின் நன்மைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain MIS.  
MIS விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Define retailing. Explain the classification of retail units.  
சில்லறை விற்பனை வரையறு. சில்லறை விற்பனை அலகுகளை வகைப்படுத்தி விளக்குக.
17. Explain the process of appointment of franchisee.  
உரிமையாளரை நியமிக்கும் செயல்முறைகளை விவரி.

18. Discuss the stages of the consumer decision process.

நுகர்வோர் முடிவு செயல்முறையின் நிலைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. Explain the functions and significance of marketing channels.

சந்தைப்படுத்தல் சேனல்களின் செயல்பாடுகள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

20. Write short notes on:

- (a) Transportation
- (b) Inventories
- (c) Operational dimensions
- (d) Warehousing.

சிறு குறிப்பு தருக.

(அ) போக்குவரத்து

(ஆ) சரக்குகள்

(இ) செயல்பாட்டு பரிமாணங்கள்

(ஈ) கிடங்கு.