

D-5695

Sub. Code

11

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/

IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/LM/TM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/CO.OP Mgt DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

MANAGEMENT PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term administration.
நிர்வகித்தல் வரைவிலக்கணம் தருக.
2. What is meant by planning?
திட்டமிடல் என்றால் என்ன?
3. What is meant by decision making?
முடிவு எடுத்தல் என்றால் என்ன?
4. What is informal organization?
முறைசாரா அமைப்பு என்றால் என்ன?
5. What is Staff authority?
ஊழியர் அதிகாரம் என்றால் என்ன?
6. Differentiate between leaders and managers.
தலைவர்கள் மற்றும் மேலாளர்கள் இடையே உள்ள வேறுபாடு என்ன?

7. List some examples of external communication.

வெளிப்புற தகவல் தொடர்புகளின் சில உதாரணங்களை பட்டியிலிடுக.

8. Define the term co-ordination

ஒருங்கிணைப்பின் இலக்கணம் தருக.

9. What do you mean by PERT?

PERT என்றால் என்ன?

10. What is total quality management?

மொத்த தர மேலாண்மை என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope of management.

மேலாண்மையின் நோக்கெல்லையைப் பற்றி விவரி.

Or

(b) Brief the contribution of FW Taylor towards the development of management thought.

மேலாண்மை சிந்தனையின் வளர்ச்சிக்கு FW Taylor- யின் பங்களிப்பை சுருக்குக.

12. (a) Explain the importance of planning.

திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்க.

Or

(b) Distinguish between formal organization and informal organization.

முறையான மற்றும் முறைசாரா அமைப்புகளுக்கு இடையில் உள்ள வேறுபாடு காண்க.

13. (a) Explain the different types of organization.

பல்வேறு வகையான நிறுவன அமைப்புகளை பற்றி விளக்குக.

Or

(b) What are the types of span of control? Discuss in detail.

கட்டுப்பாட்டு முறைகளின் வகைகள் யாவை? இதை விரிவாக விவாதிக்கவும்.

14. (a) Describe the different methods of selection.

பல்வேறு வகையான தேர்வு முறைகளை விவரிக்க.

Or

(b) Give a note on McGregor theory X and Y of motivation?

மேக்கிரேகர்- இன் கோட்பாடு X மற்றும் Y பற்றி ஒருகுறிப்பு வரைக.

15. (a) Describe the approaches for effective co-ordination.

பயனுள்ள ஒருங்கிணைப்புக்கான அணுகுமுறைகளை விவரிக்க.

Or

(b) What are the steps in controlling?

கட்டுப்பாட்டு செயல்முறையின் படிகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the principles of management.

மேலாண்மை கொள்கைகளைப் பற்றி விளக்குக.

17. What are the steps in decision — making?

முடிவு எடுக்கும் செயல்முறையின் படிகள் யாவை?

18. What is meant by decentralization of authority? Explain its advantages and limitations.

அதிகார பன்முகப்படுத்தல் என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

19. Discuss the techniques for achieving co-ordination.

ஒருங்கிணைப்பின் யுக்திகளை விளக்குக.

20. Explain the principles of controlling.

கட்டுப்பாட்டு கொள்கைகளை விவரி.

D-5696

Sub. Code

12

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/
RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt. DEGREE
EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State any two principles of scientific management.
அறிவியல் பூர்வமான மேலாண்மையின் கொள்கைகள் ஏதேனும் இரண்டினை எழுதுக.
2. Define emotional intelligence.
உணர்ச்சிகர அறிதிறன் – வரையறுக்க.
3. What is a task group?
செயல் குழு என்றால் என்ன?
4. Define group cohesiveness.
குழு ஒருங்கிணைப்பு - வரையறுக்க.
5. What is communication network?
தகவல் தொடர்பு அலை என்றால் என்ன?
6. Define organizational effectiveness.
நிறுவன செயல்திறனை வரையறுக்க.

7. Define structural change.

கட்டமைப்பு மாற்றம் – வரையறுக்க.

8. What does the term 'long-term orientation' imply?

'நீண்ட கால நோக்கு நிலையின்' அர்த்தம் என்ன?

9. What is motivation?

உந்துதல் என்றால் என்ன?

10. What is organizational conflict?

நிறுவன முரண்பாடு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain SOBC Model of organisation behaviours.

நிறுவனத்தின் SOBC நடத்தையின் மாதிரியை விளக்குக.

Or

(b) State the characteristics of attention.

கவனத்தின் சிறப்பியல்புகளை பற்றி எழுதுக.

12. (a) Explain the factors influencing conformance to norms.

விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the basic sources of leadership power.

தலைமை அதிகாரத்தின் அடிப்படை ஆதாரங்களை விளக்குக.

13. (a) State the essential elements of Communication.

தகவல் தொடர்புக்கான அத்தியாவசிய கூறுகளை எழுதுக.

Or

- (b) Explain the sources contributing to noise barriers in communication.

தகவல் தொடர்புகளில் சப்தத் தடைகளை உருவாக்கும் ஆதாரங்களை விளக்குக.

14. (a) Explain the methods applied for overcoming resistance to change.

மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பைக் கடக்க பயன்படுத்தப்படும் முறைகளை விளக்குக.

Or

- (b) What are the phases of organizational development interventions? Discuss.

நிறுவன மேம்பாட்டு தலையீடுகளின் கட்டங்கள் யாவை? விளக்குக.

15. (a) Analyse the impact of organizational politics.

நிறுவன அரசியலின் தாக்கத்தை பகுப்பாய்வு செய்க.

Or

- (b) Explain the characteristics of emotions.

உணர்ச்சிகளின் பண்புகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various theories of personality.

ஆளுமையின் பல்வேறு கோட்பாடுகளைப் பற்றி விளக்குக.

17. Elaborate on the sources of stress.

மன அழுத்தத்தின் ஆதாரங்களை விரிவாக எழுதுக.

18. Discuss the Ouchi Framework developed by William Ouchi about organizational culture.

நிறுவன கலாச்சாரத்தைப் பற்றி வில்லியம் ஓச்சி உருவாக்கிய ஓச்சி கட்டமைப்பை பற்றி விளக்குக.

19. Explain the process of organizational development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் செயல்முறையை விளக்குக.

20. Discuss the five critical pillars of organizational excellence.

நிறுவன சிறப்பின் ஐந்து முக்கிய தூண்களைப் பற்றி விவரிக்க.

D-5697

Sub. Code

13

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/
RM/TM//LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt. DEGREE
EXAMINATION, DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

All questions carry equal marks.

1. Who is an economist?
பொருளாதார நிபுணர் என்பவர் யார்?
2. What is total utility?
மொத்த உபயோகம் என்றால் என்ன?
3. What is supply curve?
வழங்கல் வளைகோடு என்றால் என்ன?
4. What is an isoquant?
ஐசோக்யூண்ட்ஸ் என்றால் என்ன?
5. What is meant by entry barriers?
நுழைவுத்தடை என்பதன் பொருள் யாது?

6. What is meant by cost reduction?

செலவு குறைத்தல் என்றால் என்ன?

7. What is price differentiation?

விலை வேறுபடுத்தல் என்றால் என்ன?

8. State the role of profit in a business organization.

வணிக அமைப்பின் லாபத்தின் பங்கினை குறிப்பிடவும்.

9. Define : National income.

வரையறு : நாட்டின் வருமானம்.

10. What is GDP?

மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the nature of managerial economics.

மேலாண்மைப் பொருளாதாரத்தின் தன்மைகளை விவரிக்க.

Or

(b) Law of diminishing marginal utility depends on three factors. What are they?

குறைந்து செல் பயன்பாட்டு விதி மூன்று காரணிகளை சார்ந்துள்ளது? அவை யாவை?

12. (a) Explain the Cob-douglas production function.

காப்-டக்லஸ் என்பவரின் உற்பத்தி செயல்பாட்டு கோட்பாட்டை விளக்குக.

Or

2

D-5697

- (b) Explain the law of demand. What are its exceptions?

தேவை விதியை விளக்குக. அதன் விதிவிலக்குகள் யாவை?

13. (a) Explain the relationship between price and revenue under perfect competition.

துல்லிய போட்டியில் விலை மற்றும் வருவாய்க்கிடையே உள்ள தொடர்பை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the concept of cost output relationship in the short and long run.

குறுகிய மற்றும் நீண்ட ஓட்டத்தில் அடக்கவிலை உற்பத்தி தொடர்பை விளக்குக.

14. (a) What is penetration pricing? How does it differ from skimming pricing?

ஊடுருவல் விலையிடுகை என்றால் என்ன? அது உச்சபட்ச விலையிடுகையிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது?

Or

- (b) What is NPV? What are its uses?

NPV என்றால் என்ன? அதன் பயன்கள் யாவை?

15. (a) What are the methods of measuring national income?

நாட்டின் வருமானத்தை அளவிடுவதற்கான வழிமுறைகள் யாவை?

Or

- (b) Elaborate the various factors influencing the level of money supply in an economy.

பொருளாதாரத்தின் பணப் புழக்க நிலையை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. How will you calculate marginal utility?
மொத்தப் பயன்பாட்டினை எங்ஙனம் கணக்கிடலாம்?
17. What do you understand by production? How does a producer achieve least cost combination of factors?
உற்பத்தி பணி பற்றி நீவிர் அறிவது யாது? ஒரு உற்பத்தியாளர் பல்வேறு குறைந்த பட்ச செலவுகளின் கலவையை எவ்வாறு தீர்மானிக்கிறார் என்பதை விளக்குக.
18. How are products differentiated in practice under monopolistic competition?
ஏகபோக போட்டியில் உற்பத்திப் பொருள்கள் நடைமுறையில் எவ்வாறு வேறுபடுகின்றன?
19. Write a detailed note on investment analysis and the methods of analysis.
முதலீடு ஆய்வு என்பதையும், அதன் பல்வேறு முறைகளையும் பற்றி ஒரு விரிவான குறிப்புரை தருக.
20. In developing countries like India there are peculiar difficulties involved in the estimation of national income – Elaborate.
இந்தியா போன்ற வளரும் நாடுகளில் நாட்டின் வருமானத்தை மதிப்பிடுவதில் அசாதாரண சிக்கல்கள் உள்ளன – விவரி.

D-5698

Sub. Code

14

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/
RM/TM//LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt.) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the situations (areas) where quantitative techniques will be applicable?

அளவு நுட்பங்கள் பொருந்தக்கூடிய சூழ்நிலைகள் என்ன?

2. Define :

(a) Mean

(b) Median.

வரையறு :

(அ) சராசரி

(ஆ) இடைநிலை

3. Difference between linear and non linear.

நேரியல் மற்றும் நேரியல் அல்லாத வேறுபாடு என்ன?

4. Express the following L.P. problem into standard form.

$$\text{Max } Z = 7x_1 + 5x_2$$

Subject to

$$2x_1 + 3x_2 \leq 20$$

$$3x_1 + x_2 \geq 10$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

பின்வரும் நேரியல் நிரலாக்க சிக்கலை நிலையான வடிவத்தில் வெளிப்படுத்தவும்.

$$\text{அதிகரிக்க } Z = 7x_1 + 5x_2$$

உட்பட்டது

$$2x_1 + 3x_2 \leq 20$$

$$3x_1 + x_2 \geq 10$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

5. What do you understand by the term sensitivity analysis?

உணர்திறன் பகுப்பாய்வு மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள்?

6. Define :

(a) Event

(b) Mutually Exclusive Events

வரையறு :

(அ) நிகழ்ச்சி

(ஆ) பரஸ்பர வெளிப்படையான நிகழ்ச்சி

7. Define Random numbers.

சீரற்ற எண்களை வரையறுக்கவும்.

8. What is Monte Carlo Simulation?

மாண்ட்லே கார்லோ உருவகப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

9. Briefly explain expected value of Pay-off.
எதிர்பார்க்கப்படும் ஊதியம் சுருக்கமாக விவரி.

10. What is mean by unbalanced transportation problem?
சமநிலையற்ற போக்குவரத்து என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) A small manufacturer employs 5 skilled men and 10 semi-skilled men and makes an article in two qualities, a deluxe model and an ordinary model. The making of a deluxe model requires 2 hours work by a skilled man and 2 hours work by a semi-skilled man. The ordinary model requires 1 hour work by a skilled man and 3 hours work by a semi-skilled man. By union rules no man can work more than 8 hours per day. The manufacturer's clear profit of the deluxe model is Rs. 10 and of the ordinary model is Rs. 8. Formulate the model of the problem.

ஒரு சிறிய உற்பத்தியாளர் 5 திறமையான ஆண்கள் மற்றும் 10 அரை திறமையான ஆண்களையும் வேலைக்கு அமர்த்துகிறார், மேலும் இரு திறமையின் அடிப்படையில் ஒரு டீலக்ஸ் மாதிரி மற்றும் ஒரு சாதாரண மாதிரியில் ஒரு கட்டுரையை உருவாக்குகிறார். ஒரு டீலக்ஸ் மாதிரியை உருவாக்க ஒரு திறமையான மனிதனால் இரண்டு மணிநேரமும், அரை திறமையான மனிதனால் 2 மணி நேரமும் தேவைப்படுகிறது. மேலும் ஒரு சாதாரண மாதிரியை உருவாக்க ஒரு திறமையான மனிதனால் 1 மணி நேரமும், அரை திறமையான மனிதனால் 3 மணி நேரமும் தேவைப்படுகிறது. யூனியன் விதிப்படி ஒரு மனிதன் ஒரு நாளைக்கு 8 மணி நேரத்திற்கு மேல் வேலை செய்ய முடியாது. டீலக்ஸ் மாதிரியின் உற்பத்தியாளர் லாபம் ரூ. 10 மற்றும் சாதாரண மாதிரியின் உற்பத்தியாளர் லாபம் ரூ. 8 எனில் இதற்கான உத்திகளை வடிவமைக்கவும்.

Or

3

D-5698

(b) Describe various measures of central tendency.

மையப் போக்கின் பல்வேறு நடவடிக்கைகளை விவரிக்கவும்.

12. (a) Find an initial basic feasible solution to the following transportation problem. Using Vogel's approximation method.

	A1	B1	C1	D1	E1	Supply
A	2	11	10	3	7	4
B	1	4	7	2	1	8
C	3	9	4	8	12	9
Demand	3	3	4	5	6	21

பின்வரும் போக்குவரத்து கணக்கிற்கு வோகல்ஸ் தோராய முறையை பயன்படுத்தி சாத்தியமான தீர்வை காண்க.

	A1	B1	C1	D1	E1	விநியோகம்
A	2	11	10	3	7	4
B	1	4	7	2	1	8
C	3	9	4	8	12	9
தேவை	3	3	4	5	6	21

Or

(b) Illustrate following probability and distributions.

(i) Conditional probability

(ii) Binomial distribution

(iii) Poisson distribution.

பின்வரும் பரவல் மற்றும் நிகழ்தகவினை விளக்கவும்

(i) நிபந்தனை நிகழ்தகவு

(ii) ஈருறுப்பு பரவல்

(iii) பாய்ஷான் பரவல்

13. (a) Explain characteristics of quantitative methods.

அளவு முறைகளின் பண்புகளை விரிவாக எழுதவும்.

Or

- (b) Explain applications of simulation models.

உருவகப்படுத்துதல் மாதிரியின் பயன்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

14. (a) Explain $M/M/1$ queuing model and applications.

$M/M/1$ வரிசைகோட்பாட்டை பயன்பாடுகளுடன் விளக்கவும்.

Or

- (b) What are the different environments in which decisions are made?

முடிவுகள் எடுக்கப்படும் பல்வேறு சூழல்கள் என்ன?

15. (a) Given the following pay off function for each act a_1 and a_2

$$Q_{a1} = -25 + 40x$$

$$Q_{a2} = -80 + 29x$$

- (i) Find the break even value of x
- (ii) If $x = 5$ which is the better act?
- (iii) If $x = 5$ what is the regret of the poor strategy?
- (iv) If $x = -10$ which is the better act?
- (v) If $x = -10$ what is the regret of the poor strategy?

α_1 மற்றும் α_2 க்கான ஊதியச் செயல்பாடு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

$$Q_{\alpha_1} = -25 + 40x$$

$$Q_{\alpha_2} = -80 + 29x$$

- (i) x ன் இடைமதிப்பு காண்க.
- (ii) $x = 5$ எனில் எது சிறந்த செயல்?
- (iii) $x = 5$ எனில் மோசமான உத்தி எது?
- (iv) $x = -10$ எனில் எது சிறந்த செயல்?
- (v) $x = -10$ எனில் எது மோசமான உத்தி?

Or

(b) Consider the problem

$$\text{Max } z = 2x_2 - 5x_3$$

Subject to

$$x_1 + x_3 \leq 2$$

$$2x_1 + x_2 + 6x_3 \leq 6$$

$$x_1 - x_2 + 3x_3 = 0$$

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

Write the dual from the standard form.

சமன்பாட்டை கருத்தில் கொள்க.

$$\text{அதிகபட்சம் } z = 2x_2 - 5x_3$$

உட்பட்டது

$$x_1 + x_3 \leq 2$$

$$2x_1 + x_2 + 6x_3 \leq 6$$

$$x_1 - x_2 + 3x_3 = 0$$

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

இருநிலையிலிருந்து நிலையான வடிவத்திற்கு எழுதவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain applications and limitations of quantitative techniques.

அளவு நுட்பங்களின் பயன்பாடுகள் மற்றும் வரம்புகளை விளக்குக.

17. Illustrate areas and utilisation of probability theories in the business.

வணிகத்தில் நிகழ்தகவு கோட்பாடுகளின் பகுதிகள் மற்றும் பயன்பாட்டை விளக்கவும்.

18. Explain following simulation types

(a) Inventory

(b) Cash

(c) Project.

பின்வரும் உருவகப்படுத்துதல் வகைகளை விளக்குக.

(அ) சரக்கு

(ஆ) பணம்

(இ) திட்டம்.

19. A self service store employs one cashier at its counter. Nine customers arrive on an average every 5 minutes while the cashier can serve 10 customers in 5 minutes. Assuming Poisson distribution for arrival rate and exponential distribution for service time, find

(a) Average number of customers in the system

(b) Average number of customers in the queue

(c) Average time of customer spends in the system

(d) Average time of customer waits before being served.

ஒரு சுயசேவை கடை அதன் கவுண்டரில் ஒரு காசாளரைப் பயன்படுத்துகிறது. ஒவ்வொரு 5 நிமிடங்களுக்கும் சராசரியாக 9 வாடிக்கையாளர்கள் வருகிறார்கள், காசாளர் 5 நிமிடங்களில் 10 வாடிக்கையாளருக்கு சேவை செய்ய முடியும். வருகை விகிதம் பாய்சான் பரவலிலும், சேவை நேரம் அடுக்குறி பரவலிலும் இருந்தால், பின்வருவனவற்றை காண்

- (அ) வாடிக்கையாளர்களின் சராசரி எண்ணிக்கை
 (ஆ) வரிசையில் இருக்கும் வாடிக்கையாளரின் எண்ணிக்கை
 (இ) வாடிக்கையாளர் செலவிடும் சராசரி நேரம்
 (ஈ) ஒரு வாடிக்கையாளர் சேவை செய்வதற்கு முன் காத்திருக்கும் சராசரி நேரம்.

20. Solve by simplex method

$$\text{Max } Z = 3x_1 + 2x_2$$

Subject to

$$x_1 + x_2 \leq 4$$

$$x_1 - x_2 \leq 2$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

சிம்பிளக்ஸ் முறையை பயன்படுத்தி தீர்க்கவும்.

அதிகபட்சம் $Z = 3x_1 + 2x_2$

உட்பட்டது

$$x_1 + x_2 \leq 4$$

$$x_1 - x_2 \leq 2$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

D-5699

Sub. Code

15

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/
CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop. Mgt) DEGREE EXAMINATION,
MAY 2022.**

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define management accounting.

மேலாண்மைக் கணக்கியலின் இலக்கணம் தருக

2. Define financial accounting.

நிதி கணக்கியல் வரையறு.

3. What is trail balance?

இருப்பாய்வு என்றால் என்ன?

4. What is depreciation?

தேயமானம் என்றால் என்ன?

5. What is current ratio?

நடப்பு விகிதம் என்றால் என்ன?

6. What is fund flow statement?

நிதி ஒட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன?

7. State any two points of importance of cash flow statement.

ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையின் ஏதேனும் இரண்டு முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடுக.

8. Define cost accounting.

அடக்கவிலை கணக்கியலை வரையறுக்கவும்.

9. What does PV ratio indicates?

இலாப விற்பனை விகிதம் எதை சுட்டிகாட்டுகிறது?

10. What is marginal cost?

இறுதி நிலை செலவு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the utility of management accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலின் பயன்பாடுகளை விவரித்து எழுதுக.

Or

(b) What are the advantages of double entry system?

இரட்டை பதிவு முறையின் நன்மைகள் யாவை?

12. (a) From the following information calculate the profit during the year 2012.

	Rs.
Capital as on 31.12.2012	66,000
Capital as on 01.01.2012	65,000
Drawings during the year 2012	12,000
Additional capital	7,000

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து 2012-ஆம் ஆண்டில் ஈட்டிய இலாபத்தை காண்க.

	ரூ.
31.12.2012 அன்றைய முதல்	66,000
01.01.2012 அன்றைய முதல்	65,000
2012ஆம் ஆண்டில் எடுத்தது	12,000
கூடுதல் முதல்	7,000

Or

- (b) A machine was purchased for Rs. 2,40,000 on 1.1.2000. This is expected to last for 5 years. Estimate scrap at the end of five years is Rs. 40,000. Find out the rate of depreciation under the straight line method.

1.1.2000 அன்று ரூ. 2,40,000 மதிப்புள்ள ஒரு இயந்திரம் வாங்கப்பட்டது. அதன் பயனளிப்புக் காலம் 5 ஆண்டுகள். அதன் இறுதி மதிப்பு ரூ. 40,000. நேர்கோட்டு முறையில் தேய்மான விகிதம் காண்க.

13. (a) Calculate stock turn over ratio :

	Rs.
Opening stock	29,000
Closing stock	31,000
Sales	3,00,000

Gross profit ratio 25% on cost.

சரக்கு சுழற்சி விகிதத்தை கணக்கிடுக :

	ரூ.
தொடக்க சரக்கிருப்பு	29,000
இறுதி சரக்கிருப்பு	31,000
விற்பனை	3,00,000

மொத்த இலாபம் விகிதம் அடக்க விலையில் 25%.

Or

- (b) Describe the advantages of funds flow analysis.

நிதி ஓட்ட பகுப்பாய்வின் நன்மைகளை விவரிக்க.

14. (a) Reveal the merits of cost accounting.

அடக்கவிலைக் கணக்கியலின் நன்மைகளை வெளிப்படுத்துக.

Or

(b) Find out EOQ :

Annual usage – 6,000 units

Cost per unit – Rs. 20

Cost of order – Rs. 60

Annual carrying cost of one unit – 10% of inventory value.

பொருளாதார ஆணை அளவை கணக்கிடுக :

வருடாந்திர பயன்பாடு – 6000 அலகுகள்

ஒரு அலகின் விலை – ரூ. 20

ஒரு ஆணைக்கான செலவு – ரூ. 60

வருடாந்திர எடுத்துச்செல்லும் செலவு - ஒரு அலகிற்கு - மூலப்பொருள் மதிப்பில் 10%.

15. (a) Find profit from the following data :

Sales – Rs. 80,000; Marginal cost – Rs. 60,000;

Break even point – Rs. 60,000.

பின்வரும் தகவல்களைக் கொண்டு இலாபத்தினை கணக்கிடுக.

விற்பனை ரூ. 80,000; இறுதி நிலை செலவு ரூ. 60,000;

இலாப நட்டமற்ற நிலை விற்பனை ரூ. 60,000.

Or

(b) Explain the classifications of budget.

திட்டப் பட்டியலின் வகைகளை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Distinguish between cost accounting and management accounting.

அடக்க கணக்கியலுக்கும், மேலாண்மை கணக்கியலுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை காண்க.

17. X CO., purchased a plant for Rs. 1,80,000 on 1.1.2003 spend Rs. 20,000 for installation expenses. Depreciation is to be provided @10% per annum on the diminishing value method. Prepare plant A/c and depreciation A/c for three years ending 31.3 every year.

X நிறுவனம் 1.1.2003 அன்று நிறுவனத்திற்கு ரூ. 1,80,000 மதிப்புள்ள இயந்திரத்தை வாங்கியது. அதை நிறுவனத்திற்கு ரூ. 20,000 செலவழிக்கப்பட்டது. தேய்மானம் ஆண்டுதோறும் 10% குறைந்துசெல் இருப்பு முறையில் நீக்கப்பட்டது. ஆண்டு தோறும் கணக்குகள் மார்ச் 31 அன்று முடிக்கப்பெறுகின்றன. மூன்று ஆண்டுகளுக்கு இயந்திர கணக்கு மற்றும் தேய்மானக் கணக்கு தயார் செய்க.

18. Prepare cash flow statement

Liabilities	2009	2010	Assets	2009	2010
	Rs.	Rs.		Rs.	Rs.
Share capital	4,00,000	5,00,000	Cash	60,000	94,000
Trade creditors	1,40,000	90,000	Debtors	2,40,000	2,30,000
Profit and loss A/c	20,000	46,000	Stock	1,60,000	1,80,000
			Land	1,00,000	1,32,000
	<u>5,60,000</u>	<u>6,36,000</u>		<u>5,60,000</u>	<u>6,36,000</u>

ரொக்க ஓட்ட அறிக்கை தயார் செய்க.

பொறுப்புகள்	2009	2010	சொத்துக்கள்	2009	2010
	ரூ.	ரூ.		ரூ.	ரூ.
பங்கு முதல்	4,00,000	5,00,000	ரொக்கம்	60,000	94,000
வியாபார கடனீந்தோர்	1,40,000	90,000	கடனாளிகள்	2,40,000	2,30,000
இலாப, நட்ட க/கு	20,000	46,000	சரக்கு	1,60,000	1,80,000
			நிலம்	1,00,000	1,32,000
	<u>5,60,000</u>	<u>6,36,000</u>		<u>5,60,000</u>	<u>6,36,000</u>

19. From the following data you are required to calculate :

- (a) PV ratio
- (b) BEP
- (c) Margin of safety
- (d) Sales to earn a profit of Rs. 90,000.

Sales Rs. 2,25,000

Variable cost Rs. 1,12,500

Fixed cost Rs. 67,500.

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து

(அ) இலாப விற்பனை விகிதம்

(ஆ) இலாப நட்டமற்ற நிலைப்பு புள்ளி

(இ) பாதுகாப்பு எல்லை

(ஈ) ரூ. 90,000 இலாபம் ஈட்ட செய்ய வேண்டிய விற்பனை ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

விற்பனை ரூ. 2,25,000

மாறுபடும் செலவுகள் ரூ. 1,12,500

நிலை செலவுகள் ரூ.67,500.

20. What is sales budget? How is it prepared?

விற்பனைத் திட்டம் என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு தயாரிக்கப்படுகிறது.

D-5700

Sub. Code

21

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Coop Mgt. DEGREE EXAMINATION,
MAY 2022.**

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is a search engine?

தேடல் இயந்திரம் என்றால் என்ன?

2. What is research problem?

ஆராய்ச்சி சிக்கல் என்றால் என்ன?

3. What are unstructured interview?

கட்டமைக்கப்படாத நேர்காணல் என்றால் என்ன?

4. What is a sampling frame?

மாதிரி சட்டகம் என்றால் என்ன?

5. Define primary data.

மாதிரி தரவு வரையறுக்க.

6. What is longitudinal research design?
நீளமான ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?
7. What is a pre-test?
முன் சோதனை என்றால் என்ன?
8. What is graphic rating scale?
கிராஃபிக் மதிப்பீட்டு அளவு என்றால் என்ன?
9. Define pictogram.
பிக்டோகிராம் வரையறுக்க.
10. What is citation?
மேற்கோள் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) List the steps in the research process.
ஆராய்ச்சி செயல்பாட்டின் படிகளை பட்டியலிடுக.
- Or
- (b) State the advantages of online research.
ஆன்லைன் ஆராய்ச்சியின் நன்மைகளை எழுதுக.
12. (a) Differentiate between census method and sampling method.
முழுமைத் தொகுதி கணிப்பு முறை மற்றும் மாதிரி முறைக்கு இடையிலான வேறுபாட்டை எழுதுக.

Or

(b) Explain the ways to reduce non-sampling errors.

மாதிரி அல்லாத பிழைகளை குறைப்பதற்கான வழிகளை விளக்குக.

13. (a) State the purpose of pre-testing the questionnaires.

வினாப் பட்டியலை முன்கூட்டியே சோதனை செய்வதன் நோக்கத்தை எழுதுக.

Or

(b) What are the types of schedule? Explain.

அட்டவணை வகைகள் யாவை? விளக்குக.

14. (a) Describe the use of cluster analysis.

கொத்து பகுப்பாய்வின் பயன்பாட்டை விவரிக்க.

Or

(b) State the guidelines for making a valid interpretation.

சரியான விளக்கம் அளிப்பதற்கான வழிகாட்டுதல்களை எழுதுக.

15. (a) What are the procedures for hypothesis testing? Explain.

கருதுகோள் சோதனைக்கான நடைமுறைகள் என்ன? விளக்குக.

Or

(b) Explain inductive and deductive reasoning in detail.

தூண்டல் மற்றும் துப்பறியும் பகுத்தறிவை விரிவாக விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Examine how the research problem is identified, selected and formulated.

ஆராய்ச்சி சிக்கல் எவ்வாறு அடையாளம் காணப்படுகிறது, தேர்ந்தெடுக்கப்படுகிறது மற்றும் வடிவமைக்கப்படுகிறது என்பதை விவரிக்க.

17. Examine the types and techniques of the observation method.

கவனிப்பு முறையின் வகைகள் மற்றும் நுட்பங்களை ஆராய்க.

18. Explain the types of measurement scale with suitable example.

அளவீட்டு அளவின் வகைகளை பொருத்தமான எடுத்துக்காட்டுடன் விளக்குக.

19. Describe the various contents of a research report.

ஒரு ஆராய்ச்சி அறிக்கையின் பல்வேறு உள்ளடக்கங்களை விவரிக்க.

20. What are the problems related to classification of data? Discuss.

தரவின் வகைப்பாடு தொடர்பான சிக்கல்கள் யாவை? கலந்துரையாடுக.

D-5701

Sub. Code

22

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B&F/
CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Coop. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.**

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

- 1. Define Business Environment.**
வணிக சூழ்நிலை வரையறுக்கவும்.
- 2. What are the objectives of Macro Economics?**
பேரளவு பொருளாதாரத்தின் குறிக்கோள்கள் யாவை?
- 3. List down the two major functions of the Government.**
அரசின் இரண்டு முக்கிய பணிகளை பட்டியலிடுக.
- 4. Write a brief note on the advantages of Public Sector.**
பொதுத்துறையின் நன்மைகள் குறித்து குறிப்பு வரைக.
- 5. Define GDP.**
GDP ஐ வரையறுக்க.

6. State the features of Inflation.

பணவீக்கத்தின் பண்புகளை விளக்குக.

7. List down the key functions of quality policy.

தரக் கோட்பாடுகளின் செயல்பாடுகளை பட்டியலிடுக.

8. What is known as Fiscal Deficit?

நிதிப் பற்றாக்குறை என்றால் என்ன?

9. What are the advantages of globalization?

உலகமயமாக்கலின் நன்மைகள் யாவை?

10. Write a brief note on clean energy.

தூய ஆற்றல் குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the constituents of Business environment.

வணிக சூழலின் முக்கிய கூறுகள் குறித்து விவரிக்கவும்.

Or

(b) Write a detailed note on 'Industrial' development in India.

இந்தியாவில் தொழில் வளர்ச்சியினை குறித்து ஒரு விரிவான கட்டுரை எழுதுக.

12. (a) Discuss the objective and tools of monetary policy.

பணவியல் கொள்கையின் குறிக்கோள்கள் மற்றும் கருவிகள் குறித்து விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the merits and limitations of export and import policy.

ஏற்றுமதி மற்றும் இறக்குமதி கொள்கையின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விளக்கவும்.

13. (a) Discuss the need and importance of Social security measures.

சமூக பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளின் தேவை மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விரிவாக்குக.

Or

- (b) Write a detailed note on the significance of Government Budget.

அரசாங்கத்தின் நிதி திட்டமிடுதலின் அவசியம் குறித்து விரிவான குறிப்பு எழுதவும்.

14. (a) Explain the Technology Development phases in India.

இந்தியாவின் தொழில்நுட்ப வளர்ச்சியின் நிலைகள் குறித்து விரிவாக விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the steps involved in incorporation of a business.

ஒரு தொழில் தொடங்குவதற்கான படிநிலைகளை விவாதிக்கவும்.

15. (a) Define Carbon foot print. Explain its importance.

கார்பன் வழித்தடம் குறிப்பு வரைக. அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Explain the functions of WTO.

WTO வின் பணிகளை விளக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the PESTEL environments in detail with appropriate examples.

PESTEL தொழில் சூழ்நிலைக் காரணிகள் குறித்து சரியான உதாரணங்களுடன் விரிவாக விளக்கவும்.

17. Enumerate the current Global Trade and Investment Environment with apt statistical facts and figures.

தற்போதுள்ள உலக தொழில் மற்றும் முதலீடுகள் குறித்து சரியான புள்ளியியல் தரவுகளோடு விரிவாக விளக்கவும்.

18. Discuss the different taxes with its features, merits and implication in the current Indian Business Environment.

இந்திய தொழில் சூழ்நிலையில் தற்போது செயல்பாட்டில் உள்ள பல்வேறு வரிகள், அவற்றின் குணாதிசயங்கள், நன்மைகள் மற்றும் அதன் தாக்கங்களை விரிவாக விவாதிக்கவும்.

19. Explain the concept of Industrial Licensing and its implications in Business environment.

தொழில் உரிமங்களின் கருத்துருவை விளக்குக மற்றும் அதனுடைய செயல் தாக்கம் தொழில் நிறுவன சூழலில் எவ்வாறு உள்ளது என்பதை விரிவாக விளக்கவும்.

20. Discuss the genesis and growth story of LPG and its impact on business growth in India.

இந்தியாவில் தாராளமயமாக்கல், தனியார்மயமாக்கல் மற்றும் உலகமயமாக்கல் ஆரம்பித்த சூழ்நிலை மற்றும் அதனால் தொழில்துறை வளர்ச்சியில் ஏற்பட்ட தாக்கம் குறித்து விரிவாக விவாதிக்கவும்.

D-5702

Sub. Code

23

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/
T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/
Coop. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.**

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is an Express Contract?**
வெளிப்படையான ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?
2. **List down the persons who are disqualified from contracting.**
ஒப்பந்தம் செய்யத் தகுதியில்லாத நபர்களைப் பட்டியலிடுக.
3. **What are the types of mistake of fact?**
உண்மை சார்ந்த பிழைகளின் வகைகள் யாவை?
4. **What is gratuitous bailment?**
கைமாற்ற ஒப்படைவு என்றால் என்ன?
5. **How is sale different from hire purchase?**
விற்பனை, தவணைக் கொள்முதலிலிருந்து எங்ஙனம் வேறுபடுகின்றது?

6. What is bill of lading?
கப்பல் சரக்குப் பட்டியல் என்றால் என்ன?
7. What constitutes material alteration?
கருநிலைத் திருத்தம் எவற்றை உள்ளடக்குகிறது?
8. State the doctrine of Subrogation in insurance.
காப்பீட்டில் பற்றுரிமை மாற்றீட்டுக் கோட்பாட்டைக் கூறுக.
9. What is the liability of an incoming partner in a partnership firm?
ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனத்தில் உள்வரும் கூட்டாண்மையரின் பொறுப்பு என்ன?
10. What is an unlimited company?
வரம்பிலா நிறுமம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the legal rules regarding valid acceptance?
செல்லுபடியாகும் ஏற்பின் சட்டம் சார் விதிகள் யாவை?
- Or
- (b) Distinguish between Coercion and undue inference.
வற்புறுத்தல் மற்றும் தகாநிலை வற்புறுத்தல் வேறுபடுத்துக.
12. (a) What is continuing guarantee? When it can be revoked?
தொடர் பொறுப்புறுதி என்றால் என்ன? அதை எப்பொழுது ரத்து செய்யலாம்?

Or

(b) What are the duties of the bailor?

ஒப்படைவு செய்வோரின் கடமைகள் யாவை?

13. (a) What are the modes of fixing the Price per Sale of Goods Act, 1930?

பொருள்களின் விற்பனைச் சட்டம் 1930 இன் படி விலை நிர்ணயிக்கும் முறைகள் யாவை?

Or

(b) Point out the characteristics of bill of lading.

கப்பல் சரக்குப் பட்டியலின் பண்புகளை சுட்டிக்காட்டுக.

14. (a) How does a bill of exchange differ from a promissory note?

ஒரு மாற்று உண்டியல் கடனுறுதி ஆவணத்திலிருந்து எங்ஙனம் வேறுபடுகின்றது?

Or

(b) When does a life insurance policy acquires surrender value?

ஒரு ஆயுள் காப்பீட்டு ஆவணம் ஒப்புவிப்பு மதிப்பை எப்பொழுது பெறுகிறது?

15. (a) Explain the doctrine of ultravires.

அதிகார மீறல் கோட்பாட்டை விளக்குக.

Or

(b) Explain the rules of Supremacy of majority of shareholders.

பெரும்பான்மைப் பங்குதாரர்கள் மேலதிகார விதியினை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different circumstances of discharging a contract by mutual agreement.

ஒரு ஒப்பந்தம் பரஸ்பர உடன்படிக்கை மூலம் முடிக்கப்படும் பல்வேறு சூழ்நிலைகளை விளக்குக.

17. Describe the implied conditions in a contract of sale.

ஒரு விற்பனை ஒப்பந்தத்தில் உள்ள மறைமுக நிபந்தனைகளை விவரிக்க.

18. Explain the liabilities of the railway administration.

இரயில்வே நிர்வாகத்தின் பொறுப்புகளை விளக்குக.

19. Bring out the consequences of dissolution of a Partnership.

ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனம் கலைக்கப்படுவதன் பின்விளைவுகளை வெளிக்கொணர்க.

20. Examine the requisites of a valid meeting as per the Companies Act.

நிறுமச் சட்டத்தின் கீழ் ஒரு ஏற்கக் கூடிய கூட்டத்தின் அத்தியாவசியக் கூறுகள் யாவை?

D-5703

Sub. Code

24

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A. (G) / IB / B & F / CS / PM / HM / HRM /
T / EM / RM / TM / LM / CM / FM / MM / SM / P & OM /
Coop. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.**

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define information.
தகவல் பற்றி வரையறுக்க.
2. Define Management Information System.
மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறை பற்றி வரையறுக்க.
3. What is coding?
குறியீட்டு முறை என்றால் என்ன?
4. What is Decision support system?
முடிவு ஆதரவு அமைப்பு என்றால் என்ன?
5. Write a note on electronic bulletin board system.
மின்னணுத் தகவல் பலகை பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
6. Define computer network.
மென்பொறி வலைபின்னல் பற்றி வரையறுக்க.

7. What are the uses of E-mail?

மின் அஞ்சலின் பயன்கள் யாவை?

8. Write a note on Local Area Network.

உள்ளூர் பகுதி வலைப் பின்னல் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

9. Write a note on communication Area Network.

தகவல் தொடர்பு வலைபின்னல் பகுதி பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

10. What is Electronic Data Interchange?

மின்தரவு பரிமாற்றம் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the characteristics of MIS?

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?

Or

(b) Describe the components of a computer system.

கணினி அமைப்பின் கூறுகளை விவரிக்க.

12. (a) What are the components of management information system?

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the characteristics of decision support system?

முடிவு ஆதரவு அமைப்பின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?

13. (a) Explain Wide Area Network.

அகலப் பகுதி வலைப்பின்னல் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) What are the differences between Internet and Website?

இணையம் மற்றும் இணையதளத்தின் வேறுபாடுகள் யாவை?

14. (a) Elaborate the role of computers in MIS.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் கணிப்பொறியின் பங்கினை விளக்குக.

Or

(b) Explain Client / Server computing.

கணினி வாங்கி - வழங்கி பயன்படுத்துதலைப் பற்றி விளக்குக.

15. (a) What are the applications of EDI?

மின்தரவு பரிமாற்றத்தின் பயன்பாடுகள் யாவை?

Or

(b) How the software engineering qualities can be assured in life?

வாழ்வில் மென்பொறி பொறியியல் தரவுகளை எவ்வாறு உறுதிசெய்யப்படக்கூடும்?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the relationship between MIS and Decision Support system.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறை மற்றும் முடிவு ஆதார அமைப்பிற்கான உறவுமுறையை விவரிக்க.

17. Explain the structure of MIS for a service industry.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் கட்டமைப்பை சேவைத் தொழிலில் விளக்குக.

18. Explain in detail Enterprises Resources Planning system.

நிறுவன வள திட்டமிடுதல் ஒழுங்குமுறையினை விரிவாக விளக்குக.

19. What are the applications of Internet and website management?

இணையம் மற்றும் இணையதள மேலாண்மையின் பயன்பாடுகள் யாவை?

20. "E -Commerce occupies the world" – Discuss.

"மின்னியல் வர்த்தகம் உலகை சூழ்ந்துள்ளது" - விவாதிக்க.

D-5704

Sub. Code

25

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/

**B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Coop.Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.**

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is known as job specification?

வேலை விவரக் குறிப்பு என்றால் என்ன?

2. Define HRM.

மனிதவள மேலாண்மையை வரையறு.

3. List down the merits of job analysis.

வேலை பகுப்பாய்வின் நன்மைகளை பட்டியலிடுக.

4. Note down the merits of on the job training.

பணிசார் பயிற்சியின் காரணமாக ஏற்படும் நன்மைகளை குறிப்பிடுக.

5. What are the objectives of online application?

இணையவழி விண்ணப்பத்தின் குறிக்கோள்கள் யாவை?

6. What is known as fringe benefits?

உபரிச் சலுகைகள் என்றால் என்ன?

7. What is job rotation?

பணி சுழற்சி என்றால் என்ன?

8. What is known as labour attrition?

பணியாளர் விலகல் என்றால் என்ன?

9. What is personnel audit?

பணியாளர் தணிக்கை என்றால் என்ன?

10. Define collective bargaining.

கூட்டு பேரம்-வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the evolution of human resource management.

மனிதவள மேலாண்மையின் பரிணாம வளர்ச்சி குறித்து விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Discuss the objectives of HRM models.

மனிதவள மேலாண்மையின் பல்வேறு மாதிரியின் நோக்கங்களை விவாதிக்கவும்.

12. (a) Define job description. Note down its need.

வேலை நிர்ணயம் செய்தல்-வரையறு. அதன் தேவை குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) Discuss the significance of building employee commitment.

ஊழியர்களின் அர்ப்பணிப்பு வளர்ப்பதின் முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்கவும்.

13. (a) Discuss the different types of tests with its objectives.

வேலை தேர்வுகளின் பல்வேறு வகைகளையும் மற்றும் அதன் நோக்கங்களையும் விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the off the job development techniques used to develop HR in an organisation.

வேலைக்கு அப்பாற்பட்ட மேம்பாட்டு வகைகளைக் கொண்டு மனிதவள மேம்பாட்டை நிறுவனத்தில் வளர்ப்பது குறித்து விளக்குக.

14. (a) Distinguish between wages and salary.

கூலி மற்றும் சம்பளம் வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Discuss the implications of employee retention strategies.

வேலையாட்களை தக்கவைப்பதற்கான உத்திகளின் தாக்கத்தை விளக்குக.

15. (a) Explain the significance of promotion.

பணி உயர்வின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Write a detailed note on worker participation in management.

நிர்வாகத்தில் ஊழியர்களின் பங்கெடுப்பை குறித்து விரிவாக எழுதவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the personnel policy and its key characteristics with examples.

பணியாளர் கொள்கை பற்றியும் அதன் முக்கிய பண்பு நலன்களையும் உதாரணத்துடன் விளக்குக.

17. Explain the key considerations in conducting the interviews in an effective manner.

நேர்முக தேர்வினை சிறப்புற செயல்படுத்த செய்ய வேண்டிய முக்கிய கூறுகளை விளக்குக.

18. Discuss suitable training methods for operatives and supervisors. Give examples.

மேலாண்மை ஊழியர் மற்றும் கண்காணிப்பாளர்களுக்கான தகுந்த பயிற்சி முறையை உதாரணத்துடன் விளக்குக.

19. Examine the causes and consequences of labour attrition.

தொழிலாளர் விலகலுக்கான காரணங்கள் மற்றும் விளைவுகளை ஆராயுங்கள்.

20. Explain any five employee welfare measures to be implemented in an organisation.

ஒரு நிறுவனத்தில் செயல்படுத்தப்பட வேண்டிய ஐந்து பணியாளர் நல நடவடிக்கைகளை விளக்குங்கள்.

D-5705

Sub. Code

31

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is market?

சந்தை என்றால் என்ன?

2. What is marketing mix?

சந்தையிடுகை கலவை என்றால் என்ன?

3. What are consumer goods?

நுகர்வோர் பொருள்கள் என்றால் என்ன?

4. Define market segmentation.

சந்தை பகுப்பு – வரையறை தருக.

5. What is cost plus pricing?

அடக்கவிலை பிளஸ் விலையிடுகை என்றால் என்ன?

6. Who is a retailer?
சில்லறை விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?
7. What is personal selling?
தனி நபர் விற்பனை என்றால் என்ன?
8. Who is a creative salesman?
ஆக்க பூர்வமுள்ள விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?
9. What is sales promotion?
விற்பனை மேம்பாடு என்றால் என்ன?
10. What are the objectives of advertising?
விளம்பரத்தின் நோக்கங்கள் யாவை?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Distinguish between marketing and selling.
சந்தையிடுகை மற்றும் விற்பனை செய்தல் – வேறுபடுத்துக.
- Or
- (b) Explain the functions of marketing management.
சந்தையிடுகை மேலாண்மையின் பணிகளை விவரி.
12. (a) Explain the factors influencing consumer behaviour.
நுகர்வோர் நடத்தையே பாதிக்கும் காரணிகளை விவரி.

Or

- (b) Explain the different stages in new product development.
புதுப்பொருள் வளர்ச்சியின் பல்வேறு நிலைகளை விவரி.

13. (a) Discuss the various pricing strategies.
பல்வேறு விலையிடுகை உத்திகள் விவாதிக்க.

Or

- (b) Describe the process of personal selling.
தனிநபர் விற்பனைச் செயல்முறையை விவரிக்க.

14. (a) Explain about any five methods of sales promotion.
விற்பனை மேம்பாட்டுக்கு பயன்படும் ஏதேனும் ஐந்து முறைகளை விவரி.

Or

- (b) Explain the kinds of middle men.
இடைநிலை முகவர்களின் வகைகளை விவரி.

15. (a) Explain the advantages of advertising.
விளம்பரத்தின் பயன்களை விவரி.

Or

- (b) Describe the qualities of a successful sales man.
வெற்றிகரமான விற்பனைப் பிரிதிநிதியின் தகுதிகளை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the principles of marketing management.
சந்தையிடுகை மேலாண்மைத் தத்துவங்களை விவரி.

17. Describe the bases of market segmentation.
சந்தைப் பகுப்பின் அடித் தளங்களை விவரி.

18. Explain the stages of product life cycle.

பொருள் ஆயுள் சுழற்சியின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

19. Elaborate the factors that decide the price of the product.

ஒரு பொருளின் விலையை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவரி.

20. Explain the methods of retailing.

சில்லறை விற்பனை முறைகளை விவரி.

D-5706

Sub. Code

32

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/
IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/CO-OP. Mgt) DEGREE EXAMINATION,
MAY 2022.

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is financial management?
நிதி மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. Define the term risk.
இடர் என்ற சொல்லுக்கு இலக்கணம் தருக.
3. State any two features of capital budgeting.
மூலதன திட்டத்தின் ஏதாவது இரண்டு இயல்புகளை கூறுக.
4. What is cost of capital?
மூலதன அடக்கம் என்றால் என்ன?
5. What do you mean by optimum capital structure?
உத்தம அளவு மூலதன அமைப்பை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

6. What is meant by international capital market

பன்னாட்டு மூலதன சந்தை என்றால் என்ன?

7. What is tax incentive?

வரி ஊக்கத்தொகை என்றால் என்ன?

8. Define the term working capital.

நடப்பு முதல் என்ற சொல்லுக்கு வரைவிலக்கணம் தருக.

9. What is meant by tax evasion?

வரி தவிர்ப்பு என்றால் என்ன?

10. What do you mean by inventory management?

சரக்கு மேலாண்மை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of financial management.

நிதி மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

(b) Explain the relationship between “Risk and return”.

இடர் மற்றும் வருவாய் இடையே உள்ள தொடர்புகளை விளக்குக.

12. (a) Explain the factors determining cost of capital.

மூலதன அடக்கத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

Or

- (b) What are the factors be kept in mind while determining the capital structure of a firm?

மூலதன அமைப்பை நிர்ணயிக்கும் போது மனதில் வைக்க வேண்டிய காரணிகள் யாவை?

13. (a) What are the merits of IRR method?

அக விளைவு வீத முறையின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the demerits of payback period?

முதல் மீட்பு கால முறையின் தீமைகள் யாவை?

14. (a) Explain the objectives of working capital management.

நடப்பு மூலதன மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the cost associated with maintaining the receivables.

கடனாளர்களை மேலாண்மை செய்வதற்கு ஆகும் செலவுகளை விளக்குக.

15. (a) Explain the objectives of cash management.

ரொக்க மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the assumptions and implications of Gordon's dividend model.

Gordon's அவர்களுடைய இலாப ஈவு மாதிரியின் அனுமானங்கள் மற்றும் தாக்கங்களை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the net operating approach to capital structure.
நிகர நடைமுறை வருவாய் கோட்பாடு முறையில் மூலதன அமைப்பை பற்றி விளக்குக.
17. Discuss the NPV method of evaluation of investment projects.
முதலீடுகளின் திட்டத்தை மதிப்பீடு செய்வதில் Net present value முறையை பற்றி விவாதி.
18. Describe the risks and cost of holding inventory.
சரக்கு இருப்பு வைப்பதால் ஏற்படக்கூடிய இடர்கள் மற்றும் செலவினங்கள் பற்றி விவரி.
19. Explain the methods of forecasting the working capital requirements of a firm.
நடப்பு முதலின் தேவைகளை முன் ஆய்வு செய்யும் முறைகளை விளக்குக.
20. Discuss the different factors that influence the dividend policy of a firm.
ஒரு நிறுவனத்தின் பங்காதாயக் கொள்கையினை நிர்ணயிக்கும் பல்வேறு காரணிகளைப் பற்றி விவாதி.

D-5707

Sub. Code

31733A1

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

INDUSTRIAL RELATIONS MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. List down two key features of Indian constitutions.

இந்திய அரசியலமைப்பின் இரண்டு முக்கிய அம்சங்களை பட்டியலிடுக.

2. Define labour.

தொழிலாளர் - வரையறு.

3. What are the objectives of trade union?

தொழிற் சங்கத்தின் நோக்கங்கள் யாவை?

4. Write a brief note on ILO.

ILO குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

5. What is known as welfare fund?

நலநிதி என்றால் என்ன?

6. Define industrial relations.

தொழில்துறை உறவுகள் - வரையறு.

7. List down the functions of works committee.

பணி குழுவின் வேலைகளை பட்டியலிடுக.

8. What is known as voluntary arbitration?

தன்னார்வ நடுநிலை என்றால் என்ன?

9. Distinguish between lockout and strike.

நிறுவன அடைப்பு மற்றும் வேலை நிறுத்தம் வேறுபடுத்துக.

10. Write a brief note on KPO.

KPO குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the directive principles of state policy.

அரசின் நேரடி கொள்கைகள் குறித்து அரசியலமைப்பு சட்டத்தில் உள்ளவற்றை விளக்கவும்.

Or

(b) Describe the genesis of labour movement in India.

உழைப்பாளர் இயக்க தோற்றம் இந்தியாவில் வளர்ந்தது குறித்து விவரிக்கவும்.

12. (a) What are the objectives and functions of labour machinery?

தொழிலாளர் அமைப்புகளின் நோக்கங்கள் மற்றும் பணிகள் யாவை?

Or

(b) Explain any two types of negotiations with its objectives.

ஏதேனும் இரண்டு பேச்சுவார்த்தை வகைகள் குறித்தும் மற்றும் அதன் நோக்கங்களையும் விளக்குக.

13. (a) Discuss the social obligations of the industry.

தொழில்களின் சமூக கடமைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Write a detailed note on grievance procedures.

குறைகேட்டபு முறையில் உள்ள நடைமுறைகள் குறித்து விவரிக்கவும்.

14. (a) Enumerate the collective bargaining with its merits.

கூட்டு பேரத்தின் அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Write a detailed note on employee safety programmes.

உழைப்பாளர் பாதுகாப்பு நிரல்கள் குறித்து விரிவாக எழுதவும்.

15. (a) Discuss the need and significance of house journals in a firm.

ஒரு நிறுவனத்தில் அக சஞ்சிகைகளின் தேவை மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Describe the key labour challenges involved in agriculture sector in India.

இந்திய வேளாண் துறையில் உள்ள தொழிலாளர்களுக்கான சவால்கள் குறித்து விவாதிக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the concept of international labour movement with its genesis.

உலக தொழிலாளர் இயக்கத்தின் தோற்றம் மற்றும் வளர்ச்சி குறித்து விரிவாக விளக்கவும்.

17. State the statutory welfare measures in the labour laws with suitable examples.

சட்டப்படியான தொழிலாளர் நலன்களை குறித்து இந்திய தொழில் சட்டங்களில் உள்ளவனவற்றை விரிவாக எடுத்துக்காட்டவும். சரியான உதாரணங்களையும் தருக.

18. Define wage boards. Explain its key components and reporting system.

ஊதிய-வரையறு. அதனுடைய முக்கிய கூறுகளையும் மற்றும் அறிக்கைகளையும் குறித்து விளக்கவும்.

19. Discuss the education and training mechanisms stated in labour laws and machinery with its significance by citing appropriate illustrations.

தொழிலாளர் நலன் சார்ந்த கல்வி மற்றும் பயிற்சி சார்ந்த அமைப்புகள் குறித்து இந்திய தொழிலாளர் சட்டத்தில் உள்ளவற்றை விரிவாக விவாதிக்கவும். அதற்கேற்ற உதாரணங்களையும் வழங்குக.

20. Enumerate the special provisions needed to be implemented for child and female labour's.

தொழிலாளர் சட்டத்தில் குழந்தைகள் மற்றும் பெண் தொழிலாளர்களுக்கான சிறப்பு அம்சங்களை விளக்குக.

D-5710

Sub. Code

31734A2

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

General

LABOUR LEGISLATIONS – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **Define Factories.**

தொழிற்சாலை-வரைவிலக்கணம் தருக.

2. **Who is Occupier?**

அனுபவிப்பர் என்பவர் யார்?

3. **Write a short note on Competent Person.**

தகுதி வாய்ந்த நபர்- சிறு குறிப்பு வரைக.

4. **What do you mean by Penalties?**

தண்டனைகள் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

5. **What is Industrial Dispute?**

தொழிற் தகராறுகள் என்றால் என்ன?

6. **What is Lay - Off?**

தற்காலிக வேலை நீக்கம் என்றால் என்ன?

7. What is Retrenchment?

ஆட்குறைப்பு என்றால் என்ன?

8. What is Standing Committee?

நிலைக் குழு என்றால் என்ன?

9. What is Employees Provident Fund?

பணியாளர்கள் சேமநல நிதி என்றால் என்ன?

10. What do you mean by contract labour?

ஒப்பந்த பணியாளர்கள் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain about the workers' health provisions in the Factories Act, 1948.

தொழிற்சாலை சட்டம் 1948-ன் படி தொழிலாளர்களின் ஆரோக்கியம் பற்றி சட்ட சரத்துக்களை விளக்குக.

Or

(b) State the Penalty Provisions in the factories Act, 1948.

தொழிற்சாலை சட்டம் 1948 இன் படி தண்டனை சார்ந்த சட்ட சரத்துக்களை கூறுக.

12. (a) Explain the provisions relating to 'Lock Out' in the Industrial Dispute Act, 1947.

தொழிற் தகராறு சட்டம் 1947-ன் படி கதவடைப்பின் சரத்துக்களை விளக்குக.

Or

(b) Enumerate the powers of authorities under the Shops and Establishment Act, 1947.

கடைகள் மற்றும் ஸ்தாபனச் சட்டம் 1947-ன் படி அதிகாரிகளின் அதிகாரங்களை விளக்குக.

13. (a) Describe the benefits of Employees State Insurance Act, 1948.

பணியாளர்கள் மாநிலக் காப்பீடு சட்டம் 1948-ன் நன்மைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the functions of Inspector under ESI Act, 1948.

பணியாளர்கள் மாநில காப்பீடு சட்டம் 1948-ன் படி ஆய்வாளரின் பணிகளை விளக்குக.

14. (a) Briefly explain about the Unfair Labour Practices.

நியாயமற்ற தொழிலாளர் நடைமுறைகள் பற்றி சுருக்கமாக விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss about the Employees Provident Fund Schemes.

பணியாளர்கள் பொது சேமநல நிதி திட்டத்தை பற்றி விளக்குக.

15. (a) Enumerate the duties of Inspectors.

ஆய்வாளரின் கடமைகள் யாவை?

Or

- (b) Explain any five provisions of contract labour regulation and abolition Act, 1970.

ஒப்பந்த தொழிலாளர் கட்டுப்பாடு மற்றும் ஒழிப்புச் சட்டம் 1970-ன் படி ஏதாவது ஐந்து சட்ட சரத்துக்களை விளக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the workers' safety provisions in the Factories Act, 1948.

தொழிற்சாலை சட்டம் 1948 ன்படி தொழிலாளர்களின் பாதுகாப்பு சார்ந்த சட்ட சரத்துக்களை விளக்கவும்.

17. Explain the provisions relating to Employer's Liability for Compensation.

இழப்பீட்டிற்கு வேலை தருபவரின் பொறுப்பு பற்றிய சட்ட பல்வேறு சட்ட சரத்துக்களை விளக்கவும்.

18. Explain the salient provisions of Shops and Establishment Act, 1947.

கடைகள் மற்றும் ஸ்தாபனச் சட்டம் 1947-ன் படி பல்வேறு சட்ட சரத்துக்களை விளக்கவும்.

19. Write short notes on:

- (a) Work Committee
- (b) Conciliation Officers
- (c) Board of Conciliation
- (d) Industrial Tribunal.

சிறுகுறிப்பு தருக.

- (அ) பணிக் குழு
- (ஆ) சமரச அலுவலர்கள்
- (இ) சமரச அவை
- (ஈ) தொழில் சார்ந்த தீர்ப்பு மன்றம்

20. Discuss about the Employer and Employee relationship under the contract labour Regulation and Abolitions Act, 1970.

ஒப்பந்த தொழிலாளர் கட்டுப்பாடு மற்றும் ஒழிப்புச் சட்டம் 1970-ன் படி தொழிலாளர் மற்றும் பணியாளர்கள் உறவு முறைகளை விளக்குக.

D-5713

Sub. Code

31735A3

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

TRAINING AND DEVELOPMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Give any two differences between education and training.

கல்விக்கும், பயிற்சிக்கும் இடையேயான ஏதேனும் இரண்டு வேறுபாடுகளை தருக.

2. What is vestibule training?

முன்கூடப் பயிற்சி என்றால் என்ன?

3. What is individual analysis?

தனிப்பட்ட பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

4. State any two internal sources for selection of training manager.

பயிற்சி மேலாளரைத் தேர்வு செய்வதற்கான ஏதேனும் இரண்டு உள் மூலங்களை கூறுக.

5. Point out any two functions of employees training.

ஊழியர்கள் பயிற்சியின் ஏதேனும் இரண்டு பணிகளைத் தருக.

6. What is On-the job training?
பணியின் போது பயிற்சியளித்தல் என்றால் என்ன?
7. What is evaluation of training?
பயிற்சி மதிப்பிடுதல் என்றால் என்ன?
8. What is sensitivity training?
உணர்திறன் பயிற்சி என்றால் என்ன?
9. Write a note on Return On Investment (ROI).
முதலீட்டின் மீதான வருவாய் பற்றி குறிப்பு வரைக.
10. What is Corporate Social Responsibility (CSR)?
நிறுமச் சமுதாய பொறுப்புகள் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions either (a) or (b).

11. (a) What are the objectives of training?
பயிற்சியின் நோக்கங்கள் யாவை?
- Or
- (b) Explain the features of management training programme.
மேலாண்மைப் பயிற்சி திட்டத்தின் அம்சங்களை விளக்குக.
12. (a) Mention the organisational structure for training.
பயிற்சிக்கான நிறுவன அமைப்பினை குறிப்பிடுக.
- Or
- (b) Write a note on Goods and Services Tax.
சரக்கு மற்றும் சேவை வரி பற்றி குறிப்பு வரைக.

13. (a) What are the challenges faced by a trainer?
ஒரு பயிற்சியாளர் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள் யாவை?

Or

- (b) State the need for employee training.
ஊழியர் பயிற்சியின் தேவைகளை குறிப்பிடுக.

14. (a) Explain the importance of executive development programme.
நிர்வாகி மேம்படுத்தல் திட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) What are the advantages of on-the job training method?
பணியின்போது பயிற்சியளித்தலின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Explain the objectives of learning theories.
கற்றல் கோட்பாடுகளின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

- (b) As a training manager, how can you organise an effective training programme.
ஒரு பயிற்சி மேலாளராக பயனுள்ள பயிற்சி திட்டத்தை எங்ஙனம் நடத்துவீர்?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the strategies for development of HRD.
மனிதவள மேம்பாட்டிற்கான நுணுக்கங்களை விளக்குக.

17. Elaborate the different methods of off the job training.

பணிசாரா பயிற்சியளித்தல் முறைகளை விளக்குக.

18. Discuss the importance of organisational climate for training and development.

பயிற்சி மற்றும் மேம்படுத்தலில் நிறுவன சூழ்நிலையின் முக்கியத்துவத்தினை விவாதி.

19. Explain the evaluation methods of training.

பயிற்சி மதிப்பிடுதலின் முறைகளை விளக்குக.

20. What are the training and development programmes conducted by Indian Government? What is its impact?

இந்திய அரசால் நடத்தப்படும் பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டுத் திட்டங்கள் யாவை? அதன் தாக்கம் என்ன?

D-5708

Sub. Code

31733B1

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

MARKETING OF SERVICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. Define Services.

சேவையை வரையறு.

2. What is known as “Market segmentation”?

சந்தை பகுத்தல் என்றால் என்ன?

3. What do you mean by positioning?

நிலைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

4. List down the 7P'S

7P'S ஐ பட்டியலிடுக.

5. Write a brief note on Resources.

வளங்கள் குறித்து சிறு குறிப்பு எழுதுக.

6. Define quality.

தரம் குறித்து வரையறுக்கவும்.

7. What are the dimensions of service quality?

சேவைத் தரத்தின் கூறுகள் யாவை?

8. Note down the objectives of consultancy services.

ஆலோசனை சேவையின் நோக்கங்களைப் பற்றி குறிப்பு வரைக.

9. List down the merits of "Repositioning".

மறுநிலைப்படுத்துதலின் நன்மைகளை பட்டியலிடுக.

10. What are the pitfalls of Network Marketing?

தொடர்பு சந்தைப்படுத்துதலின் குறைபாடுகள் யாவை?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

All questions carry equal marks.

11. (a) What is vision statement? Why is it needed?

தொலைநோக்கு கூற்று என்றால் என்ன? அது ஏன் தேவைப்படுகின்றது?

Or

(b) Explain the different types of market segmentation.

சந்தையை பகுப்பதில் உள்ள பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

12. (a) Discuss the customer expectation of service provider.

சேவை வழங்குபவரிடமிருந்து நுகர்வோரின் எதிர்பார்ப்பு குறித்து விவரிக்கவும்.

Or

2

D-5708

- (b) Explain the basis of resource allocation and its monitoring.

ஆதாரங்களை பங்களிப்பது மற்றும் மேற்பார்வையிடுதலின் அடிப்படைக் கூறுகள் குறித்து விளக்கவும்.

13. (a) Define CRM. How does it help to improve the service quality?

வாடிக்கையாளர் உறவு மேலாண்மையை வரையறு. சேவையின் தரம் உயர CRM எவ்வாறு உதவி புரிகின்றது?

Or

- (b) Write a detailed note on Insurance Marketing in India.

இந்தியாவில் காப்பீடு சந்தையிடுதல் குறித்து சிறு குறிப்பு எழுதுக.

14. (a) Distinguish between supply chain and logistics in the services marketing.

பொருட்கள் சென்று சேருதலுக்கும் கையாளுதலுக்கும் உள்ள வேறுபாட்டைக் காட்டுக.

Or

- (b) Discuss the evolution of positioning.

நிலைநிறுத்தலின் பரிணாமம் குறித்து விவாதிக்கவும்.

15. (a) Note down the challenges involved in Healthcare marketing of services.

மருத்துவசேவை சந்தையிடுதலில் உள்ள சவால்கள் குறித்து குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) Describe the legal barriers involved in services marketing.

சேவை சந்தையிடுதல் உள்ள சட்ட தடைகள் குறித்து விவரிக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks

16. Explain the service marketing planning process.

சேவை சந்தைப்படுத்துதல் திட்டமிடுதல் செயல்முறையை விளக்கவும்.

17. Discuss the different types of services.

சேவையின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

18. Describe the different levels of service positioning. Give examples.

பல்வேறு அளவிலான சேவை நிலைநிறுத்தல் குறித்து உரிய உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

19. Discuss the current trends in Tourism services marketing.

சுற்றுலாத்துறை சேவை சந்தையிடுதலில் தற்பொழுது இருக்கும் நிலை குறித்து விவாதிக்கவும்.

20. “Entertainment and Recreational services marketing is challenging and dynamic in nature” – Comment.

கேளிக்கை மற்றும் பொழுதுபோக்கு சேவை சந்தையிடுகை சவால்கள். நிறைந்தது மற்றும் மாறும் தன்மையுடையது – விமர்சிக்க.

D-5711

Sub. Code

31734B2

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

PROMOTIONAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is promotional campaign?
விளம்பர பிரச்சாரம் என்றால் என்ன?
2. What is advertisement in marketing mix?
சந்தையியல் கலவையில் விளம்பரம் என்றால் என்ன?
3. Define sales promotion.
விற்பனை ஊக்குவிப்பு பற்றி வரையறுக்க.
4. What is institutional advertising?
நிறுவன விளம்பரம் என்றால் என்ன?
5. List down any two advertising agencies.
ஏதேனும் இரண்டு விளம்பர நிறுவனங்களைப் பட்டியலிடுக.

6. Write a note on media research.
ஊடக ஆராய்ச்சி பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
7. What do you understand by personal selling?
தனி நபர் விற்பனை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
8. What are public relations?
மக்கள் தொடர்பு என்றால் என்ன?
9. What is sales force management?
விற்பனை சக்தி மேலாண்மை என்றால் என்ன?
10. What do you understand by performance appraisal?
செயல்திறன் மதிப்பீடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the objectives of sales promotion?
விற்பனை ஊக்குவிப்பின் நோக்கங்கள் யாவை?
- Or
- (b) What are the various objectives of advertising?
விளம்பரத்தின் பல்வேறு நோக்கங்கள் யாவை?
12. (a) Explain the scope of advertising in the present – day context.
நிகழ்கால சூழலில் விளம்பரத்தின் பரம்பெல்லையை விவாதிக்க.

Or

(b) Explain five functional areas in advertising agency.

விளம்பர நிறுவனத்தின் ஐந்து செயல்பாட்டு பகுதிகளை விளக்குக.

13. (a) What are the key tools available for public relations?

பொதுமக்கள் தொடர்புகளில் கிடைக்கக் கூடிய முக்கிய பொறிகள் யாவை?

Or

(b) How would you measure advertising effectiveness?

விளம்பர செயல்திறனை எவ்வாறு நீங்கள் அளவிடுவீர்கள்?

14. (a) Discuss the characteristics of sales force management.

விற்பனை சக்தி மேலாண்மையின் சிறப்பியல்புகளை விவாதிக்க.

Or

(b) What are the characteristics of personal selling?

தனிநபர் விற்பனையின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?

15. (a) Discuss the trends in personal selling.

தனிநபர் விற்பனையின் போக்கினை விவாதிக்க.

Or

(b) Explain the various process involved in recruitment of salesman.

விற்பனையாளர் ஆட்சேர்ப்பில் உள்ள பல்வேறு செயல்முறைகளை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Examine the factors to be considered while selecting an advertising agency.

விளம்பர நிறுவனத்தை தேர்வு செய்யும் பொழுது கவனிக்கப்பட வேண்டிய காரணிகளை ஆய்வு செய்க.

17. What are the pros and cons of using institutional advertising?

நிறுவன விளம்பரத்தில் உள்ள நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

18. Explain the different types of consumer sales promotion.

நுகர்வோர் விற்பனை பெருக்கத்தின் பல்வேறு வகைகள் பற்றி விளக்குக.

19. Explain the importance of direct marketing.

நேரடி சந்தையியலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

20. Discuss the ethics in promotional programme.

விளம்பர திட்டத்தில் உள்ள நெறிமுறைகளை விவாதிக்க.

D-5714

Sub. Code

31735B3

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

PRODUCT MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Point out the components of a product.
ஒரு பொருளின் கூறுகளை குறிப்பிடுக.
2. What do you understand by New Product Development?
புதிய பொருள் உருவாக்கம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
3. What is meant by launching?
வெளியீடு என்றால் என்ன?
4. What is FMCG?
FMCG என்றால் என்ன?
5. What is Creativity?
படைப்பாற்றல் என்றால் என்ன?
6. What is Innovation?
புதுமை என்றால் என்ன?

7. What do you mean by product positioning?
பொருள் நிலைப்பாடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
8. What is meant by Brand equity?
பிராண்ட் பங்குகள் என்றால் என்ன?
9. What do you understand by Product Life Cycle (PLC)?
பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
10. What is product differentiation?
பொருள் வேறுபடுத்துதல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the role of product managers.
பொருள் மேலாளர்களின் பங்கினை விவரிக்க.
- Or
- (b) Explain product elimination with an example.
பொருளை நீக்கிவிடுதல் பற்றி உதாரணத்துடன் விளக்குக.
12. (a) What are the steps involved in new product development?
புதிய பொருள் உருவாக்கத்தில் ஈடுபட்டுள்ள படிநிலைகள் யாவை?
- Or
- (b) What are the key considerations in designing a positioning strategy for a product?
ஒரு பொருளுக்கான நிலைப்படுத்தும் யுக்தி திறனை வடிவமைக்கும் பொழுது, கவனிக்கப்பட வேண்டிய அம்சங்கள் யாவை?

13. (a) What are the variables that affect the position of a given product?

கொடுக்கப்பட்டுள்ள பொருள் தயாரிப்பின் நிலையை பாதிக்கும் மாறிலிகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the concept development and testing.

கருத்து வளர்ச்சி மற்றும் சோதனையினை விளக்குக.

14. (a) Explain product positioning suitable example.

பொருள் நிலைப்பாட்டை எடுத்துக்காட்டுடன் விளக்குக.

Or

- (b) 'Packaging plays an important role in a product's stability' - Justify this statement.

பொருள் தயாரிப்பிற்கான நிலைத்தன்மையில் பேக்கேஜிங் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றது. இந்த கூற்றினை நியாயப்படுத்துக.

15. (a) What are the decisions required in the operationalization of a product life cycle?

பொருள் வாழ்வு சுழற்சி செயல்பாட்டில் தேவைப்படும் முடிவெடுத்தல்கள் யாவை?

Or

- (b) What the help of appropriate examples, explain the reasons for product failures.

பொருத்தமான உதாரணங்கள் உதவியுடன், பொருள் தோல்விகளுக்கான காரணங்களை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail product classification.

பொருள் வகைப்பாடுகளை விரிவாக விளக்குக.

17. Discuss the various research programmes for marketing a new product.

ஒரு புதிய பொருளை சந்தைப்படுத்துவதற்கான பல்வேறு ஆராய்ச்சி திட்டங்களை விவாதிக்க.

18. Explain the various steps involved in product research.

பொருள் ஆராய்ச்சியில் ஈடுபட்டுள்ள பல்வேறு படிநிலைகளை விளக்குக.

19. Describe various brand positioning strategies. Give examples.

பல்வேறு ப்ராண்ட் நிலைப்படுத்துதல் யுக்திகளை விவரிக்க. உதாரணங்கள் தருக.

20. Describe Product Life Cycle.

பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சி பற்றி விவரிக்க.

D-5709

Sub. Code

31733C1

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

MANAGEMENT OF FUNDS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write any two features of funds.

நிதியின் அம்சங்கள் ஏதேனும் இரண்டினை எழுதுக.

2. Mention the short term sources of funds.

குறுகிய கால நிதி ஆதாரங்களை குறிப்பிடுக.

3. Write a note on fund allocation.

நிதி ஒதுக்கீடு பற்றி குறிப்பு வரைக.

4. What is debenture?

கடன்பத்திரம் என்றால் என்ன?

5. Define inflation.

பணவீக்கம் வரைவிலக்கணம் தருக.

6. Write a note on explicit cost.

வெளிப்படாச் செலவு பற்றி குறிப்பு வரைக.

7. What do you mean by flexibility?

நெகிழ்வுத்தன்மை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

8. State the importance of optimum capital structure.

உகந்த மூலதன கட்டமைப்பின் முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடுக.

9. Write a note on American Depositary Receipts (ADR).

அமெரிக்க களஞ்சிய இரசீது பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

10. What is multinational company?

பன்னாட்டு நிறுவனம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the barometer of business conditions and state its causes and consequences.

வணிக நிலைமைகளை கணிக்கும் அளவீட்டினை விளக்குக மேலும் அதன் காரணங்கள் மற்றும் விளைவுகளை குறிப்பிடுக.

Or

(b) What is mal mobilization of funds? Discuss the consequences of misallocation of funds.

தவறான முறையில் நிதித்திரட்டுதல் என்றால் என்ன? தவறான நிதி ஒதுக்கீட்டால் ஏற்படும் அபாயங்களை விவாதிக்கவும்.

12. (a) Explain the various methods of funds evaluation.

நிதி மதிப்பீட்டின் பல்வேறு முறைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Critically evaluate the average rate of return method.

சராசரி வருவாய் வீதம் முறையை விமர்சனரீதியாக மதிப்பிடுக.

13. (a) What is capital rationing and discuss its impact on financial planning?

முதல் பங்கீட்டளித்தல் என்றால் என்ன மற்றும் நிதி திட்டமிடுதலில் அவற்றின் தாக்கத்தினை விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Describe the factors to be considered in fund mobilization.

நிதி திரட்டுதலின் போது கவனிக்க வேண்டிய காரணிகளை விவரிக்கவும்.

14. (a) Explain the types of capital structure.

மூலதன அமைப்பின் வகைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Distinguish between domestic lease and international lease.

உள்நாட்டு குத்தகை மற்றும் சர்வதேச குத்தகையை வேறுபடுத்துக.

15. (a) Describe the origin and growth of venture capital industry in India.

இந்தியாவிலுள்ள துணிகர முதலீட்டு துறையின் தோற்றம் மற்றும் வளர்ச்சியை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the opportunities and benefits of investing abroad.

வெளிநாட்டில் முதலீடு செய்வதால் ஏற்படும் வாய்ப்புகள் மற்றும் நன்மைகளை விவாதிக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the factors determining the allocation of funds.
நிதி ஒதுக்கீட்டை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவரிக்கவும்.
17. Describe the various tools of capital budgeting.
மூலதன திட்டமிடலின் பல்வேறு கருவிகளை விவரிக்கவும்.
18. Explain the pros and cons of venture capital.
துணிகர முதலீட்டின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்கவும்.
19. Enumerate the various international debt instruments and explain its features.
சர்வதேச கடன் கருவிகளின் வகைகளை பட்டியலிடுக மற்றும் அவற்றின் அம்சங்களை விளக்குக.
20. Describe the significance of foreign currency risk management.
அந்நிய செலாவணி இடர் மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

D-5712

Sub. Code

31734C2

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

**INVESTMENT ANALYSIS AND PORTFOLIO
MANAGEMENT**

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **State the meaning of investment.**

முதலீட்டின் பொருளைக் கூறுக.

2. **What is speculation?**

ஊக வணிகம் என்றால் என்ன?

3. **List out the variable income securities.**

மாறும் வருமான ஈடுகளைப் பட்டியலிடுக.

4. **State the uses of technical analysis.**

தொழில்நுட்ப பகுப்பாய்வின் பயன்களைக் கூறுக.

5. **What is GDP?**

மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி என்றால் என்ன?

6. **Why risk analysis is made?**

இடர் பகுப்பாய்வு ஏன் செய்யப்படுகிறது?

7. What is CAPM?

CAPM என்றால் என்ன?

8. What is portfolio choice?

முதலீட்டுத் தொகுப்பு தேர்வு என்றால் என்ன?

9. Mention the need for portfolio performance. Evaluation.

முதலீட்டு தொகுப்பு செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் அவசியத்தைக் குறிப்பிடுக.

10. What is random walk theory?

சீரற்ற நடைக் கோட்பாடு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the objectives of investment.

முதலீட்டின் குறிக்கோள்களைக் கூறுக.

Or

(b) What are the types of derivatives?

பெறுதிகளின் வகைகள் யாவை?

12. (a) Distinguish between fundamental analysis and technical analysis.

அடிப்படை பகுப்பாய்வு மற்றும் தொழில்நுட்ப பகுப்பாய்வு ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) What are the factors influencing company analysis?

நிறுவன பகுப்பாய்வை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

13. (a) Write a short note on investment alternatives.
முதலீட்டு மாற்றுகள் குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.

Or

- (b) State the assumptions of Dow theory.
டவ் கோட்பாட்டின் அனுமானங்களைக் கூறுக.

14. (a) Explain risk – return indifference curve.
இடர் - ஈட்ட சமநோக்கு கோடு - விளக்குக.

Or

- (b) Spell out the steps involved in portfolio construction.
முதலீட்டுத் தொகுப்பு கட்டுமானத்தில் உள்ள படிகளைக் கூறவும்.

15. (a) Write a short note on portfolio audit.
முதலீட்டு தொகுப்பு தணிக்கை குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.

Or

- (b) What are the merits of formula plans?
விதிமுறை திட்டங்களின் சிறப்புகள் என்ன?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the recent trends in the Indian investment market.
இந்திய முதலீட்டுச் சந்தையின் தற்போதைய போக்குகளை விளக்குக.
17. Enumerate the various factors influencing economic analysis.
பொருளாதார பகுப்பாய்வை பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகளைக் கணக்கிடுக.

18. Elaborately explain the different kinds of portfolio analysis.

முதலீட்டுத் தொகுப்பு பகுப்பாய்வின் வெவ்வேறு வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

19. Explain capital asset pricing model and state its assumptions.

மூலதன சொத்து விலை மாதிரியை விளக்கி அதன் அனுமானங்களை குறிப்பிடவும்.

20. Discuss the various methods of portfolio revision.

முதலீட்டு தொகுப்பு திருத்தத்தின் பல்வேறு முறைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

D-5715

Sub. Code

31735C3

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

FINANCIAL SERVICES AND INSTITUTIONS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define financial services.
நிதி சேவைகள் வரையறு.
2. What is known as financial services instrument?
நிதி சேவை கருவிகள் என்றால் என்ன?
3. What is merchant banking?
வணிக வங்கியியல் என்றால் என்ன?
4. What is called mutual fund?
பரஸ்பர நிதி என்றால் என்ன?
5. List down the merits of credit rating.
கடன்தர மதிப்பீட்டின் நன்மைகளை வரிசைப்படுத்துக.
6. Write a short note on UTI.
UTI குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

7. Define NBFC.
NBFC வரையறு.
8. What are the objectives of SEBI?
SEBIன் நோக்கங்கள் யாவை?
9. What is primary market?
முதல்நிலை சந்தை என்றால் என்ன?
10. What is Sensex?
Sensex என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss any two financial services instruments with its merits and limitation.
நிதிசேவை கருவிகள் ஏதேனும் இரண்டினை அதனுடைய நிறை மற்றும் குறைகளுடன் விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the regulatory functions of SEBI.
SEBI ன் ஒழுங்குமுறை செயல்பாடுகளை விளக்குக.
12. (a) Explain the SEBI regulations regarding merchant banking functionaries.
வணிக வங்கிகள் சார்ந்த பணியாளர்களுக்கான SEBI-ன் ஒழுங்குமுறை விதிகளை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the parameters of performance evaluation of mutual funds.
பரஸ்பர நிதியின் செயல்பாடுகளை மதிப்பீடு செய்யும் அளவுமுறைகள் குறித்து விவாதிக்கவும்.

13. (a) Define credit rating. Explain its objectives and importance.

கடன்தர மதிப்பீடு வரையறு. அதன் குறிக்கோள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the procedures of debt and deposit rating.

கடன் மற்றும் வைப்புநிதி மதிப்பீட்டு படிநிலைகளை விவாதிக்கவும்.

14. (a) Explain the functions of LIC.

LICன் பணிகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Write a detailed note on the functioning of IFCI.

IFCIன் செயல்பாடு குறித்து விவரிக்க.

15. (a) What are the financial services rendered by NBFC's?

NBFC's வழங்கும் நிதி சேவைகள் யாவை?

Or

- (b) Brief the role of NSE in the Indian financial system.

இந்திய நிதி அமைப்பில் NSEஇன் பங்கினைச் சுருக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the key functions of Indian financial system with examples.

இந்திய நிதி சேவை அமைப்பின் முக்கிய பணிகளை சரியான உதாரணங்களுடன் விரிவாக விளக்கவும்.

17. Explain the types of mutual fund schemes with its merits and limitations.

பரஸ்பர நிதியின் பல்வேறு திட்டங்களை அதன் நிறை மற்றும் குறைகளுடன் விரிவாக விளக்கவும்.

18. Examine the functions of credit rating agencies in India.

இந்திய கடன் தர மதிப்பீட்டு நிறுவனங்களின் பணிகளை ஆராய்க.

19. Elaborate the functions of the RBI.

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் பணிகளை விவரிக்க.

20. Explain any five measures taken by SEBI for protecting the interests of Indian investors.

இந்திய முதலீட்டாளர் நலனைப் பாதுகாக்க SEBI எடுத்துள்ள ஏதேனும் ஐந்து நடவடிக்கைகளை விளக்குக.

D-5716

Sub. Code

31741

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **Define Production.**
உற்பத்தியை வரையறு.
2. **What is Industrial Engineering?**
தொழிற்சூறை பொறியியல் என்றால் என்ன?
3. **What is meant by automation in Production?**
உற்பத்தியில் தானியங்கல் என்றால் என்ன?
4. **What is location flexibility?**
இருப்பிட நெகிழ்வுத்தன்மை என்றால் என்ன?
5. **What is production process planning?**
உற்பத்தி செயல்முறை திட்டமிடல் என்றால் என்ன?
6. **Write a note on Job Rating.**
பணி மதிப்பீடு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

7. List out the types of plant layout.

ஆலை தளவமைப்பின் வகைகளை பட்டியலிடுக.

8. What is inventory control?

சரக்கு கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?

9. What do you mean by quality management?

தர நிர்வாகம் குறித்து நீவீர் அறிவது யாது?

10. What is statistical quality control?

புள்ளி விவர தரக்கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the operation functions in an organisation?

ஒரு நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டு பணிகள் யாவை?

Or

(b) What are the differences between CAD and CAM.

CAD மற்றும் CAMகளுக்கிடையேயான வேறுபாடுகள் யாவை?

12. (a) Bring out the importance of capacity planning.

திறன் திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை வெளிக்கொணர்க.

Or

(b) What are the process simulation tools?

செயல்முறை உருவகப்படுத்துதல் கருவிகள் யாவை?

13. (a) List out the characteristics of plant layout.

ஆலை தளவமைப்பின் சிறப்பியல்புகளை பட்டியலிடுக.

Or

(b) What is assembly line balancing? Give Examples.

ஒன்று கூட்டு வரிசை சமநிலை என்றால் என்ன?

14. (a) Explain the functions of material requirement planning.

பொருள் தேவை திட்டமிடலின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the significance of Lean manufacturing.

சிக்கன உற்பத்தியின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

15. (a) What are the types of preventive maintenance for quality?

தரத்திற்கான தடுப்பு பராமரிப்பு வகைகள் யாவை?

Or

(b) Explain 'Zero Defect Manufacturing'.

'பூஜ்ஜிய குறைபாடு உற்பத்தி' — விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the types of manufacturing systems.

உற்பத்தி முறையின் வகைகளை விளக்குக.

17. Explain the location Break Even Analysis.

இருப்பிட சரிசம பகுப்பாய்வை விளக்குக.

18. Bring out the characteristics of production process systems.

உற்பத்தி செயல்முறை அமைப்பின் பண்புகளை வெளிக்கொணர்க.

19. Explain the types of forecasting methods in production.

உற்பத்தியில் முன்கணிப்பு முறைகளின் வகைகளை விளக்குக.

20. Discuss the techniques for measuring quality.

தரத்தை அளவிடுவதற்கான நுட்பங்களைப் பற்றி விவாதி.

D-5717

Sub. Code

31742A1

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

COMPENSATION MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What do you understand by Compensation Management?**
ஈடுசெய்தல் மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
2. **What do you mean by compensation structure?**
ஈடுசெய்தல் அமைப்பு பற்றி பொருள் கொள்வது என்ன?
3. **What are monetary incentives?**
பண ஊக்கத்தொகை என்றால் என்ன?
4. **What do you mean by fringe benefits?**
விளிம்பு நன்மைகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
5. **What is rewards management?**
வெகுமதி மேலாண்மை என்றால் என்ன?
6. **What is profit sharing?**
இலாப பகிர்வு என்றால் என்ன?

7. What do you understand by Job evaluation?

வேலை மதிப்பீடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

8. Define variable pay.

மாறுகின்ற ஊதியம் பற்றி வரையறுக்க.

9. What is performance compensation?

செயல்திறன் இழப்பீடு என்றால் என்ன?

10. What is meant by executive compensation?

நிர்வாக இழப்பீடு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) “Wage is the price for obtaining labour in the labour market.” Comment.

“தொழிலாளர் சந்தையில் தொழிலாளரைப் பெறுவதில் கூலி என்பது விலை நிர்ணயம் செய்தல்” — விமர்சிக்க.

Or

(b) Distinguish between wage and salary.

கூலி மற்றும் சம்பளத்தை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

12. (a) Explain the principles of wage and salaries administration.

கூலி மற்றும் சம்பள நிர்வாகத்தில் உள்ள கொள்கைகளை விளக்குக.

Or

(b) What do you understand by incentive plans?

ஊக்குவிப்பு திட்டங்கள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

13. (a) Explain the merits of group incentive schemes.

குழு ஊக்குவிப்பு முறைகளின் நன்மைகளை விளக்குக.

Or

(b) State the merits of Employee Stock Option Plan.

ஊழியரின் பங்கு விருப்ப திட்டத்தின் நன்மைகளைக் கூறுக.

14. (a) Explain the nature of job evaluation.

வேலை மதிப்பீட்டின் இயல்பினை விளக்குக.

Or

(b) Explain the need for fringe benefits.

விளிம்பு நன்மைகளுக்கான தேவையினை விளக்குக.

15. (a) What are the key provisions of payment of Wages Act?

கூலி சட்டத்தில் உள்ள வழங்குதலின் சரத்துகள் யாவை?

Or

(b) What are the key provisions of payment of Bonus Act?

ஊக்க ஊதிய சட்ட வழங்குதலில் உள்ள முக்கிய சரத்துகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Enumerate the factors influencing wage and salaries administration.

கூலி மற்றும் சம்பள நிர்வாகத்தினை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளைக் கூறுக.

17. Describe the features of profit sharing.

இலாப பகிர்வின் சிறப்பியல்புகள் பற்றி விவரிக்க.

18. Describe the essentials of a good wage incentive plan.

ஒரு நல்ல கூலி ஊக்குவிப்பு திட்டத்தில் உள்ள அத்தியாவசியங்களை விவரிக்க.

19. Describe the role of compensation in employee motivation.

ஊழியர் ஊக்குவித்தலில் உள்ள ஈடுசெய்தலின் பங்கினை விளக்குக.

20. Explain in detail current trends in compensation.

ஈடுசெய்தலில் உள்ள நவீன போக்கினை விரிவாக விளக்குக.

D-5718

Sub. Code

31743A2

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

LABOUR LEGISLATIONS – II

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define salary and wages as used in the payment of Bonus Act, 1965.

போனஸ் வழங்கல் சட்டம், 1965ல் உபயோகப்படுத்தப்படும் சம்பளம் மற்றும் கூலியினை வரையறுக்க.

2. Define 'Employer and Employee' as used in the Payment of Bonus Act, 1965.

போனஸ் வழங்கல் சட்டம் 1965ல் உபயோகப்படுத்தப்படும் வேலை வழங்குபவர் மற்றும் வேலை செய்பவர் பற்றி வரையறுக்க.

3. Define Family as used in the Payment of Gratuity Act, 1972.

பணிக்கொடை வழங்கல் சட்டம் 1972ல் உபயோகப்படுத்தப்படும் குடும்பம் என்ற சொல்லை வரையறுக்க.

4. Define continuous service as used in the Payment of Gratuity Act, 1972.

பணிக்கொடை வழங்கல் சட்டம் 1972ல் உபயோகப்படுத்தப்படும் தொடர் சேவை பற்றி வரையறுக்க.

5. How gratuity is calculated?

பணிக்கொடை எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது?

6. Write the importance of the Minimum Wages Act 1948.

குறைந்தபட்ச கூலி சட்டம் 1948ன் முக்கியத்துவத்தை எழுதுக.

7. Define Appropriate Government as used in the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946.

தொழிற்சாலை வேலைவாய்ப்பு (நிலையியல் கட்டளைகள்) சட்டம், 1946ல் உபயோகப்படுத்தப்படும் பொருத்தமான அரசாங்கம் பற்றி வரையறுக்க.

8. Define Trade Union.

தொழிற்சங்கம் பற்றி வரையறுக்க.

9. Define Strike.

வேலைநிறுத்தம் பற்றி வரையறுக்க.

10. Define Trade dispute.

தொழில் சச்சரவு பற்றி வரையறுக்க.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a note on the bonus formula given in the Payment of Bonus Act, 1965.

போனஸ் வழங்கல் சட்டம் 1965ல் கூறப்படும் போனஸ் சூத்திரம் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) What are the conditions for the eligibility of bonus?

போனஸ் தகுதிக்கான நிபந்தனைகள் யாவை?

12. (a) Write a note on 'Compulsory insurance of employer for payment of gratuity'.

பணிக்கொடை வழங்குதலில் வேலை கொடுப்பவரின் கட்டாயக் காப்பீடு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) When does an employee forfeit his right to gratuity?

எப்பொழுது ஓர் ஊழியர் பணிக்கொடை உரிமையை விட்டுக் கொடுக்க நேரிடும்?

13. (a) What are the registers maintained under the Minimum Wages Act, 1948?

குறைந்தபட்ச கூலிகள் சட்டம் 1948ன்கீழ் பராமரிக்கப்படும் பதிவேடுகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the various deductions made from wages.

கூலியில் செய்யப்படும் பல்வேறு பிடித்தங்களை விளக்குக.

14. (a) How is standing order made known to workmen employed in industrial establishments?

தொழில் ஸ்தாபனங்களில் வேலை செய்கின்ற பணியாளர்களுக்கு நிலையியல் கட்டளைகள் எவ்வாறு செயல்படுத்தப்படுகின்றன?

Or

- (b) What is the procedure for certification of standing orders?

நிலையியல் கட்டளைகள் சான்றிதழ் செயல்முறைகளின் நடைமுறை என்ன? விளக்குக.

15. (a) What are the privileges of a registered trade union?

பதிவு செய்யப்பட்ட தொழிற்சங்கத்தின் சலுகைகள் பற்றி கூறுக.

Or

(b) Write a note on the amalgamation of trade unions.

தொழிற்சங்கங்களின் ஒருங்கிணைப்பு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. How is gross profit calculated for the purposes of bonus?

போனஸ் நோக்கங்களுக்கான மொத்த இலாபம் எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது?

17. What are the special provisions of the payment of bonus act, 1965 in respect of new establishments?

புதிய தொழிலகங்களில், போனஸ் வழங்கல் சட்டம் 1965க்கான முக்கிய சரத்துகள் யாவை?

18. What are the rules relating to nomination by an employee under the Payment of Gratuity Act, 1972?

பணிக்கொடை வழங்கல் சட்டம் 1972ன் கீழ் ஓர் ஊழியர் பரிந்துரைக்கப்பட்ட எத்தகைய விதிமுறைகள் தொடர்புடையதாக இருக்க வேண்டும்? விளக்குக.

19. Enumerate the procedures for fixing and revising minimum wages.

குறைந்தபட்ச ஊதியம் நிர்ணயம் செய்தல் மற்றும் திருத்துவதற்கான நடைமுறையைக் கூறுக.

20. Discuss the need for having standing orders in industrial establishments.

தொழில் ஸ்தாபனங்களில் நிலையியல் கட்டளைகளுக்கான தேவையை விவாதிக்க.

D-5719

Sub. Code

31744A3

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you understand by Organizational Development (OD)?

நிறுவன வளர்ச்சி (OD) பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

2. What is meant by culture of a company?

ஒரு கம்பெனியில் கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?

3. What is idea generation?

யோசனை உருவாக்கம் என்றால் என்ன?

4. Write a note on intergroup interventions.

இடைக்குழு தலையீடுகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

5. What do you understand by OD interventions?

நிறுவன வளர்ச்சி (OD) தலையீடுகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

6. What is change management in an organization?
ஒரு நிறுவனத்தில் மாற்ற மேலாண்மை என்றால் என்ன?
7. What do you understand by Management by Objective?
குறிக்கோள் மூலம் மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
8. What is Total Quality management?
ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மை என்றால் என்ன?
9. What is Quality of Work life?
வேலை வாழ்க்கைத்தரம் என்றால் என்ன?
10. State any two benefits of OD.
நிறுவன வளர்ச்சியின் (OD) ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளை கூறுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the basic Organizational Development assumptions?
அடிப்படை நிறுவன வளர்ச்சியின் அனுமானங்களைக் கூறுக.
- Or
- (b) Explain the functions of organizational culture.
நிறுவன கலாச்சாரத்தின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.
12. (a) Describe the operational components of OD.
நிறுவன வளர்ச்சியின் செயல்பாட்டு கூறுகளை விவரிக்க.

Or

- (b) What do you understand by action research as a process in OD?

நிறுவன வளர்ச்சியில் செயல் ஆய்வு ஒரு செய்முறை என்பதனை பற்றி நீங்கள் என்ன அறிவீர்கள்?

13. (a) Explain in detail Total Quality management.

ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மையைப் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

Or

- (b) Explain why OD would be necessary even in a stable environment?

ஒரு நிலையான சூழலில் நிறுவன வளர்ச்சி (OD) ஏன் தேவைப்படுகிறது என்பதை விரிவாக விளக்குக.

14. (a) State the benefits of MBO.

குறிக்கோள் மூலம் மேலாண்மையின் ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளைக் கூறுக.

Or

- (b) Write a note on OD comprehensive interventions.

விரிவான நிறுவன வளர்ச்சி (OD) தலையீடுகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

15. (a) Briefly explain Consultant– Client relationship on OD.

நிறுவன வளர்ச்சியில் (OD) ஆலோசகர்-வாடிக்கையாளர் உறவுமுறையைக் சுருங்க விளக்குக.

Or

- (b) What do you understand by team building skills?

குழு அமைப்பு திறன்கள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the nature and scope of OD.

நிறுவன வளர்ச்சியின் (OD) எல்லையையும் இயல்பினையும் விவாதிக்க.

17. Explain the various stages in the history of OD.

நிறுவன வளர்ச்சி (OD) சரித்திரத்தில் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

18. Explain the classification of organization development interventions.

நிறுவன வளர்ச்சி தலையீடுகளின் வகைப்பாட்டினை விளக்குக.

19. Explain the structural interventions and their relevance to OD.

நிறுவன வளர்ச்சிக்கான கட்டமைப்பு தலையீடுகள் மற்றும் அதன் பொருத்தத்தினை விளக்குக.

20. Discuss about Indian experiences in OD.

நிறுவன வளர்ச்சியின் (OD) இந்திய அனுபவங்களை விவாதிக்க.

D-5720

Sub. Code

31742B1

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

INTERNATIONAL MARKETING

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is global marketing?**
உலக சந்தைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
2. **What is meant by marketing mix?**
சந்தையியல் கலவை என்றால் என்ன?
3. **What is product mix?**
பொருள் கலவை என்றால் என்ன?
4. **What is consumer decision making?**
நுகர்வோர் முடிவு எடுத்தல் என்றால் என்ன?
5. **What is counter trade?**
எதிர்பொருள் வர்த்தகம் என்றால் என்ன?
6. **What do you understand by product positioning?**
பொருள் நிலைப்படுத்துதல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

7. What is dumping?
விலை திணித்தல் என்றால் என்ன?
8. What is international transfer pricing?
சர்வதேச மாறுதல் விலையிடுதல் என்றால் என்ன?
9. What do you understand by sales promotion?
விற்பனை ஊக்குவிப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
10. What is distribution mix?
விநியோகக் கலவை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks.)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the different types of intermediaries involved in the international marketing?
பன்னாட்டு சந்தையிடுகையில் தொடர்புடைய பல்வேறு வகையான இடைநிலை நபர்களை விவாதிக்க.
Or
- (b) State the need for good marketing environment.
நல்ல சந்தையியல் சூழலுக்கான தேவையை எடுத்துக்கூறுக.
12. (a) What criteria should global marketers consider when making product design decisions?
பொருள் வடிவமைப்பு முடிவெடுத்தலின் பொழுது உலகளாவிய சந்தையாளர்கள் கவனிக்க வேண்டிய அளவுகோல்கள் யாவை?
Or
- (b) Explain how marketers can segment international market?
பன்னாட்டு சந்தையை சந்தையாளர்கள் எவ்வாறு பகுப்பாய்வு செய்யக்கூடும்?

13. (a) What do you understand by consumer behavior?

நுகர்வோர் நடத்தை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

(b) What are the various factors that determine consumer behaviour?

நுகர்வோர் நடத்தையை தீர்மானிக்கும் பல்வேறு காரணிகள் யாவை?

14. (a) Describe the role of costs in international pricing.

சர்வதேச விலையிடுதல் செலவுகளின் பங்கினை விவரிக்க.

Or

(b) What are the objectives of pricing?

விலையிடுதலின் நோக்கங்கள் யாவை?

15. (a) Describe the elements of international advertising strategy.

சர்வதேச விளம்பர யுக்தியின் கூறுகளை விவரிக்க.

Or

(b) Identify the key elements in international distribution mix.

சர்வதேச விநியோகக் கலவையின் முக்கிய கூறுகளை தெரிவு செய்க.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various approaches towards international marketing.

பன்னாட்டு சந்தையியலை நோக்கியுள்ள பல்வேறு அணுகுமுறைகளை விளக்குக.

17. Explain the steps involved in consumer decision making process.

நுகர்வோர் முடிவெடுக்கும் செயல்முறையில் அடங்கியுள்ள படிநிலைகளை விளக்குக.

18. Explain product Life cycle in global market.

சர்வதேச சந்தையில் பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சியினை விளக்குக.

19. Explain in detail the overseas product exhibitions and trade fair.

வெளிநாட்டுப் பொருள் மற்றும் வர்த்தகக் கண்காட்சிகளை விரிவாக விளக்குக.

20. Explain the features of international marketing information system.

சர்வதேச சந்தையியல் தகவல் முறையின் சிறப்பியல்புகளை விளக்குக.

D-5721

Sub. Code

31743B2

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

LOGISTICS MARKETING AND TECHNOLOGY

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What do you understand by Marketing Mix?**
சந்தையியல் கலவை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
2. **What is Market segmentation?**
சந்தைப்பகுப்பு என்றால் என்ன?
3. **What is meant by differentiated marketing?**
வேறுபடுத்தப்பட்ட சந்தையியல் என்றால் என்ன?
4. **What is meant by service positioning?**
சேவை நிலைப்பாடு என்றால் என்ன?
5. **What are the types of pricing strategy?**
விலையிடுதல் யுக்தியின் வகைகள் யாவை?
6. **What do you understand by sales promotion?**
விற்பனைப் பெருக்கம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

7. What is Advertisement?

விளம்பரம் என்றால் என்ன?

8. Explain the term 'Salesmanship'.

விற்பனைத் திறனை விளக்குக.

9. What do you understand by Total Quality management?

ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

10. What is Benchmarking?

மட்டக்குறியிடல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the various approaches of studying marketing?

சந்தையியலை படிப்பதில் உள்ள பல்வேறு அணுகுமுறைகள் யாவை?

Or

(b) What are the objectives of market Segmentation?

சந்தைப்பகுப்பின் நோக்கங்கள் யாவை?

12. (a) How to take a decision based on user buyer behaviour?

நுகர்வோர் நடத்தை அடிப்படையில் முடிவு எவ்வாறு முடிவெடுக்கப்படுகின்றது?

Or

(b) Write a note on concentrated marketing.

செறிவூட்டப்பட்ட சந்தையியல் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

13. (a) What are the objectives of pricing?

விலையிடுதலின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) Write a note on BCG product portfolio.

BCG பொருள் போர்ட்போலியோ குறித்து ஒரு குறிப்பு வரைக.

14. (a) Explain the importance of advertisement.

விளம்பரத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Describe the traits of Salesmanship.

விற்பனைத்திறனின் பண்புகளை விவரிக்க.

15. (a) How technology has changed supply chain?

தொழில்நுட்பம் விநியோகச் சங்கிலியை எவ்வாறு மாற்றுகிறது?

Or

(b) Explain the role of Benchmarking in supply chain improvement.

விநியோகச் சங்கிலி முன்னேற்றத்தில் மட்டக்குறியிடலின் பங்கினை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the advantages of Hiring a 3PL provider for outsourced logistics.

அவுட்சோர்ஸ்ட் தளவாடங்களுக்கான ஒரு 3PL வழங்குபவர் பணியமர்த்தலில் உள்ள நன்மைகளை விளக்குக.

17. Explain in detail the service life cycle model.
சேவை வாழ்க்கை சுழற்சி மாதிரியினை விரிவாக விளக்குக.
18. Explain various methods of pricing.
விலை நிர்ணயத்தின் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.
19. Explain in detail various types of sales promotion.
விற்பனைப் பெருக்கத்தின் பல்வேறு வகைகளை விரிவாக விளக்குக.
20. Discuss the role of Total Quality Management (TQM) in supply chain management.
விநியோகச் சங்கிலி மேலாண்மையில் ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மையின் பங்கினை விவாதிக்க.
-

D-5722

Sub. Code

31744B3

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

STRATEGIC RETAIL MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three Hours

Maximum : 75 Marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Explain the concept of strategy.
யுக்திதிறனின் கருத்தியலை விளக்குக.
2. Differentiate Mission and Vision with an example.
பணி மற்றும் நோக்கினை உதாரணத்துடன் வேறுபடுத்துக.
3. What is internal environment?
உள்சூழல் என்றால் என்ன?
4. What is meant by PEST?
PEST என்றால் பொருள் என்ன?
5. What is the use of GE Nine Cell Analysis?
GE ஒன்பது செல் பகுப்பாய்வின் நோக்கம் என்ன?
6. Write a note on blue ocean strategy.
ஊதா சமுத்திர யுக்திதிறன் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

7. What is corporate restructuring?
நிறும மறுசீரமைப்பு என்றால் என்ன?
8. Explain the concept of synergy.
கூட்டிணைவின் கருத்தினை விளக்குக.
9. What do you understand by Corporate Governance?
நிறும ஆளுகை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
10. Write a note on Retail Strategy Audit.
சில்லறை யுக்திதிறன் தணிக்கை பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How are strategies formulated in an organization?
நிறுவனத்தில் யுக்திதிறன்கள் எவ்வாறு உருவாக்கப்படுகின்றன?
- Or
- (b) Explain the role of retail strategists.
சில்லறை யுக்தி திறனாளிகளின் பங்கினை விளக்குக.
12. (a) Differentiate internal environment and external environment.
உள்சூழல் மற்றும் வெளிப்புற சூழலை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
- Or
- (b) Discuss the importance of Strategic Management.
யுக்திதிறன் மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்க.

13. (a) Write notes on Expansion Strategies.
விரிவாக்க யுத்திதிறன்கள் குறித்து ஒரு குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) Write notes on Combination Strategies.
கூட்டு யுத்திதிறன்கள் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

14. (a) Write a note on BCG Matrix.
BCG மேட்ரிக்ஸ் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) Write a note on Project Life Cycle Analysis.
திட்ட வாழ்க்கை சுழற்சி பகுப்பாய்வு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

15. (a) Is Politics part of strategy implementation?
யுத்திதிறன் செயல்படுத்துதலில் அரசியல் ஒரு பங்கா?

Or

- (b) "Strategies of Profit and Non Profit organization differs". Explain.
"இலாப மற்றும் இலாபம் அல்லாத நிறுவனத்தின் யுத்திதிறன்கள் மாறுபடுகின்றன". விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail Strategic Management Process.
யுத்திதிறன் மேலாண்மை செயல்முறையினை விரிவாக விளக்குக.
17. Explain the nature and significance of strategy.
யுத்திதிறனின் இயல்பினையும் முக்கியத்துவத்தையும் விளக்குக.

18. Explain Porter's five forces Model.

போர்ட்டர்ஸ் (Porter's) ஐந்து சக்திகள் மாதிரியினை விளக்குக.

19. Explain in detail Mckinsey's 7s framework.

மெக்கின்ஸிஸ் 7s கட்டமைப்பினை விரிவாக விளக்குக.

20. Explain the steps involved in strategy implementation.

யுக்திதிறன் செயல்படுத்துதலில் உள்ள படிநிலைகளை விளக்குக.

D-5723

Sub. Code

31742C1

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three Hours

Maximum : 75 Marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What do you understand by foreign exchange?**
அந்நிய செலாவணி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
2. **What do you understand by purchasing power parity theory?**
வாங்கும் திறன் சமநிலை கோட்பாடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
3. **What is interest rate parity theory?**
வட்டிவிகித சமநிலை கோட்பாடு என்றால் என்ன?
4. **Explain the term 'currency risk'.**
நாணய ஆபத்து பற்றி விளக்குக.
5. **What is direct quotation?**
நேரடி விலைப்புள்ளி என்றால் என்ன?
6. **Explain tax neutrality.**
வரி நடுநிலைமை பற்றி விளக்குக.

7. What is meant by put option?
விருப்ப வைத்தல் என்றால் என்ன?
8. What is call option?
விருப்பு அழைப்பு என்றால் என்ன?
9. What is currency future?
நாணய எதிர்காலம் என்றால் என்ன?
10. What is interest rate risk?
வட்டிவிகித ஆபத்து என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the significance of foreign exchange.
அந்நிய செலாவணியின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the scope of forex management.
அந்நிய செலாவணி மேலாண்மையின் எல்லையை விவாதிக்க.

12. (a) What are the factors affecting forward rates?
முன் ஒப்பந்த வீதங்களை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) Differentiate interest rate swap and currency swap.
வட்டிவிகித பரிமாற்றம் மற்றும் நாணய பரிமாற்றத்தினை வேறுபடுத்தி காட்டுக.

13. (a) Explain the internal strategies for handling transaction risk.

பரிவர்த்தனை ஆபத்தினை கையாள்வதற்கான உட்புற யுக்திகளை விளக்குக.

Or

- (b) Examine the determinants of exchange rate.

செலாவணி விகிதத்தை தீர்மானிப்பவை பற்றி கூறுக.

14. (a) What are the functions of foreign exchange market?

அந்நிய செலாவணி சந்தையின் பணிகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the features of foreign exchange market.

அந்நிய செலாவணி சந்தையின் சிறப்பியல்புகளை விளக்குக.

15. (a) Write a note on exchange control measures.

பரிமாற்ற கட்டுப்பாடு அளவீடுகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) Point the types of foreign exchange risk exposures.

அந்நிய செலாவணி இடர் வெளிப்பாடுகளின் வகைகளைக் குறிப்பிடுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the types of foreign exchange market.

அந்நிய செலாவணி சந்தையின் வகைகளை விவாதிக்க.

17. Explain in detail purchasing power parity theory with examples.

வாங்கும் திறன் சமநிலைக் கோட்பாட்டினை உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

18. How to hedge the interest rate risk? Explain with an example.

வட்டிவிகித இடரினை எவ்வாறு சமன்படுத்தக்கூடும்? உதாரணத்துடன் விளக்குக.

19. Highlight the significance of interest rate parity theory.

வட்டிவிகித சமநிலை கோட்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை எடுத்துக் கூறுக.

20. Describe the features of interest rate swap. Why should a person invest in them? Explain by giving examples.

வட்டிவிகித பரிமாற்றத்தின் சிறப்பியல்புகளை விவரிக்க. ஒரு நபர் அவைகளில் ஏன் முதலீடு செய்கின்றார்? உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

D-5724

Sub. Code

31743C2

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

MULTINATIONAL FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What are the merits of foreign direct investment?**
அந்நிய நேரடி முதலீட்டின் நன்மைகள் யாவை?
2. **What is transfer pricing?**
மாறுதல் விலை என்றால் என்ன?
3. **What is foreign exchange market?**
அந்நிய செலாவணி சந்தை என்றால் என்ன?
4. **Write a note on capital account.**
மூலதன கணக்கு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
5. **What is inventory management?**
சரக்கு மேலாண்மை என்றால் என்ன?
6. **Write a note on economy risk.**
பொருளாதார ஆபத்து பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

7. Write a note on current account.

நடப்பு கணக்கு பற்றி குறிப்பு வரைக.

8. Write a note on Exchange risk.

பரிமாற்ற ஆபத்து பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

9. Write a note on Euro Notes.

யூரோ நோட்ஸ் பற்றி குறிப்பு வரைக.

10. What is Euro Commercial Paper?

யூரோ வணிகதாள் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept of multinational financial management.

பன்னாட்டு நிதிமேலாண்மையின் கருத்தினை விளக்குக.

Or

(b) Explain the importance of Foreign Direct Investment of MNC's.

பன்னாட்டு நிறுவனங்களுடைய அந்நிய நேரடி முதலீட்டின் முக்கியத்துவம் பற்றி விளக்குக.

12. (a) Explain the need for working capital management in MNC.

பன்னாட்டு நிறுவனத்தின் உள்ள நடைமுறை மூலதன மேலாண்மையின் தேவை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Assess the role of MNC's in India and discuss its merits.

இந்தியாவில் பன்னாட்டு நிதி கம்பெனிகளின் பங்கினையும் அதன் நன்மைகளையும் விவாதிக்க.

13. (a) Explain the significance of transfer pricing.

மாறுதல் விலையிடுதலில் உள்ள முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) What are the six C's considered by a credit manager while offer credit?

கடன் வழங்கும் பொழுது ஒரு கடன் மேலாளர் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டிய ஆறு C-க்கள் யாவை?

14. (a) Describe how investment appraisal is done in practice.

நடைமுறையில் முதலீட்டு மதிப்பிடுதல் எவ்வாறு செய்யப்படுகிறது என்பதனை விவரிக்க.

Or

- (b) Narrate the nature of foreign direct investment.

அந்நிய நேரடி முதலீட்டின் இயல்பினை எடுத்துக் கூறுக.

15. (a) How is Euro commercial paper used as a source of financing?

யூரோ வணிகத்தாள் நிதியியலின் மூலாதாரமாக எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகிறது என்பதனைக் கூறுக.

Or

- (b) Enumerate the merits of debenture financing.

கடன்ீட்டு பத்திர நிதியிடலின் நன்மைகளைக் கூறுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the risk return trade off in financial decisions.
நிதி முடிவெடுத்தலில் உள்ள ஆபத்து திரும்ப பெறுதல் வர்த்தகத்தை விவாதிக்க.
17. Discuss the important functions performed by Global financial markets.
உலகளாவிய நிதி சந்தைகளில் மேற்கொள்ளப்படும் முக்கிய பணிகளை விவாதிக்க.
18. Explain the various techniques followed in working capital management.
நடைமுறை முதலீட்டு மேலாண்மையில் பின்பற்றப்படும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.
19. Develop a simple system of risk classification and explain its rationale.
ஆபத்து வகைப்படுத்துதலில் எளிய அமைப்பினை உருவாக்குக மற்றும் அதன் பகுத்தறிவினை விளக்குக.
20. Explain the computation of various components of cost of capital in detail.
மூலதனச் செலவின் பல்வேறு கூறுகளின் கணக்கீடுகளை விரிவாக விளக்குக.

D-5725

Sub. Code

31744C3

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (General) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

PROJECT FINANCE

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three Hours

Maximum : 75 Marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Project.
செயல்திட்டம் பற்றி வரையறுக்க.
2. What are the stages in a project cycle?
செயல்திட்ட சுழற்சியின் நிலைகளைக் கூறுக.
3. What is project financing?
செயல்திட்ட நிதியிடல் என்றால் என்ன?
4. What is capital gearing?
மூலதன கியரிங் என்றால் என்ன?
5. What is meant by project appraisal?
செயல்திட்ட மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
6. What do you understand by venture capital?
துணிகர மூலதனம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

7. What is current ratio?

தற்போதைய விகிதம் என்றால் என்ன?

8. What do you understand by return on investment?

முதலீட்டின் மீதான வருவாய் குறித்து நீங்கள் அறிவது என்ன?

9. How would you identify a good project?

ஒரு நல்ல செயல்திட்டத்தை எவ்வாறு அடையாளம் காண்பீர்கள்?

10. Write a note on BIFR.

BIFR பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How does an ordinary share differ from a preference share?

ஒரு சாதாரண பங்கு எவ்விதம் முன்னுரிமை பங்கிலிருந்து வேறுபடுகிறது?

Or

(b) Explain the role of a project consultant in the project management.

செயல்திட்ட மேலாண்மையில் செயல்திட்ட ஆலோசகரின் பங்கினை விளக்குக.

12. (a) State the features of global depository receipts.

உலகளாவிய வைப்பு ரசீதுகளின் சிறப்பியல்புகளை கூறுக.

Or

(b) Discuss the factors determining fixed capital and working capital.

நிலையான மூலதனம் மற்றும் நடைமுறை மூலதனத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்க.

13. (a) Explain the role of financial institutions in project financing.

செயல்திட்ட நிதியிடலில் நிதி நிறுவனங்களின் பங்கினை விளக்குக.

Or

- (b) How will you evaluate project economic analysis?

செயல்திட்ட பொருளாதார பகுப்பாய்வினை எவ்வாறு மதிப்பீடு செய்வீர்?

14. (a) What are the points to be considered while evaluating commercial aspects of a project?

ஒரு திட்டத்தை மதிப்பீடு செய்யும்பொழுது கவனிக்கப்பட வேண்டிய வணிக அம்சங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the various factors to be considered in commercial appraisal?

வணிக மதிப்பீட்டில் நிர்ணயிக்கப்படும் பல்வேறு காரணிகளைக் கூறுக.

15. (a) Explain the role of breakeven analysis in project appraisal.

செயல்திட்ட மதிப்பீட்டின் இடைவேளை பகுப்பாய்வின் பங்கினை விளக்குக.

Or

- (b) Write a note on political stability and project financing.

செயல்திட்ட நிதியியல் மற்றும் அரசியல் ஸ்திரத்தன்மை பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different stages in a project cycle.
ஒரு செயல்திட்ட சுழற்சியின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.
17. Describe the sources of project finance.
செயல்திட்ட நிதியின் மூல ஆதாரங்களை விவரிக்க.
18. Explain in detail capital gearing.
மூலதன கியரிங் பற்றி விரிவாக விளக்குக.
19. Explain the steps to improve the recovery of sick units.
நலிவடைந்த யூனிட்களை மீட்பதில் உள்ள முன்னேற்றத்திற்கான படிநிலைகளை விளக்குக.
20. Explain the role of Board of Industrial and Financial Reconstruction in the rehabilitation of sick units.
நலிவடைந்த யூனிட்களின் மறுவாழ்விற்காக உள்ள தொழிலக மற்றும் நிதி சீரமைப்பு வாரியத்தின் பங்கினை விளக்குக.