

D-1673

Sub. Code

31011/33511

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.Com./M.Com. (F&C) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2023.**

First Semester

MANAGEMENT CONCEPTS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is Management?**
மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. **State any two features of planning.**
திட்டமிடுதலின் ஏதேனும் இரண்டு அம்சங்களைக் கூறுக.
3. **What is formal organisation?**
முறையான அமைப்பு என்றால் என்ன?
4. **What do you mean by informal organisation?**
முறையில்லாத அமைப்பு பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
5. **What is staffing?**
பணியாளர் நியமனம் என்றால் என்ன?
6. **Define motivation.**
ஊக்குவித்தல் வரையறுக்க.

7. What is meant by co-ordination?
ஒருங்கிணைப்பு பற்றி அறிவது என்ன?
8. State any two features of directing.
இயக்குவித்தலின் ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளைக் கூறுக.
9. What is Business Ethics?
வணிக நெறிமுறைகள் என்றால் என்ன?
10. What is Management Information System?
மேலாண்மை தகவல் முறை என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the nature of management.
மேலாண்மையின் தன்மைகளை விளக்குக.
- Or
- (b) What are the limitations of planning?
திட்டமிடுதலின் குறைபாடுகள் யாவை?
12. (a) What are the advantages of functional organisation?
செயல்பாட்டு அமைப்பின் நன்மைகள் யாவை?
- Or
- (b) What are the benefits of line organisation?
வரிசை அமைப்பின் பயன்கள் யாவை?
13. (a) Briefly describe the various steps involved in delegation.
ஒப்படைவில் அடங்கியுள்ள பல்வேறு படிநிலைகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

Or

- (b) State the functions of staffing.
பணியாளர் நியமனத்தின் பணிகளை கூறுக.

14. (a) Explain the different forms of oral communication.
வாய்மொழி தகவல் தொடர்பின் பல்வேறு படிவங்களை விளக்குக.

Or

- (b) Enumerate the qualities of a good leadership.
ஒரு நல்ல தலைமைத்துவத்தின் தகுதிகளை எடுத்துரைக்க.
15. (a) What are the objectives of management audit?
மேலாண்மை தணிக்கையின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) Write short notes on Bench Marking.
திறனளவு பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various functions of management.
மேலாண்மையின் பல்வேறு பணிகளை விவாதிக்க.
17. Discuss the importance of planning.
திட்டமிடுதலின் முக்கியத்துவத்தினை விவாதிக்கவும்.
18. Describe Maslow's theory of motivation.
மாஸ்லோவின் ஊக்குவித்தல் கோட்பாட்டினை விவரிக்க.
19. Explain the basic requirements of an effective control system.
ஒரு பயனுள்ள கட்டுப்பாட்டு முறைமையின் அடிப்படைத் தேவைகளை விளக்குக.
20. Explain the various factors affecting business ethics.
வணிக நெறிமுறைகளை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

D-1674

Sub. Code

31012

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is Managerial Economics?**
மேலாண்மை பொருளாதாரம் என்றால் என்ன?
2. **What is Law of Demand?**
தேவை விதி என்றால் என்ன?
3. **What is Break Even Analysis?**
சமமுறிவு பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
4. **What is Economics of Scale?**
பொருளாதார சிக்கனம் என்றால் என்ன?
5. **What is meant by Risk?**
இடர் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
6. **What is Pricing?**
விலையிடுதல் என்றால் என்ன?

7. What do you mean by Consumer Surplus?

நுகர்வோர் உபரி பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

8. What is meant by Industrial Policy?

தொழிற் கொள்கை பற்றி அறிவது என்ன?

9. What do you mean by FDI?

FDI பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

10. What do you mean by Economic Power?

பொருளாதார சக்தி பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) Explain the scope of managerial economics.

மேலாண்மை பொருளாதாரத்தின் வரையெல்லையை விளக்குக.

Or

(b) Briefly discuss the important determinants of market demand.

சந்தைத் தேவையை தீர்மானிக்கும் முக்கியமான காரணிகளைச் சுருக்கமாக விவாதிக்க.

12. (a) Explain the relationship between AC and MC.

சராசரி செலவு மற்றும் இறுதிநிலைச் செலவுகளுக்கு இடையே உள்ள உறவு முறையை விளக்குக.

Or

(b) What is monopoly? How price is determined under it?

முற்றரிமை என்றால் என்ன? இதில் விலையானது எப்படி தீர்மானிக்கப்படுகிறது?

13. (a) What are the objectives of monetary policy?

பண கொள்கையின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) State the differences between risk and uncertainty.

இடர் மற்றும் நிலையற்ற தன்மைக்கு இடையேயுள்ள வேறுபாட்டினைக் கூறுக.

14. (a) What are the characteristics of business cycle?

வணிக சுழற்சியின் குணாதிசியங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the factors determining product line?

பொருள் தொடரை தீர்மானிக்கக்கூடிய காரணிகள் யாவை?

15. (a) State the differences between FDI and FII.

FDI க்கும் FII க்கும் உள்ள வேறுபாட்டைக் கூறுக.

Or

(b) Briefly explain the government measures to control monopoly in India.

இந்தியாவில் முற்றரிமையாளரை கட்டுப்படுத்துவதற்கான அரசின் நடவடிக்கைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Narrate the responsibilities of managerial economists.

மேலாண்மை பொருளியலாளரின் பொறுப்புகளை குறிப்பிடுக.

17. State and explain the factors of production.

உற்பத்திக் காரணிகளைக் கூறி அதனை விளக்குக.

18. Discuss the various kinds of cost in detail.
செலவுகளின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.
 19. Explain the various causes of inflation.
பணவீக்கத்திற்கான பல்வேறு காரணங்களை விளக்குக.
 20. Explain the regulations of foreign investment.
அந்நிய முதலீட்டின் ஒழுங்குமுறைகளை விளக்குக.
-

D-1675

Sub. Code
31013/33513

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.Com./ M.Com. (F & C)
DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

ADVANCED ACCOUNTING

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

- 1. What are the subsidiary books? Explain it with format.**
துணையேடுகளின் வகைகளை மாதிரி படிவத்துடன் விளக்கு.
- 2. What is Journal?**
குறிப்பேடு என்றால் என்ன?
- 3. Give the meaning of net worth method.**
நிகர மதிப்பு முறையின் பொருள் தருக.
- 4. What are the types of errors?**
பிழைகளின் வகைகள் யாவை?
- 5. What is retiring a bill?**
செலுத்திய உண்டியல் என்றால் என்ன?
- 6. What is average clause?**
சராசரி சரத்து என்றால் என்ன?

7. What is Bank Reconciliation Statement?

வங்கிச் சரிக்கட்டு அறிக்கை என்றால் என்ன?

8. Write short notes on 'work certified'.

சான்றளிக்கப்பட்ட பணி என்பது பற்றி சிறு குறிப்பு தருக.

9. Make a note on instalment purchase system.

தவணை கொள்முதல் முறை பற்றி குறிப்பு வரைக.

10. What do you mean by Consignment?

அனுப்பீடு குறித்து நீவிர் அறிவது யாது?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the differences between trial balance and balance sheet.

இருப்பாய்வுக்கும், இருப்பு நிலைக் குறிப்புக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை விளக்கி கூறுக.

Or

(b) Pass Journal entries for the following Transactions :

(i) Ram started business with cash Rs. 10,000

(ii) Purchased furniture for cash Rs. 4,000

(iii) Paid Rent Rs. 500

(iv) Purchased goods on credit Rs. 10,000

(v) Depreciation on Furniture Rs. 2,000.

கீழ்க்கண்ட நடவடிக்கைகளுக்கு குறிப்பேட்டு பதிவு தருக :

(i) ராம் ரூ.10,000 ரொக்கத்துடன் தொழில் தொடங்கினார்

(ii) ரூ. 4,000 ரொக்கத்திற்கு அறைகலன் வாங்கியது

- (iii) வாடகை செலுத்தியது ரூ.500
(iv) கடனில் ரூ.10,000 க்கு சரக்கு வாங்கியது
(v) அறைகலன் மீது தேய்மானம் ரூ.2,000.

12. (a) What are the features of Joint Venture?

இணைவினையின் தன்மைகள் யாவை?

Or

(b) Calculate total Purchases :

Cash Purchases – Rs. 8,500

Cash paid to creditors – Rs. 15,500

Creditors on 1.1.2020 – Rs. 4,000

Purchases returns – Rs. 500

Creditors on 31.12.2020 – Rs. 6,700

மொத்த கொள்முதல் காண்க :

ரொக்க கொள்முதல் – ரூ. 8,500

கடனீந்தோர்க்கு அளித்த ரொக்கம் – ரூ. 15,500

தொடக்க கடனீந்தோர் 1.1.2020 – ரூ. 4,000

கொள்முதல் திருப்பம் – ரூ. 500

இறுதி கடனீந்தோர் 31.12.2020 – ரூ. 6,700

13. (a) What are the advantages of promissory notes?

உறுதி மொழி தாளின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) X has purchased goods, the due dates of which are as follows :

(i) Rs. 500 due 5.07.2019

(ii) Rs. 850 due 10.08.2019

(iii) Rs. 350 due 25.09.2019

(iv) Rs. 650 due 10.11.2019

Ascertain average due date.

X கொள்முதல் செய்த தொகையும், தவணை தேதியும் பின்வருமாறு :

- (i) ரூ. 500 தவணை நாள் 5.07.2019
 - (ii) ரூ. 850 தவணை நாள் 10.08.2019
 - (iii) ரூ. 350 தவணை நாள் 25.09.2019
 - (iv) ரூ. 650 தவணை நாள் 10.11.2019
- சராசரி தவணை நாளைக் கணக்கிடவும்.

14. (a) Explain the causes of depreciation.

தேயமானத்திற்கான காரணத்தை விளக்குக.

Or

(b) From the following details, prepare Madurai Branch a/c.

Goods sent to branch	Rs. 22,500
Cash from branch	Rs. 30,000
Petty cash – Opening	Rs. 30
Petty cash – Closing	Rs. 20
Cash sent for branch exp.	Rs. 4,200
Closing stock	Rs. 2,900

கீழ்க்கண்ட தகவல்கள் மூலம் மதுரை கிளை க/கு தயார் செய்க.

கிளைக்கு அனுப்பிய சரக்கு	ரூ. 22,500
கிளையிடமிருந்து பெற்ற ரொக்கம்	ரூ. 30,000
சில்லறை ரொக்கம் – தொடக்கம்	ரூ. 30
சில்லறை ரொக்கம் – இறுதி	ரூ. 20
கிளை செலவுக்கு ரொக்கம்	ரூ. 4,200
இறுதி சரக்கிருப்பு	ரூ. 2,900

15. (a) Explain – over draft model.

விளக்கு – மேல்வரை பற்று முறை.

Or

(b) Mr. Anand purchased a machine under hire purchase system. The terms are as follows. Cash price 14,900 Down payment and three annual installments Rs. 4,000 each. Interest included in installment is 5% p.a. Calculate the interest.

ஆனந்த் என்பவர் வாடகை கொள்முதல் விலையில் ஒரு இயந்திரம் வாங்கினார் பின்வரும் விபரங்கள்.

ரொக்க விலை – 14,900, உடனடி தொகை மற்றும் மூன்று ஆண்டு தவணை தொகை ரூ. 4,000. வட்டி – தவணை ஒன்றுக்கு 5% வட்டியை காண்க.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Prepare a bank reconciliation statement as on 30.09.2020

- (a) Balance as per pass book (or) Rs. 9,000
- (b) Cheques issued but not presented Rs. 15,000
- (c) Cheques deposited but not credited Rs. 1,500
- (d) The credit side of the cash column has been over added by Rs. 500
- (e) Banker has given credit in the pass book for interest Rs. 150
- (f) He has also given a wrong credit relating to some other a/c Rs. 300.

30.09.2020 க்கான வங்கி சரிக்கட்டும் பட்டியல் தயாரிக்கவும்.

- (அ) செலுத்து புத்தகத்தின் படியான இருப்பு (வரவு ரூ. 9,000
(ஆ) விடுக்கப்பட்டு ஆனால் முன்னிடப்படாத காசோலைகள் ரூ.15,000
(இ) வைப்பு செய்யப்பட்டு ஆனால் வரவு வைக்கப்படாத காசோலைகள் ரூ.1,500
(ஈ) ரொக்கப் பத்தியில் வரவுப் பகுதியில் ரூ.500 அதிகமாகக் கூட்டப்பட்டுள்ளது
(உ) வங்கியர் செலுத்து புத்தகத்தில் வட்டிக்காக ரூ. 150 வரவு
(ஊ) அவர் வேறொரு கணக்கு தொடர்பான தவறான வரவு ஒன்றியையும் ரூ.300 க்கு கொடுத்துள்ளார்.

17. From the following Trial Balance of Mr. X, prepare Trading and P/L a/c and Balance Sheet as on 31.12.19.

Trial Balance

	Dr. Rs.	Cr. Rs.
Capital	–	60,000
Sales	–	35,000
Purchases	20,000	
Salaries	3,000	
Rent	2,000	
Insurance	500	
Drawings	6,000	
Machinery	30,000	
Debtors	5,000	

	Dr. Rs.	Cr. Rs.
Creditors	–	2,000
Cash	22,500	
Stock	7,000	
Bad debts	1,000	
	<u>97,000</u>	<u>97,000</u>

Adjustments :

- Stock on hand 31.12.19 Rs. 5,000
- Salaries owing Rs. 500
- Rent paid in advance Rs. 500
- Insurance paid in advance Rs. 200
- Depreciation Machinery by 10%
- During December Mr. X took Rs. 500 in goods.

திரு. X என்பவர் பின்வரும் இருப்பாய்விலிருந்து 31.12.2019 ஆண்டிற்கான வியாபார இலாப நட்ட க/கு மற்றும் இருப்புநிலை குறிப்பை தயாரிக்கவும்.

இருப்புநிலை குறிப்பு

	பற்று ரூ.	வரவு ரூ.
முதல்	–	60,000
விற்பனை	–	35,000
கொள்முதல்	20,000	
சம்பளம்	3,000	

	பற்று ரூ.	வரவு ரூ.
வாடகை	2,000	
காப்பீடு	500	
எடுப்பு	6,000	
இயந்திரம்	30,000	
கடனாளிகள்	5,000	
கடனீந்தோர்கள்	–	2,000
ரொக்கம்	22,500	
சரக்கிருப்பு	7,000	
வராக்கடன்	1,000	
	<u>97,000</u>	<u>97,000</u>

சரிக்கட்டுதல்கள் :

(அ) டிசம்பர் 31.12.2019 சரக்கிருப்பு ரூ. 5,000

(ஆ) சம்பளம் கொடுபட வேண்டியது ரூ. 500

(இ) வாடகை முன்கூட்டி செலுத்தியது ரூ. 500

(ஈ) காப்பீடு முன்கூட்டி செலுத்தியது ரூ. 200

(உ) இயந்திரம் 10% தேய்மானம்

(ஊ) திரு. X என்பவர் டிசம்பரில் ரூ. 500 சரக்கை எடுத்தார்.

18. Explain the differences between income and expenditure a/c and receipts-payments a/c

வரவு செலவு கணக்கிற்கும் பெறுதல் செலுத்தல் கணக்கிற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை விளக்குக.

19. ABC firm has two departments, X and Y. Y dept manufactured at goods supplied by the X dept at its usual selling price. From the following prepare departmental Trading, profit and loss a/c for the year 31.12.2020.

	X Dept.	Y Dept.
Opening stock	3,60,000	60,000
Purchases	29,00,000	20,000
Sales	35,00,000	7,00,000
Transfer to Y dept	4,50,000	–
Manu-expenses	–	1,40,000
Closing stock	1,00,000	48,000

General expenses for both departments were Rs. 1,20,000.

The stock in the Y dept. may be considered as consisting of $66\frac{2}{3}\%$ of X dept. goods and $33\frac{1}{3}\%$ other expenses. The X dept. earned profit @18% in 2020.

ABC என்ற நிறுமம் இரு துறைகளை உள்ளடக்கியது. Y துறையானது தனக்கு தேவையான பொருட்களை X துறையிலிருந்து இடாப்பு விலையில் மாற்றிக் கொள்கிறது. கீழே கொடுக்கப்பட்ட விபரத்தில் 31.12.2020 ஆண்டின் துறைவாரி, வியாபார இலாப நட்ட கணக்கை தயார் செய்க.

	X துறை	Y துறை
ஆரம்பச் சரக்கு	3,60,000	60,000
கொள்முதல்	29,00,000	20,000
விற்பனை	35,00,000	7,00,000
Y க்கு மாற்றம்	4,50,000	—
உற்பத்தி செலவு	—	1,40,000
இறுதி சரக்கு	1,00,000	48,000

பொது செலவுகள் இரண்டு துறைக்கும் சேர்த்து ரூ. 1,20,000 Y துறையிலுள்ள சரக்கில் $66\frac{2}{3}\%$ X துறை சரக்கில் $33\frac{1}{3}\%$ இதர செலவுகளும் அடங்கியுள்ளது. X துறை 2020 ல் பெற்ற இலாப விகிதம் 18% ஆகும்.

20. Differentiate between joint venture and sale.

இணைவினைக்கும் விற்பனைக்குமான வேறுபாடுகள் யாவை?

D-1676

Sub. Code

31014/33514

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.Com./M.Com. (F&C) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2023.**

First Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **Define the term Business Environment.**
வணிகச் சுற்றுச்சூழல் எனும் பதத்தை வரையறுக்க.
2. **What is economic system?**
பொருளாதார முறைமை என்றால் என்ன?
3. **What is Capitalism?**
முதலாளித்துவம் என்றால் என்ன?
4. **What is meant by Economic Planning?**
பொருளாதார திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?
5. **What do you mean by Patent?**
காப்புரிமை பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
6. **What do you mean by Trade Mark?**
வணிககுறி பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

7. Who is a Consumer?

நுகர்வோர் என்பவர் யார்?

8. What do you mean by FDI?

FDI பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

9. What is meant by MNC?

MNC பற்றி அறிவது என்ன?

10. Write short note on International Environment.

அயல்நாட்டு சுற்றுப்புறச்சூழல் குறித்து சிறுகுறிப்பு வரைக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the various factors affecting the internal environment.

உள் சுற்றுச்சூழலை பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விவாதிக்க.

Or

(b) State the arguments for social responsibility of business.

வணிகத்தின் சமுதாயப் பொறுப்புகளுக்க சாதகமான வாதங்களைக் கூறுக.

12. (a) What are the difference between capitalism and socialism?

முதலாளித்துவத்திற்கும் மற்றும் பொது உடைமை முறைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

Or

(b) State any five major achievements of economic planning in India.

இந்தியாவின் பொருளாதார திட்டமிடுதலின் முக்கிய சாதனைகளில் ஏதேனும் ஐந்தினை கூறுக.

13. (a) What are the features of industry policy resolution 1948?

தொழில் கொள்கை தீர்மானம் 1948-ன் அம்சங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the features of companies Act 1956?

நிறுமச் சட்டம் 1956-ன் அம்சங்கள் யாவை?

14. (a) Analyse the need for a consumer movement.

நுகர்வோர் இயக்கத்தின் தேவைகளை பகுப்பாய்வு செய்க.

Or

- (b) What are the advantages of MNC?

பன்னாட்டுக் கழகத்தின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Distinguish between GATT and WTO.

GATT மற்றும் WTO ஐ வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) State the relationship between population and economic growth.

மக்கள் தொகை மற்றும் பொருளாதார வளர்ச்சிக்கிடையேயுள்ள உறவுகளை கூறுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the arguments for and against social responsibility of business.

வணிகத்தின் சமுதாயப்பொறுப்புகளுக்கு சாதகமாக மற்றும் பாதகமான வாதங்களை விவரிக்க.

17. Describe the various reasons for failure of economic planning in India.

இந்தியாவின் பொருளாதார திட்டமிடுதலின் தோல்விக்கான பல்வேறு காரணங்களை விளக்குக.

18. Bring out the problems of public and private sector in India.

இந்தியாவில் பொது மற்றும் தனியார் துறைகளின் சிக்கல்களை வெளிக்கொணர்க.

19. Explain the regulations of foreign investment.

அந்திய முதலீட்டின் ஒழுங்குமுறைகளை விளக்குக.

20. Enumerate the various functions of world bank.

உலக வங்கியின் பல்வேறு பணிகளை விவாதிக்க.

D-1677

Sub. Code

31021

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Second Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What do you mean by social marketing?**
சமூக சந்தையிடுகை என்றால் என்ன?
2. **What is a Market?**
சந்தை என்றால் என்ன?
3. **Write short note on segmentation.**
பாகுபடுத்துதல் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.
4. **What is Product Life cycle?**
பொருளின் வாழ்க்கை சுழற்சி என்றால் என்ன?
5. **Define Personal selling.**
நேர்முக விற்பனையின் பொருள் தருக.
6. **What is free pricing?**
கட்டற்ற விலை என்றால் என்ன?

7. What is sales forecasting?
விற்பனை முன்கணிப்பு என்றால் என்ன?
8. Define E-marketing.
மின்னணு சந்தையிடுகை என்பதை வரையறு.
9. Write any two objectives of CRM.
CRM ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களை தருக.
10. Explain Marketing Research.
சந்தையியல் ஆராய்ச்சி பற்றி விளக்குக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the elements of marketing information system?
சந்தையிடுகை தகவல் அமைப்பின் கூறுகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the fundamental principles of the modern marketing concept.
தற்கால சந்தையிடுகைக் கருத்தின் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

12. (a) Distinguish between marketing and selling.
சந்தையியலையும், விற்பனையையும் வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Explain in detail the concept of marketing mix.
சந்தையிடுகையில் கலவை பற்றி விளக்குக.

13. (a) Explain the ways of new product development.
புதிய பொருள் வளர்ச்சியின் பல்வேறு வழிகளை விளக்குக.

Or

- (b) Write short note on skimming pricing, odd pricing.
குறைவு விலை மற்றும் ஒற்றைப்படை விலை பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.
14. (a) Brief the steps in personal selling.
தனி நபர் விற்பனையின் படிகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the various benefits of market segmentation.
சந்தை பிரித்தலின் பல்வேறு நன்மைகளை விளக்குக.
15. (a) Explain the importance of public relations.
மக்கள் தொடர்பின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the competitive strategies adopted by market followers.
சந்தை பின்தொடரிகள் பயன்படுத்தும் போட்டிசார் உத்திகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various types of segmentation.
பாகுபடுத்துதலின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?
17. Explain the features of planning.
திட்டத்தின் சிறப்பியல்புகளை விளக்குக.

18. Explain the “Role of Personality” in consumer’s buying behavior.

நுகர்வோர் வாங்குதல் போக்கில் ஆளுமையின் பங்கைப் பற்றி விளக்குக.

19. Describe the various methods of sales promotion.

விற்பனை உயர்த்துதலில் உள்ள பல்வேறு முறைகளை விவரி.

20. Explain the classification of advertising copy.

விளம்பர நகலின் பாகுபாடுகளை விவரி.

D-1678

Sub. Code

31022

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Second Semester

RESEARCH METHODOLOGY

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is research?
ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?
2. Define - hypothesis.
அனுமானங்கள் என்பதை வரையறு.
3. What is an interview schedule?
நேர்காணல் அட்டவணை என்றால் என்ன?
4. What is secondary data?
இரண்டாம் புள்ளி விவரம் என்றால் என்ன?
5. What is meant by comparative scales?
ஒப்பீட்டளவுத் திட்டம் என்றால் என்ன?
6. What is meant by questionnaires?
வினாத் தொகுப்பு என்றால் என்ன?

7. What is sampling design?
மாதிரி வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?
8. Define - Tabulation of data.
புள்ளிவிவர அட்டவணை என்பதை வரையறு.
9. What is chi-square test?
chi-square சோதனை என்றால் என்ன?
10. Define research report.
ஆராய்ச்சி அறிக்கை - வரையறு.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the objectives of research?
ஆராய்ச்சியின் நோக்கங்கள் யாவை?
- Or
- (b) Explain the utility of research.
ஆராய்ச்சியின் பயன்பாடுகளை விவரிக்க.
12. (a) What are the steps in sampling design?
மாதிரி வடிவமைப்பின் நிலைகளை பற்றி கூறுக.

Or

- (b) Differentiate between questionnaire and interview schedule.
வினாத்தொகுப்பு மற்றும் நேர்காணலுக்கான வேறுபாடுகளை கூறுக.

13. (a) What are the advantages of primary data?
முதன்மை புள்ளி விவரங்களின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the merits and demerits of questionnaire.
வினாத்தொகுப்பின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விவரிக்க.

14. (a) What is the procedure for hypothesis testing?
அனுமானங்களைச் சோதனையிடலின் செயல்முறையாவை?

Or

- (b) What are the steps involved in the chi-square test?
chi-square சோதனையிடலின் சம்மந்தப்பட்ட நிலைகளை பற்றி கூறுக.

15. (a) Explain the need for data interpretation.
பொருள் விளக்கங்களின் தேவைகளை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Explain the various types of report.
அறிக்கையின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain about the research problem.
ஆராய்ச்சியின் சிக்கல்களை பற்றி விரிவாக விளக்குக.
17. Explain the different ways of collecting primary data.
பல்வேறு வழிகளில் முதன்மை புள்ளி விவரங்களை சேகரிப்பது பற்றி விளக்குக.

18. Describe the probability and non-probability sampling design.

நிகழ்தகவு மற்றும் நிகழ்தகவு அல்லாத மாதிரி வடிவங்களை விரிவாக விவரிக்க.

19. Explain one-way and two-way ANOVA.

ANOVA - ஒரு வழி மற்றும் இரு வழிகளை விரிவாக விளக்குக.

20. Explain the steps in writing a research report.

ஆராய்ச்சி அறிக்கையின் நிலைகளை விரிவாக விளக்குக.

D-1679

Sub. Code
31023/33523

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.Com./M.Com. (F&C) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2023.**

Second Semester

ADVANCED COST ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

- 1. What is cost Accounting?**
அடக்க விலை கணக்கியல் என்றால் என்ன?
- 2. What do you mean by prime cost?**
முதன்மை செலவுகள் பற்றி அறிவது என்ன?
- 3. What is process costing?**
படிமுறை கணக்கு என்றால் என்ன?
- 4. Write a note on over absorption of overheads.**
அதிகப்படியான மேற்செலவு மீட்பு பற்றி குறிப்பு வரைக.
- 5. State Fixed and Variable Cost.**
நிலைத்த மற்றும் மாறுபடும் செலவுகள் பற்றி கூறுக.

6. State any two difference between Financial Accounting and Cost Accounting.

நிதிநிலைக் கணக்கியலுக்கும், அடக்க விலை கணக்கியலுக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடுகள் இரண்டினை எழுதுக.

7. What is Abnormal loss?

அசாதாரண நட்டம் என்றால் என்ன?

8. Write a short note on work uncertified.

சான்றிதழ் வழங்கப்படாத பணி பற்றி குறிப்பு வரைக.

9. Define 'Standard Hour'.

நிர்ணயிக்கப்பட்ட மணி நேரம் வரையறு.

10. What is reconciliations statement?

சரிக்கட்டும் பட்டியல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Prepare a cost sheet form the following

Raw materials consumed Rs. 1,20,000

Direct wages Rs. 30,000

Works expenses is charged at 100% of wages. office overheads is charged at 25% on works cost and selling overheads at 10% of cost of production.

கீழ்க்கண்டவற்றிலிருந்து ஒரு அடக்கவிலைப் பட்டியல் தயார் செய்க.

மூலப் பொருள் நுகர்வு ரூ. 1,20,000

நேரடிக் கூலி ரூ. 30,000

தொழிற்சாலை செலவுகள் கூலியில் 100% மும் அலுவலக செலவுகள் தொழிற்சாலை அடக்கத்தில் 25% மும் விற்பனை செலவுகள் உற்பத்தி அடக்கத்தில் 10%மும் அனுமதிக்கப்பட்டது.

Or

(b) What are the advantages of Cost Accounting?

பணி அடக்கவிலை முறையின் நன்மைகள் யாவை?

12. (a) In process 'A' 1000 units of raw material were introduced at Rs. 10 per unit The other expenses incurred in this process were Rs. 602. Of the units were introduced, 10% are normally lost in the course of manufacturer and its scrap value is sold for Rs.3 per unit The output of process A' was only 750 units. Prepare process accounts and abnormal loss.

1000 அலகுகள் மூலப்பொருள் ஒன்று ரூ.10 வீதம் படிமுறை 'அ'-ல் அறிமுகப்பட்டது. இந்த படிமுறையில் செய்த மற்ற செலவுகள் ரூ.602 அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட அலகுகளில் 10% சாதாரண நட்டமாகும். கழிப்புப் பொருள்கள் அலகு ஒன்றுக்கு ரூ.3 வீதம் விற்பனை செய்யப்படுகின்றன. படிமுறை 'அ'-ல் உற்பத்தி செய்யப்பட்ட அலகுகள் 750. படிநிலைக் கணக்கு மற்றும் அசாதாரண நட்டத்தைக் கணக்கிடுக.

Or

- (b) What are the advantages of Job costing System?

பணி அடக்கவிலை முறையின் நன்மைகள் யாவை?

13. (a) Enumerate the different classification of overheads.

பல்வேறு வகையான மேற்செலவுகளை விளக்குக.

Or

- (b) The following are the information relating to contract No.104.

	Rs.
Contract price	6,00,000
Wages	1,64,400
General expenses	8,600
Raw materials	1,20,000
Plant	20,000

As on date cash received was Rs. 2,40,000 being 80% work certified. The value of materials remaining at site was Rs. 10,000. Depreciate plant by 10%. Prepare contract account.

பின்வரும் விபரங்கள் ஒப்பந்த வேலை 104-க்குரியது.

ரூ.

ஒப்பந்த தொகை	6,00,000
கூலி	1,64,400
பொதுச் செலவுகள்	8,600
மூலப்பொருள்	1,20,000
இயந்திரம்	20,000

இன்றைய தேதியின் முடிவில் ரூ. 2,40,000 ரொக்கம் பெறப்பட்டுள்ளது. இத்தொகை சான்றிதழ் வழங்கப்பட்ட தொகையில் 80% ஆகும். இறுதியில் பயன்படுத்தப்படாமல் எஞ்சியுள்ள மூலப்பொருள் ரூ. 10,000. இயந்திரத்தின் மீது 10% தேய்மானம் எழுத வேண்டும். ஒப்பந்தக் கணக்கைத் தயாரிக்கவும்.

14. (a) What do you understand by Economics Batch quantity?

பொருளாதார தொகுதி அளவு பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?

Or

- (b) From the following data relating to a vehicle compute the cost per km running

Rs.

Kilometers run	–	15,000 km
Cost of vehicle	–	25,000
Road license (annual)	–	750
Insurance (annual)	–	700
Driver's wages per hour	–	3
Cost of fuel per Litre	–	3
Kms. Run per litre	–	20km
Vehicle run per hour	–	20 km
Expected life of vehicle	–	1,00,000 km

Charge interest at 5% p.a. on the cost of vehicle.

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து ஒரு வாகன ஓட்டத்தின் ஒரு கி.மீ. அடக்கத்தை கண்டுபிடிக்கவும்

ரூ.

கி.மீ. ஓட்டம்	–	15,000 km
வாகன அடக்கம்	–	25,000
சாலை வரி (வருடம்)	–	750
காப்பீடு (வருடம்)	–	700
ஓட்டுநர் கூலி 1 மணிக்கு	–	3
எரி பொருள் செலவு 1 லிட்டர்	–	3
1 லிட்டருக்கான கி.மீ. ஓட்டம்	–	20km
வாகன ஓட்டம் 1 மணிக்கு	–	20 km
வாகன ஆயுள் கணிப்பு	–	–1,00,000 km

வட்டி 5% வருடம் ஒன்றுக்கு என்ற விகிதத்தில் வாகன அடக்கத்தில் கண்டுபிடி.

15. (a) State the advantages of cost control

அடக்க விலை கட்டுப்பாட்டின் நன்மைகளைக் கூறுக.

Or

(b) From the following particulars, calculate profit as per financial accounts.

- (i) Profit as per cost accounts Rs. 1,50,000
- (ii) Works overhead under recovered in costing Rs. 8,000
- (iii) Administration overheads over recovered in costing Rs. 4,000
- (iv) Interest received Rs. 1,200
- (v) Income tax paid Rs.4,000

பின்வரும் செய்திகளைக் கொண்டு நிதிநிலைக் கணக்கியலின் இலாபத்தைக் கணக்கிடவும்.

- (i) அடக்கவிலைக் கணக்கியலின் படி இலாபம் ரூ. 1,50,000
- (ii) தொழிற்சாலை செலவுகள் அடக்கவிலைக் கணக்கில் ரூ. 8,000 குறைவாக உள்ளது.
- (iii) நிர்வாகச் செலவுகள் அடக்கவிலைக் கணக்கில் ரூ. 4,000 அதிகம் உள்ளது
- (iv) வட்டி பெற்றது ரூ. 1,200
- (v) வருமான வரி செலுத்தியது ரூ.4,000

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the objectives of cost accounting.
அடக்கவிலை கணக்கியலின் நோக்கங்களை விளக்குக.
17. What are the differences between cost Accounting and Financial Accounting?
அடக்கவிலைக் கணக்கியலுக்கும், நிதிநிலைக் கணக்கியலுக்கும் உள்ள வேறுபாடு யாவை?
18. In a factory there are two service departments P and Q and three production departments A, B, C. In April 1992, the departmental expenses Were:
- | Departments | A | B | C | P | Q |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Rs. | 6,50,000 | 6,00,000 | 5,00,000 | 1,20,000 | 1,00,000 |

The expenses of the service department are allotted on a percentage basis as follows:

	A	B	C	P	Q
I	30%	40%	15%	–	15%
II	40%	30%	25%	5%	–

Prepare a statement showing the distribution of the expenses of the two services departments to the production departments on the basis of repeated distribution method.

ஒரு தொழிற்கூடத்தில் P, Q என்னும் இரண்டு சேவை துறைகளும் A, B, C என்னும் மூன்று உற்பத்தித் துறைகளும் உள்ளன. ஏப்ரல் 1992-ல் துறைவாரி செலவுகள் வருமாறு:

துறைகள்	A	B	C	P	Q
ரூ.	6,50,000	6,00,000	5,00,000	1,20,000	1,00,000

சேவை துறைகளின் செலவுகள் கீழ்க்கண்டவாறு சதமான முறையில் பகுக்கப்படுகின்றன.

A B C P Q

I 30% 40% 15% – 15%

II 40% 30% 25% 5% –

மேற்க்கூறிய செலவுகளை விநியோகம் செய்ய ஓர் அறிக்கை தயார் செய்து. திரும்ப திரும்ப ஏற்படும் பகிர்மான முறையில் சேவை நிறுவனத்தின் செலவுகளை உற்பத்தி பகிர்ந்தளிக்கவும்.

19. A contract for a building is marked at Rs. 40,00,000 and works were commenced in 1st February 2011.

	Rs.
Building materials spent	12,00,000
Wages paid	16,44,000
Plant	2,00,000
Other charges	86,000

Cash received on account to 31st December, 2011 was Rs.27,00,000. Work completed and certified were Rs.30,00,000. Work uncertified Rs.50,000. Allow 10% depreciation on plant. Show the Contract Account.

ஒரு கட்டட் ஒப்பந்தம் ரூ.40,00,000-க்கு எழுதப்பட்டு, பணிக்கு 1 பிப்ரவரி 2011-ல் தொடங்கியது.

	ரூ.
கட்டும் பொருட்கள் செலவு	12,00,000
கூலி செலுத்தியது	16,44,000
இயந்திரம் (அடக்க விலை)	2,00,000
பிற கட்டணங்கள்	86,000

கணக்கில் 31 டிசம்பர் 2011 முடிய பெற்றுக் கொண்ட ரொக்கம் ரூ.27,00,000. முடிக்கப்பட்ட வேலையில் சான்றளிக்கப்பட்டது ரூ.30,00,000. சான்றளிக்கப்பட்ட வேண்டியது ரூ.50,000. இயந்திரத்தின் மீது 10% தேய்மானம் கணக்கிடவும், ஒப்பந்தக் கணக்கைக் காட்டுக.

20. Under Time rate, Piece rate, Halsey plan and Rowman plan, Calculate the earnings of a worker.

Time allowed 100 hours. Time taken 90 hours. Daily wage rate is at Rs.40 per hour.

நேர வீதம், உருப்படி வீதம், ஹால்சே திட்டம் மற்றும் ரோவான் திட்டம் மூலமாக பணியாளரின் ஊதியம் கணக்கிடவும்.

கொடுக்கப்பட்ட நேரம் 100 மணிகள், செய்து முடித்த நேரம் 90 மணிகள் தினக்கூலியாக ஒரு மணி நேரத்திற்கு கூலி வீதம் ரூ.40.

D-1680

Sub. Code

31024/33524

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.Com./M.Com. (F & C) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2023**

Second Semester

FINANCIAL SERVICES

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is financial Innovation?
நிதியியல் புதுப்பித்தல் என்றால் என்ன?
2. What is Money market?
பணச்சந்தை என்றால் என்ன?
3. What is secondary market?
இரண்டாம் நிலை சந்தை என்றால் என்ன?
4. Define - stock exchange.
பங்கு பரிமாற்றம் வரையறு.
5. What is issue market?
வெளியீடு சந்தை என்றால் என்ன?
6. What is hire purchase agreement?
வாடகை கொள்முதல் உடன்படிக்கை என்றால் என்ன?

7. What is venture capital?

வினை முதல் என்றால் என்ன?

8. Define - merchant banking.

வணிகத்துவ வங்கியியல் - வரையறு.

9. What is Housing finance?

வீடமைப்பு நிதி என்றால் என்ன?

10. Define - credit rating.

கடன் மதிப்பீடு - வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the various facets of financial services.

நிதி சேவைகளின் பல்வேறு அம்சங்களை விவரி.

Or

(b) What are the objectives of Indian capital market?

இந்திய மூலதன சந்தையின் கொள்கைகள் யாவை?

12. (a) Discuss the various speculative Transactions?

ஊக பரிமாற்றத்தின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain about Role of SEBI.

இந்திய பங்கு மாற்று வாரியத்தின் (SEBI) பங்கினை விவரி.

13. (a) What are the functions of Issue mechanism?

இயந்திரமுறை வெளியீட்டின் பணிகள் யாவை?

Or

2

D-1680

(b) Explain the goods of commercial banking.

வணிக வங்கியலின் நோக்கங்களை விளக்குக.

14. (a) Discuss the types of mutual funds.

பரஸ்பர நிதியின் வகைகளை விவரி.

Or

(b) Explain the guidelines of consumer finance.

நுகர்வோர் நிதியின் வழிகாட்டுதலை விளக்குக.

15. (a) Explain the different types of Export finance.

ஏற்றுமதி நிதியின் வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

Or

(b) Explain the role of NBFCS.

NBFCS -யின் பங்கினை விளக்குக

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions

16. Distinguish between financial services and market environment.

நிதி சேவைகள் மற்றும் சுற்றுபுற சூழல் சந்தையின் வேறுபாடுகளை விரிவாக விளக்குக.

17. Explain the regulation of stock exchange.

பங்கு பரிமாற்றத்தின் வழிமுறைகளை விளக்குக.

18. Discuss about components of hire purchase contract.

வாடகை கொள்முதல் ஒப்பந்தங்களின் கூறுகளை விளக்குக.

19. Explain the power of national/housing bank.

தேசிய வீடமைப்பு வங்கியின் அதிகாரங்களை விரிவாக விளக்குக.

20. Explain the functions of chit fund companies and finance companies.

சீட்டு நிதி நிறுவனம் மற்றும் நிதி நிறுவனம் இவற்றிற்கிடையே உள்ள பணிகளை விளக்குக.

D-1681

Sub. Code

31031/33531

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.Com./M.Com. (F&C) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2023.**

Third Semester

**INVESTMENT ANALYSIS AND PORTFOLIO
MANAGEMENT**

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions

1. Define the term "Investment".
முதலீடு எனும் பதத்தை வரையறுக்க.
2. What is meant by Speculation?
ஊகவணிகம் பற்றி அறிவது யாது?
3. Expand: (a) BSE (b) SEBI
விரிவாக்குக (அ) BSE (ஆ) SEBI
4. What is meant by Listing of Securities?
பிணையங்களை பட்டியலிடுதல் பற்றி அறிவது யாது?
5. Define Listing.
வரையறுக்க : பட்டியலிடுதல்.

6. What is meant by technical analysis?
தொழில்நுட்ப பகுப்பாய்வு பற்றி அறிவது யாது?
7. What is Fundamental Analysis?
அடிப்படை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
8. What do you mean by price earnings ratio?
விலை வருவாய் விகிதம் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
9. What is CAPM?
CAPM என்றால் என்ன?
10. What is meant by Optimal Portfolio?
உகந்ததுறை பற்றி அறிவது யாது?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) State the important features of investment programme.
முதலீட்டுத் திட்டத்தின் முக்கியமான அம்சங்களைக் கூறுக.
- Or
- (b) Differentiate investment with gambling.
முதலீட்டை சூதாட்டத்துடன் வேறுபடுத்துக.
12. (a) What are the factors that determine returns?
வருமானத்தை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) How does SEBI regulate the Secondary market?
இரண்டாம்நிலை சந்தையை எப்படி SEBI முறைப்படுத்துகிறது?

13. (a) Write short notes on: Market Indicators.

சிறுகுறிப்பு வரைக : சந்தை குறிக்காட்டிகள்.

Or

(b) Write a note on Industrial analysis.

சிறுகுறிப்பு வரைக : தொழிற்சாலை பகுப்பாய்வு.

14. (a) Distinguish between technical analysis and fundamental analysis.

தொழில்நுட்ப பகுப்பாய்வு மற்றும் அடிப்படை பகுப்பாய்வை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Briefly explain the various types of direct investment alternatives.

நேரடி முதலீடு மாற்றுவழியின் பல்வேறு வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) What are the objectives of portfolio theory?

துறைகோட்பாட்டின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) State the assumptions of technical analysis.

தெழில்நுட்ப பகுப்பாய்வின் எடுகோள்கள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various classifications of securities in brief.

பிணையங்களின் பல்வேறு வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

17. Explain the various procedures for buying and selling of shares from the share market.

பங்குச் சந்தையில் பங்குகளை வாங்குதல் மற்றும் விற்ப்பது தொடர்பான பல்வேறு வழிமுறைகளை விளக்குக.

18. Discuss the powers and functions of SEBI.

SEBI யின் அதிகாரங்கள் மற்றும் பணிகளை விவாதிக்க.

19. Explain the different process of portfolio investment in brief.

துறைமுதலீட்டின் வெவ்வேறு செயல்முறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

20. Explain Efficient Market Theory in detail.

திறமையான சந்தை கோட்பாட்டினை விரிவாக விளக்குக.

D-1682

Sub. Code

**31032/
33532**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.Com./M.Com (F & C) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2023.**

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. **What is meant by Financial Management?**

நிதி மேலாண்மை பற்றி அறிவது என்ன?

2. **What is dividend?**

பங்காதாயம் என்றால் என்ன?

3. **What is meant by Risk?**

இடர் பற்றி அறிவது என்ன?

4. **How do you calculate Net Working Capital?**

நிகர நடைமுறை மூலதனத்தை எப்படி கணக்கிடுவாய்?

5. **What do you mean by right issue?**

உரிமை வெளியீடு பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

6. Define the term Cost of Capital.

மூலதன அடக்கவிலை எனும் பதத்தை வரையறுக்க.

7. What is meant by Optimal Capital Structure?

உத்தம மூலதன வடிவமைப்பு பற்றி அறிவது என்ன?

8. What is Leasing?

குத்தகை என்றால் என்ன?

9. What is meant by Leverage?

நெம்புகோல் பற்றி அறிவது என்ன?

10. What is Foreign Exchange Market?

அந்நியச் செலவாணி சந்தை என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the importance of financial management?

நிதி மேலாண்மையின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?

Or

(b) State the merits and demerits of preference shares.

முன்னுரிமை பங்குகளின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை கூறுக.

12. (a) What are the merits and demerits of debentures?

கடனீட்டுப் பத்திரங்களின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

Or

2

D-1682

- (b) What are the differences between shareholders and debenture holders?

பங்குதாரர்கள் மற்றும் கடனீட்டுப் பத்திரதாரர்களுக்கிடையேயுள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

13. (a) What are the main sources of working capital?

நடைமுறை மூலதனத்தின் முக்கியமான வளங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the methods used to evaluate capital expenditures?

மூலதன செலவினங்கள் மதிப்பீடு செய்வதற்கு பயன்படுத்தக்கூடிய முறைகள் யாவை?

14. (a) What are the merits of weighted average cost of capital?

எடையிட்ட சராசரி மூலதன அடக்கவிலையின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) Briefly explain the various factors determining the dividend decision.

பங்காதாய முடிவினை தீர்மானிக்கக் கூடிய பல்வேறு காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) What are the assumptions of M.M theory?

M.M கோட்பாட்டின் எடுகோள்கள் யாவை?

Or

- (b) Bring out the limitations of Walter's model theory.

வால்டரின் மாதிரிக் கோட்பாட்டின் குறைபாடுகளைத் தருக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the goals of financial management? Discuss them in brief.

நிதி மேலாண்மையின் குறிக்கோள்கள் யாவை? அவற்றை சுருக்கமாக விவாதிக்க.

17. Explain the types of working capital in detail.

நடைமுறை மூலதனத்தின் வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

18. Briefly explain the different theories of capital structure.

மூலதன கட்டமைப்பின் வெவ்வேறு கோட்பாடுகளை சுருக்கமாக விவாதிக்க.

19. What is cost of debt? Explain the various methods of computing cost of debt capital.

கடன் அடக்கவிலை என்றால் என்ன? கடன் மூலதன அடக்கவிலையை கணக்கிடும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

20. Explain the various kinds of letter of credit.

வாணிக உறுதிக்கடித்தின் பல்வேறு வகைகளை விவாதிக்க.

D-1683

Sub. Code

31033/33533

DISTANCE EDUCATION

Common for M.Com./M.Com. (F & C)
DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

PRINCIPLES OF PERSONNEL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Give the meaning of Personnel Management.
பணியாளர் மேலாண்மையின் பொருளை தருக.
2. What is Job design?
வேலை வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?
3. Define Recruitment.
ஆள்சேர்த்தலை வரையறுக்க.
4. What is meant by Vestibule training?
முன்கூட பயிற்சி பற்றி அறிவது என்ன?
5. What do you mean by Incentives?
ஊக்கத்தொகை பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
6. Trace the meaning of Motivation.
உந்துதல் என்பதன் பொருளைக் கண்டறியவும்.

7. What is Job Satisfaction?
வேலை திருப்தி என்றால் என்ன?
8. What is meant by Grievance?
குறைபாடு பற்றி அறிவது என்ன?
9. What is Collective Bargaining?
கூட்டு பேரம் என்றால் என்ன?
10. What is Personal Research?
தனிப்பட்ட ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the goals of personnel management?
பணியாளர் மேலாண்மையின் இலக்குகள் யாவை?

Or

- (b) Distinguish between job description and job specification.
வேலை விவரம் மற்றும் வேலை விவரக்குறிப்பை வேறுபடுத்துக.

12. (a) List out the demerits of internal sources of recruitment.
ஆள்சேர்த்தலின் உள் மூலங்களுக்கான தீமைகளை பட்டியலிடுக.

Or

- (b) Briefly explain the importance of organisation.
அமைப்பின் முக்கியத்துவத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.

13. (a) How to create an effective incentive plan?
பயனுள்ள ஊக்கத் திட்டத்தை எவ்வாறு உருவாக்குவது?

Or

- (b) What are the uses of fringe benefit system?
விளிம்பு நன்மை அமைப்பின் பயன்பாடுகள் யாவை?

14. (a) State the factors that influence job satisfaction.
வேலை திருப்தியை பாதிக்கும் காரணிகளைக் குறிப்பிடவும்.

Or

- (b) Briefly explain the social security measures in India.
இந்தியாவில் உள்ள சமூக பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) Explain the problems of trade unions.
தொழிற்சங்கங்களின் பிரச்சனைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Bring out the importance of Personnel research.
பணியாளர் ஆராய்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தை வெளிப்படுத்துக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain various factors influencing Human Resource Planning.
மனித வள திட்டமிடுதலின் பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகளையும் விளக்குக.
17. Discuss the different methods of performance appraisal.
செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் வெவ்வேறு முறைகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

18. Explain the different types of incentive payments in detail.

ஊக்கத் தொகையின் பல்வேறு வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

19. Describe the various factors determining morale.

ஒழுக்கத்தை நிர்ணயிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விவரிக்க.

20. Describe the objectives of personnel audit.

பணியாளர் தணிக்கையின் நோக்கங்களை விவரிக்க.

D-1684

Sub. Code

31034/33534

DISTANCE EDUCATION

Common for M.Com./M.Com. (F&C) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

CORPORATE ACCOUNTING

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is meant by Underwriting?

ஓப்புறுதி பற்றி நீவீர் அறிவது என்ன?

2. Define Debenture.

கடனீட்டு பத்திரத்தை வரையறுக்க.

3. What is interim dividend?

இடைக்கால பங்காதாயம் என்றால் என்ன?

4. What is Super profit Method?

உயர் இலாப முறை என்றால் என்ன?

5. What is Purchase Consideration?

கொள்முதல் மறுபயன் என்றால் என்ன?

6. What is External Reconstruction?

வெளிசீரமைப்பு என்றால் என்ன?

7. State any two objectives of holding company.

பிடிப்பு நிறுவனத்தின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களைக் கூறுக.

8. What is meant by Liquidation?

கலைப்பு பற்றி அறிவது என்ன?

9. What is Contingent Liability?

நிகழ்வுடை பொறுப்பு என்றால் என்ன?

10. What is Responsibility Accounting?

பொறுப்பு கணக்கியல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) X Ltd forfeited 30 shares of Rs. 10 each fully called up, held by Ram for non-payment of allotment money of Rs.3 per share and first call of Rs.4 per share. He had paid the application money of Rs.3 per share. These shares were re-issued to Raja for Rs.8 per share. Pass journal entries.

முழுவதும் அழைக்கப்பட்ட 30 பங்குகள் ஒன்று ரூபாய் 10 வீதம் ராம் என்பவர்க்கு ஒதுக்கப்பட்டதில் அவர் ரூ.3 ஒதுக்கீட்டுப் பணமும், ரூ. 4 முதல் அழைப்பு பணமும் செலுத்தாததால் X நிறுவனம் பங்குகளை ஒதுப்பிழப்பு செய்தது. அவர் பங்கு ஒன்றுக்கு ரூ.3 விண்ணப்பணம் மட்டும் செலுத்தியிருந்தார். அவ்வாறு ஒதுப்பிழப்பு செய்யப்பட்ட பங்குகள் பங்கு ஒன்றுக்கு ரூ. 8 வீதம் இராஜாவிடம் மறு வெளியீடு செய்யப்பட்டது. குறிப்பேட்டு பதிவுகளை தருக.

Or

- (b) From the following information find out how much minimum fresh issue is necessary. if redeemable preference share of Rs.2,00,000 is redeemed at 10% premium. The Balance sheet shows the following: Profit Rs.30,000; General reserve Rs.20,000; share premium Rs. 8,000; dividend equalization fund Rs.50,000.

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து ரூ. 2,00,000 மீட்பு முன்னுரிமை பங்குகளை 10% முனைமத்தில் மீட்க எவ்வளவு குறைந்த முன்னுரிமை பங்கின் புதிய வெளியீடு தேவைப்படும் என்பதை கூறு. இருப்புநிலைக்குறிப்பானது பின்வரும் விவரங்களை தருகிறது. இலாபம் ரூ. 30,000 பொதுகாப்பு ரூ. 20,000 பங்கு முனைமம் ரூ. 8,000 பங்காதாய சமநிலை நிதி ரூ. 50,000.

12. (a) Draw a specimen form of Profit and Loss account.

இலாப நட்ட கணக்கின் மாதிரி படிவத்தை வரைக.

Or

- (b) Explain the various methods of valuation of goodwill.

பங்குகளை மதிப்பிடுதலின் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

13. (a) A company purchased assets of Rs.4,20,000 and took over liabilities of Rs.40,000 at an agreed value of Rs.3,60,000. The company issued debentures at 10% discount in full satisfaction of the purchase price. Give journal entries in the books of purchasing company.

ஒரு நிறுமமானது ரூ. 4,20,000க்கு சொத்துக்களை வாங்கியது மற்றும் ரூ. 40,000 மதிப்புள்ள பொறுப்புகளை எடுத்தது. அதற்கும் ரூ. 3,60,000ஐ கொள்முதல் மறுபயனாக செலுத்த ஒப்பு கொண்டது. அதற்காக நிறுமமானது கடன்ட்டு பத்திரத்தை 10% தள்ளுபடியில் வெளியிட்டு கொள்முதல் மறுபயனை செலுத்தியது. வாங்கிய நிறுமத்தின் ஏடுகளில் குறிப்பேட்டு பதிவுகளைத் தருக.

Or

(b) The Share capital of Z Ltd. consists of the following:.

- (i) 10,000 6% preference shares of Rs 100 each and
- (ii) 50,000 equity shares of Rs. 10 each.

The shares were fully paid. The company had accumulated losses totaling Rs.3,50,000 besides preliminary expenses of Rs.20,000. It was also ascertained that the fixed assets which stood in the books at Rs. 14,00,000 was overvalued to the extent of Rs.4,00,000. A scheme of capital reduction was approved as follows:

- (1) 6% preference shares were to be converted into 7% preference shares of Rs.60 each.
- (2) Equity shares were to be reduced to Rs.2 each. Give Journal entries.

Z நிறுமத்தின் பங்கு முதல் பின்வருமாறு இருந்தது.

- (i) 10,000, 6% முன்னுரிமை பங்குகள் ஒன்று ரூ. 100 வீதம் மற்றும்
- (ii) 50,000 பொதுநிலை பங்குகள் ஒன்று ரூ. 10 வீதம்.

பங்குகளானது முழுவதும் செலுத்தப்பட்டது. அக்கம்பெனியானது ரூ. 3,50,000 பெறுமான குவிந்த நட்டமும், ரூ. 20,000 பெறுமான தொடக்க செலவுகளும் இருந்தது. ஏடுகளில் இருந்த ரூ. 14,00,000 பெறுமான நிலைச் சொத்துக்களில் ரூ. 4,00,000 அதிகமாக மதிப்பிட பட்டுள்ளதாக கண்டறியப்பட்டது. பின்வருமாறு மூலதன குறைப்பு திட்டம் அங்கீகரிக்கப்பட்டது.

- (1) 6% முன்னுரிமை பங்குகள் 7% முன்னுரிமை பங்குகளாக ரூ. 60 வீதம் மாற்றப்பட்டுள்ளது.
- (2) பொதுநிலை பங்குகள் ஒன்று ரூ. 2 வீதம் குறைக்கப்பட்டது. குறிப்பேட்டு பதிவுகளைத் தருக.

14. (a) From the following Balance sheet of H Ltd. and S Ltd. Prepare Consolidated Balance Sheet.

Liabilities	H Ltd. Rs.	S Ltd. Rs.	Assets	H Ltd. Rs.	S Ltd. Rs.
Shares of Re. 1 each	12,000	5,000	Sundry assets	16,000	8,000
Sundry liabilities	8,000	3,000	Investment		
			(4000 shares in S Ltd.)	4,000	—
	<u>20,000</u>	<u>8,000</u>		<u>20,000</u>	<u>8,000</u>

H நிறுவனம் மற்றும் S நிறுவனத்தின் பின்வரும் இருப்புநிலைக் குறிப்பிலிருந்து ஒருங்கிணைந்த இருப்புநிலைக் குறிப்பைத் தயாரிக்க.

பொறுப்புகள்	H நிறுவனம் ரூ.	S நிறுவனம் ரூ.	சொத்துக்கள்	H நிறுவனம் ரூ.	S நிறுவனம் ரூ.
ரூ. 1 முகமதிப்புடைய பங்குகள்	12,000	5,000	பற்பல சொத்துக்கள்	16,000	8,000
பற்பல பொறுப்புகள்	8,000	3,000	முதலீடுகள்		
			(S நிறுவனத்தில் 4000 பங்குகள்)	4,000	—
	<u>20,000</u>	<u>8,000</u>		<u>20,000</u>	<u>8,000</u>

Or

- (b) The following particulars relate to a Ltd. Company which has gone into voluntary liquidation. The liquidator is entitled to get 2% on the amount distributed to unsecured creditors other than preferential. You are required to prepare the liquidators final accounts.

Particulars	Rs.
Preferential Creditors	10,000
Unsecured Creditors	32,000
Debentures	10,000

The Assets realized are:

Land and Buildings	20,000
Plant and Machinery	18,650
Furniture and Fittings	1,000
Liquidation Expenses	1,000

பின்வரும் தகவல்களானது தானாக கலைக்கப்பட்ட ஒரு நிறுமத்திற்குரியது. முன்னுரிமை கடனீந்தோருக்கு அளிக்கப்பட்ட தொகையை தவிர பிணையமில்லா கடனீந்தோருக்கு வழங்கப்பட்ட தொகையில் 2% ஊதியம் பெற கலைப்பாளருக்கு உரிமை உண்டு. இதிலிருந்து கலைப்பாளரின் இறுதி கணக்கை தயார் செய்க.

விவரங்கள்	ரூ.
முன்னுரிமை கடனீந்தோர்	10,000
பிணையமில்லா கடனீந்தோர்	32,000
கடனீட்டுப் பத்திரம்	10,000
விற்கப்பட்ட சொத்துக்கள் பின்வருமாறு :	
நிலம் மற்றும் கட்டிடம்	20,000
பொறி மற்றும் இயந்திரம்	18,650
அறைகலன் மற்றும் பொருத்துகள்	1,000
கலைப்புச் செலவுகள்	1,000

15. (a) On 31st March 2007. ABC Corporation Bank had the following unmatured bills:

Date of bill	Amount (Rs.)	Term Months	Discount @ % p.a.
12.10.07	30,000	6	12
07.02.07	70,000	4	11
02.03.07	20,000	3	10

Calculate the Rebate on Bills discounted and record the necessary entry on 31st March 07.

மார்ச் 31, 2007 அன்று ABC கழக வங்கியானது
பின்வரும் முதிர்வடையாத உண்டியல்களை
வைத்திருந்தது.

உண்டியலின் தேதி	தொகை (ரூ.)	மாத தவணை	தள்ளுபடி @ % ஆண்டு ஒன்றுக்கு
12.10.07	30,000	6	12
07.02.07	70,000	4	11
02.03.07	20,000	3	10

மார்ச் 31, 2007 அன்று தேவையான பதிவுகளைத் தந்து
தள்ளுபடி செய்யப்பட்ட உண்டியல் ஒதுக்கை கணக்கிடுக.

Or

(b) Briefly explain any three methods which are used
for valuation of human resource.

மனித வளத்தை மதிப்பிடுவதற்கு பயன்படுத்தக்கூடிய
முறைகளில் ஏதேனும் மூன்றினை சுருக்கமாக விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Following is the Balance sheet of Y Ltd., as on
31.03.2006.

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
20,000 equity shares of Rs. 100 each	20,00,000	Plant and Machinery	12,50,000
14% redeemable preference shares 30,000 @ Rs. 20 each	6,00,000	Furniture	4,50,000
Profit and loss account	3,50,000	Investment	1,75,000
Sundry creditors	5,50,000	Stock	7,50,000
		Debtors	7,00,000
		Bank balance	1,75,000
	<u>35,00,000</u>		<u>35,00,000</u>

The preference shares are redeemable at a premium of 5% on 01.04,2006, it was decided:

- To sell the investments for Rs. 1,50,000,
- Utilize Rs.2,50,000 from Profit & Loss account.
- To issue sufficient equity shares of Rs. 10 each at a premium of Rs.2 per share to raise the balance of funds required. All the above decisions were fully carried out and the preference shares were fully redeemed.

Pass journal entries to record the above and show Balance sheet after redemption.

கீழ்க்காணும் இருப்புநிலைக் குறிப்பு Y நிறுவனத்தின் 31.3.2006 தேதிக்கானது.

பொறுப்புகள்	ரூ.	சொத்துக்கள்	ரூ.
20,000 சம பங்குகள்		பொறி மற்றும் இயந்திரம்	12,50,000
ரூ.100 வீதம்	20,00,000	மனைத்துணைப் பொருள்	4,50,000
14% மீட்பு முன்னுரிமை பங்குகள்		முதலீடுகள்	1,75,000
30,000 ரூ. 20 வீதம்	6,00,000	சரக்கிருப்பு	7,50,000
இலாப நட்ட கணக்கு	3,50,000	கடனாளிகள்	7,00,000
பற்பல கடனீந்தோர்	5,50,000	வங்கி இருப்பு	1,75,000
	<u>35,00,000</u>		<u>35,00,000</u>

01.04.2006 அன்று முன்னுரிமைப் பங்குகளை 5% முனைமத்தில் மீட்க முடிவு செய்யப்பட்டது. அதற்காக

- முதலீடுகள் ரூ. 1,50,000க்கு விற்கவும்
- இலாப நட்டக் கணக்கிலிருந்து 2,50,000 பயன்படுத்தவும்.
- தேவைப்படும் சம பங்குகளை ரூ. 10 வீதம் ரூ. 2 முனைமத்தில் வெளியிடவும் தீர்மானிக்கப்பட்டது.

மேற்கூறிய திட்டத்தை நடைமுறைபடித்திய பின்னர் முதற்குறிப்பேட்டு பதிவுகளையும் முன்னுரிமை பங்குகளை மீட்ட பின்னர் இருப்புநிலைக் குறிப்பையும் தயார் செய்க.

17. The following is the trial balance of Sujan Ltd as on 31.3.2018.

	Debit (Rs.)	Credit (Rs.)
Stock on 01.04.2017	7,500	
Sales and purchases	24,500	35,000
Wages	5,000	
Discounts	800	500
Salaries	650	
Rent	500	
Insurance	1,700	
Profits and Loss a/c (2016-17)	-	3,500
Dividend paid	900	
Capital (Rs.10 each)	-	10,000
Creditors and Debtors	3,750	2,850
Machinery	2,900	
Bank Balance	1,680	
Reserve	1,550	
Bad debts	420	
	51,850	51,850

Adjustments:

- (a) Stock on 31.03.2018 Rs.8,000
- (b) Provide depreciation on Machinery at 20%
- (c) Provide 5% discount on debtors and 2½% on creditors
- (d) Six months insurance was unexpired.

Prepare Profit and Loss a/c for the year ended 31.03.2018 and Balance Sheet on that date.

31.03.2018 அன்றைய சுகன் நிறுமத்தின் இருப்பாய்வு பின்வருமாறு.

	பற்று (ரூ.)	வரவு (ரூ.)
01.04.2017 அன்றைய சரக்கிருப்பு	7,500	
விற்பனை மற்றும் கொள்முதல்	24,500	35,000
கூலி	5,000	
தள்ளுபடி	800	500
ஊதியம்	650	
வாடகை	500	
காப்பீடு	1,700	
இலாப நட்டக் கணக்கு (2016-17)	-	3,500
பங்காதாயம் செலுத்தியது	900	
முதல் (ரூ. 10 வீதம்)	-	10,000
கடனீந்தோர் மற்றும் கடனாளிகள்	3,750	2,850
இயந்திரம்	2,900	
வங்கி இருப்பு	1,680	
காப்பு	1,550	
வாராக்கடன்	420	
	<u>51,850</u>	<u>51,850</u>

கூடுதல் விவரங்கள் :

- (அ) 31.3.2018 அன்றைய சரக்கிருப்பு ரூ. 8,000
(ஆ) இயந்திரத்தின் மீது 20% தேய்மானம் நீக்குக.
(இ) கடனாளிகளின் மீது 5% ம், கடனீந்தோர் மீது 2½% மும் தள்ளுபடி உருவாக்குக.
(ஈ) 6 மாத காப்பீடு முன்கூட்டி செலுத்தப்பட்டது.

31.03.2018 அன்று இலாப நட்டக் கணக்கு மற்றும் அந்நாளைய இருப்புநிலைக் குறிப்பையும் தயார் செய்க.

18. The balance sheet of Zee Ltd. as on 31.12.2007 was as follows.

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Share capital :		Goodwill	10,000
12,000 shares of		Machinery	71,350
Rs. 10 each	1,20,000	Preliminary expenses	1,500
Less : Calls in arrear		Stock	25,275
(Rs. 3 per share)	<u>9,000</u>	Bank	1,500
Creditors	15,425	Profit and Loss a/c	20,800
Provision for taxes	<u>4,000</u>		
	<u>1,30,425</u>		<u>1,30,425</u>

Machinery was found overvalued by Rs. 10,000. It was decided to write down the value of this asset to its true value and to eliminate other fictitious assets by the adoption. of the following course.

- Forfeit the share in which calls are in arrears.
- Reduce the paid up capital by Rs.3 per share.
- Re-issue the forfeited shares at Rs. 5 per share.
- Utilise the provision for taxation if necessary.

Journalise and prepare the Balance sheet after carrying out the scheme.

Zee நிறுமத்தின் 31.12.2007 ம் நாளைய இருப்புநிலை குறிப்பு பின்வருமாறு.

பொறுப்புகள்	ரூ.	சொத்துக்கள்	ரூ.
பங்கு முதல்:		நற்பெயர்	10,000
12,000 பங்குகள் ஒன்று		இயந்திரம்	71,350
ரூ. 10 வீதம்	1,20,000	தொடக்கச் செலவுகள்	1,500
கழிக்க : அழைப்புநிலுவை		சரக்கிருப்பு	25,275
(பங்கு ஒன்றுக்கு ரூ. 3 வீதம்)	<u>9,000</u>	வங்கி	1,500
கடனீந்தோர்கள்	15,425	இலாப நடடக் கணக்கு	20,800
வருமான வரி ஒதுக்கு	<u>4,000</u>		
	<u>1,30,425</u>		<u>1,30,425</u>

இயந்திரமானது ரூ. 10,000 அதிகமாக மதிப்பிடப்பட்டது தெரியவந்தது, இந்த சொத்தின் மதிப்பை அதனுடைய உண்மையான மதிப்பிற்கு குறைக்க முடிவுசெய்யப்பட்டது மேலும் பின்வரும் செயல்களுக்கு உட்பட்டு இதர கணக்கிற்கு புலனாகாத சொத்துக்களை போக்கெழுத முடிவு செய்யப்பட்டது.

(அ) அழைப்பு நிலுவையில் உள்ள பங்குகளை ஒறுப்பிழைப்பு செய்தல்

(ஆ) செலுத்திய முதலில் பங்கு ஒன்றுக்கு ரூ. 3 இன்னும் குறைத்தல்

(இ) ஒறுப்பிழைப்பு செய்த பங்குகளை பங்கு ஒன்றுக்கு ரூ. 5 வீதம் மறு வெளியீடு செய்தல்

(ஈ) தேவைப்பட்டால் வருமான வரி ஒதுக்கை பயன்படுத்த முடிவு செய்யப்பட்டது.

மேற்கூறிய திட்டத்தை நடைமுறைபடுத்திய பின்னர் முதற்குறிப்பேட்டு பதிவுகளையும் இருப்புநிலைக் குறிப்பையும் தயார் செய்க.

19. Prepare a Consolidated Balance Sheet from the following particulars:

Balance sheet

Liabilities	H Ltd.	S Ltd.	Assets	H Ltd.	S Ltd.
	Rs.	Rs.		Rs.	Rs.
Share capital	6,00,000	2,00,000	Fixed assets	4,50,000	1,00,000
Profit and loss a/c	3,00,000	1,00,000	Stock	3,50,000	2,35,000
Reserve	1,00,000	50,000	Debtors	60,000	75,000
Creditors	60,000	45,000	30,000 shares in S Ltd	2,00,000	-
Bills payable	-	15,000			
	<u>10,60,000</u>	<u>4,10,000</u>		<u>10,60,000</u>	<u>4,10,000</u>

Additional Information:

- All the profits of S Ltd has been earned since the shares were acquired by H Ltd but there was already a reserve of a Rs. 25,000 as on the date.
- The bills accepted by S Ltd includes Rs. 5,000 drawn in favour of H Ltd.
- Fixed assets of S Ltd are undervalued by Rs. 10,000
- The stock of H Ltd includes Rs. 25,000 brought from S Ltd at a profit of 25% on cost of standard.

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து ஒருங்கிணைந்த இருப்புநிலைக் குறிப்பை தயார் செய்க.

பொறுப்புகள்	இருப்புநிலைக் குறிப்பு				
	H நிறுமம் ரூ.	S நிறுமம் ரூ.	சொத்துக்கள்	H நிறுமம் ரூ.	S நிறுமம் ரூ.
பங்கு முதல்	6,00,000	2,00,000	நிலைச் சொத்துக்கள்	4,50,000	1,00,000
இலாப நட்ட			சரக்கிருப்பு	3,50,000	2,35,000
கணக்கு	3,00,000	1,00,000	கடனாளிகள்	60,000	75,000
காப்பு	1,00,000	50,000	S நிறுமத்தில்		
கடனீந்தோர்கள்	60,000	45,000	வாங்கிய	2,00,000	-
செலுத்தற்குரிய மாற்றுச் சீட்டு	-	15,000	30,000 பங்குகள்		
	<u>10,60,000</u>	<u>4,10,000</u>		<u>10,60,000</u>	<u>4,10,000</u>

கூடுதல் விபரங்கள்.

- S நிறுமத்தில் உள்ள எல்லா இலாபங்களும் H நிறுமம் பங்குகளை வாங்கிய பின்னர் ஈட்டியதாகும். ஆனால் ரூ. 25,000 பெறுமான காப்பு மட்டும் ஏற்கனவே S நிறுமத்தின் ஏடுகளில் இருந்தது.
- S நிறுமத்தால் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்ட மாற்றுச் சீட்டில் ரூ. 5,000 பெறுமானவை H நிறுமத்தால் எழுதப்பட்டவை.

- (இ) S நிறுமத்தினுடைய நிலைச் சொத்தில் ரூ. 10,000 குறைத்து மதிப்பிடப்பட்டது.
- (ஈ) H நிறுமத்தின் சரக்கில் ரூ. 25,000 பெறுமானவை S நிறுமத்திடமிருந்து வாங்கியவை (இது அடக்கவிலையின் மீது 25% இலாபம் ஆகும்)

20. What are the advantages and disadvantages of IFRS?

IFRS நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

D-1685

Sub. Code

**31041/
33541**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.Com./M.Com.(F&C) DEGREE
EXAMINATION, MAY 2023.**

Fourth Semester

MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is meant by Management Accounting?**
மேலாண்மை கணக்கியல் என்றால் என்ன?
2. **List out any two uses of Management Accounting.**
மேலாண்மை கணக்கியலின் ஏதேனும் இரண்டு பயன்களை பட்டியலிடுக.
3. **What do you mean by Comparative Statement?**
ஒப்பிட்டு அறிக்கை பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
4. **What do you mean by Debt-Equity Ratio?**
கடன்-பொது விகிதம் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
5. **What do you mean by Flow of Funds?**
நிதி ஓட்டம் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

6. Write a note on 'Cash Flow'.
ரொக்கம் ஓட்டம் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
7. What is Budgeting?
திட்டப்பட்டியல் என்றால் என்ன?
8. State any two objectives of Budgetary Control.
திட்டப்பட்டியல் கட்டுப்பாட்டின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களை கூறுக.
9. What is meant by Margin of safety?
பாதுகாப்பு எல்லை பற்றி அறிவது என்ன?
10. What is Break Even Sales?
சமநிலை விற்பனை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the functions of Management accounting?
மேலாண்மை கணக்கியலின் பணிகள் யாவை?
- Or
- (b) What are the limitations of Management Accounting?
மேலாண்மை கணக்கியலின் குறைபாடுகள் யாவை?
12. (a) What are the objectives of financial statements?
நிதிநிலை அறிக்கையின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) You are given the following information for two companies.

	Company A (Rs.)	Company B (Rs.)
Cash	18,000	14,000
Debtors	1,42,000	3,20,000
Closing stock	1,80,000	5,40,000
Bills payable	27,000	1,00,000
Creditors	50,000	4,00,000
Outstanding expenses	15,000	12,500
Tax payable	75,000	1,00,000

Calculate liquidity ratios for the two companies.

பின்வரும் தகவல்கள் ஆனது இரு கம்பெனிகளுக்கு உரியது விபரங்கள்	கம்பெனி A (ரூ.)	கம்பெனி B (ரூ.)
ரொக்கம்	18,000	14,000
கடனாளிகள்	1,42,000	3,20,000
இறுதி சரக்கிருப்பு	1,80,000	5,40,000
செலுத்தற்குரிய மாற்றுச் சீட்டு	27,000	1,00,000
கடனீந்தோர்கள்	50,000	4,00,000
கொடுபட வேண்டிய செலவினங்கள்	15,000	12,500
செலுத்த வேண்டிய வரி	75,000	1,00,000

இரு கம்பெனிகளுக்கு நீர்மை விகிதத்தை கணக்கிடுக.

13. (a) Prepare a statement of changes in working capital from the following Balance sheet.

Balance sheet as on 31st December

Liabilities	2020 Rs.	2021 Rs.	Assets	2020 Rs.	2021 Rs.
Equity Capital	5,00,000	5,00,000	Fixed		
Debentures	3,70,000	4,50,000	Assets	6,00,000	7,00,000
Tax Payable	77,000	43,000	Long term		
Creditors	96,000	1,92,000	Investments	2,00,000	1,00,000

Liabilities	2020 Rs.	2021 Rs.	Assets	2020 Rs.	2021 Rs.
Interest Payable	37,000	45,000	Work in progress	80,000	90,000
Dividend Payable	50,000	35,000	Stock Debtors	1,50,000	2,25,000
			Cash	70,000	1,40,000
				30,000	10,000
	<u>11,30,000</u>	<u>12,65,000</u>		<u>11,30,000</u>	<u>12,65,000</u>

பின்வரும் இருப்பு நிலைக் குறிப்பிலிருந்து நடைமுறை முதல் மாறுபாட்டை கணக்கிடுக

31 டிசம்பர் அன்றைய இருப்பு நிலைக் குறிப்பு

பொறுப்புக்கள்	2020 ரூ.	2021 ரூ.	சொத்துக்கள்	2020 ரூ.	2021 ரூ.
பங்கு முதல்	5,00,000	5,00,000	நிலையான		
கடனீட்டுப்			சொத்துக்கள்	6,00,000	7,00,000
பத்திரங்கள்	3,70,000	4,50,000	நீண்ட கால		
வரிசெலுத்த			முதலீடுகள்	2,00,000	1,00,000
வேண்டியது	77,000	43,000	முடிவடையாத		
கடனீந்தோர்	96,000	1,92,000	வேலை	80,000	90,000
வட்டி செலுத்த			சரக்கிருப்புகள்	1,50,000	2,25,000
வேண்டியது	37,000	45,000	கடனாளிகள்	70,000	1,40,000
பங்காதாயம்			ரொக்கம்	30,000	10,000
செலுத்த					
வேண்டியது	50,000	35,000			
	<u>11,30,000</u>	<u>12,65,000</u>		<u>11,30,000</u>	<u>12,65,000</u>

Or

(b) Calculate Cash from operations from the following :

	2018 (Rs.)	2019 (Rs.)
Profit and Loss appropriation a/c	10,000	20,000
Bills receivable	18,000	22,000
Provision for depreciation	40,000	42,000

	2018	2019
	(Rs.)	(Rs.)
Outstanding rent	1,600	4,000
Prepaid insurance	2,000	1,800
Goodwill	24,000	20,000
Stock	12,000	16,000

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து செயல்பாடுகளிலிருந்து கிடைத்த ரொக்கத்தைக் கணக்கிடுக.

	2018	2019
	(ரூ.)	(ரூ.)
இலாபநட்ட பகிர்வு கணக்கு	10,000	20,000
பெறுதற்குரிய மாற்றுச்சீட்டு	18,000	22,000
தேயமான ஒதுக்கு	40,000	42,000
கொடுபட வேண்டிய வாடகை	1,600	4,000
முன் கூட்டி செலுத்திய காப்பீடு	2,000	1,800
நற்பெயர்	24,000	20,000
சரக்கிருப்பு	12,000	16,000

14. (a) From the following particulars prepare the Raw Materials Purchase Budget for October 2018.

	Materials (in units)					
	A	B	C	D	E	F
Estimated stock on 01.10.2018	16,000	6,000	24,000	2,000	14,000	28,000
Estimated stock on 31.10.2018	20,000	8,000	28,000	4,000	16,000	32,000
Estimated consumption	1,20,000	44,000	1,32,000	36,000	88,000	1,72,000
Standard Price per Unit (paise)	25	05	15	10	20	30

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து மூலப்பொருள் கொள்முதல் திட்டத்தை அக்டோபர் 2018-ல் தயாரிக்க

மூலப்பொருள்கள் (அலகுகளில்)

	A	B	C	D	E	F
01.10.2018ல்						
தீர்மானிக்கப்பட்ட						
சரக்கிருப்பு	16,000	6,000	24,000	2,000	14,000	28,000
31.10.2018ல்						
தீர்மானிக்கப்பட்ட						
சரக்கிருப்பு	20,000	8,000	28,000	4,000	16,000	32,000
தீர்மானிக்கப்பட்ட						
நுகர்வு	1,20,000	44,000	1,32,000	36,000	88,000	1,72,000
ஓரலகிற்கான						
நிர்ணய விலை						
(பைசா)	25	05	15	10	20	30

Or

(b) A manufacturing company submits the following figures of product X for the first Quarter of 2013:

Sales (in units):

January 2,50,000; February 2,40,000;

March 2,60,000

Selling price per unit Rs. 100

Target of 1st Quarter of 2014:

Sales quantity increase 20%; Sales price increase 10%

Prepare Sales Budget for the first quarter of 2014.

ஒரு உற்பத்தி நிறுவனம் X எனும் பொருள்களுக்கு 2013ம் ஆண்டின் முதல் மூன்று மாதங்களுக்கான பின்வரும் தகவல்களைத் தருகிறது :

விற்பனை (அலகுகளில்) :

ஜனவரி 2,50,000; பிப்ரவரி 2,40,000;

மார்ச் 2,60,000

ஒரு அலகிற்கான விற்பனை விலை ரூ.100

2014ம் ஆண்டின் முதல் மூன்று மாத கால இலக்கு :

அதிகரிக்க வேண்டிய விற்பனை அளவு – 20%

அதிகரிக்க வேண்டிய விற்பனை விலை – 10%

2014ம் ஆண்டின் முதல் மூன்று மாத காலத்திற்கு விற்பனை திட்டத்தை தயாரிக்க.

15. (a) P/V Ratio is 30%; Margin of safety ratio is $33\frac{1}{3}\%$ and Sales are Rs.19,90,000.

Calculate the amount of Profit.

இலாப அளவு விகிதம் 30% , பாதுகாப்பு எல்லை விகிதம் $33\frac{1}{3}\%$ மற்றும் விற்பனை ரூ.19,90,000 எனில் இலாபத்தை கணக்கிடுக.

Or

- (b) A company has a P/V ratio of 40%. By what percentage must sales be increased to offset: (i) 10% reduction in selling price (ii) 20% reduction in selling price

ஒரு நிறுவனமானது 40% இலாப அளவு விகிதத்தை கொண்டுள்ளது. பின்வரும் நிலைகளில் எத்தனை சதவீதம் விற்பனையின் அளவை அதிகரிக்க வேண்டும்.

(i) விற்பனை விலையில் 10% குறைந்தால்

(ii) விற்பனை விலையில் 20% குறைந்தால்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the steps to be taken while installing a management accounting system?

மேலாண்மை கணக்கின் முறைகளை நிறுவுதலில் உள்ள பல்வேறு படிகள் யாவை?

17. From the following particulars of X Company Calculate:

- (a) Sales
(b) Debtors
(c) Closing Stock
(d) Creditors

Debtors velocity 3 months Creditors velocity 2 months
Stock turnover ratio 8 times Gross Profit Ratio 25%

Gross profit for the year was Rs.4,00,000 Closing stock was Rs.10,000 more than the opening stock.

பின்வரும் தகவல்களானது X நிறுமத்திற்குரியது. இவற்றிலிருந்து பின்வருவனவற்றை கணக்கிடுக :

- (அ) விற்பனை
(ஆ) கடனாளிகள்
(இ) இறுதிச் சரக்கிருப்பு
(ஈ) கடனீந்தோர்கள்

கடனாளிகளின்		கடனீந்தோர்களின்	
சுழற்சி	3 மாதங்கள்	சுழற்சி	2 மாதங்கள்
சரக்கிருப்பு சுழற்சி		மொத்த இலாப	
விகிதம்	8 தடவைகள்	விகிதம்	25%

அவ்வாண்டில் உள்ள மொத்த இலாபம் ரூ.4,00,000. இறுதிச் சரக்கிருப்பானது தொடக்க சரக்கிருப்பை விட ரூ.10,000 அதிகமாகும்.

18. From the following Balance sheet, prepare Fund Flow Statement.

Liabilities	2018	2019	Assets	2018	2019
	Rs.	Rs.		Rs.	Rs.
Share Capital	60,000	65,000	Goodwill	30,000	25,000
P & L a/c	34,000	26,000	Plant	60,000	50,000
Current			Current		
Liabilities	12,000	3,000	Assets	16,000	19,000
	<u>1,06,000</u>	<u>94,000</u>		<u>1,06,000</u>	<u>94,000</u>

Additional information :

(a) Depreciation Rs.2,000 per month was charged to Profit and Loss account

(b) Dividend Rs.12,000 was paid during the year.

கீழ்க்கண்ட இருப்பு நிலைக் குறிப்புகளிலிருந்து நிதி நடமாட்ட அறிக்கையை தயாரிக்க :

பொறுப்புக்கள்	2018	2019	சொத்துக்கள்	2018	2019
	(ரூ.)	(ரூ.)		(ரூ.)	(ரூ.)
பங்கு முதல்	60,000	65,000	நற்பெயர்	30,000	25,000
இலாப நட்ட க/கு	34,000	26,000	பொறி	60,000	50,000
நடப்பு			நடப்பு		
பொறுப்புக்கள்	12,000	3,000	சொத்து	16,000	19,000
	<u>1,06,000</u>	<u>94,000</u>		<u>1,06,000</u>	<u>94,000</u>

கூடுதல் விபரங்கள் :

(அ) மாதம் ஒன்றுக்கு ரூ.2,000 லாப நட்ட கணக்கில் தேய்மானம் எழுதப்பட்டது

(ஆ) நடப்பு ஆண்டில் பங்காதாயம் செலுத்தியது ரூ.12,000

19. Bright Ltd. have prepared the budget for the production of 1,000 units of a product for a costing period as under :

	Rs. (Per unit)
Raw materials	10.08
Direct Labour	3.00
Direct Expenses	0.40
Factory Overhead (60% fixed)	10.00
Administration Overhead (50% fixed)	1.80
Sales Overhead	0.80

Actual production in the period was only 600 units. Prepare budgets for the original and revised level of output.

ஒரு அடக்கவிலை காலத்தில் ஒரு பொருளில் 1000 அலகுகளை தயாரிக்க பின்வருமாறு திட்டப்பட்டியலை பிரைட் நிறுவனம் தயாரித்தது :

	ரூ. (அலகு ஒன்றுக்கு)
மூலப்பொருட்கள்	10.08
நேரடி கூலி	3.00
நேரடி செலவினங்கள்	0.40
தொழிற்சாலை மேற்செலவுகள் (60% நிலையானது)	10.00
நிர்வாக மேற்செலவுகள் (50% நிலையானது)	1.80
விற்பனை மேற்செலவுகள்	0.80

அக்காலத்தில் உண்மையான உற்பத்தி 600 அலகுகள் மட்டும் இருந்தது.

உண்மையான மற்றும் திருத்தி அமைத்த வெளியீடுகளுக்கு ஒரு திட்டப்பட்டியலை தயாரிக்க.

20. From the following details Calculate:

- (a) Break even sales
 (b) Profit for budgeted sales
 (c) Profit if actual sales are less by 10%.

	Variable cost (% of sales)	Fixed cost Rs.
Direct Material	32.8	—
Direct Labour	28.4	—
Factory overhead	12.6	1,89,900
Distribution overhead	4.1	58,400
General administration overhead	1.1	66,700
Actual Sales – Rs.18,50,000		

கீழ்க்காணும் விபரங்களிலிருந்து கணக்கிடுக :

- (அ) லாப நட்டமற்ற விற்பனை
 (ஆ) எதிர்பார்க்கப்படும் விற்பனையில் லாபம்
 (இ) எதிர்பார்க்கப்படும் விற்பனையில் 10% குறைந்தால் லாபம்.

	மாறுபடும் விலை (விற்பனையில் %)	நிலையான செலவு ரூ.
நேரடி பொருள்	32.8	—
நேரடி கூலி	28.4	—
தொழிற்சாலை மேற்செலவு	12.6	1,89,900
வழங்கல் மேற்செலவு	4.1	58,400
நிர்வாக மேற்செலவு	1.1	66,700
எதிர்பார்க்கப்படும் விற்பனை ரூ.18,50,000		

D-1686

Sub. Code

31042

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

PRINCIPLES AND PRACTICES OF SERVICES MARKETING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is Service Marketing?**
சேவை சந்தையிடுதல் என்றால் என்ன?
2. **Write note on Service Market Segmentation.**
சேவை சந்தை பகுதி பிரிவு பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
3. **What is Service Positioning?**
சேவை நிலைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?
4. **Define the term Pricing.**
விலையிடுதல் என்னும் பதத்தை வரையறுக்க.
5. **What is Service Process?**
சேவை செயல்முறை என்றால் என்ன?
6. **What do you mean by Customer Retention?**
நுகர்வோரை தக்கவைத்தல் பற்றி நீவீர் அறிவது என்ன?

7. State any two types of service quality gaps.
சேவை தரத்தின் இடைவெளிகளில் ஏதேனும் இரண்டு வகைகளைக் கூறுக.
8. What is Tourism Marketing?
சுற்றுலா சந்தையிடுதல் என்றால் என்ன?
9. What is Consultancy Service Marketing?
ஆலோசனை சேவை சந்தையிடுதல் என்றால் என்ன?
10. Mention any two features of transport service marketing.
போக்குவரத்து சேவை சந்தையிடுதல் இயல்புகளில் ஏதேனும் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain various types of services.
சேவைகளின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.
- Or
- (b) State the importance of market segmentation.
சேவைப் பகுதி பிரிவின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.
12. (a) Briefly explain the importance of positioning in services.
சேவைகளில் நிலைநிறுத்துவதன் முக்கியத்துவத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.
- Or
- (b) What are re-positioning strategies? Explain.
மறுநிலைப்படுத்தல் யுக்திகள் என்பவை யாவை? விளக்குக.

13. (a) What are the different types of channels available for the distribution of services?

சேவைகள் வழங்குதலில் உள்ள பல்வேறு வகையான வழிகள் யாவை?

Or

- (b) List out the factors affecting a pricing policy of services.

சேவைகளில் விலைக் கொள்கையை பாதிக்கும் காரணிகளை வரிசைப்படுத்துக.

14. (a) Discuss the need for measuring service quality.

சேவை தரத்தை அளவிடுவதன் தேவையைப் பற்றி விவாதிக்க.

Or

- (b) What is customer relationship? Discuss CRM strategies in service marketing.

வாடிக்கையாளர் உறவு என்றால் என்ன? சேவை சந்தையிடுதலில் CRM-யுத்திகளை பற்றி விவாதிக்க.

15. (a) What is the role of service marketing in insurance sector? Explain.

காப்பீட்டுத் துறையில் சேவை சந்தைப்படுத்தலின் பங்கு என்ன? விளக்குக.

Or

- (b) Design a service marketing mix for entertainment services.

பொழுதுபோக்கு சேவைகளுக்கான ஒரு சேவை சந்தையிடும் கலவையை வடிவமைக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Trace the evaluation of service marketing in India.
இந்தியாவில் சேவை சந்தையிடுதல் மதிப்பாய்வுக் காண்க.
17. Describe the seven P's in service marketing mix.
சேவை சந்தையிடுதல் கலவையின் 7 'P' க்களை விவரிக்க.
18. Explain the customer retention strategies in service marketing.
சேவை சந்தையிடுதலில் வாடிக்கையாளர் தக்கவைத்தல் யுக்திகளை விளக்குக.
19. Discuss the impact of privatization and globalization in educational services in India.
இந்தியாவில் கல்வி சேவைகளில் தனியார்மயமாக்கல் மற்றும் உலகமயமாக்கலின் தாக்கம் குறித்து விவாதிக்க.
20. Explain the marketing mix strategies for rail transport services.
இரயில் போக்குவரத்து சேவைகளில் சந்தையிடுதல் கலவையுக்திகளை விளக்குக.

D-1687

Sub. Code

31043

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023

Fourth Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. **What is Organisational Behaviour?**

நிறுவன நடத்தை என்றால் என்ன?

2. **Define the term Personality.**

ஆளுமைத்திறன் எனும் பதத்தை வரையறுக்க.

3. **What is meant by Learning?**

கற்றல் பற்றி அறிவது என்ன?

4. **Define Attitude.**

வரையறுக்க : மனப்பாங்கு.

5. **What is Group decision making?**

குழு முடிவெடுத்தல் என்றால் என்ன?

6. **What is Stress?**

மனஅழுத்தம் என்றால் என்ன?

7. State any two objectives of organisational development.

நிறுவன முன்னேற்றத்தின் நோக்கங்களில் ஏதேனும் இரண்டினை கூறுக.

8. Define Organisational Conflicts.

வரையறுக்க : நிறுவன முரண்பாடு.

9. Trace the meaning of Career Planning.

தொழில் திட்டமிடுதல் என்பதன் பொருளை தருக.

10. What is meant by Emotional Intelligence?

உணர்வு நுண்ணறிவு பற்றி அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b)

11. (a) What are the characteristics of organisational behavior?

நிறுவன நடத்தையின் குணாதிசியங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the factors that determine individual behaviour?

தனிப்பட்ட நடத்தையை தீர்மானிக்கக்கூடிய காரணிகள் யாவை?

12. (a) Explain the different process involved in perception.

புலனுணர்வில் அடங்கியுள்ள வெவ்வேறு படிநிலைகளை விளக்குக.

Or

(b) State the characteristics of attitude.

மனப்பாங்கின் குணாதிசியங்களைக் கூறுக.

13. (a) What are the characteristics of group?

குழுவின் குணாதிசியங்கள் யாவை?

Or

(b) Briefly discuss the different sources of stress.

மனஅழுத்தத்தின் வெவ்வேறு மூலங்களை சுருக்கமாக விவரிக்க.

14. (a) How will you overcome resistance to change?

மாற்றத்தின் எதிர்ப்புகளை எப்படி நீவிர் கடந்து செல்வீர்?

Or

(b) Explain the various causes of interpersonal conflict.

நபர்களுக்கிடையேயான முரண்பாட்டிற்கான பல்வேறு காரணங்களை விளக்குக.

15. (a) How will you change organisational culture?

நிறுவன கலாச்சாரத்தை எப்படி நீவிர் மாற்றும் செய்வீர்.

Or

(b) What are the disadvantages of career planning?

தொழில் திட்டமிடுதலின் தீமைகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions

16. Explain the importances of organisational behavior.

நிறுவன நடத்தையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

17. Describe the various theories of personality in brief.

ஆளுமைத்திறனின் பல்வேறு கோட்பாட்டினை சுருக்கமாக விளக்குக.

18. Explain the different stages of groups in detail.

குழுவின் வெவ்வேறு படிநிலைகளை விரிவாக விளக்குக.

19. Discuss the various process of organisational development.

நிறுவன முன்னேற்றத்தின் பல்வேறு செயல்முறைகளை விவாதிக்க.

20. Briefly explain the different types of communication.

தகவல்தொடர்பின் வெவ்வேறு வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

D-1688

Sub. Code

31044

DISTANCE EDUCATION

M.Com. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

RETAIL AND DISTRIBUTION MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. **What is Retailing?**
சில்லறை விற்பனை என்றால் என்ன?
2. **What is Retail Strategy?**
சில்லறை யுக்தி என்றால் என்ன?
3. **What is Customer Profile?**
வாடிக்கையாளர் சுயவிவரம் என்றால் என்ன?
4. **What is meant by Teritary Zone?**
மூன்றாம்-நிலை மண்டலம் பற்றி அறிவது என்ன?
5. **What is Product Management?**
பொருள் மேலாண்மை என்றால் என்ன?
6. **What do you mean by Brand Loyalty?**
வணிககுறியீடு விசுவாசம் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

7. What is meant by Publicity?
பிரசித்தம் பற்றி அறிவது என்ன?
8. What is Relationship Marketing?
உறவு முறை சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?
9. What is meant by Multi-Level Marketing?
பல நிலை சந்தைப்படுத்தல் பற்றி அறிவது என்ன?
10. What is MIS?
MIS என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the characteristics of retailing?
சில்லறை விற்பனையின் பண்புகள் யாவை?

Or

- (b) What are the challenges to retail developments in India?
இந்தியாவில் சில்லறை வர்த்தக வளர்ச்சிக்கு உள்ள சவால்கள் யாவை?

12. (a) What are the benefits of retail market segmentation?
சில்லறை சந்தைப் பிரிவின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the issues connected with retail location strategies?
சில்லறை விற்பனை இருப்பிட உத்திகள் தொடர்பான சிக்கல்கள் யாவை?

13. (a) State the advantages of own brands.
சொந்த வணிககுறியீடுகளின் நன்மைகளைக் குறிப்பிடவும்.

Or

- (b) What are the factors that influence pricing?
விலையை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

14. (a) Distinguish between advertising and publicity.
விளம்பரம் மற்றும் பிரசித்தம் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) What are the significance of marketing channels?
சந்தைப்படுத்தல் வழங்கல் வழியின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?

15. (a) What are the causes for channel conflict?
வழங்கல் வழி மோதலுக்கான காரணங்கள் யாவை?

Or

- (b) State the relationship between franchiser and franchisee.
உரிமையாளர்க்கும் மற்றும் உரிமம் பெறுபவர்க்கும் இடையிலான உறவைக் குறிப்பிடவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various functions of retailing.
சில்லறை விற்பனையின் பல்வேறு செயல்பாடுகளை விளக்குக.
17. Discuss the various factors affecting consumer decision making.
நுகர்வோர் முடிவெடுப்பதைப் பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Explain the different process of category management.

வகை நிர்வாகத்தின் பல்வேறு செயல்முறைகளை விளக்குக.

19. How does retail advertising and promotions influence shoppers? Discuss.

சில்லறை விளம்பரம் மற்றும் ஊக்குவிப்பு வாங்குபவர்களை எவ்வாறு பாதிக்கிறது? விவாதிக்கவும்.

20. Explain the importance of MIS for a modern retailer.

நவீன சில்லறை விற்பனையாளருக்கு MIS இன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.