

D-1604

Sub. Code

11

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/CO.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

First Semester

MANAGEMENT — PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019/2023-24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is nature of Management?**

நிர்வாகத்தின் தன்மை என்ன?

2. **Write any objectives of Planning.**

திட்டமிடலின் ஏதேனும் நோக்கங்களை எழுது.

3. **What is effective organising?**

பயனுள்ள ஒழுங்கமைத்தல் என்றால் என்ன?

4. **Define Recruitment and Selection.**

ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் தேர்வை வரையறு.

5. **Define Motivation.**

உந்துதலை வரையறு.

6. What is Departmentalisation?

துறைமயமாக்கல் என்றால் என்ன?

7. Define Leadership.

தலைமைத்துவம் வரையறு.

8. Define Communication.

தகவல் தொடர்பு வரையறு.

9. Define business ethics.

வணிக நெறிமுறைகளை வரையறு.

10. What is balanced score card?

சமநிலை மதிப்பெண் அட்டை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain nature and scope of Management.

மேலாண்மையின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) Write the FW Taylor contributions of scientific management.

அறிவியல் மேலாண்மையில் FW டெய்லரின் பங்களிப்புகளை எழுது.

12. (a) What are the types of planning? Discuss.

திட்டமிடலின் வகைகள் என்ன? விவாதி.

Or

(b) Distinguish Centralisation and Decentralisation.

மையப்படுத்தல் மற்றும் பரவலாக்கம் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

13. (a) List out merits and demerits of Training.
பயிற்சியின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை பட்டியலிடுக.

Or

- (b) What are the steps involved in the selection process?
தேர்வு செயல்பாட்டில் உள்ள படிகள் என்ன?
14. (a) Explain techniques of effective coordination.
பயனுள்ள ஒருங்கிணைப்பின் நுட்பங்களை விளக்குக.

Or

- (b) Enumerate the uses of Communication.
தகவல்தொடர்புகளின் பயன்பாடுகளை பட்டியலிடு.
15. (a) Explain the functions of control techniques.
கட்டுப்பாட்டு நுட்பங்களின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

Or

- (b) What is business process reengineering? Explain.
வணிக செயல்முறை மறுபொறியியல் என்றால் என்ன?
விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss about Management thought in modern trend.
நவீன போக்கில் மேலாண்மை சிந்தனை பற்றி விவாதிக்கவும்.
17. Explain Henry Fayol's contribution of Management.
மேலாண்மையில் ஹென்றி ஃபயோலின் பங்களிப்பை விளக்குக.
18. Describe various sources of Recruitment.
ஆட்சேர்ப்புக்கான பல்வேறு ஆதாரங்களை விவரி.

19. Explain different types of communication. Which communication is effective in the levels of Management?

பல்வேறு வகையான தகவல் தொடர்புகளை விளக்குக. மேலாண்மை நிலைகளில் எந்த தகவல் தொடர்பு பயனுள்ளதாக இருக்கும்?

20. Describe the role of organisational culture in ethics.

நெறிமுறைகளில் நிறுவன கலாச்சாரத்தின் பங்கை விவரி.

D-1605

Sub. Code

12

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/CO.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.

First Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the approaches to Organizational Behaviour?

நிறுவன நடத்தைக்கான அணுகுமுறைகள் யாவை?

2. List any two determinants of personality.

ஆளுமையை நிர்ணயிக்கும் ஏதேனும் இரண்டு காரணிகளை பட்டியலிடுக.

3. Define Attitude.

அணுகுமுறையை வரையறுக்கவும்.

4. Mention two traits of Emotional Intelligence.

உணர்ச்சி நுண்ணறிவின் இரண்டு பண்புகளைக் குறிப்பிடுக.

5. State two characteristics of group dynamics.

குழு இயக்கவியலின் இரண்டு பண்புகளைக் குறிப்பிடுக.

6. What is stress management?

மன அழுத்த மேலாண்மை என்றால் என்ன?

7. Name two sources of organizational conflict.

நிறுவன முரண்பாடுகளின் இரண்டு ஆதாரங்களைக் குறிப்பிடுக.

8. Outline the impact of interpersonal communication in an organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் ஒருவருக்கொருவர் தொடர்பு ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.

9. What is the significance of organizational effectiveness?

நிறுவன செயல்திறனின் முக்கியத்துவம் என்ன?

10. Define Organizational Change.

நிறுவன மாற்றத்தை வரையறுக்கவும்.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the evolution of Organizational Behaviour as a discipline.

ஒரு பாடப்பிரிவாக நிறுவன நடத்தை வளர்ச்சியை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Explain the different disciplines contributing to Organizational Behaviour.

நிறுவன நடத்தைக்கு பங்களிக்கும் பல்வேறு துறைகளை விளக்குக.

12. (a) Compare and contrast Emotional Intelligence and Intelligence Quotient.

உணர்ச்சி நுண்ணறிவு மற்றும் நுண்ணறிவு விகிதத்தை ஒப்பிட்டு வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Discuss the impact of stress on employees.

ஊழியர்களின் மன அழுத்தத்தின் தாக்கம் குறித்து விவாதிக்கவும்.

13. (a) Explain the techniques to overcome barriers in communication.

தகவல் தொடர்புகளில் உள்ள தடைகளை சமாளிப்பதற்கான நுட்பங்களை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the importance of group norms and cohesiveness.

குழு நெறிமுறைகள் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு முக்கியத்துவம் குறித்து விவாதிக்கவும்.

14. (a) Describe the different types of organizational conflict.

பல்வேறு வகையான நிறுவன மோதல்களை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Explain the role of leadership in organizational effectiveness.

நிறுவன செயல்திறனில் தலைமையின் பங்கை விளக்குக.

15. (a) Discuss the concept of a learning organization.

கற்றல் நிறுவனம் என்கிற கருத்தை விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Explain the significance of gender sensitivity in the workplace.

பணியிடத்தில் பாலின உணர்திறனின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in detail the various models of Organizational Behaviour and their significance.

நிறுவன நடத்தை மாதிரிகள் மற்றும் அவற்றின் முக்கியத்துவத்தை விரிவாக விவாதிக்கவும்.

17. Explain in detail the impact of personality traits on employee performance in an organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் பணியாளர் செயல்திறனில் ஆளுமைப் பண்புகளின் தாக்கத்தை விரிவாக விளக்குக.

18. Critically analyze the impact of stress and its management in organizational effectiveness.

நிறுவன செயல்திறனில் மன அழுத்தத்தின் தாக்கம் மற்றும் அதன் நிர்வாகத்தை விமர்சன ரீதியாக பகுப்பாய்வு செய்க.

19. Compare and contrast the concepts of Organizational Climate and Organizational Culture in detail.

நிறுவன காலநிலை மற்றும் நிறுவன கலாச்சாரத்தின் கருத்தாக்கங்களை விரிவாக ஒப்பிட்டு வேறுபடுத்துக.

20. Elaborately explain the role of leadership and communication in managing organizational change.

நிறுவன மாற்றத்தை நிர்வகிப்பதில் தலைமை மற்றும் தகவல் தொடர்புகளின் பங்கை விரிவாக விளக்குக.

D-1606

Sub. Code

13

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/CO.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write the scope of Managerial Economics.
மேலாண்மை பொருளாதாரத்தின் நோக்கத்தை எழுதவும்.
2. Define Law of Supply.
விநியோக விதியை வரையறு.
3. What is Time Value of Money?
பணத்தின் நேர மதிப்பு என்ன?
4. What is Giffen Paradox?
கிஃபென் முரண்பாடு என்றால் என்ன?
5. Define Production Function.
உற்பத்தி செயல்பாட்டை வரையறு.
6. Define Monopoly.
ஏகபோகத்தை வரையறு.

7. Define Penetrative Pricing.

ஊடுருவும் விலையை வரையறு.

8. What is IRR?

ஐஆர்ஆர் என்றால் என்ன?

9. What do you mean by per capita income?

தனிநபர் வருமானம் என்றால் என்ன?

10. Define National Income.

தேசிய வருமானத்தை வரையறு.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain functions of Managerial Economics.

மேலாண்மை பொருளாதாரத்தின் செயல்பாடுகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) Briefly explain determinants of demand.

தேவையை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

12. (a) Explain Equi marginal principles in business decision making.

வணிக முடிவெடுப்பதில் சம விளிம்பு கொள்கைகளை விளக்குக.

Or

(b) Describe the managerial uses of production function.

உற்பத்தி செயல்பாட்டின் நிர்வாகப் பயன்பாடுகளை விவரி.

13. (a) Write the concept of Knight theory of Profit.

“நைட் இலாப கோட்பாடு” கருத்தை எழுதுக.

Or

- (b) Explain the concept of economics and diseconomies of scale.

பொருளாதாரம் மற்றும் அளவிலான பொருளாதாரக் குறைப்பு பற்றிய கருத்தை விளக்குக.

14. (a) Distinguish between Monopoly and Oligopoly.

ஏகபோகத்தையும் ஒலிகோபோலியையும் வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Briefly explain cost volume profit analysis.

செலவு அளவு லாப பகுப்பாய்வை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) Discuss various phases of business cycle.

வணிகச் சுழற்சியின் பல்வேறு கட்டங்களைப் பற்றி விவாதி.

Or

- (b) Explain about Antitrust theory of economic regulation of business.

வணிகத்தின் பொருளாதார ஒழுங்குமுறையின் நம்பிக்கைக்கு எதிரான கோட்பாடு பற்றி விளக்கு.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the relationship between Economic Theory and Managerial Economics.

பொருளாதாரக் கோட்பாட்டிற்கும் மேலாண்மைப் பொருளாதாரத்திற்கும் இடையிலான உறவைப் பற்றி விவாதி.

17. Briefly explain the concept of opportunity cost and law of diminishing marginal utility.

வாய்ப்புச் செலவு மற்றும் குறுகலான பயன்பாட்டுச் சட்டத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.

18. Analyse pricing and output decision under monopolistic competition.

ஏகபோக போட்டியின் கீழ் விலை நிர்ணயம் மற்றும் வெளியீட்டு முடிவை பகுப்பாய்வு செய்க.

19. Examine different theories of national income.

தேசிய வருமானத்தின் பல்வேறு கோட்பாடுகளை ஆராய்க.

20. Discuss about traditional and modern theory of cost.

பாரம்பரிய மற்றும் நவீன செலவு கோட்பாடு பற்றி விவாதி.

D-1607

Sub. Code

14

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A./M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/Co.Op. Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. State any two applications of quantitative analysis in decision-making.

முடிவெடுப்பதில் அளவு பகுப்பாய்வின் ஏதேனும் இரண்டு பயன்பாடுகளைக் குறிப்பிடவும்.

2. Summarize the role of measurement scales in data analysis.

தரவு பகுப்பாய்வில் அளவீட்டு அளவீடுகளின் பங்கைச் சுருக்கமாகக் கூறுங்கள்.

3. List the advantages of using quantitative techniques in operations.

செயல்பாடுகளில் அளவு நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துவதன் நன்மைகளைப் பட்டியலிடுங்கள்.

4. Interpret the objectives of sensitivity analysis.
உணர்திறன் பகுப்பாய்வின் நோக்கங்களை விளக்குங்கள்.
5. Name any two methods to find an initial feasible solution.
ஆரம்ப சாத்தியமான தீர்வைக் கண்டறிய ஏதேனும் இரண்டு முறைகளைக் குறிப்பிடவும்.
6. Define the term “balanced transportation problem”.
“சமச்சீர் போக்குவரத்து சிக்கல்” என்ற சொல்லை வரையறுக்கவும்.
7. Illustrate a business scenario where quantitative methods are applied.
அளவு முறைகள் பயன்படுத்தப்படும் ஒரு வணிக சூழ்நிலையை விளக்கவும்.
8. Interpret a decision tree under uncertain outcomes.
நிச்சயமற்ற விளைவுகளின் கீழ் ஒரு முடிவு மரத்தை விளக்குங்கள்.
9. Define condition and action in the context of decision tables.
முடிவு அட்டவணைகளின் சூழலில் நிலை மற்றும் செயலை வரையறுக்கவும்.
10. What is a queue in operations management?
செயல்பாட்டு நிர்வாகத்தில் வரிசை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Compare the effectiveness of mean, median and mode in skewed data.
சாய்ந்த தரவுகளில் சராசரி, இடைநிலை மற்றும் பயன்முறையின் செயல்திறனை ஒப்பிடுக.

Or

- (b) Analyze the impact of a non-linear revenue function on pricing decisions.

விலை நிர்ணய முடிவுகளில் நேரியல் அல்லாத வருவாய் செயல்பாட்டின் தாக்கத்தை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

12. (a) Solve the given linear programming problems graphically :

$$\text{Maximize : } Z = 8x + y$$

Constraints are

$$x + y \leq 40$$

$$2x + y \leq 60$$

$$x \geq 0, y \geq 0.$$

கொடுக்கப்பட்ட நேரியல் நிரலாக்க சிக்கல்களை வரைபடமாக தீர்க்கவும்.

$$\text{அதிகரிக்கவும் } Z = 8x + y$$

கட்டுப்பாடுகள்

$$x + y \leq 40$$

$$2x + y \leq 60$$

$$x \geq 0, y \geq 0.$$

Or

- (b) A computer centre has three expert programmers. The centre wants three application programmes to be developed. The head of the computer centre, after carefully studying the programmes to be developed, estimates the computer time in minutes required by the experts for the application programmes as follows :

		Programmers		
Programmes		A	B	C
1		120	100	80
2		80	90	110
3		110	140	120

Assign the programmers to the programmes in such a way that the total computer time is minimum.

ஒரு கணினி மையத்தில் மூன்று நிபுணர் நிரலாளர்கள் உள்ளனர். மையம் மூன்று பயன்பாட்டு நிரல்களை உருவாக்க விரும்புகிறது. கணினி மையத்தின் தலைவர், உருவாக்கப்பட வேண்டிய நிரல்களை கவனமாகப் படித்த பிறகு, பயன்பாட்டு நிரல்களுக்கு நிபுணர்களுக்குத் தேவையான கணினி நேரத்தை நிமிடங்களில் பின்வருமாறு மதிப்பிடுகிறார்.

நிரலாக்கிகள்

நிரல்கள்	A	B	C
1	120	100	80
2	80	90	110
3	110	140	120

மொத்த கணினி நேரம் குறைந்தபட்சமாக இருக்கும் வகையில் நிரலாளர்களை நிரல்களுக்கு ஒதுக்குங்கள்.

13. (a) Compare features of normal distribution with Binomial and Poisson distribution.

சாதாரண பரவலின் அம்சங்களை இருவகை மற்றும் பாய்சான் பரவல்களுடன் ஒப்பிடுக.

Or

- (b) Analyze the conditions under which binomial distribution is application.

இருவகை பரவல் பொருந்தக்கூடிய நிலைமைகளை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

14. (a) A workshop has 5 jobs to be processed on a single machine. The processing times are 8, 6, 7, 5 and 4 hours respectively. Using Shortest Processing Time (SPT) rule, find the optimal job sequence and calculate the average flow time and average waiting time.

ஒரு பட்டறையில் ஒரு இயந்திரத்தில் 5 வேலைகள் செயலாக்கப்பட வேண்டும் செயலாக்க நேரங்கள் முறையே 8, 6, 7, 5 மற்றும் 4 மணிநேரம் ஆகும். குறுகிய செயலாக்க நேர (SPT) விதியைப் பயன்படுத்தி, உகந்த வேலை வரிசையைக் கண்டறிந்து சராசரி ஓட்ட நேரம் மற்றும் சராசரி காத்திருப்பு நேரத்தைக் கணக்கிடுங்கள்.

Or

- (b) Analyze how Johnson's Rule simplifies the sequencing problem in a two-machine scenario. Under what conditions does it fail to produce optimal results?

ஜான்சனின் விதி இரண்டு இயந்திர சூழ்நிலையில் வரிசைமுறை சிக்கலை எவ்வாறு எளிதாக்குகிறது என்பதை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள். எந்த சூழ்நிலையில் அது உகந்த முடிவுகளைத் தரத் தவறிவிடுகிறது?

15. (a) In a car service station, the average time to service a vehicle is 20 minutes, and cars arrive every 15 minutes on average. Determine the traffic intensity and average waiting time.

ஒரு கார் சேவை நிலையத்தில், ஒரு வாகனத்தை சேவை செய்வதற்கான சராசரி நேரம் 20 நிமிடங்கள் ஆகும். மேலும் கார்கள் சராசரியாக ஒவ்வொரு 15 நிமிடங்களுக்கும் வருகின்றன. போக்குவரத்து தீவிரம் மற்றும் சராசரி காத்திருப்பு நேரத்தைத் தீர்மானிக்கவும்.

Or

- (b) Critically evaluate how sensitivity analysis in decision trees helps in dealing with uncertainties in managerial decision-making.

மேலாண்மை முடிவெடுப்பதில் நிச்சயமற்ற தன்மைகளைக் கையாள்வதில் முடிவு மரங்களில் உணர்திறன் பகுப்பாய்வு எவ்வாறு உதவுகிறது என்பதை விமர்சன ரீதியாக மதிப்பிடுங்கள்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyze how the choice of dispersion measure (variance, range or standard deviation) affects managerial decision-making in financial risk assessment.

நிதி இடர் மதிப்பீட்டில் மேலாண்மை முடிவெடுப்பதை சிதறல் அளவீட்டின் தேர்வு (மாறுபாடு, வரம்பு அல்லது நிலையான விலகல்) எவ்வாறு பாதிக்கிறது என்பதை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

17. Find solution using Simplex method.

$$\text{Max } Z = 30x_1 + 40x_2$$

Subject to

$$3x_1 + 2x_2 \leq 600$$

$$3x_1 + 5x_2 \leq 800$$

$$5x_1 + 6x_2 \leq 1000$$

$$\text{and } x_1, x_2 \geq 0.$$

சிம்பளக்ஸ் முறையைப் பயன்படுத்தி தீர்வைக் கண்டறியவும்.

$$\text{அதிகரிக்கவும் } Z = 30x_1 + 40x_2$$

கட்டுப்பாடுகள்,

$$3x_1 + 2x_2 \leq 600$$

$$3x_1 + 5x_2 \leq 800$$

$$5x_1 + 6x_2 \leq 1000$$

$$\text{மற்றும் } x_1, x_2 \geq 0.$$

18. A company claims that a quarter of the bolts sent to them are faulty. To test this claim the number of faulty bolts in a random sample of 50 is recorded. (a) Give two reasons why a binomial distribution may be a suitable model for the number of faulty bolts in the sample. (b) Using a 5% significance level, find the critical region for a two-tailed

test of the hypothesis that the probability of a bolt being faulty is $1/4$. The probability of rejection in either tail should be as close as possible to 0.025. (c) Find the actual significance level of this test.

ஒரு நிறுவனம் தங்களுக்கு அனுப்பப்பட்ட போல்ட்களில் கால் பகுதி தவறானது என்று கூறுகிறது. இந்தக் கூற்றைச் சோதிக்க, 50 என்ற சீரற்ற மாதிரியில் உள்ள தவறான போல்ட்களின் எண்ணிக்கை பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளது. (அ) மாதிரியில் உள்ள தவறான போல்ட்களின் எண்ணிக்கைக்கு ஒரு பைனோமியல் பரவல் பொருத்தமான மாதிரியாக இருக்க இரண்டு காரணங்களைக் கொடுங்கள். (ஆ) 5% முக்கியத்துவ அளவைப் பயன்படுத்தி, ஒரு போல்ட் தவறானதாக இருப்பதற்கான நிகழ்தகவு $1/4$ என்ற கருதுகோளின் இரு-வால் சோதனைக்கான முக்கியமான பகுதியைக் கண்டறியவும். இரண்டு முனைகளிலும் நிராகரிப்பு நிகழ்தகவு 0.025க்கு முடிந்தவரை நெருக்கமாக இருக்க வேண்டும். (இ) இந்த சோதனையின் உண்மையான முக்கியத்துவ அளவைக் கண்டறியவும்.

19. Elaborate the concept of simulation. Differentiate the types of simulation with suitable examples.

உருவகப்படுத்துதலின் கருத்தை விரிவுபடுத்துங்கள். பொருத்தமான எடுத்துக்காட்டுகளுடன் உருவகப்படுத்துதலின் வகைகளை வேறுபடுத்துங்கள்.

20. A bank counter serves customers at an average rate of 10 customers per hour. Customers arrive at an average of 6 per hour.

Questions :

- (a) What is the utilization factor (ρ) of the server?
- (b) What is the average number of customers in the system (L)?
- (c) What is the average time a customer spends in the system (W)?

ஒரு வங்கி கவுண்டர் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சராசரியாக ஒரு மணி நேரத்திற்கு 10 வாடிக்கையாளர்கள் என்ற விகிதத்தில் சேவை செய்கிறது. வாடிக்கையாளர்கள் ஒரு மணி நேரத்திற்கு சராசரியாக 6 பேர் வருகிறார்கள்.

கேள்விகள் :

- (அ) சேவையகத்தின் பயன்பாட்டு காரணி (ρ) என்ன?
- (ஆ) கணினியில் (L) உள்ள வாடிக்கையாளர்களின் சராசரி எண்ணிக்கை என்ன?
- (இ) ஒரு வாடிக்கையாளர் கணினியில் (W) செலவிடும் சராசரி நேரம் என்ன?

D-1608

Sub. Code

15

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/Co.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

- 1. Define Management Accounting.**
மேலாண்மை கணக்கியலை வரையறுக்கவும்.
- 2. What do you mean by rectification of errors?**
பிழைகளைத் திருத்துதல் என்றால் என்ன?
- 3. Write a short note on straight line method.**
நேர்கோட்டு முறை பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு எழுதுங்கள்.
- 4. Give a short note on common size statement.**
பொதுவான அளவு கூற்று பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு தருக.
- 5. Write down the formula for liquidity ratio.**
பணப்புழக்க விகிதத்திற்கான சூத்திரத்தை எழுதுங்கள்.
- 6. What is cash flow analysis?**
பணப்புழக்க பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

7. What is cash centre?
செலவு மையம் என்றால் என்ன?
8. What do you mean by EOQ Analysis?
EOQ பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
9. Define Budgetary Control.
பட்ஜெட் கட்டுப்பாட்டை வரையறுக்கவும்.
10. What is sales mix decision?
விற்பனை கலவை முடிவு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the types of Accounting.
கணக்கியல் வகைகளை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Distinguish between Cost Accounting and Management Accounting.
செலவு கணக்கியல் மற்றும் மேலாண்மை கணக்கியலை வேறுபடுத்துங்கள்.

12. (a) Niveditha maintains a two columnar Cash book which she balances every week. Calculate the closing cash balance.

Year	Particular	Rs.
2000 March 25	Her cash book showed balance of	6,900
26	Paid Cash to Kailash	1,428
	Discount received	72
29	Paid salaries	5,025

Year	Particular	Rs.
30	Cash sales	11,370
30	Withdrew cash for private expenses	1,020
31	Received as compensation from Railway authority	4,380
	Received cash from Shanthi Lal	3,975
	Allowed him discount	75

நிவேதிதா இரண்டு பத்திகள் கொண்ட ரொக்கப் புத்தகத்தை பராமரிக்கிறார். அதை அவர் ஒவ்வொரு வாரமும் இருப்பு வைக்கிறார். இவற்றைக் கொண்டு இறுதி ரொக்க இருப்பினை கணக்கிடுக.

ஆண்டு	விவரங்கள்	ரூ.
2000 மார்ச் 25	அவரது ரொக்கப் புத்தகத்தில் இருப்புத் தொகை காட்டப்பட்டது	6,900
26	கைலாஷுக்கு செலுத்தப்பட்ட பணம்	1,428
	தள்ளுபடி பெறப்பட்டது	72
29	சம்பளம் செலுத்தப்பட்டது	5,025
30	ரொக்க விற்பனை	11,370
30	தனியார் செலவுகளுக்கான பணத்தை திரும்பப் பெறப்பட்டது	1,020
31	ரயில்வே அதிகாரியிடமிருந்து இழப்பீடாகப் பெறப்பட்டது	4,380
	சாந்தி லாலிடமிருந்து பணம் பெறப்பட்டது	3,975
	அவருக்கு தள்ளுபடி அனுமதிக்கப்பட்டது	75

Or

- (b) The sundry debtors on 31st Dec. 95 are Rs. 4,00,000 on analysis, it is found that debtors for Rs. 36,000 are good. The debtors for Rs. 3,000 are doubtful and are estimated to realise 2/3^{rds}. of the amount and the debtors for Rs. 1,000 are bad. Make a provision for doubtful debts.

Show the Journal, Profit & Loss A/c and Balance sheet.

டிசம்பர் 31, 95 அன்று பல்வேறு கடனாளிகள் ரூ. 4,00,000 ஆக பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டனர், ரூ. 36,000க்கு கடனாளிகள் நல்லவர்கள் என்று கண்டறியப்பட்டது. ரூ. 3,000க்கு கடனாளிகள் சந்தேகத்திற்குரியவர்கள் மற்றும் தொகையில் 2/3 பங்கு வசூலிக்க மதிப்பிடப்பட்டுள்ளது மற்றும் ரூ. 1,000க்கு கடனாளிகள் மோசமானவர்கள். சந்தேகத்திற்கிடமான கடன்களுக்கு ஒரு ஏற்பாடு செய்யுங்கள்.

ஜர்னல், லாபம் மற்றும் இழப்பு கணக்கு மற்றும் இருப்புநிலைக் குறிப்பைக் காட்டு.

13. (a) Explain how accounting ratios are classified?

கணக்கியல் விகிதங்கள் எவ்வாறு வகைப்படுத்தப்படுகின்றன என்பதை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Calculate Operating Profit Ratio and Net profit Ratio.

	Rs.		Rs.
Sales	2,00,000	Administration expenses	20,000
Gross Profit	70,000	Income from investments	22,000
Selling Expenses	10,000	Loss due to fire	12,000

செயல்பாட்டு லாப விகிதம் மற்றும் நிகர லாப விகிதத்தைக் கணக்கிடுங்கள்.

	ரூ.		ரூ.
விற்பனை	2,00,000	நிர்வாகச் செலவுகள்	20,000
மொத்த லாபம்	70,000	முதலீடுகளிலிருந்து வருமானம்	22,000
விற்பனை செலவுகள்	10,000	விபத்தால் ஏற்படும் இழப்பு	12,000

14. (a) Discuss the advantages of cost accounting.

செலவு கணக்கியலின் நன்மைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Explain the need and importance of capital budgeting.

மூலதன பட்ஜெட்டின் தேவை மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்குங்கள்.

15. (a) Sun Ltd. buys its annual requirements of 72,000 units in 12 installments. Each unit cost Rs. 2 and the ordering cost is Rs. 25. The inventory carrying cost is estimated at 20 per cent of unit value. Find out the total annual cost of the present inventory policy. How much savings can be effected if E.O.Q. is adopted?

சன் லிமிடெட் நிறுவனம் தனது வருடாந்திர தேவைகளான 72,000 யூனிட்களை 12 தவணைகளில் வாங்குகிறது. ஒவ்வொரு யூனிடின் விலை ரூ. 2 மற்றும் ஆர்டர் செலவு ரூ. 25. சரக்கு எடுத்துச் செல்லும் செலவு யூனிட் மதிப்பில் 20 சதவீதம் என மதிப்பிடப்பட்டுள்ளது. தற்போதைய சரக்குக் கொள்கையின் மொத்த வருடாந்திர செலவைக் கண்டறியவும். E.O.Q ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டால் எவ்வளவு சேமிக்க முடியும்?

Or

- (b) From the following particulars, calculate

- (i) Maximum level,
(ii) Minimum Level,
(iii) Re-order Level

Normal Usage 100 units per day

Minimum usage 60 units per day

Maximum Usage 130 units per day

Economic order quantity 5000 units

Reorder period 25 to 30 days.

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து கணக்கிடுங்கள்.

- (i) அதிகபட்ச நிலை
(ii) குறைந்தபட்ச நிலை
(iii) மறு-வரிசை நிலை

சாதாரண பயன்பாடு ஒரு நாளைக்கு 100 யூனிட்கள்

குறைந்தபட்ச பயன்பாடு ஒரு நாளைக்கு 60 யூனிட்கள்

அதிகபட்ச பயன்பாடு ஒரு நாளைக்கு 130 யூனிட்கள்

சிக்கனமான ஆர்டர் அளவு 5000 யூனிட்கள்

மறுவரிசை காலம் 25 முதல் 30 நாட்கள்

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the accounting conventions? Explain them.

கணக்கியல் மரபுகள் என்ன? அவற்றை விளக்குங்கள்.

17. From the following balance sheets of B.Ltd., Prepare a source and uses of funds statement for 1999.

Particulars	31 st December 1999 (Rs.)	31 st December 1998 (Rs.)
Assets :		
Cash	75,000	35,000
Accounts Receivables	90,000	98,000
Merchandise inventory	1,20,000	87,000
Long-term investment	10,000	15,000
Land	30,000	20,000
Total	3,25,000	2,55,000
Liabilities :		
Accounts payable	45,000	50,000
Bills payables	55,000	20,000
Capital stock	1,50,000	1,25,000
Retained earnings	75,000	60,000
Total	3,25,000	2,55,000

B லிமிடெட்டின் பின்வரும் இருப்புநிலைக் குறிப்புகளிலிருந்து, 1999 ஆம் ஆண்டிற்கான நிதி ஆதாரங்கள் மற்றும் பயன்பாடுகள் அறிக்கையைத் தயாரிக்கவும்.

விவரங்கள்	31 டிசம்பர் 1999 (ரூ.)	31 டிசம்பர் 1998 (ரூ.)
சொத்துக்கள் :		
ரொக்கம்	75,000	35,000
கணக்குகள் பெறத்தக்கவைகள்	90,000	98,000
வணிக சரக்கு	1,20,000	87,000
நீண்ட கால முதலீடு	10,000	15,000
நிலம்	30,000	20,000
மொத்தம்	3,25,000	2,55,000
பொறுப்புகள் :		
செலுத்த வேண்டிய கணக்குகள்	45,000	50,000
செலுத்த வேண்டிய பில்கள்	55,000	20,000
மூலதனப் பங்கு	1,50,000	1,25,000
தக்கவைக்கப்பட்ட வருவாய்	75,000	60,000
மொத்தம்	3,25,000	2,55,000

18. Calculate cash from operations : Net profit for 1998 Rs. 25,000; Depreciation Rs. 1,000; Prepaid expenses 1-1-98 Rs. 2,000; Prepaid expenses 31.12.98 Rs. 1,000; Outstanding salary 31-12-98 Rs. 500.

செயல்பாடுகளிலிருந்து ரொக்கத்தைக் கணக்கிடுங்கள். 1998க்கான நிகர லாபம் ரூ. 25,000; தேய்மானம் ரூ. 1,000; முன்பணம் செலுத்திய செலவுகள் 1-1-98 ரூ. 2,000; முன்பணம் செலுத்திய செலவுகள் 31.12.98 ரூ. 1,000; நிலுவையில் உள்ள சம்பளம் 31-12-98 ரூ. 500.

19. From the following particulars, prepare stores ledger adjustment account under FIFO method.

March	Particulars	Units	P.U. Rs.
2	Purchase	200	200
4	Issued	150	
6	Purchases	200	220
10	Issued	100	
16	Purchases	200	210
18	Issued	220	
24	Purchases	150	230
25	Issued	150	
28	Issued	30	

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து, FIFO முறையின் கீழ் ஸ்டோர்ஸ் லெட்ஜர் சரிசெய்தல் கணக்கைத் தயாரிக்கவும்.

மார்ச்	விவரங்கள்	அலகுகள்	ஒரு யூனிட்டுக்கு
2	கொள்முதல்	200	200
4	வெளியிட்டது	150	
6	கொள்முதல்	200	220
10	வெளியிட்டது	100	
16	கொள்முதல்	200	210
18	வெளியிட்டது	220	
24	கொள்முதல்	150	230
25	வெளியிட்டது	150	
28	வெளியிட்டது	30	

20. Explain the classifications of Overheads.

மேல்நிலைப் பொருட்களின் வகைப்பாட்டை விளக்குங்கள்.

D-1609

Sub. Code

21

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/CO.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State the significance of research in social science.
சமூக அறிவியலில் ஆராய்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.
2. Distinguish between analytical and synthetic research.
பகுப்புமுறை மற்றும் செயற்கைமுறை ஆராய்ச்சியை வேறுபடுத்துக.
3. What do you mean by hypothesis?
கருதுகோள் என்பதன் பொருள் யாது?
4. What is sampling and non-sampling error?
மாதிரி எடுத்தல் மற்றும் மாதிரி அல்லாத பிழை என்றால் என்ன?
5. What are the sources of secondary data?
இரண்டாம் நிலைத் தரவுகளின் மூலங்கள் யாவை?
6. What is pilot study?
முன்னோட்ட ஆய்வு என்றால் என்ன?

7. What is split half reliability?

பிளவு பாதி நம்பகத்தன்மை என்றால் என்ன?

8. State the types of non-parametric tests used in research.

ஆராய்ச்சியில் பயன்படுத்தப்படும் அளவுரு அல்லாத சோதனைகளின் வகைகளைக் கூறுக.

9. What is the purpose of coding?

குறியீட்டின் நோக்கம் யாது?

10. What is a research report?

ஆய்வு அறிக்கை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is survey method of research? State its merits and limitations.

ஆராய்ச்சிக்கான கள ஆய்வு முறை என்றால் என்ன? அதன் நிறை குறைகளைக் கூறுக.

Or

(b) Define research problem. What are the issues to be considered while choosing a research problem?

ஆய்வுக் கருப்பொருள் — வரையறுக்க. ஆய்வுக் கருப்பொருளைத் தேர்ந்தெடுக்கும் போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை?

12. (a) State the different types of hypothesis.

கருதுகோளின் பல்வேறு வகைகளைக் கூறுக.

Or

(b) What are the factors affecting research design?

ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பைப் பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

13. (a) Explain different types of measurement scales each with an example.

பல்வேறு வகையான அளவீட்டு அளவுகோல்களை ஒவ்வொரு வகைக்கும் உதாரணம் தந்து விளக்குக.

Or

- (b) What is a sample size? What are the factors influencing the sample size?

மாதிரி அளவு என்றால் என்ன? மாதிரி அளவை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

14. (a) Elaborate the essentials of a good questionnaire.

ஒரு நல்ல வினாப்பட்டியலுக்கான அத்தியாவசியங்களை விரித்துரைக்க.

Or

- (b) Describe the steps in construction of Likert summated scale.

லிகர்ட் கூட்டுத்தொகை அளவுகோலை உருவாக்குவதற்கான படிநிலைகளை விவரிக்கவும்.

15. (a) Discuss the steps in formulation and testing of hypothesis.

சுருதுகோள் உருவாக்கம் மற்றும் சோதனையிடலுக்கான படிநிலைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Elaborate the guidelines for valid interpretation.

சரியான விளக்கத்திற்கான வழிகாட்டுதல்களை விரித்துரைக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Briefly explain the steps in research process.

ஆராய்ச்சி செயல்பாட்டில் உள்ள படிநிலைகளை விவரிக்க.

17. What are the factors to be considered while formulating a research problem? How would you evaluate the research problem?

ஆய்வுக் கருப்பொருள் உருவாக்கத்தில் கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை? ஆய்வுக் கருப்பொருளினை எங்ஙனம் மதிப்பீடு செய்வீர்கள்?

18. Briefly explain the various sampling techniques under probability sampling method.

நிகழ்தகவு மாதிரி முறையின் கீழ் உள்ள பல்வேறு மாதிரி எடுத்தல் உத்திகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

19. Describe the procedure for formulation and conduct of interview schedule for collection of data.

தரவு சேகரிப்புக்கான நேர்காணல் அட்டவணையை உருவாக்குதல் மற்றும் நடத்துவதற்கான நடைமுறையை விவரிக்கவும்.

20. Discuss the steps involved in drafting research reports.

ஆய்வு அறிக்கைகளை வரைவதில் உள்ள படிநிலைகளை விவாதிக்கவும்.

D-1610

Sub. Code

22

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/CO.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define business.
வணிகத்தை வரையறுக்கவும்.
2. What is Fiscal Policy?
நிதிக் கொள்கை என்றால் என்ன?
3. What is Ecological Environment?
சுற்றுச்சூழல் சூழல் என்றால் என்ன?
4. What do you mean by Capital Market?
மூலதனச் சந்தை என்றால் என்ன?
5. Define Import Policy.
இறக்குமதி கொள்கையை வரையறுக்கவும்.
6. What is Clean Technology?
சுத்தமான தொழில்நுட்பம் என்றால் என்ன?

7. How to get Industrial Licensing?
தொழில்துறை உரிமத்தை எவ்வாறு பெறுவது?
8. Write down the importance of Environment Protection.
சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பின் முக்கியத்துவத்தை எழுதுங்கள்.
9. What is Globalization?
உலகமயமாக்கல் என்றால் என்ன?
10. What do you mean by incorporation?
ஒருங்கிணைப்பு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the Micro and Macro environment factors.
நுண் மற்றும் பெரும சூழல் காரணிகளை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Describe the role of Government in Business.
வணிகத்தில் அரசாங்கத்தின் பங்கை விவரிக்கவும்.

12. (a) Explain the government policy and SSI.
அரசாங்கக் கொள்கை மற்றும் SSI-ஐ விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Bring out the salient features of the basic economic systems.

அடிப்படை பொருளாதார அமைப்புகளின் முக்கிய அம்சங்களை வெளிக்கொணருங்கள்.

13. (a) What are the benefits of stock exchange?
பங்குச் சந்தையின் நன்மைகள் என்ன?

Or

(b) Explain the changes in labour force.

தொழிலாளர் சக்தியில் ஏற்படும் மாற்றங்களை விளக்குங்கள்.

14. (a) Discuss the functions of SIDBI.

SIDBI இன் செயல்பாடுகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Explain the ways of preventing industrial pollution.

தொழிற்சாலை மாசுபாட்டைத் தடுப்பதற்கான வழிகளை விளக்குங்கள்.

15. (a) What is patents? What are the laws we have to follow?

காப்புரிமை என்றால் என்ன? நாம் பின்பற்ற வேண்டிய சட்டங்கள் என்ன?

Or

(b) Write down the role of industrial financial institutions.

தொழில்துறை நிதி நிறுவனங்களின் பங்கை எழுதுங்கள்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the Government Responsibilities to business.

வணிகத்திற்கான அரசாங்கத்தின் பொறுப்புகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Explain the challenges laying ahead of financial institutions.

நிதி நிறுவனங்கள் எதிர்கொள்ளும் சவால்களை விளக்குங்கள்.

18. Explain the impact of technology on society.

சமூகத்தில் தொழில்நுட்பத்தின் தாக்கத்தை விளக்குங்கள்.

19. Explain in detail LPG in our new economic and legal environment.

நமது புதிய பொருளாதார மற்றும் சட்ட சூழலில் LPG பற்றி விரிவாக விளக்குங்கள்.

20. Discuss the functions of IMF and World Bank in global economic development.

உலகப் பொருளாதார வளர்ச்சியில் சர்வதேச நாணய நிதியம் மற்றும் உலக வங்கியின் செயல்பாடுகளை விவாதிக்கவும்.

D-1611

Sub. Code

23

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/CO.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is an implied contract? Give an example.
மறைமுக ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன? ஒரு உதாரணம் தருக.
2. What do you mean by capacity to contract?
ஒப்பந்தம் செய்வதற்கான தகுதி என்றால் என்ன?
3. What is quasi contracts?
ஒப்பந்தப் போல்வு என்பது யாது?
4. What is a contingent contract?
நிகழ்வுசார் ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?
5. What is test of partnership?
கூட்டாண்மை சோதனை என்றால் என்ன?
6. What is Articles of Association?
அமைப்புத் துணைவிதிகள் என்பது யாது?

7. What is a private company?
தனியார் நிறுவனம் என்றால் என்ன?
8. State the types of winding up of companies.
நிறுவனக் கலைப்பு வகைகளைக் கூறுக.
9. What is digital signature?
மின் கையொப்பம் என்றால் என்ன?
10. State the objectives of the Information Technology Act, 2000.
தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000-ன் நோக்கங்களைக் கூறுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is an offer? State the rules relating to offer.
முனைவு என்பது யாது? முனைவிற்கான விதிகளைக் கூறுக.
- Or
- (b) Distinguish between bailment and pledge.
ஒப்படைவு மற்றும் அடமானம் — வேறுபடுத்துக.
12. (a) Define an agent. What are the essentials of a contract of agency?
முகவரை வரையறுக்கவும். முகமை ஒப்பந்தத்தின் அத்தியாவசியங்கள் யாவை?

Or

- (b) Elaborate the rights of surety against principal debtor.
முதன்மை கடனாளிக்கு எதிரான பிணையாளரின் உரிமைகளை விரிவாகக் கூறுங்கள்.

13. (a) What are the different types of negotiable instruments?

பல்வேறு வகையான செலாவணிக் கருவிகள் யாவை?

Or

- (b) What kind of risks is covered under fire insurance?

தீ காப்பீட்டின் கீழ் என்ன வகையான அபாயங்கள் காப்பீடு செய்யப்படுகின்றன?

14. (a) Describe the modes of dissolution of partnership firms.

கூட்டாண்மை நிறுவனங்களின் கலைப்பு முறைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the provisions of the Companies Act, 2013 regarding alteration of Name Clause in Memorandum of Association.

அமைப்பு முறையேட்டில் பெயர் பிரிவை மாற்றுவது தொடர்பான நிறுவனச் சட்டம், 2013-ன் விதிகளை விளக்குங்கள்.

15. (a) Write note on Board Meeting.

நிறுவன வாரியக் கூட்டம் — குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) State the salient features of Right to Information Act, 2005.

தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டம், 2005-ன் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the remedies for breach of contract.

ஒப்பந்த மீறுகைக்கான தீர்வுகள் யாவை?

17. What are the essentials of a valid contract?

செல்லத்தக்க ஒப்பந்தத்தின் முக்கியக் கூறுகள் யாவை?

18. Briefly explain the fundamental principles of Life Insurance Contract.

பொது காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் அடிப்படை அம்சங்களை சுருக்கமாக விளக்குக.

19. What are the powers and duties of Directors of the Company?

நிறுவன இயக்குநரின் அதிகாரங்கள் மற்றும் கடமைகள் யாவை?

20. Explain the procedure of E-Filing of documents under Ministry of Corporate Affairs (MCA) 21.

பெருநிறுவன விவகாரங்கள் அமைச்சகம் 21-ன் கீழ் ஆவணங்களின் மின்-பதிவு செய்யும் முறையினை விவரிக்க.

D-1612

Sub. Code

24

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/CO.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define MIS.

MIS-ஐ வரையறுக்கவும்.

2. Explain information system architecture.

தகவல் அமைப்பு கட்டமைப்பை விளக்குங்கள்.

3. What is SDLC?

SDLC என்றால் என்ன?

4. Structured programs are needed for modern MIS — Give your idea.

நவீன MIS-க்கு கட்டமைக்கப்பட்ட திட்டங்கள் தேவை —
உங்கள் யோசனையை வழங்குங்கள்.

5. Elaborate — DSS.

விரிவாக்க — DSS.

6. What are the functions of Marketing Department?
சந்தைப்படுத்தல் துறையின் செயல்பாடுகள் என்ன?
7. What is coding?
கோடிங் என்றால் என்ன?
8. What do you mean by cost benefit analysis?
செலவு நன்மை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
9. How would you assess software quality?
மென்பொருள் தரத்தை நீங்கள் எவ்வாறு மதிப்பிடுவீர்கள்?
10. What are the differences between verification and validation?
சரிபார்ப்புக்கும் மதிப்பீடுவதற்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the role of Information system in Management.
மேலாண்மையில் தகவல் அமைப்பின் பங்கை விளக்குக.
- Or
- (b) Explain the various activities of IS.
ஐஎஸ்-இன் பல்வேறு செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள்.
12. (a) Discuss about Pitfalls in MIS.
MIS-ல் உள்ள ஆபத்துகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the recent developments in information system.

தகவல் அமைப்பின் சமீபத்திய முன்னேற்றங்களை விளக்குங்கள்.

13. (a) Explain the need for MIS in Marketing.

சந்தைப்படுத்தலில் MIS-ன் அவசியத்தை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) “MIS in Indian Organizations” — Discuss.

“இந்திய நிறுவனங்களில் MIS” — விவாதிக்கவும்.

14. (a) Elaborate the role of computers in MIS.

MIS-இல் கணினிகளின் பங்கை விரிவாகக் கூறுங்கள்.

Or

- (b) List out the types of Social Media.

சமூக ஊடகங்களின் வகைகளைப் பட்டியலிடுங்கள்.

15. (a) “Risks to online operations” — Elucidate.

“ஆன்லைன் செயல்பாடுகளுக்கான அபாயங்கள்” — தெளிவுபடுத்துங்கள்.

Or

- (b) Discuss the Societal challenges of Information Technology.

தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் சமூக சவால்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the Components of Information System.

தகவல் அமைப்பின் கூறுகளை விளக்குங்கள்.

17. Discuss about installation of MI and CS in Indian Organization.

இந்திய நிறுவனத்தில் MI & CS நிறுவுதல் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Explain the functions performed by communication channel in business.

வணிகத்தில் தொடர்பு வழியின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

19. Explain in detail about EDI in inter-organizational information exchange.

நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான தகவல் பரிமாற்றத்தில் EDI பற்றி விரிவாக விளக்குங்கள்.

20. Elaborate on ethical and security challenges of information system.

தகவல் அமைப்பின் நெறிமுறை மற்றும் பாதுகாப்பு சவால்களை விரிவாகக் கூறுங்கள்.

D-1613

Sub. Code

25

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/CO.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Job Analysis.

வேலை பகுப்பாய்வை வரையறுக்கவும்.

2. What are the objectives of Human Resource Planning?

மனித வள திட்டமிடலின் நோக்கங்கள் யாவை?

3. Name any two types of selection tests.

ஏதேனும் இரண்டு வகையான தேர்வு சோதனைகளை கூறுக.

4. Mention two advantages of internal recruitment.

உள் ஆட்சேர்ப்பின் இரண்டு நன்மைகளை குறிப்பிடவும்.

5. What is meant by executive development?

நிர்வாக வளர்ச்சி என்றால் என்ன?

6. List any two types of incentives provided to employees.

ஊழியர்களுக்கு வழங்கப்படும் இரண்டு வகையான ஊக்கத்தொகைகளை பட்டியலிடுக.

7. State two characteristics of effective performance appraisal.

செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் இரண்டு சிறப்பம்சங்களை குறிப்பிடவும்.

8. What is meant by succession planning?

வரிசை திட்டமிடல் (Succession Planning) என்றால் என்ன?

9. Outline two methods of employee retention.

பணியாளர்களை நிலைப்படுத்தும் இரண்டும் முறைகளை குறிப்பிடவும்.

10. What are statutory benefits?

சட்டரீதியான நன்மைகள் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the role and responsibilities of the HR department.

மனிதவள துறையின் பங்கு மற்றும் பொறுப்புகளை விளக்குக.

Or

(b) Describe the functions of human resource management.

மனிதவள மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை விவரிக்கவும்.

12. (a) Discuss the sources of recruitment and their effectiveness.

ஆட்சேர்ப்பின் ஆதாரங்கள் மற்றும் அவற்றின் செயல்திறன்களை விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the different types of employment tests used in selection.

தேர்வில் பயன்படுத்தப்படும் பல்வேறு வகையான வேலைவாய்ப்பு சோதனைகளை விளக்குக.

13. (a) Compare on-the-job and off-the-job training methods.

வேலைகளின் போது வழங்கப்படும் பயிற்சி மற்றும் வேலையிலிருந்து வெளியே வழங்கப்படும் பயிற்சிகளை ஒப்பிடவும்.

Or

- (b) Explain the importance of employee training and development in an organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் பணியாளர் பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

14. (a) Discuss the factors influencing employee compensation.

பணியாளர் ஊதியத்தைக் குறிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the objectives and methods of performance appraisal.

செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் நோக்கங்கள் மற்றும் முறைகளை விளக்குக.

15. (a) Discuss the role of trade unions in collective bargaining.

கூட்டு பேச்சுவார்த்தையில் தொழிற்சங்கங்களின் பங்கை விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Explain how grievance handling improves industrial relations.

புகார் மேலாண்மை தொழில்துறை உறவுகளை எப்படி மேம்படுத்துகிறது என்பதை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in detail the various approaches to human resource management.

மனிதவள மேலாண்மையின் பல்வேறு அணுகுமுறைகளை விரிவாக விவாதிக்கவும்.

17. Explain the recruitment and selection process with suitable examples.

ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் தேர்வு செயல்முறையை பொருத்தமான உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

18. Critically analyze the challenges faced in managing employee retention.

பணியாளர் நிலைப்புத் தன்மையை மேலாண்மை செய்வதில் எதிர்கொள்ளும் சவால்களை விமர்சன ரீதியாக பகுப்பாய்வு செய்யவும்.

19. Compare and contrast financial and non-financial incentives given to employees.

பணியாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் நிதிநிலை மற்றும் நிதிநிலை அல்லாத ஊக்கங்களை ஒப்பிட்டு விளக்குக.

20. Elaborate on the concept of industrial relations and its impact on organizational performance.

தொழில்துறை உறவுகள் குறித்த கருத்தை மற்றும் நிறுவனத்தின் செயல்திறனில் அதன் தாக்கத்தை விரிவாக விளக்குக.

D-1614

Sub. Code

31

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/Coop.Mgt. DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define marketing.

சந்தைப்படுத்துதலை வரையறுக்கவும்.

2. What is market segmentation?

சந்தைப் பிரிவு என்றால் என்ன?

3. What is Consumer Behaviour?

நுகர்வோர் நடத்தை என்றால் என்ன?

4. Define marketing research.

சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சியை வரையறுக்கவும்.

5. What is product life cycle?

தயாரிப்பு வாழ்க்கைச் சுழற்சி என்றால் என்ன?

6. What is price fix management?
விலை நிர்ணய மேலாண்மை என்றால் என்ன?
7. What is physical distribution?
பௌதீக பரவல் என்றால் என்ன?
8. What is personal selling?
தனிப்பட்ட விற்பனை என்றால் என்ன?
9. What is an advertising?
விளம்பரம் என்றால் என்ன?
10. What is competitor analysis?
போட்டியாளர் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain scope of marketing.
சந்தைப்படுத்தலின் நோக்கத்தை விளக்குங்கள்.
- Or
- (b) State the various bases for segmentation.
பிரிவுப்படுத்தலுக்கான பல்வேறு அடிப்படைகளைக் கூறுங்கள்.
12. (a) Describe the importance of Consumer Behaviour.
நுகர்வோர் நடத்தையின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.
- Or
- (b) State the objectives of marketing research.
சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சியின் நோக்கங்களைக் கூறுங்கள்.

13. (a) Explain various stages in product life cycle.

பொருள் வாழ்க்கைச் சுழற்சியின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Explain about test marketing.

சோதனை சந்தைப்படுத்தல் பற்றி விளக்குங்கள்.

14. (a) Explain the importance of physical distribution.

பௌதீக பரவலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Explain the middle men functions in marketing channel system.

சந்தைப்படுத்தல் சேனல் அமைப்பில் இடைத்தரகர்களின் செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

15. (a) State the importance of advertising.

விளம்பரத்தின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

Or

(b) How to identify the competitors?

போட்டியாளர்களை எவ்வாறு அடையாளம் காண்பது?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various approaches to the study of marketing.

சந்தைப்படுத்தல் ஆய்வுக்கான பல்வேறு அணுகுமுறைகளை விளக்குங்கள்.

17. Describe the internal and external factors of marketing environment.

சந்தைப்படுத்தல் சூழலின் உள் மற்றும் வெளிப்புற காரணிகளை விவரிக்கவும்.

18. Discuss methods of price fixing.

விலை நிர்ணய முறைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. Briefly explain about personal selling process.

தனிப்பட்ட விற்பனை செயல்முறை பற்றி சுருக்கமாக விளக்குங்கள்.

20. Explain various online sales promotional activities.

பல்வேறு ஆன்லைன் விற்பனை விளம்பர நடவடிக்கைகளை விளக்குங்கள்.

D-1615

Sub. Code

32

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A.(G)/IB/
B AND F/CS/PM/HM/HRM/T/ EM/RM/TM/LM/
CM/FM/MM/SM/P & OM/CO.OP.Mgt. DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is financial function?**
நிதி செயல்பாடு என்றால் என்ன?
2. **What is investment function?**
முதலீட்டு செயல்பாடு என்றால் என்ன?
3. **What is Bridge finance?**
பிரிட்ஜ் நிதி என்றால் என்ன?
4. **What is EBIT?**
EBIT என்றால் என்ன?
5. **What is optimum capital structure?**
உகந்த மூலதன அமைப்பு என்றால் என்ன?
6. **What is ARR?**
ARR என்றால் என்ன?

7. What is Risk?

ஆபத்து என்றால் என்ன?

8. What is operating cycle?

இயக்க சுழற்சி என்றால் என்ன?

9. What is credit management?

கடன் மேலாண்மை என்றால் என்ன?

10. What is dividend decision?

ஈவுத்தொகை முடிவு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain finance functions.

நிதி செயல்பாடுகளை சுருக்கமாக விளக்குங்கள்.

Or

(b) State the advantages and disadvantages of preference share.

முன்னுரிமைப் பங்கின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளைக் குறிப்பிடவும்.

12. (a) Discuss the tax consideration in financing decision area.

நிதி முடிவு பகுதியில் வரி பரிசீலனை பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Discuss the merits and demerits of the weighted average cost of capital.

மூலதனத்தின் எடையிடப்பட்ட சராசரி செலவின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

13. (a) What are the characteristics of balanced capital structure?

சமச்சீர் மூலதன கட்டமைப்பின் பண்புகள் என்ன?

Or

- (b) Write down the nature of capital budgeting.

மூலதன பட்ஜெட்டின் தன்மையை எழுதுங்கள்.

14. (a) Explain the techniques of Simulation Analysis.

உருவகப்படுத்துதல் பகுப்பாய்வின் நுட்பங்களை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Explain the various sources of working capital finance.

செயல்பாட்டு மூலதன நிதியத்தின் பல்வேறு ஆதாரங்களை விளக்குங்கள்.

15. (a) Explain the functions of credit management.

கடன் நிர்வாகத்தின் செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) What are the essentials of Gordon's model of dividend effect?

கார்டனின் ஈவுத்தொகை விளைவின் மாதிரியின் அத்தியாவசியங்கள் என்ன?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Critically examine the various methods of evaluating capital budgeting proposals. Discuss their advantages and disadvantages.

மூலதன பட்ஜெட் திட்டங்களை மதிப்பிடுவதற்கான பல்வேறு முறைகளை விமர்சன ரீதியாக ஆராயுங்கள். அவற்றின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Explain various methods of computing cost of debt capital.

கடன் மூலதனத்தின் செலவைக் கணக்கிடுவதற்கான பல்வேறு முறைகளை விளக்குங்கள்.

18. Give a capital appraisal of the traditional approach and the Modigliani – Miller approach to the problems of capital structure.

பாரம்பரிய அணுகுமுறை மற்றும் மூலதன கட்டமைப்பின் சிக்கல்களுக்கு மோடிகிலானி-மில்லர் அணுகுமுறையின் மூலதன மதிப்பீட்டைக் கொடுங்கள்.

19. Discuss the planning funds through proper management of assets.

சொத்துக்களை முறையாக நிர்வகிப்பதன் மூலம் திட்டமிடல் நிதிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. Explain the tax considerations in dividend decision.

ஈவுத்தொகை முடிவில் வரி பரிசீலனைகளை விளக்குங்கள்.

D-1616

Sub. Code

**31733A1/
34333**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (G)/M.B.A. (HRM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

INDUSTRIAL RELATIONS MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Industrial Relations.

தொழில்துறை உறவுகளை வரையறுக்கவும்.

2. List any two objectives of trade unions.

தொழிற்சங்கங்களின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களை குறிப்பிடுக.

3. What are the fundamental rights related to labor welfare?

தொழிலாளர் நலன் தொடர்பான அடிப்படை உரிமைகள் யாவை?

4. Name any two central organizations of workers in India.

இந்தியாவில் உள்ள இரண்டு முக்கிய தொழிலாளர் சங்க அமைப்புகளை பெயரிடுக.

5. Mention any two functions of the International Labour Organization (ILO).

சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பின் (ILO) இரண்டு செயல்பாடுகளை குறிப்பிடுக.

6. What is the significance of grievance procedures in industrial relations?

தொழில்துறை உறவுகளில் குறைதீர்ப்பு நடைமுறைகளின் முக்கியத்துவம் என்ன?

7. Outline the concept of bipartite agreements.

இருதரப்பு ஒப்பந்தங்களின் கருத்தை சுருக்கமாக குறிப்பிடுக.

8. Define collective bargaining.

கூட்டு பேரம் பேசுவதை வரையறுக்கவும்.

9. State any two causes of industrial disputes.

தொழில்துறை மோதல்களுக்கு ஏதேனும் இரண்டு காரணங்களைக் குறிப்பிடவும்.

10. What is the role of wage boards?

ஊதியக் குழுவின் பங்கு என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the role of the government in industrial relations.

தொழில்துறை உறவுகளில் அரசின் பங்கை விளக்குக.

Or

(b) Describe the importance of grievance procedures in industrial relations.

தொழில்துறை உறவுகளில் குறை தீர்க்கும் நடைமுறைகளின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

12. (a) Compare and contrast voluntary and statutory welfare measures.

தன்னார்வ மற்றும் சட்டரீதியான நல நடவடிக்கைகளை ஒப்பிட்டு வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Discuss the impact of trade unions on industrial relations.

தொழிற்சங்கங்கள் தொழில்துறை உறவுகளில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை விவாதிக்க.

13. (a) Explain the concept of worker's participation in management.

நிர்வாகத்தில் தொழிலாளர்கள் பங்கேற்பது பற்றிய கருத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Describe the functions of conciliation officers in resolving industrial disputes.

தொழில்துறை மோதல்களைத் தீர்ப்பதில் சமரச அதிகாரிகளின் செயல்பாடுகளை விவரிக்கவும்.

14. (a) Discuss the significance of negotiation in industrial relations.

தொழில்துறை உறவுகளில் பேச்சுவார்த்தையின் முக்கியத்துவம் பற்றி விவாதிக்க.

Or

- (b) Explain the role of adjudication in dispute resolution.

தகராறு தீர்வில் நடுவர் தீர்ப்பின் பங்கினைப் பற்றி விளக்குக.

15. (a) Describe the process of collective bargaining.

கூட்டாக பேச்சுவார்த்தை நடத்தும் முறையை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the objectives of employee safety programs.

பணியாளர்களுக்கான பாதுகாப்பு திட்டங்களின் நோக்கங்களை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in detail the impact of strikes and lockouts in industrial relations.

தொழில்துறை உறவுகளில் வேலை நிறுத்தங்கள் மற்றும் பூட்டுதலின் தாக்கத்தை விரிவாக விவாதிக்கவும்.

17. Explain in detail the evolution and development of trade unionism in India.

இந்தியாவில் தொழிற்சங்க இயக்கத்தின் பரிணாம வளர்ச்சி மற்றும் முன்னேற்றத்தை விரிவாக விளக்கவும்.

18. Critically analyse the role of wage boards in industrial relations.

தொழில்துறை உறவுகளில் ஊதிய வாரியங்களின் பங்கை விமர்சன ரீதியாக பகுப்பாய்வு செய்க.

19. Discuss the significance of industrial peace and measures to achieve it.

தொழில்துறை அமைதியின் முக்கியத்துவத்தையும் அதை அடைவதற்கான நடவடிக்கைகளையும் விவாதிக்கவும்.

20. Compare and contrast adjudication and arbitration in resolving industrial disputes.

தொழில்துறை தகராறுகளைத் தீர்ப்பதில் நடுவர் தீர்ப்பும் மறுசீராய்வும் இடையே உள்ள வித்தியாசங்களை ஒப்பிடவும்.

D-1617

Sub. Code

**31733B1/
36033**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A.(G)/M.B.A. (MM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

MARKETING OF SERVICES

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Give any four reasons for the growth in service sector.
சேவைத் துறையின் வளர்ச்சிக்கு ஏதேனும் நான்கு காரணங்களைக் கூறுங்கள்.
2. What do you mean by services marketing?
சேவைகள் சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?
3. Define services marketing mix.
சேவைகள் சந்தைப்படுத்தல் கலவையை வரையறுக்கவும்.
4. What is service product?
சேவை தயாரிப்பு என்றால் என்ன?
5. What is the service encounter?
சேவை சந்திப்பு என்றால் என்ன?
6. What are the tools of sales promotion?
விற்பனை ஊக்குவிப்பு கருவிகள் என்ன?

7. What is meant by service quality?
சேவை தரம் என்றால் என்ன?
8. How to measure service quality?
சேவையின் தரத்தை எவ்வாறு அளவிடுவது?
9. What is the role of marketing in education?
கல்வியில் சந்தைப்படுத்துதலின் பங்கு என்ன?
10. What do you mean by transportation services?
போக்குவரத்து சேவைகள் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the stages in the evolution of services marketing.
சேவை சந்தைப்படுத்தலின் பரிணாம வளர்ச்சியின் நிலைகளை வெளிப்படுத்தவும்.

Or

- (b) State the characteristics of services.
சேவைகளின் அம்சங்களைக் குறிப்பிடவும்.
12. (a) State the marketing mix used in the telecommunication services.
தொலைத்தொடர்பு சேவைகளில் பயன்படுத்தப்படும் சந்தைப்படுத்தல் கலவையைக் குறிப்பிடவும்.

Or

- (b) Point out the types of positioning.
நிலைப்படுத்தல் வகைகளை சுட்டிக்காட்டவும்.

13. (a) What are the guidelines for managing service communication?

சேவை தொடர்புகளை நிர்வகிப்பதற்கான வழிகாட்டுதல்கள் என்ன?

Or

- (b) Write down the benefits of relationship marketing.

உறவுச் சந்தைப்படுத்தலின் நன்மைகளை எழுதுங்கள்.

14. (a) What are the processes involved in the hospital services?

மருத்துவமனை சேவைகளில் என்ன செயல்முறைகள் உள்ளன?

Or

- (b) What are the principles of insurance services?

காப்பீட்டு சேவைகளின் கொள்கைகள் என்ன?

15. (a) Briefly explain the various market segmentations for consultancy services.

ஆலோசனை சேவைகளுக்கான பல்வேறு சந்தைப் பிரிவை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

Or

- (b) Who are all the users of tourism services?

சுற்றுலா சேவைகளைப் பயன்படுத்துபவர்கள் யார்?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the classification scheme for services on the basis of the types of relationship between the services organization and its customers.

சேவை நிறுவனத்திற்கும் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் இடையிலான உறவு வகைகளின் அடிப்படையில் சேவைகளுக்கான வகைப்பாடு திட்டத்தை விவரிக்கவும்.

17. Name the key factors which have contributed to the importance of the service economy.

சேவை பொருளாதாரத்தின் முக்கியத்துவத்திற்கு பங்களித்த முக்கிய காரணிகளை குறிப்பிடவும்.

18. Discuss the various issues that bring about good service quality management.

நல்ல சேவை தர நிர்வாகத்தைக் கொண்டு வரும் பல்வேறு சிக்கல்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. Enumerate the objectives of the pricing.

விலை நிர்ணயத்தின் நோக்கங்களைக் கணக்கிடுங்கள்.

20. Briefly explain the various market segmentation in insurance companies.

காப்பீட்டு நிறுவனங்களில் உள்ள பல்வேறு சந்தைப் பிரிவுகளை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

D-1618

Sub. Code

**31733C1/
35733**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A.(General)/M.B.A. (FM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

MANAGEMENT OF FUNDS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write any two features of funds.

நிதியின் அம்சங்கள் ஏதேனும் இரண்டினை எழுதுக.

2. What is meant by long term finance?

நீண்ட கால நிதி என்றால் என்ன?

3. What is meant by financial planning?

நிதி திட்டமிடல் என்றால் என்ன?

4. Define Cost of capital.

மூலதனச் செலவு வரையறு.

5. What is leasing?

குத்தகை என்றால் என்ன?

6. Write a note on explicit cost.

வெளிப்படையான செலவு பற்றி குறிப்பு வரைக.

7. What is meant by venture capital?

துணிகர மூலதனம் என்றால் என்ன?

8. Define Capitalization.

மூலதனத்தை வரையறு.

9. What do you mean by debentures?

கடன் பத்திரங்கள் என்றால் என்ன?

10. What is multinational company?

பன்னாட்டு நிறுவனம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the components of financial system?

நிதி அமைப்பின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the consequences of misallocation of funds?

நிதியை தவறாக ஒதுக்கீடு செய்வதால் ஏற்படும் விளைவுகள் யாவை?

12. (a) Explain the significance of cost of capital in financial decision making.

நிதி முடிவுகளை எடுப்பதில் மூலதனத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Critically evaluate the accounting rate of return method.

கணக்கியல் வருவாய் வீதம் முறையை விமர்சன ரீதியாக மதிப்பிடுக.

13. (a) What is optimum capital structure? Explain.
உகந்த மூலதன அமைப்பு என்றால் என்ன? விளக்குக.

Or

- (b) Explain ROI.
ROI — விளக்குக.

14. (a) What is flotation cost? Explain with suitable examples.
மிதவை செலவு என்றால் என்ன? விளக்குக.

Or

- (b) Differentiate shares and debentures.
பங்குகள் மற்றும் கடன் பத்திரங்களை வேறுபடுத்துக.

15. (a) Explain various features of venture capital.
துணிகர மூலதனத்தின் பல்வேறு அம்சங்களை விளக்குக.

Or

- (b) Describe the significance of foreign currency risk management.

அந்நிய செலாவணி இடர் மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the challenges faced by a fund manager in an enterprise.

ஒரு நிறுவனத்தில் நிதி மேலாளர் எதிர் கொள்ளும் சவால்களை விளக்குக.

17. Describe the different types of cost of capital.

மூலதனத்தின் பல்வேறு வகையான அடக்கவிலைகளை விவரி.

18. Explain the factors affecting the capital structure.

மூலதன கட்டமைப்பை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

19. Explain the various sources of long term finance.

நீண்டகால நிதியின் பல்வேறு ஆதாரங்களை விளக்குக.

20. Explain the various sources for investing abroad.

வெளிநாட்டில் முதலீடு செய்வதற்கான பல்வேறு வழிகளை விவரி.

D-1619

Sub. Code

**31734A2/
34334**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A.(General)/M.B.A. (HRM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

LABOUR LEGISLATIONS — I

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define 'Occupier' under the Factories Act, 1948.
தொழிற்சாலைச் சட்டம், 1948ன் கீழ் 'ஆக்கிரமிப்பவர்' என்பதற்கான வரையறை என்ன?
2. What are the welfare provisions under the Factories Act, 1948?
தொழிற்சாலைச் சட்டம் 1948 ன் கீழ் நலன் சார்ந்த விதிகள் என்ன?
3. What are the different types of Industrial Disputes?
தொழில் துறை மோதல்களின் வகைகள் யாவை?
4. What is Retrenchment?
பணிநீக்கம் என்றால் என்ன?
5. What are the conditions for a legal strike?
ஒரு சட்டபூர்வமான வேலைநிறுத்தத்திற்கு தேவையான நிபந்தனைகள் என்ன?
6. What are the benefits provided under the Employees' State Insurance Act, 1948?
ஊழியர்கள் மாநிலக் காப்பீட்டு சட்டம் 1948 ன் கீழ் வழங்கப்படும் நலன்கள் என்ன?

7. Explain the objective of the Employees' Provident Fund and Miscellaneous Provision Act, 1952.

ஊழியர்கள் பொது நிதி மற்றும் இதர விதிகள் சட்டம் 1952 ன் நோக்கம் என்ன?

8. Define 'Compensation' under the Workmen's Compensation Act, 1923.

வேலைகாரர்களுக்கான இழப்பீட்டு சட்டம் 1923 ன் கீழ் 'இழப்பீடு' என்றால் என்ன?

9. What is the role of the Labour Commissioner?

தொழிலாளர் ஆணையாளரின் பங்கு என்ன?

10. What are the offences and penalties under the Contract Labour Act, 1970?

ஒப்பந்த தொழிலாளர் சட்டம் 1970 ன் கீழ் குற்றங்கள் மற்றும் தண்டனைகள் யாவை?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the provisions related to cleanliness and ventilation under the Factories Act, 1948.

தொழிற்சாலைச் சட்டம் 1948 ன் கீழ் தூய்மை மற்றும் காற்றோட்டத்திற்கான விதிகளை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the duties and responsibilities of a Factory Manager under the Factories Act, 1948.

தொழிற்சாலைச் சட்டம் 1948 ன் கீழ் தொழிற்சாலை மேலாளரின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் என்ன?

12. (a) What is the procedure for resolving an industrial dispute through conciliation?

தொழில்துறை மோதலை சமரசம் மூலம் தீர்க்கும் செயல்முறை என்ன?

Or

- (b) Explain the provisions related to lay-off and compensation under the Industrial Disputes Act.

தொழிற்சாலை மோதல் சட்டத்தின் கீழ் பணிநீக்கம் மற்றும் இழப்பீடு தொடர்பான விதிகள் என்ன?

13. (a) What are the various types of contributions under the Employees' State Insurance Act, 1948?

ஊழியர்கள் மாநிலக் காப்பீட்டு சட்டம் 1948 ன் கீழ் உள்ள பங்களிப்புகளின் வகைகள் என்ன?

Or

- (b) Describe the process of claim settlement under the Employees' State Insurance Act.

ஊழியர்கள் மாநிலக் காப்பீட்டு சட்டத்தின் கீழ் கோரிக்கைகளை தீர்மானிக்கும் செயல்முறை என்ன?

14. (a) What are the important provision of the Shops and Establishments Act, 1947 regarding working hours?

கடைகள் மற்றும் நிறுவனங்கள் சட்டம் 1947 ன் கீழ் பணிநேரம் தொடர்பான முக்கிய விதிகள் என்ன?

Or

- (b) Explain the concept of dependent and total disablement under the Workmen's Compensation Act.

வேலைகாரர்களுக்கான இழப்பீட்டு சட்டத்தின்கீழ் சார்ந்த நபர் மற்றும் முழுமையான ஊனமுற்ற நிலை என்பவை என்ன?

15. (a) What are the rights and duties of contract labourers under the Contract Labour Act?

ஒப்பந்த தொழிலாளர்களின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள் என்ன?

Or

- (b) Discuss the exemptions provided under the Employees' Provident Fund Act.

ஊழியர்கள் பொது நிதி சட்டத்தின்கீழ் வழங்கப்படும் விலக்குகள் என்ன?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the powers of the authorities under the Factories Act, 1948.

தொழிற்சாலைச் சட்டம் 1948 ன் கீழ் அதிகாரிகளின் அதிகாரங்களை விளக்குக.

17. Discuss the provisions related to the closure of an establishment under the Industrial Disputes Act, 1947.

தொழில்துறை மோதல் சட்டம் 1947 ன் கீழ் ஒரு நிறுவனத்தை மூடுவதற்கான விதிகளை விவாதிக்கவும்.

18. Analyze the provisions related to medical benefits under the Employees' State Insurance Act, 1948.

ஊழியர்கள் மாநிலக் காப்பீட்டு சட்டம் 1948 ன் கீழ் மருத்துவ நலன் தொடர்பான விதிகளை பகுப்பாய்வு செய்யவும்.

19. As an HR manager, how would you handle a dispute between workers and management regarding unfair wages? Suggest legal remedies.

ஒரு மனிதவள மேலாளராக, அநியாயமான ஊதியங்களைப் பற்றிய தொழிலாளர்கள் மற்றும் மேலாண்மைக்கிடையேயான ஒரு மோதலை நீங்கள் எவ்வாறு கையாளுவீர்கள்? சட்டத் தீர்வுகளை பரிந்துரைக்கவும்.

20. Explain the process of determining and recovering dues from an employer under the Employees' Provident Fund Act, 1952.

ஊழியர்கள் பொது நிதி சட்டம் 1952 ன் கீழ் முதலாளியிடமிருந்து நிலுவைப் பணத்தை தீர்மானிக்க மற்றும் மீட்டெடுக்க உள்ள செயல்முறை என்ன?

D-1620

Sub. Code

**31734B2/
36034**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (G)/M.B.A. (MM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

PROMOTIONAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define advertising agency.
விளம்பர நிறுவனத்தை வரையறுக்கவும்.
2. What do you understand by advertisement media?
விளம்பர ஊடகங்கள் மூலம் நீங்கள் என்ன
புரிந்துகொள்கிறீர்கள்?
3. What are the benefits of promotion management?
சந்தைப்படுத்தல் ஊக்குவிப்பு நன்மைகள் என்ன?
4. What is the concept of media management?
ஊடக நிர்வாகத்தின் கருத்து என்ன?
5. List out the three types of publicity.
மூன்று வகையான விளம்பரங்களைப் பட்டியலிடுங்கள்.
6. What are the features of publicity?
விளம்பரத்தின் அம்சங்கள் என்ன?

7. What is direct marketing?

நேரடி சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?

8. What is sales promotion with example?

உதாரணங்களுடன் விற்பனை ஊக்குவிப்பு என்றால் என்ன?

9. What do you mean by direct and digital marketing?

நேரடி மற்றும் இணையவழி சந்தைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

10. List out the principles of personal selling.

தனிப்பட்ட விற்பனையின் கொள்கைகளை பட்டியலிடுங்கள்.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the social ill effects of advertisement?

விளம்பரங்களின் சமூக தீமைகள் என்ன?

Or

(b) How can be tackle advertisements that promote harmful products?

தீங்கு விளைவிக்கும் பொருட்களை ஊக்குவிக்கும் விளம்பரங்களை எப்படி சமாளிக்கலாம்?

12. (a) What do you understand by film advertising? What are its merits and limitations?

திரைப்பட விளம்பரம் மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்துகொள்கிறீர்கள்? அதன் தகுதிகள் மற்றும் வரம்புகள் என்ன?

Or

(b) What are the benefits of advertising agency?

விளம்பர ஏஜென்சியின் நன்மைகள் என்ன?

13. (a) Is an advertising expenditure an investment or current cost?

விளம்பரச் செலவு என்பது முதலீடா அல்லது தற்போதைய செலவா?

Or

- (b) What are the different methods of evaluating advertisement effectiveness?

விளம்பரத்தின் செயல்திறனை மதிப்பிடுவதற்கான பல்வேறு முறைகள் யாவை?

14. (a) What is sales promotion? What are its main objectives?

விற்பனை ஊக்குவிப்பு என்றால் என்ன? அதன் முக்கிய நோக்கங்கள் என்ன?

Or

- (b) List out the cases for the growth of sales promotion activities.

விற்பனை ஊக்குவிப்பு நடவடிக்கைகளின் வளர்ச்சிக்கான காரணங்களை பட்டியலிடுங்கள்.

15. (a) What are the advantages of direct advertising?

நேரடி விளம்பரத்தின் நன்மைகள் என்ன?

Or

- (b) What are the factors governing basic promotional strategy?

அடிப்படை விளம்பர உத்தியை நிர்வகிக்கும் காரணிகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the scope of advertising in the present day context.

இன்றைய சூழலில் விளம்பரத்தின் நோக்கத்தை விளக்குக.

17. "Themes are the subject matter of advertisement".
Elucidate the statement.

“தீம்கள் என்பது விளம்பரங்களின் பொருள்”. அறிக்கையை தெளிவுபடுத்துங்கள்.

18. Discuss the advantages and limitations of any three methods of setting advertisement budget.

விளம்பர பட்ஜெட்டை அமைக்கும் மூன்று முறைகளின் நன்மைகள் மற்றும் வரம்புகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. What measures would you suggest for sales promotion of a consumer product?

நுகர்வோர் தயாரிப்பின் விற்பனையை மேம்படுத்துவதற்கு நீங்கள் என்ன நடவடிக்கைகளை பரிந்துரைக்கிறீர்கள்?

20. Discuss the merits and demerits of various sales promotional methods.

பல்வேறு விற்பனை ஊக்குவிப்பு முறைகளின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

D-1621

Sub. Code

**31734C2/
35734**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A.(General)/M.B.A. (FM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

**INVESTMENT ANALYSIS AND PORTFOLIO
MANAGEMENT**

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define investment.
முதலீட்டை வரையறு.
2. What is financial risk?
நிதி அபாயம் என்றால் என்ன?
3. State the uses of technical analysis.
தொழில்நுட்ப பகுப்பாய்வின் பயன்களைக் கூறுக.
4. List out the variable income securities.
மாறும் வருமான ஈடுகளைப் பட்டியலிடுக.
5. What is Portfolio Construction?
முதலீட்டுத் தொகுப்பு கட்டுமானம் என்றால் என்ன?
6. What are chart patterns?
விளக்கப்படம் வடிவங்கள் என்றால் என்ன?

7. State the need of Industry Analysis.

தொழில் பகுப்பாய்வின் தேவையை தெரிவிக்கவும்.

8. What is CAPM?

CAPM என்றால் என்ன?

9. What is random walk theory?

சீரற்ற நடைக் கோட்பாடு என்றால் என்ன?

10. Write a short note on ETF.

இடிஎஃப் (ETF – Exchange Traded Funds) சிறு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the different types of investors.

பல்வேறு வகையான முதலீட்டாளர்கள் விளக்குக.

Or

(b) State the Nature of Investment.

முதலீட்டின் தன்மையைக் கூறுக.

12. (a) Discuss the advantages and disadvantages of OTC.

ஓவர்-தி-கவுண்டர் (OTC) இன் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் பற்றி விவாதி.

Or

(b) Distinguish between fundamental analysis and technical analysis.

அடிப்படை பகுப்பாய்வு மற்றும் தொழில்நுட்ப பகுப்பாய்வு ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

13. (a) Spell out the steps involved in portfolio construction.
முதலீட்டுத் தொகுப்பு கட்டுமானத்தில் உள்ள படிகளைக் கூறவும்.

Or

- (b) Explain risk-return indifference curve.
இடர்-ஈட்ட சமநோக்கு கோடு — விளக்குக.
14. (a) Explain Sharpe's Single Model.
ஷார்ப்பின் ஒற்றை மாதிரியை விளக்குக.

Or

- (b) Write a short note on Portfolio audit.
முதலீட்டு தொகுப்பு தணிக்கை குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.
15. (a) Write a short note on Portfolio choice.
முதலீட்டு தொகுப்பு தேர்வு ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக

Or

- (b) Explain the assumptions of Markowitz portfolio selection.
மார்கோவிட்ஸ் முதலீட்டு பட்டியல் தேர்வின் அனுமானங்களை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the nature and scope of investment analysis.
முதலீட்டு பகுப்பாய்வின் இயல்பு மற்றும் நோக்கம் பற்றி விவாதி.
17. Explain about Fundamental Analysis and its components.
அடிப்படைப் பகுப்பாய்வு மற்றும் அதன் கூறுகள் பற்றி விளக்குக.

18. Explain the Lagrange multiplier method in the portfolio choice.

முதலீட்டு அட்டவணை தேர்வில் Lagrange பெருக்கல் முறையினை பற்றி விவரி.

19. Discuss efficient market hypothesis in each of the three forms.

திறமையான சந்தை கருதுகோளை அதன் மூன்று வடிவங்களிலும் விவரி.

20. Explain the different types of Swap Contracts.

பல்வேறு வகையான மாற்று ஒப்பந்தங்களை விளக்குக.

D-1622

Sub. Code

**31735A3 /
34335**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (G)/M.B.A. (HRM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

TRAINING AND DEVELOPMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

- 1. Define Training.**
பயிற்சியை வரையறுக்கவும்.
- 2. What are the reasons for conducting training needs assessment?**
பயிற்சி தேவைகளை மதிப்பிடுவதற்கான காரணங்கள் என்ன?
- 3. Write a short note on training in service organizations.**
சேவை நிறுவனங்களில் பயிற்சி பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு எழுதவும்.
- 4. What are the needs of employee training?**
பணியாளர் பயிற்சியின் தேவைகள் என்ன?
- 5. What is the importance of executive development?**
நிர்வாக வளர்ச்சியின் முக்கியத்துவம் என்ன?
- 6. What is the basic concept of designing executive development programmes?**
நிர்வாக மேம்பாட்டு திட்டங்களை வடிவமைப்பதன் அடிப்படை கருத்து என்ன?

7. Write a short-note on corporate social responsibility.
கார்ப்பரேட் சமூகப் பொறுப்பு குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பு எழுதவும்.
8. List some of the Central Training Institutes in India.
இந்தியாவின் சில மத்திய பயிற்சி நிறுவனங்களை பட்டியலிடுங்கள்.
9. Differentiate between knowledge-based training and skill-based training.
அறிவு சார்ந்த பயிற்சி மற்றும் திறன் அடிப்படையிலான பயிற்சி ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.
10. Define Kirkpatrick's model of Training Evaluation.
கிர்க்பாட்ரிக்கின் பயிற்சி மதிப்பீட்டின் மாதிரியை வரையறுக்கவும்.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Differentiate between education, training and development with suitable examples.
கல்வி, பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டின் இடையே உள்ள வேறுபாட்டை பொருத்தமான எடுத்துக்காட்டுகளுடன் எழுதுக.
- Or
- (b) Explain the different levels of training in an organization.
ஒரு நிறுவனத்தில் பயிற்சியின் நிலைகளை விளக்குங்கள்.
12. (a) Define employee training and explain its need and importance in organizations.
பணியாளரின் பயிற்சியை வரையறுத்து, நிறுவனங்களின் அதன் தேவை மற்றும் அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the nature and scope of executive development programs.

நிர்வாக மேம்பாட்டுத் திட்டங்களின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

13. (a) Explain the different methods of evaluating training effectiveness.

பயிற்சியின் செயல்திறனை மதிப்பிடுவதற்கான பல்வேறு முறைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) What are the different types of training evaluation? Explain with example.

பல்வேறு வகையான பயிற்சி மதிப்பீடுகள் என்ன? உதாரணங்களுடன் விளக்கவும்.

14. (a) Differentiate between ROI, Internal Rate of Return (IRR), and Cost Per Acquisition (CPA) in training evaluation.

பயிற்சி மதிப்பீட்டில் (ROI) உள் வருவாய் விகிதம் (IRR) மற்றும் கையகப்படுத்தலுக்கான செலவு (CPA) ஆகியவற்றுக்கும் இடையே வேறுபடுத்தவும்.

Or

- (b) Explain the role of government policies in training and development in India.

இந்தியாவில் பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சியில் அரசின் கொள்கைகளின் பங்கை விளக்குக.

15. (a) Explain Kirkpatrick's model of training evaluation and its significance.

கிரக்பாட்ரிக் பயிற்சி மதிப்பீட்டின் மாதிரி மற்றும் அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the impact of GST on training programs in India.

இந்தியாவில் பயிற்சி திட்டங்களில் GST-யின் தாக்கம் பற்றி விவாதிக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the design of HRD systems and its significance in organizational growth.

HRD அமைப்புகளின் வடிவமைப்பு மற்றும் நிறுவன வளர்ச்சியில் அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

17. Explain how the organizational climate influences training and development.

நிறுவன காலநிலை எவ்வாறு பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டை பாதிக்கிறது என்பதை விளக்குங்கள்.

18. Explain the significance of Corporate Social Responsibility (CSR) in training and development.

பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டில் கார்ப்பரேட் சமூகப் பொறுப்பின் (CSR) முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

19. Explain the different methods on On-the-Job Training and Off-the-Job Training. Discuss their advantages and disadvantages with suitable examples.

வேலைக்கான பயிற்சி மற்றும் வேலையில்லாப் பயிற்சியின் வெவ்வேறு முறைகளை தகுந்த எடுத்துக்காட்டுடன் நன்மைகள் தீமைகளை பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. Discuss the National Training Policy introduced in 2012.

2012-அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட தேசிய பயிற்சிக் கொள்கையைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

D-1623

Sub. Code

**31735B3/
36035**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General) and M.B.A. (MM)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

PRODUCT MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Write a note on product model.
தயாரிப்பு மாதிரியில் ஒரு குறிப்பை எழுதுங்கள்.
2. What is the meaning of idea screening?
யோசனை திரையிடலின் அர்த்தம் என்ன?
3. Write a note on malevolent creativity.
நீங்கிழைக்கும் படைப்பாற்றல் பற்றி ஒரு குறிப்பை எழுதுங்கள்.
4. Define innovation.
புதுமையை வரையறுக்கவும்.
5. What is the meaning of product development strategy?
தயாரிப்பு மேம்பாட்டு உத்தியின் பொருள் என்ன?
6. What do you mean by product positioning?
தயாரிப்பு நிலைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?

7. List out the stages of the product life cycle.
தயாரிப்பு வாழ்க்கை சுழற்சியின் நிலைகளை பட்டியலிடுங்கள்.
8. What is brand line?
பிராண்ட் லைன் என்றால் என்ன?
9. What do you mean by packaging?
பேக்கேஜிங் என்றால் என்ன?
10. What do you understand by product market analysis?
தயாரிப்பு சந்தை பகுப்பாய்வு மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்துகொள்கிறீர்கள்?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the features of product?
தயாரிப்பின் அம்சங்கள் என்ன?
- Or
- (b) Write down the scope of product management.
தயாரிப்பு நிர்வாகத்தின் நோக்கத்தை எழுதுங்கள்.
12. (a) State the goals of product mix.
தயாரிப்பு கலவையின் இலக்குகளைக் குறிப்பிடவும்.

Or

- (b) How do you commercialize a new product?
ஒரு புதிய தயாரிப்பை எப்படி வணிகமாக்குவது?
13. (a) What are the limitations of product life cycle management?
தயாரிப்பு வாழ்க்கை சுழற்சி நிர்வாகத்தின் வரம்புகள் என்ன?

Or

- (b) Bring down the major sources of product differentiation.

தயாரிப்பு வேறுபாட்டின் முக்கிய ஆதாரங்களைக் கீழே கொண்டு வாருங்கள்.

14. (a) Write down the process of new product introduction.

புதிய தயாரிப்பு அறிமுகத்தின் செயல்முறையை எழுதுங்கள்.

Or

- (b) What are the importance of new product development to growth?

வளர்ச்சிக்கு புதிய தயாரிப்பு வளர்ச்சியின் முக்கியத்துவம் என்ன?

15. (a) What is the difference between brand equity and brand valuation?

பிராண்ட் ஈக்விட்டிக்கும் பிராண்ட் மதிப்பீட்டிற்கும் என்ன வித்தியாசம்?

Or

- (b) Define product research. State the types of product research.

தயாரிப்பு ஆராய்ச்சியை வரையறுக்கவும். தயாரிப்பு ஆராய்ச்சி வகைகளைக் குறிப்பிடவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various classifications of products.

தயாரிப்புகளின் பல்வேறு வகைப்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

17. Discuss the elements of product market analysis.

தயாரிப்பு சந்தை பகுப்பாய்வின் கூறுகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Enumerate the approaches for analyzing and responding to the marketing challenges of new product development.

புதிய தயாரிப்பு மேம்பாட்டின் சந்தைப்படுத்தல் சவால்களை பகுப்பாய்வு செய்வதற்கும் பதிலளிப்பதற்கும் அணுகுமுறைகளை பட்டியலிடவும்.

19. Analyze the various strategies involved in branding.

பிராண்டிங்கில் உள்ள பல்வேறு உத்திகளை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

20. Explain the advantages and disadvantages of brand valuation.

பிராண்ட் மதிப்பீட்டின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குங்கள்.

D-1624

Sub. Code

**31735C3/
35735**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General) and M.B.A. (FM)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

FINANCIAL SERVICES AND INSTITUTIONS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Merchant Banking.

வணிக வங்கியை வரையறு.

2. Write the characteristics of financial services.

நிதி சேவைகளின் பண்புகளை எழுதுக.

3. List the types of mutual fund schemes.

பரஸ்பர நிதி திட்டங்களின் வகைகளைப் பட்டியலிடுக.

4. Define Credit Rating.

கடன் மதிப்பீட்டை வரையறு.

5. What is ICRA?

ICRA என்றால் என்ன?

6. What is the role of UTI?

UTI-யின் பங்கு என்ன?

7. What is the need of NBFC to investors?

முதலீட்டாளர்களுக்கு NBFC-யின் தேவை என்ன?

8. Mention two functions of IDBI.

IDBI இன் இரண்டு செயல்பாடுகளைக் குறிப்பிடவும்.

9. Define Stock Exchange.

பங்குச் சந்தையை வரையறு.

10. What is gilt securities market?

தங்கப் பத்திரச் சந்தை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss about functions of financial services.

நிதி சேவைகளின் செயல்பாடுகள் பற்றி விவாதி.

Or

(b) What are the types of financial instruments?

நிதி ஆவணங்களின் வகைகள் என்ன?

12. (a) Analyse the importance of merchant banking.

வணிக வங்கியின் முக்கியத்துவத்தை பகுப்பாய்வு செய்க.

Or

(b) Describe merits and demerits of mutual fund services.

பரஸ்பர நிதி சேவைகளின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் பற்றி விவரி.

13. (a) List out mutual fund regulations in India.

இந்தியாவில் பரஸ்பர நிதி விதிமுறைகளைப் பட்டியலிடுக.

Or

(b) Discuss about credit rating process.

கடன் மதிப்பீட்டு செயல்முறை பற்றி விவாதி.

14. (a) Critically examine the role of investment institutions in India.

இந்தியாவில் முதலீட்டு நிறுவனங்களின் பங்குகளை விமர்சன ரீதியாக ஆராய்க.

Or

(b) Enumerate the functions of ICICI.

ICICI-யின் செயல்பாடுகளை பட்டியலிடு.

15. (a) Explain the functions of stock exchange in India.

இந்தியாவில் பங்குச் சந்தையின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) Write a short note on regulatory measures of RBI.

ரிசர்வ் வங்கியின் ஒழுங்குமுறை நடவடிக்கைகள் குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss about SEBI regulations regarding lead managers and merchant banking functionaries.

முன்னணி மேலாளர்கள் மற்றும் வணிக வங்கிச் செயல்பாட்டாளர்கள் தொடர்பான SEBI விதிமுறைகள் பற்றி விவாதி.

17. Critically examine different types of mutual fund schemes in India and its merits and demerits.

இந்தியாவில் உள்ள பல்வேறு வகையான பரஸ்பர நிதித் திட்டங்களையும் அதன் நன்மை தீமைகளையும் விமர்சன ரீதியாக ஆராய்க.

18. Explain various factors contributing to the success of the rating system.

மதிப்பீட்டு முறையின் வெற்றிக்கு பங்களிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.

19. Describe the functions of UTI and LIC as portfolio management services.

போர்ட்ஃபோலியோ மேலாண்மை சேவைகளாக UTI மற்றும் LIC இன் செயல்பாடுகளை விவரி.

20. Examine new perspectives of SEBI on investor information and education.

முதலீட்டாளர் தகவல் மற்றும் கல்வி குறித்த SEBIயின் புதிய கண்ணோட்டங்களை ஆராய்க.

D-1625

Sub. Code

31741

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (G) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 AY to 2023 – 2024 AY)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

- 1. Define Production Management.**
உற்பத்தி மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- 2. Mention any two principles of the Toyota Production System.**
டொயோட்டா உற்பத்தி அமைப்பின் ஏதேனும் இரண்டு கொள்கைகளை குறிப்பிடவும்.
- 3. State any two characteristics of a production process system.**
ஒரு உற்பத்தி செயல்முறை அமைப்பின் ஏதேனும் இரண்டு பண்புகளை குறிப்பிடவும்.
- 4. State any two differences between manufacturing and service capacity planning.**
தயாரிப்பு மற்றும் சேவை திறன் திட்டமிடலுக்கிடையிலான இரண்டு வேறுபாடுகளை குறிப்பிடவும்.
- 5. Define standard time.**
நிலையான நேரம் என்பதை வரையறுக்கவும்.

6. What is job design?

வேலை வடிவமைப்பு (Job Design) என்றால் என்ன?

7. What is mixed model line balancing?

கலப்பு மாதிரி வரி சமநிலை என்றால் என்ன?

8. Define lean manufacturing.

லீன் உற்பத்தி என்பதை வரையறுக்கவும்.

9. What is meant by quality control?

தரக் கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?

10. Define zero defect manufacturing with an example.

பூஜ்யக் குறைபாடுகளுடன் உற்பத்தி என்பதை எடுத்துக்காட்டுடன் விளக்கவும்.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the role of Industrial Engineering in production management.

உற்பத்தி நிர்வாகத்தில் தொழில்துறை பொறியியலின் பங்கைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Distinguish between Job Production and Mass Production.

வேலை உற்பத்தி மற்றும் பெருமளவு உற்பத்தி ஆகியவற்றுக்கிடையிலான வேறுபாடுகளை விவரிக்கவும்.

12. (a) Describe the steps involved in the facility design process.

உள்கட்டமைப்பு வடிவமைப்பு செயல்முறையில் இடம்பெறும் படிகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) How is location break-even analysis useful in facility planning?

இட விருப்ப மதிப்பீட்டுப் பகுப்பாய்வு உள்கட்டமைப்பு திட்டமிடலில் எப்படி பயனுள்ளதாக இருக்கிறது என்பதை விளக்கவும்.

13. (a) Explain the importance and objectives of Plant Layout.

தொழிற் திட்ட அமைப்பின் முக்கியத்துவம் மற்றும் நோக்கங்களை விளக்கவும்.

Or

- (b) Write a short note on Relationship (REL) chart and its use in layout planning.

உறவு வரைபடம் மற்றும் அதை திட்ட அமைப்பில் பயன்படுத்துவது குறித்த சுருக்கமான குறிப்பு எழுதவும்.

14. (a) Explain the objectives and steps involved in aggregate production planning.

மொத்த உற்பத்தி திட்டமிடலின் நோக்கங்கள் மற்றும் படிகள் பற்றி விளக்கவும்.

Or

- (b) What is embedded JIT? How does it relate to MRP?

எம்பெடெட் ஜஸ்ட் இன் டைம் என்றால் என்ன? இது எம்மாற்பி உடன் எவ்வாறு தொடர்புடையது என்பதை விளக்கவும்.

15. (a) Discuss the concept of Six Sigma in detail. Explain its process steps and how it leads to zero-defect manufacturing.

சிக்ஸ் சிக்மா என்ற கருத்தை விரிவாக விவரிக்கவும். அதன் செயல்முறை படிகள் மற்றும் குறைபாடற்ற உற்பத்திக்கு அது எவ்வாறு வழிவகுக்கும் என்பதையும் விளக்கவும்.

Or

(b) Compare preventive and breakdown maintenance.

தடிப்பு பராமரிப்பு மற்றும் பழுது ஏற்பட்ட பின் பராமரிப்பு ஆகியவற்றை ஒப்பிடுங்கள்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What is Production and Operations Management? Explain its functions and significance.

உற்பத்தி மற்றும் செயல்பாட்டு மேலாண்மை என்றால் என்ன? அதன் செயல்பாடுகள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

17. What is capacity planning? Explain its importance, measurement methods and CRP process with examples.

திறன் திட்டமிடல் என்றால் என்ன? அதன் முக்கியத்துவம், அளவீட்டு முறைகள் மற்றும் திறன் தேவைக்கான திட்டமிடல் (CRP) செயல்முறை மற்றும் உதாரணங்களுடன் விளக்கவும்.

18. Define work study. Explain its significance, steps involved in method study and time study, and evolution of standard time.

வேலை ஆய்வு என்றால் என்ன? அதன் முக்கியத்துவம், முறை ஆய்வு மற்றும் நேர ஆய்வு ஆகியவற்றின் படிகள் மற்றும் நிலையான நேரத்தின் உருவாக்கத்தை விளக்கவும்.

19. What is material Requirement Planning (MRP)? Discuss its process, scope and key functions with examples.

பொருள் தேவைக் கட்டுப்பாடு திட்டமிடல் என்றால் என்ன? அதன் செயல்முறை, பரப்பளவு மற்றும் முக்கிய செயல்பாடுகள் ஆகியவற்றை உதாரணங்களுடன் விவாதிக்கவும்.

20. What is Statistical Quality Control? Explain in detail the use of control charts and acceptance sampling in monitoring quality.

புள்ளியியல் தரக் கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன? தரத்தை கண்காணிக்க கட்டுப்பாடு விளக்கப்படங்கள் மற்றும் ஏற்கும் மாதிரித்தேர்வு ஆகியவற்றை விரிவாக விளக்கவும்.

D-1626

Sub. Code

31742A1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

COMPENSATION MANAGEMENT

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year to
2023 – 2024 Academic Year)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Distinguish between wage and salary.
கூலிக்கும் சம்பளத்திற்கும் உள்ள வேறுபாட்டைக் கூறுங்கள்.
2. Explain the concept of “wage fixation”.
‘கூலி நிர்ணயம்’ என்பதன் பொருளை விளக்குக.
3. What do you mean by minimum wage?
குறைந்தபட்ச ஊதியம் என்பதன் பொருள் யாது?
4. What do you mean by variable compensation?
வேறுபட்ட ஈட்டளிப்பு என்பதன் பொருள் யாது?
5. What is profit sharing?
இலாபப் பகிர்வு என்றால் என்ன?
6. Give the meaning of Employee Stock Option Plan.
பணியாளர் பங்கு விருப்பத் திட்டத்தின் பொருள் தருக.

7. What do you mean by reward?
வெகுமதி என்றால் என்ன?
8. What do you mean by bonus?
ஊக்கத் ஊதியம் என்றால் என்ன?
9. What is employee compensation?
பணியாளர் ஈட்டளிப்பு என்பது யாது?
10. What is salary survey?
சம்பள ஆய்வு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What do you mean by wage structure? What are the components of modern compensation structure?
ஊதிய அமைப்பு என்றால் என்ன? நவீன ஈட்டளிப்பு கட்டமைப்பின் கூறுகள் யாவை?

Or

- (b) Explain different kinds of wage plans.
பல்வேறு வகையான ஊதியத் திட்டங்களை விளக்குங்கள்.
12. (a) Describe the principles and procedure of job evaluation programs.
வேலை மதிப்பீட்டுத் திட்டங்களின் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Analyze the factors that influence the strength of a trade union.
தொழிற்சங்கத்தின் வலிமையைப் பாதிக்கும் காரணிகளை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

13. (a) What is pay for performance? Discuss its merits and limitations.

செயல்திறனுக்கான ஊதியம் என்றால் என்ன? அதன் நிறைகள் மற்றும் குறைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) What are the various elements of executive compensation? Explain.

நிர்வாக ஈட்டளிப்பின் பல்வேறு கூறுகள் யாவை? விளக்குக.

14. (a) Distinguish between financial and non-financial compensation with examples.

நிதிசார்ந்த மற்றும் நிதிசாரா ஈட்டளிப்புகளை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் வேறுபாடுத்துக.

Or

- (b) Discuss the problems and prospects of performance linked compensation.

செயல்திறன் சார்ந்த ஈட்டளிப்பின் பிரச்சனைகள் மற்றும் வாய்ப்புகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

15. (a) What is international compensation? What compensation packages should be given to expatriates and repatriates?

சர்வதேச ஈட்டளிப்பு என்றால் என்ன? வெளிநாட்டில் பணிபுரியும் மற்றும் நாடு திரும்பும் பணியாளர்களுக்கும் என்ன ஈட்டளிப்புத் தொகுப்புகள் வழங்கப்பட வேண்டும்?

Or

- (b) Explain the process of building market competitive compensation system.

சந்தை போட்டி ஊதிய முறையை உருவாக்கும் செயல்முறையை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Critically analyze the factors contributing to wage fixation.

ஊதிய நிர்ணயத்திற்கு பங்களிக்கும் காரணிகளை நடுநிலையுடன் பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

17. Describe the concept of job evaluation. Discuss any two methods of job evaluation with their advantages and limitations.

வேலை மதிப்பீட்டின் கருத்தை விவரிக்கவும். வேலை மதிப்பீட்டின் ஏதேனும் இரண்டு முறைகளை அவற்றின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளுடன் விவாதிக்கவும்.

18. Elaborate the institutional mechanisms for wage determination.

ஊதிய நிர்ணயத்திற்கான நிறுவன வழிமுறைகளை விரிவாக எடுத்துரைக்க.

19. Analyze various types of allowances that are drawn by employees. Cite suitable examples.

பணியாளர்கள் பெறப்படும் பல்வேறு வகையான கொடுப்பனவுகளை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள். பொருத்தமான உதாரணங்களை மேற்கோள் காட்டுங்கள்.

20. What are the different methods of conducting wage surveys? Explain.

கூலி பகுப்பாய்வுகளை நடத்துவதற்கான பல்வேறு முறைகள் யாவை? விளக்குக.

D-1627

Sub. Code

31743A2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

LABOUR LEGISLATIONS — II

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year
to 2023 – 2024 Academic Year)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is the formula for computing the allocable surplus under the Payment of Bonus Act?

வெகுமதி சட்டத்தின் கீழ் ஒதுக்கப்பட்ட அதிகப்படியான தொகையை கணக்கீடு செய்யும் சூத்திரம் என்ன?

2. Define the term “direct tax payable” in the context of the Payment of Bonus Act.

வெகுமதி சட்டத்தின் சூழலில் “நேரடி வரி செலுத்தத் தேவையான தொகை” என்ற சொல்லை வரையறுக்கவும்.

3. What is the minimum service period required for eligibility for gratuity?

கிராட்சூட்டிக்கு தகுதியாக இருக்க தேவையான குறைந்தபட்ச பணிக்காலம் என்ன?

4. Mention any two authorized deductions from wages under the Payment of Wages Act.

சம்பளக் கட்டணச் சட்டத்தின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்ட இரண்டு கழிவுகளை குறிப்பிடுக.

5. What is the significance of fixing a wage period under the Payment of Wages Act?
சம்பளக் கட்டணச் சட்டத்தின் கீழ் ஒரு சம்பள காலத்தை நிர்ணயிப்பதன் முக்கியத்துவம் என்ன?
6. State the role of the appropriate government under the Minimum Wages Act?
குறைந்தபட்ச ஊதியச் சட்டத்தின் கீழ் சம்பந்தப்பட்ட அரசின் பங்கு என்ன?
7. What is the role of a certifying officer under the Industrial Employment (Standing Orders) Act?
தொழில்துறை வேலைவாய்ப்பு (நிலையான ஆணைகள்) சட்டத்தின் கீழ் சான்றளிக்கும் அதிகாரியின் பங்கு என்ன?
8. What are the fundamental rights of a Trade Union under the Trade Union Act, 1926?
1926 ஆம் ஆண்டு தொழிற்சங்கச் சட்டத்தின் கீழ் தொழிற்சங்கத்தின் அடிப்படை உரிமைகள் என்ன?
9. Explain the concept of “Set-on and Set-off” under the Payment of Bonus Act.
வெகுமதி சட்டத்தின் கீழ் “செட்-ஆன் மற்றும் செட்-ஆஃப்” என்ற கருத்தை விளக்கவும்.
10. What is the penalty for violating the Minimum Wages Act?
குறைந்தபட்ச ஊதியச் சட்டத்தை மீறுவதற்கான தண்டனை என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept of available surplus under the Payment of Bonus Act.
வெகுமதி சட்டத்தின் கீழ் கிடைக்கக்கூடிய அதிகப்படியான தொகையின் கருத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the adjustments of interim bonus under the Act.

சட்டத்தின் கீழ் இடைக்கால வெகுமதி-ன் சரிசெய்தலை விவாதி.

12. (a) What is the procedure for nomination under the Payment of Gratuity Act?

கிராட்கூட்டி சட்டத்தின் கீழ் பரிந்துரை செய்யும் செயல்முறை என்ன?

Or

- (b) Explain the process of recovery of unpaid gratuity.

செலுத்தப்படாத கிராட்கூட்டியை மீட்கும் செயல்முறையை விளக்கவும்.

13. (a) What are the responsibilities of employers regarding wage records under the Payment of Wages Act?

சம்பளக் கட்டணச் சட்டத்தின் கீழ் முதலாளிகளின் சம்பள பதிவுகளுக்கான பொறுப்புகள் என்ன?

Or

- (b) Explain the provisions regarding the time of wage payment under the Act.

சம்பளச் சட்டத்தின் கீழ் சம்பளம் செலுத்துவதற்கான நேரம் தொடர்பான விதிகளை விளக்கவும்.

14. (a) Discuss the role of the certifying officer in the implementation of standing orders.

நிலையான ஆணைகளை செயல்படுத்துவதில் சான்றளிக்கும் அதிகாரியின் பங்கை விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the penalties for non-compliance with standing orders.

நிலையான ஆணைகளை பின்பற்றத் தவறுவதற்கான தண்டனைகளை விவாதிக்கவும்.

15. (a) Explain the importance of registration of Trade Unions under the Trade Union Act.

தொழிற்சங்கச் சட்டத்தின் கீழ் தொழிற்சங்கங்களை பதிவு செய்வதன் முக்கியத்துவம் என்ன?

Or

- (b) Discuss the rights and liabilities of a registered Trade Union.

பதிவு செய்யப்பட்ட தொழிற்சங்கத்தின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை விவாதிக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the procedure for determining the minimum wages under the Minimum Wages Act.

குறைந்தபட்ச ஊதியச் சட்டத்தின் கீழ் குறைந்தபட்ச ஊதியங்களை தீர்மானிக்கும் செயல்முறையை விளக்கவும்.

17. Describe the steps for adjudication of claims under the Payment of Wages Act.

சம்பளக் கட்டணச் சட்டத்தின் கீழ் உரிமை கோரிக்கைகளை தீர்மானிக்கும் செயல்முறையை விளக்கவும்.

18. Analyse the procedure for modification of standing orders and the role of the certifying officers.

நிலையான ஆணைகளை மாற்றும் செயல்முறையை மற்றும் சான்றளிக்கும் அதிகாரியின் பங்கை பகுப்பாய்வு செய்யவும்.

19. An employee was denied gratuity after completing 5 years of service. Discuss the legal remedies available to the employee.

ஒரு ஊழியர் 5 ஆண்டுகள் பணிபுரிந்த பிறகு கிராட்கூட்டி மறுக்கப்பட்ட ஒரு சம்பவத்தை கருதி, ஊழியருக்கு கிடைக்கக்கூடிய சட்ட உதவிகளை விவாதிக்கவும்.

20. Explain the powers of the appropriate government under the Minimum Wages Act and discuss its role in wage fixation.

குறைந்தபட்ச ஊதியச் சட்டத்தின் கீழ் சம்பந்தப்பட்ட அரசின் அதிகாரங்களை விளக்கி, ஊதிய நிர்ணயத்தில் அதன் பங்கை விவாதிக்கவும்.

D-1628

Sub. Code

31744A3

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A./M.B.A. (General) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.

Fourth Semester

ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year
to 2023 – 2024 Academic Year)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Mention any two key objectives of Organization Development.
நிறுவன மேம்பாட்டின் ஏதேனும் இரண்டு முக்கிய நோக்கங்களைக் குறிப்பிடவும்.
2. Mention any two phases of action research.
செயல் ஆராய்ச்சியின் இரண்டு முக்கிய கட்டங்களை குறிப்பிடுங்கள்.
3. How does action research contribute to problem-solving in organizations?
நிறுவனங்களில் சிக்கல் தீர்க்கும் செயல்பாட்டில் செயல் ஆராய்ச்சி எவ்வாறு பங்களிக்கிறது ?
4. Name any two challenges in implementing team interventions.
குழு தலையீடுகளை செயல்படுத்துவதில் ஏதேனும் இரண்டு சவால்களைக் குறிப்பிடவும்.
5. What is the main focus of Management by Objectives (MBO)?
குறிக்கோள் மேலாண்மையின் (MBO) முக்கிய கவனம் என்ன ?

6. Mention any two factors affecting QWL.

வேலை வாழ்க்கையின் தரம் பாதிக்கும் ஏதேனும் இரண்டு காரணிகளைக் குறிப்பிடவும்.

7. What is the purpose of employee training in organizations?

நிறுவனங்களில் பணியாளர் பயிற்சியின் நோக்கம் என்ன?

8. What is a T-Group in Organizational Development?

நிறுவன மேம்பாட்டில் டி-குழு என்றால் என்ன?

9. How does coaching differ from mentoring?

பயிற்சி வழிகாட்டுதலில் இருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகிறது?

10. What is the impact of globalization on OD strategies?

முதலீட்டின் வளர்ச்சி (OD) உத்திகளுக்கு உலகமயமாதலின் தாக்கம் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the nature and scope of Organizational Development with examples.

அமைப்பிற்கான வளர்ச்சியின் (Organizational Development) இயல்பு மற்றும் விரிவாக்கத்தை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Trace the historical evolution of Organizational Development.

நிறுவன மேம்பாட்டின் வரலாற்று பரிணாம வளர்ச்சியைக் கண்டறியவும்.

12. (a) Compare and contrast individual and group-based OD interventions.

தனிநபர் மற்றும் குழு அடிப்படையிலான OD தலையீடுகளை ஒப்பிட்டு வேறுபடுத்துங்கள்.

Or

- (b) Explain the process and benefits of inter-group interventions in OD.

OD-யில் குழுக்களுக்கு இடையேயான தலையீடுகளின் செயல்முறை மற்றும் நன்மைகளை விளக்குங்கள்.

13. (a) Explain the different varieties of action research used in organizations.

நிறுவனங்களில் பயன்படுத்தப்படும் பல்வேறு வகையான செயல் ஆராய்ச்சிகளை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Explain the impact of group process interventions on team dynamics.

குழு இயக்கவியலில் குழு செயல்முறை தலையீடுகளின் தாக்கத்தை விளக்குங்கள்.

14. (a) Explain the concept of Quality Circle and its role in employee engagement.

தர வட்டத்தின் கருத்தையும் பணியாளர் ஈடுபாட்டில் அதன் பங்கையும் விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Compare and contrast coaching and mentoring as training methods.

பயிற்சி முறையாக பயிற்றுவிப்பு (Coaching) மற்றும் வழிகாட்டுதல் (Mentoring) ஆகியவற்றை ஒப்பிட்டு வேறுபாடுகளை விளக்கவும்.

15. (a) Discuss the impact of OD on employee motivation and job satisfaction.

அமைப்பின் வளர்ச்சி (OD) பணியாளர்களின் உந்துதல் மற்றும் வேலை திருப்தியில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the impact of Western OD models on Indian Organizations.

மேற்கு நாடுகளின் அமைப்பு வளர்ச்சி (OD) மாதிரிகள் இந்திய நிறுவனங்களில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை விவாதிக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Define Organizational Development (OD). Explain its nature, scope, and significance in modern organizations.

அமைப்பு வளர்ச்சி (OD) என்பதற்கு வரையறை வழங்கவும். அதின் இயல்பு, விரிவாக்கம் மற்றும் சமகால நிறுவனங்களில் அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

17. What are the key characteristics of Action Research? Explain its relevance in modern organizations.

செயல் ஆராய்ச்சியின் முக்கிய சிறப்பம்சங்கள் என்ன? அது சமகால நிறுவனங்களில் எவ்வாறு தொடர்புடையது என்பதை விளக்கவும்.

18. Discuss the various methods used in team-building interventions to enhance group performance.

குழு செயல்திறனை மேம்படுத்த குழு உருவாக்கும் தலையீடுகளில் பயன்படுத்தப்படும் பல்வேறு முறைளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. Define Management by Objectives (MBO). Explain its process, advantages, and limitations in Organizational Development.

குறிக்கோள்கள் மூலம் மேலாண்மை (MBO) என்பதை வரையறுக்கவும். நிறுவன மேம்பாட்டில் அதன் செயல்முறை, நன்மைகள் மற்றும் வரம்புகளை விளக்குங்கள்.

20. Discuss the challenges of organizational politics in implementing OD initiatives.

அமைப்பு வளர்ச்சி (OD) முயற்சிகளை செயல்படுத்துவதில் அமைப்புசார் அரசியலால் ஏற்படும் சவால்களை விவாதிக்கவும்.

D-1629

Sub. Code

31742B1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

INTERNATIONAL MARKETING

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year to
2023 – 2024 Academic Year)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

- 1. What is International marketing?**
சர்வதேச சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?
- 2. Define product mix.**
தயாரிப்பு கலவையை வரையறுக்கவும்.
- 3. What is market segmentation?**
சந்தைப் பிரிவு என்றால் என்ன?
- 4. What is consumer behavior?**
நுகர்வோர் நடத்தை என்றால் என்ன?
- 5. Mention two characteristics of international consumers.**
சர்வதேச நுகர்வோரின் இரண்டு பண்புகளைக் குறிப்பிடவும்.
- 6. What is price mix?**
விலை கலவை என்றால் என்ன?

7. What is Dumping in international business?
சர்வதேச வணிகத்தில் டம்பிங் என்றால் என்ன?
8. What is transfer pricing?
பரிமாற்ற விலை நிர்ணயம் என்றால் என்ன?
9. What is Marketing Information System (MIS)?
சந்தைப்படுத்தல் தகவல் அமைப்பு (MIS) என்றால் என்ன?
10. Name two types of intermediaries in International marketing.
சர்வதேச சந்தைப்படுத்தலில் இரண்டு வகையான இடைத்தரகர்களைக் குறிப்பிடவும்.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept and functions of international marketing.
சர்வதேச சந்தைப்படுத்தலின் கருத்து மற்றும் செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள்.
- Or
- (b) Explain the ethnocentric and polycentric approaches in international marketing.
சர்வதேச சந்தைப்படுத்தலில் எத்தனோசென்ட்ரிக் (Ethnocentric) மற்றும் போலிசென்ட்ரிக் (Polycentric) அணுகுமுறைகளை விளக்கவும்.
12. (a) Explain the process of developing international marketing channels.
சர்வதேச சந்தைப்படுத்தல் வழிகளை உருவாக்கும் செயல்முறையை விளக்கவும்.
- Or
- (b) Discuss the role of services marketing in international trade.
சர்வதேச வர்த்தகத்தில் சேவை சந்தைப்படுத்தலின் பங்கை விவாதிக்கவும்.

13. (a) Explain the concept of product positioning in the global market.

உலகளாவிய சந்தையில் தயாரிப்பு நிலைப்படுத்தல் என்ற கருத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Describe the stages of the consumer decision-making processes.

நுகர்வோர் முடிவெடுக்கும் செயல்முறையின் நிலைகளை விவரிக்கவும்.

14. (a) Explain the objectives of pricing in international markets.

சர்வதேச சந்தைகளில் விலை நிர்ணயத்தின் நோக்கங்களை விளக்கவும்.

Or

- (b) What are the features of dumping? Why it is controversial?

டம்பிங்கின் (Dumping) அம்சங்கள் என்ன? இது ஏன் சர்ச்சைக்குரியது?

15. (a) Describe the scope and objectives in international marketing research.

சர்வதேச சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சியின் நோக்கம் மற்றும் நோக்கங்களை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Write a short note on the importance of communication media in IMC.

ஒருங்கிணைந்த சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பில் (IMC) தொடர்பு ஊடகங்களின் முக்கியத்துவம் குறித்த ஒரு சுருக்கமான குறிப்பை எழுதவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the components of the international marketing and how they influence marketing decisions?

சர்வதேச சந்தைப்படுத்தல் சூழலின் கூறுகளையும், அவை சந்தைப்படுத்தல் முடிவுகளுக்கு எவ்வாறு பாதிப்பை ஏற்படுத்துகின்றன என்பதையும் விளக்கவும்.

17. Explain the elements of the marketing mix and how they are applied in international.

சந்தைப்படுத்தல் கலவையின் கூறுகள் மற்றும் அவை சர்வதேச அளவில் எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகின்றன என்பதை விளக்கவும்.

18. Evaluate the importance of new product planning and developments for international markets.

சர்வதேச சந்தைகளுக்கான புதிய தயாரிப்பு திட்டமிடல் மற்றும் மேம்படுத்தலின் முக்கியத்துவத்தை மதிப்பீடு செய்யவும்.

19. Discuss the elements of the promotion mix in international marketing. How do they contribute to global brand building?

சர்வதேச சந்தைப்படுத்தலில் உள்ள ஊக்குவிப்பு கலவையின் (Promotion Mix) கூறுகளை விவாதிக்கவும். அவை உலகளாவிய பிராண்ட் உருவாக்கத்தில் எப்படி பங்களிக்கின்றன என்பதையும் விளக்கவும்.

20. Evaluate the process of channel development and adaptations in global markets. What challenges do firm face?

உலக சந்தைகளில் சேனல் வளர்ச்சி மற்றும் மாற்றத்தின் (Channel Development and Adaptation) செயல்முறையை மதிப்பீடு செய்யவும். நிறுவனங்கள் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள் எவை என்பதை விளக்கவும்.

D-1630

Sub. Code

31743B2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

LOGISTICS MARKETING AND TECHNOLOGY

**(CBCS 2018-2019 Academic Year to 2023-2024 Academic Year
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define services.
சேவைகளை வரையறுக்கவும்.
2. What do you mean by customization of services?
சேவைகளை தனிப்பயனாக்குவது என்றால் என்ன?
3. What is marketing mix?
சந்தைப்படுத்தல் கலவையின் கூறுகள் என்றால் என்ன?
4. Mention the elements of services marketing mix.
சேவைகள் சந்தைப்படுத்தல் கலவையின் கூறுகளை குறிப்பிடுக.
5. What is meant by market segmentation?
சந்தை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
6. What are the key responsibilities of transport operators?
போக்குவரத்து இயக்குனர்களின் முக்கிய பொறுப்புகள் என்ன?

7. What is sales promotion in business?
வணிகத்தில் விற்பனை ஊக்குவிப்பு என்றால் என்ன?
8. What is the primary purpose of service chain software technology?
சேவை சங்கிலி மென்பொருள் தொழில்நுட்பத்தின் முதன்மை நோக்கம் என்ன?
9. What are the key benefits of logistics network optimization?
விநியோக வலைச்சூழலை மேம்படுத்துவதால் கிடைக்கும் முக்கிய நன்மைகள் என்ன?
10. What you mean by TQM?
மொத்த தர மேலாண்மை (TQM) என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the reasons for the growth of the service sector?
சேவைத் துறையின் வளர்ச்சிக்கு காரணமான காரணங்கள் என்ன?

Or

- (b) State the various methods of market segmentation.
சந்தைப் பிரிவின் பல்வேறு முறைகளைக் கூறுக.
12. (a) Briefly the significance of services marketing in the Indian perspective.
இந்திய பார்வையில் சேவைகள் சந்தைப்படுத்தலின் முக்கியத்துவத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

- (b) What are the key skills required to be a successful transport operator?
ஒரு சிறந்த போக்குவரத்து இயக்குநராக வெற்றி பெற தேவையான முக்கிய திறன்கள் என்ன?

13. (a) Point out the objectives of service pricing.

சேவைக்கான விலை நிர்ணயத்தின் நோக்கங்களை குறிப்பிடுக.

Or

- (b) What are the elements of advertising?

விளம்பரத்தின் கூறுகள் எவை?

14. (a) How does service chain software technology support service delivery management?

சேவை சங்கிலி மென்பொருள் தொழில்நுட்பம், சேவை விநியோக மேலாண்மையை எவ்வாறு ஆதரிக்கிறது?

Or

- (b) What are the importance of evaluation of the effectiveness of advertising?

விளம்பரத்தின் பயனுள்ள செயல்திறனை மதிப்பீடு செய்வதன் முக்கியத்துவம் என்ன?

15. (a) What are the factors determining the quality?

தரத்தை தீர்மானிக்கும் காரியங்கள் என்னென்ன?

Or

- (b) Bring down the fundamental principles of TQM.

மொத்த தர மேலாண்மையின் அடிப்படைக் கோட்பாடுகளை குறிப்பிடுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the impact of social environment on the growth of services marketing.

சேவைகள் சந்தைப்படுத்தல் வளர்ச்சியில் சமூக சூழலின் தாக்கத்தை விவரிக்கவும்.

17. Explain the product in the service sector.

சேவைத் துறையில் தயாரிப்பு என்றால் என்ன என்பதை விளக்கவும்.

18. Enumerate the objectives of the pricing.

விலை நிர்ணயத்தின் முக்கிய குறிக்கோள்களை குறிப்பிடுக.

19. What are the future trends and developments in service chain software technology?

சேவை சங்கிலி தொழில்நுட்பத்தின் எதிர்கால மேம்பாடுகள் மற்றும் வளர்ச்சி போக்குகள் குறித்து எழுதுக.

20. Outline the steps in the implementation of ISO 9000 in an organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் தரப்படுத்தலுக்கான அனைத்துலக நிறுவனம் (ISO) 9000-ஐ நடைமுறைப்படுத்தும் படிநிலைகளை கூறுக.

D-1631

Sub. Code

31744B3/36044/31744B4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General)/M.B.A. (MM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

STRATEGIC RETAIL MANAGEMENT

**(CBCS 2018–2019 Academic Year to 2023-2024 Academic
Year/Calendar Year 2024 onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. List out the five components of strategy.

மூலோபாயத்தின் ஐந்து கூறுகளை பட்டியலிடுங்கள்.

2. What are the three stages of strategy formulation?

மூலோபாயத்தை உருவாக்கும் மூன்று நிலைகள் யாவை?

3. What is the concept of balance scorecard?

இருப்பு மதிப்பெண் அட்டையின் கருத்து என்ன?

4. What are the two types of value chains?

இரண்டு வகையான மதிப்பு சங்கிலிகள் யாவை?

5. What is a critical success?

முக்கியமான வெற்றி என்றால் என்ன?

6. What are strategic options in strategic management?
மூலோபாய நிர்வாகத்தில் மூலோபாய விருப்பங்கள் என்ன?
7. What is the meaning of business strategy?
வணிக உத்தியின் பொருள் என்ன?
8. Mention the three types of alliances.
மூன்று வகையான கூட்டணிகளைக் குறிப்பிடவும்.
9. What is own brand strategy?
சொந்த வியாபாரக் குறி உத்தி என்றால் என்ன?
10. Define strategic control.
மூலோபாய கட்டுப்பாட்டை வரையறுக்கவும்.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the benefits of strategic planning?
மூலோபாய திட்டமிடலின் நன்மைகள் என்ன?

Or

- (b) What are the dimensions of strategic management?
மூலோபாய நிர்வாகத்தின் பரிமாணங்கள் என்ன?
12. (a) Distinguish between strategy formulation and strategy implementation.
மூலோபாயத்தை உருவாக்குதல் மற்றும் மூலோபாயத்தை செயல்படுத்துதல் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துங்கள்.

Or

- (b) State the different types of strategic alliance.
பல்வேறு வகையான மூலோபாய கூட்டணியைக் குறிப்பிடவும்.

13. (a) What are the various types of competitive strategies?

பல்வேறு வகையான போட்டி உத்திகள் என்ன?

Or

- (b) What are the internal factors which influence the strategy and other decisions?

மூலோபாயம் மற்றும் பிற முடிவுகளை பாதிக்கும் உள்ள காரணிகள் யாவை?

14. (a) Bring down the various strategies used in internet economy.

இணையப் பொருளாதாரத்தில் பயன்படுத்தப்படும் பல்வேறு உத்திகளைக் குறைக்கவும்.

Or

- (b) Briefly explain the strategic issues in managing technology and innovation.

தொழில்நுட்பம் மற்றும் கண்டுபிடிப்புகளை நிர்வகிப்பதற்கான மூலோபாய சிக்கல்களை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

15. (a) List and explain the principles of strategic leadership.

மூலோபாய தலைமையின் கொள்கைகளை பட்டியலிட்டு விளக்கவும்.

Or

- (b) What are the various barriers in evaluation and control?

மதிப்பீடு மற்றும் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள பல்வேறு தடைகள் என்ன?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various strategic management processes.

பல்வேறு மூலோபாய மேலாண்மை செயல்முறைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Discuss the various characteristics of a mission statement.

பணி அறிக்கையின் பல்வேறு பண்புகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Explain the different techniques of corporate portfolio analysis.

கார்ப்பரேட் போர்ட்:போலியோ பகுப்பாய்வின் பல்வேறு நுட்பங்களை விளக்குங்கள்.

19. Discuss the various objectives of functional strategies.

செயல்பாட்டு உத்திகளின் பல்வேறு நோக்கங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. Enumerate the various approaches to strategic implementation.

மூலோபாய செயலாக்கத்திற்கான பல்வேறு அணுகுமுறைகளை பட்டியலிடவும்.

D-1632

Sub. Code

31742C1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

**(CBCS 2018- 2019 Academic Year to 2023-2024 Academic Year
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is an exchange rate?
பரிமாற்ற விகிதம் என்றால் என்ன?
2. Differentiate between spot rate and forward rate.
ஸ்பாட் விகிதம் மற்றும் முன்னோக்கி ஒப்பந்த விகிதம் என்றால் என்ன?
3. Define nominal effective exchange rate (NEER).
மூலக் கோண பரிமாற்ற விகிதம் (NEER) என்றால் என்ன?
4. How is a forward contract used in foreign exchange?
அந்நியச் செலாவணியில் முன்னோக்கி ஒப்பந்தம் எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகிறது?
5. State the interest rate parity theory.
வட்டி விகித சமத்துவ கோட்பாட்டின் முக்கியத்துவம் என்ன?
6. What are the key aspects of exchange rate forecasting?
பரிமாற்ற விகித முன்னறிவிப்பு முறைகள் என்ன?

7. List any two factors influencing exchange rate risk.
பரிமாற்ற அபாயத்தை பாதிக்கும் இரண்டு காரணங்களை குறிப்பிடுக.
8. What is economic exposure risk?
பொருளாதார வெளிப்பாடு அபாயம் என்றால் என்ன?
9. Mention two merits of using foreign currency options.
வெளிநாட்டு நாணய விருப்பங்களைப் பயன்படுத்துவதன் இரண்டு நன்மைகளைக் குறிப்பிடுக.
10. What is rupee convertibility in the context of exchange management in India?
ரூபாய் மாற்றத்திற்குரிய தன்மை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the organization of the forex market.
நாணய மற்றும் சந்தையின் அமைப்பை விவரி.

Or

- (b) How are cross rates determined in foreign exchange transactions?
வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனையில் குறுக்குச் சந்தா விகிதங்கள் எவ்வாறு தீர்மானிக்கப்படுகின்றன?

12. (a) What is the asset market model of exchange rate determination?
பரிவர்த்தனை விகிதத் தீர்மானிப்பதில் சொத்து சந்தை மாதிரி (Asset Market Model) என்ன?

Or

- (b) Discuss the purchasing power parity theory with an example.
கொள்முதல் சக்தி சமநிலை (Purchasing Power Parity) கோட்பாட்டை ஒரு எடுத்துக்காட்டுடன் விவாதி.

13. (a) Illustrate the computation of foreign exchange forward rates.

வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனை முன்னணி விகிதங்களை கணக்கீடு செய்வதை விளக்குக.

Or

- (b) What are the key factors affecting the determination of forward rates?

முன்னோக்கி விகிதத் தீர்மானத்தில் முக்கியமான காரணிகள் யாவை?

14. (a) Explain the mechanism and relevance of interest rate swaps.

வட்டி விகித மாற்று ஒப்பந்தத்தின் (Interest Rate Swaps) செயல்முறை மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) How do forward contracts help in managing external risk?

முன்னணி ஒப்பந்தங்கள் வெளிப்புற அபாய மேலாண்மையில் எப்படி உதவுகின்றன?

15. (a) What are the economic consequences of exchange rate fluctuations?

பரிவர்த்தனை விகித மாற்றங்கள் ஏற்படுத்தும் பொருளாதார விளைவுகள் என்ன?

Or

- (b) Evaluate the fiscal policy initiatives for exchange rate management.

பரிவர்த்தனை விகித மேலாண்மைக்கான அரசாங்கத்தின் நிதி கொள்கை முயற்சிகளை மதிப்பீடு செய்யவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. How does the flow model contribute to exchange rate determination? Provide practical applications.

பரிவர்த்தனை விகித தீர்மானத்தில் ஓட்ட மாதிரி (Flow Model) எவ்வாறு பங்களிக்கிறது? அதற்கான நடைமுறை பயன்பாடுகளை வழங்கவும்.

17. Compare forward and money market hedge strategies in foreign exchange risk management.

வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனை அபாய மேலாண்மையில் முன்னணி மற்றும் பணசந்தை பாதுகாப்பு உத்தியோகங்கள் (Forward and Money Market Hedge Strategies) – ஒப்பிடு?

18. Assess the role and significance of NEER and REER in foreign exchange analysis.

நாணய பரிவர்த்தனை பகுப்பாய்வில் நம்பிக்கை பரிமாற்ற விகிதம் (NEER) மற்றும் உண்மையான செயல்பாட்டு பரிமாற்ற விகிதம் (REER) ஆகியவற்றின் பங்கு மற்றும் முக்கியத்துவத்தை மதிப்பீடு செய்யவும்.

19. Inflation directly impacts foreign exchange risk. How can businesses mitigate these risks effectively?

பண்பளவு நேரடியாக வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனை அபாயத்தை பாதிக்கிறது. நிறுவனங்கள் இந்த அபாயங்களை திறம்பட எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?

20. The Reserve Bank of India introduces new exchange control measures affecting international trade and investment. Analyze the implications for businesses.

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) சர்வதேச வர்த்தகத்திற்கும் முதலீட்டிற்கும் புதிய பரிமாற்ற கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கைகளை அறிமுகப்படுத்துகிறது. இதன் விளைவுகளை வர்த்தக நிறுவனங்களுக்காக பகுப்பாய்வு செய்யவும்.

D-1633

Sub. Code

31743C2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MULTINATIONAL FINANCIAL MANAGEMENT

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year to 2023-24 Academic Year
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is financial Management?
நிதி மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. Define capital budgeting.
மூலதன பட்ஜெட்டை வரையறுக்கவும்.
3. What do you mean by cash flow analysis?
பணப்புழக்க பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
4. What is CAPM?
CAPM என்றால் என்ன?
5. What do you mean by Netting?
நெட்டிங் என்றால் என்ன?
6. What is portfolio management?
போர்ட்ஃபோலியோ மேலாண்மை என்றால் என்ன?

7. Give a short note on NPV?

NPV பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு தருக.

8. Give a Short note on Syndicated Loans.

சிண்டிகேட் கடன்கள் பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு தருக.

9. What do you mean by cost of Equity?

ஈக்விட்டி செலவு என்றால் என்ன?

10. What do you mean by Diversification?

பல்வகைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the Scope of finance Management.

நிதி மேலாண்மையின் நோக்கத்தை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Write a short notes on NPV as a technique of capital budgeting.

மூலதன பட்ஜெட்டின் ஒரு நுட்பமாக NPV பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு எழுதுங்கள்.

12. (a) Explain the Benefits of using leading and lagging.

முன்னணி மற்றும் பின்தங்கிய நிலைகளைப் பயன்படுத்துவதன் நன்மைகளை விளக்குங்கள்.

Or

(b) What are the characteristics of a short term investment?

குறுகிய கால முதலீட்டின் பண்புகள் என்ன?

13. (a) Explain the most useful situations of APV.

APV இன் மிகவும் பயனுள்ள சூழ்நிலைகளை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Write down the objectives of credit policy.

கடன் கொள்கையின் நோக்கங்களை எழுதுங்கள்.

14. (a) Discuss the Advantages of depositary receipts.

வைப்புத்தொகை ரசீதுகளின் நன்மைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) What are the classification of commercial paper?

வணிகக் காகிதங்களின் வகைப்பாடு என்ன?

15. (a) Write down the Equity instruments.

ஈக்விட்டி கருவிகளை எழுதுங்கள்.

Or

(b) Discuss the Debt equity Advantages in cost of capital.

மூலதனச் செலவில் கடன் பங்கு நன்மைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the importance of financial management.

நிதி நிர்வாகத்தின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. What are the factors influencing the Capital Budgeting Decisions?

மூலதன பட்ஜெட் முடிவுகளை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

18. Explain the main features of cash planning.

பணத் திட்டமிடலின் முக்கிய அம்சங்களை விளக்குங்கள்.

19. Describe the types of debt instruments and its features.

கடன் பத்திரங்களின் வகைகள் மற்றும் அதன் அம்சங்களை விவரிக்கவும்.

20. Explain the sources of international Financing.

சர்வதேச நிதியுதவியின் ஆதாரங்களை விளக்குங்கள்.

D-1634

Sub. Code

31744C3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (General) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

PROJECT FINANCE

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year to 2023-2024 Academic
Year Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by project?
செயல்திட்டம் என்றால் என்ன?
2. What are the stages in a project cycle?
ஒரு செயல்திட்ட சுழற்சியின் படிநிலைகளைக் கூறுக.
3. What is global depository receipt?
சர்வதேச வைப்பக ரசீது என்றால் என்ன?
4. What is social cost benefit analysis?
சமூக செலவு மற்றும் பயன்பாட்டு ஆய்வு என்பது யாது?
5. What is debt equity ratio?
கடன்-முதலீட்டு பங்கு விகிதம் என்பது யாது?
6. What is project financing?
செயல்திட்ட நிதியியல் என்றால் என்ன?

7. What is capital gearing?
மூலதன கியரிங் என்றால் என்ன?
8. What is meant by project appraisal?
செயல்திட்ட மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
9. What do you understand by return on investment?
முதலீட்டின் மீதான வருவாய் குறித்து நீங்கள் அறிவது என்ன?
10. Define Sick unit.
நலிவடைந்த யூனிட்களை வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the special features of leasing finance.
ஒத்தி நிதி ஆதாரத்தின் சிறப்பியல்புகளைக் கூறுக.

Or

- (b) Explain the role of financial institutions in project financing.
செயல்திட்ட நிதியியலில் நிதிநிறுவனங்களின் பங்கினை விளக்குக.

12. (a) What are the advantages of term loans as a source of finance?
நிதி ஆதாரத்திற்கான காலக்கடனின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) What is technical appraisal? What are its objectives?
தொழில்நுட்ப மதிப்பீடு என்பது யாது? அதன் நோக்கங்கள் யாவை?

13. (a) Discuss the factors determining fixed capital.

நிலையான மூலதனத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்க.

Or

- (b) Examine the special features of commercial papers.

வணிகத் தாள்களின் சிறப்பியல்புகளை விவரிக்க.

14. (a) How will you evaluate project economic analysis?

செயல்திட்ட பொருளாதார பகுப்பாய்வினை எவ்வாறு மதிப்பீடு செய்வீர்?

Or

- (b) Explain the role of breakeven analysis in project appraisal.

செயல்திட்ட மதிப்பீட்டின் இடைவேளை பகுப்பாய்வின் பங்கினை விளக்குக.

15. (a) What are the causes for industrial sickness?

தொழில் நலிவடைவதற்கான காரணங்கள் யாவை?

Or

- (b) State the limitations of Payback Period Method.

திருப்பிச் செலுத்தும் கால முறையின் குறைகளைக் குறிப்பிடுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the innovative instruments in the capital market.

மூலதனச் சந்தையில் புதுமையான கருவிகள் பற்றி விவரி.

17. What are the factors that determine the working capital of a project?

திட்டத்திற்கான பணி மூலதனத் தேவையை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் யாவை?

18. Explain different tools for evaluation of financial aspects of a project.

திட்டத்திற்கு நிதிசார்ந்த அம்சங்களின் மதிப்பீடு கருவிகளை விவரிக்க.

19. Explain the steps to improve the recovery of sick units.

நலிவடைந்த யூனிட்களை மீட்பதில் உள்ள முன்னேற்றத்திற்கான படிநிலைகளை விளக்குக.

20. Discuss the role of Board for Industrial and Financial Reconstruction (BIFR) in rehabilitation of sick industrial unit.

நலிவடைந்த தொழில்களை புணரமைப்பதில் தொழில் மற்றும் நிதி மாற்றமைப்பு வாரியத்தின் பங்கினை விவாதிக்க.

D-1635

Sub. Code

32833/31733D1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (International Business) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

INTERNATIONAL ECONOMICS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define Trade.
2. What are Tariffs?
3. Give the meaning of FDI.
4. Explain the concept of International Labor Mobility.
5. State the determinants of Foreign Trade Multiplier.
6. Narrate the Instrument of Protection Policy.
7. Give an account of Doha Round.
8. Mention the different types of International Labour Migration.
9. Explain Optimum Tariff rate.
10. What is meant by Flexible Exchange Rate system?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the meaning and structure of Balance of Payment.

Or

- (b) Examine the superiority of H.O Theory to the classical theory of comparative cost.

12. (a) What is the important terms of trade? Explain the factors that influence its determination.

Or

- (b) What are the gains of International Trade? How do you measure these gains?

13. (a) Examine the case for flexible exchange rate.

Or

- (b) Explain the role played by World Bank in assisting the economic development of developing.

14. (a) Identify the distinction between WTO and GATT.

Or

- (b) What are the advantages of Free Trade?

15. (a) What do you meant by Import Quota? Explain its different types.

Or

- (b) Explain the current account balance and capital account balance.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the monetarist approach to Balance of Payment.
 17. Analyse the opportunity cost doctrine of International trade as propounded by Heberier.
 18. Discuss the concept of terms of trade and different types of Trade.
 19. Explain Import Substitution and Export Promotion and its importance.
 20. Describe India's Trade policies and the trade agreement signed by India.
-

D-1636

Sub. Code

32834/31734D2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (International Business) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

INTERNATIONAL MARKETING

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define International Marketing.
2. What is Product mix?
3. What is Global Marketing?
4. What is mean by Product Adaptation?
5. What is Distribution mix?
6. State the meaning of personal selling.
7. Give the meaning of Customer Relationship Management.
8. What do you mean by Competitor analysis?
9. What is Brand?
10. What is marketing communication media?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the scope of International Marketing.

Or

- (b) Explain the various stages of consumer decision making Process.

12. (a) What are the merits of international trade fairs and exhibitions?

Or

- (b) Summarize the Features of Global Marketing Management.

13. (a) What are the Negotiation in International Business?

Or

- (b) Examine types various of intermediaries in international marketing.

14. (a) Bring out the scope of CRM.

Or

- (b) Explain the various steps in evaluation and control International marketing.

15. (a) Explain the various consumer behavior models.

Or

- (b) Highlight the advantages in Sales Promotion.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the functions of International Marketing.
 17. Explain the various kinds of Pricing Decisions
 18. Discuss the factors influencing channel decision and development.
 19. Evaluate the challenges in CRM international marketing
 20. Explain the steps involved in new product development process.
-

D-1637

Sub. Code

32835/31735D3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (International Business) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

EXPORT MANAGEMENT AND DOCUMENTATION

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define the term Export Credit.
2. What is the export Documentation?
3. Briefly explain the term EPCG.
4. Write short note on "Export Incentives".
5. What is the export policy of India?
6. What is cover note in insurance?
7. Give the meaning of Commodity Board.
8. Write a note on SEZ.
9. What are the types of Commercial Documentation?
10. List out the Duty exemption schemes.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the pre-requisites to start export business?

Or

- (b) How to process a shipment? Explain it.

12. (a) Explain the procedure for mid document required for shipment of Cargo.

Or

- (b) What is the basic principle of Cargo Insurance?

13. (a) Explain the procedure required for the marine insurance claims.

Or

- (b) Explain the concept of Export Credit with its merits.

14. (a) What types of benefits that 100% export oriented units can enjoy?

Or

- (b) Examine the role of Export Processing Zones.

15. (a) Summarize the objectives of Export Documentation.

Or

- (b) Describe various modes of export shipment and Transport.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the important procedures involved in the shipment of export cargo by air?
 17. Elucidate in detail the functions of EPCG.
 18. Describe the role and functions of Export Promotion Councils.
 19. Explain the role of special Economic Zones in the export growth of India.
 20. Discuss the need and importance of recently updated Export and Import policy.
-

D-1638

Sub. Code

32841/31741D1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (International Business) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

INTERNATIONAL MARKETING LOGISTICS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is mean by marketing logistics?
2. Define supply chain management.
3. What is in-land transportation?
4. Define international supply chain management.
5. Define freight structure.
6. What is the role of a clearing and forwarding agent?
7. Give the meaning of terminal stuffing.
8. What is an international container terminal service?
9. Define ATC.
10. Define exchange rate in air transportation.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the scope of marketing logistics in international trade.

Or

- (b) Examine the impact of globalization on supply chain management.

12. (a) Distinguish between liner operations and tramp operations.

Or

- (b) Define customer service in logistics and explain its significance.

13. (a) Differentiate between Multi-Modal Transport Document (MTD) and Combined Transport Document (CTD).

Or

- (b) Explain the structural facilities available in a port.

14. (a) Define demurrage and explain its significance in logistics.

Or

- (b) What is a Bill of Lading? Explain its importance in shipping.

15. (a) Examine the role of Air Traffic Control (ATC) in aviation safety.

Or

- (b) What are the major problems faced in air transportation?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Evaluate the challenges and current issues in international marketing logistics.
 17. Explain the relationship between supply chain management and marketing logistics.
 18. Discuss the technological advancements in ocean transportation and their benefits.
 19. Describe the inland container handling techniques used in international trade.
 20. Examine the role of tariff and exchange rates in airway transportation.
-

D-1639

Sub. Code

32842/31742D2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (International Business) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is the meaning of an inter-bank exchange rate?
2. Define forward rate.
3. What is Purchasing Power Parity (PPP) theory?
4. Define Real Effective Exchange Rate (REER).
5. What is a put option in forex?
6. Define risk sharing in forex management.
7. Define a currency swap.
8. What is fixed exchange rate?
9. What is a VOSTRO account?
10. How do interest rates affect currency value?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Differentiate between direct and indirect quotations of exchange rates.

Or

- (b) Explain T.T. rates and their significance in foreign exchange transactions.

12. (a) What are Nominal Effective Exchange Rate (NEER) and Real Effective Exchange Rate (REER)?

Or

- (b) Explain the factors affecting forward exchange rates.

13. (a) Discuss the merits and demerits of foreign exchange options.

Or

- (b) What is transaction exposure risk in foreign exchange?

14. (a) Discuss the factors influencing exchange rate risk.

Or

- (b) Examine the concept of Rupee Convertibility.

15. (a) What are the main components of India's foreign exchange reserves?

Or

- (b) Examine the Relationship between foreign exchange management and economic stability.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the significance of foreign exchange in international trade and economic stability.
 17. How are forward exchange rates computed? Discuss the factors affecting forward rates.
 18. Explain the concept of economic exposure risk and its impact on international businesses.
 19. Discuss the various forms of exchange control measures.
 20. Describe the role of the Reserve Bank of India (RBI) in exchange rate management.
-

D-1640

Sub. Code

32843/31743D3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (International Business) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MANAGEMENT STRATEGIES OF MNCs

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What are the key characteristics of MNCs?
2. State any two factors that contribute to the growth of MNCs.
3. What are corporate-level strategies?
4. Give an example of an operational-level strategy.
5. Mention two advantages of joint ventures.
6. State any two benefits of mergers and acquisitions.
7. What is environmental scanning?
8. What is meant by the structure of an MNC?
9. What is strategic adaptation?
10. What is corporate social responsibility (CSR)?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Define a Multinational Corporation (MNC) and its characteristics.

Or

- (b) What are the different types of MNCs?

12. (a) Define SWOT Analysis and explain its importance for MNCs.

Or

- (b) Differentiate between corporate-level, business-level, functional-level and operational-level strategies.

13. (a) What are the advantages and disadvantages of international joint ventures?

Or

- (b) Examine the need for strategic planning in MNCs.

14. (a) Discuss the prospects of mergers and acquisitions for MNCs.

Or

- (b) How does international business differ from MNCs?

15. (a) What role do international agencies play in resolving conflicts in MNCs?

Or

- (b) What are the main sources of conflict in MNCs?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the process of internationalization and the different types of MNCs with examples.
 17. What are foreign subsidiaries and their significance for MNCs? Describe it
 18. What are the key organizational aspects in integrating subsidiaries? Discuss with examples.
 19. How do MNCs strategically adapt to local conditions? Discuss with examples.
 20. Explain the challenges faced by MNCs across different industries and within industries.
-

D-1641

Sub. Code

32844/31744D4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (International Business) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

WTO-CONSTITUTIONS AND OPERATIONS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is the main objective of the WTO?
2. Name any two key subjects in WTO.
3. What is the schedule of concessions?
4. Define special and differential treatment for developing countries.
5. What is the purpose of the Agreement on TBT?
6. What is anti-dumping in WTO agreements?
7. Name any two modes of service supply under GATS.
8. Define national treatment under TRIMs.
9. Define movement of a natural person under WTO.
10. Define government procurement in WTO.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the principles of the WTO trading system?

Or

- (b) Briefly explain the major trade rounds under WTO.

12. (a) Explain the concept of tariff binding and schedule of concessions.

Or

- (b) What are the benefits and challenges of regional trade agreements?

13. (a) Differentiate between Technical Barriers to Trade (TBT) and SPS measures.

Or

- (b) What are the types of subsidies under the WTO framework?

14. (a) What are the objectives of the Agreement on Rules of Origin?

Or

- (b) What is the Agreement on Anti - Dumping?

15. (a) Describe the scope of TRIPS.

Or

- (b) Briefly explain the dispute settlement procedure under WTO.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the key subjects covered under the WTO agreement.
 17. Explain tariff binding and schedule of concessions in international trade.
 18. Differentiate between Technical Barriers to Trade (TBT) and SPS measures with examples.
 19. Discuss the role of WTO in regulating trade and environmental policies.
 20. Explain the role of technology transfer in international trade.
-

D-1642

Sub. Code

32845/31745D5

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (International Business) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MULTINATIONAL FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Global Financial Market?
2. What is mean by Exchange rate?
3. What is mean by Credit extension?
4. State the meaning of Working capital.
5. What is mean by Investment management?
6. What is an equity instrument?
7. Tell the meaning of Cost of debt.
8. What is mean by Euro notes?
9. Give the meaning of dividend policy.
10. What is Capital Budgeting?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Examine the various basis of Capital budgeting.

Or

- (b) Explain the Strategies of FDI followed by the MNCs.

12. (a) What are the factors affecting the exchange rate?

Or

- (b) Explain the various International cash management techniques.

13. (a) What are the features of debenture financing?

Or

- (b) Examine methods for Measuring and Evaluating Business Risk.

14. (a) Summarize the Factors determining the capital structure of the MNC's.

Or

- (b) Bring out the features of International financial market.

15. (a) What is a credit policy? What are credit policy variables?

Or

- (b) Describe the various source of International Long Term financing.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the factors influencing working capital in Multinational Companies.
 17. Enumerate the functions of International Cash Management.
 18. Explain the various tools in Inventory management
 19. Analyze the various sources of Short-term financing MNC's.
 20. Discuss the factors determine of dividend policy of the company.
-

D-1643

Sub. Code

33033/31733N1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Banking and Finance) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

BANKING LAW AND PRACTICE

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write the meaning of banking.
2. What is small finance bank?
3. Write the meaning of mandate.
4. What is the meaning of honor of cheque?
5. What is recurring deposit?
6. What is cash reserve ratio?
7. What is non-schedule bank?
8. What is a lost instrument?
9. Write a short note on sans recourse endorsement.
10. What is conversion?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Classify the banks and bring out the salient features of each of them.

Or

- (b) Draw a fixed deposit and discuss its main features.

12. (a) What is banker's lien? When can he exercise such a lien?

Or

- (b) Distinguish between lien, a pledge and hypothecation.

13. (a) Discuss the suitability of life insurance policy as a security for a bank advance.

Or

- (b) Discuss the legal position of a pass book.

14. (a) Enumerate the advantages and disadvantages of goods as security for bank advances.

Or

- (b) Discuss about the following :

- (i) Loans
- (ii) Cash credit
- (iii) Overdraft.

15. (a) Give a specimen of a cheque and discuss its features.

Or

- (b) Bring out clearly the significance of 'Not Negotiable Crossing' and 'A/c Payee crossing'.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the general and special relationship exists between banker and customer.
 17. Explain the principles that guide a banker in granting loans and advances.
 18. Distinguish between cheque and bill of exchange in detail.
 19. Explain with illustrations the different kinds of endorsement and bring out their significance.
 20. Discuss in detail the statutory protection granted to a collecting banker in India.
-

D-1644

Sub. Code

33034/31734N2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Banking and Finance) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

CENTRAL BANKING AND MONETARY MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are money market instruments?
2. Why are Treasury bills considered risk-free?
3. What role does the central bank play in issuing currency?
4. What is monetary policy?
5. What is the difference between primary and derivative deposits?
6. How does open market operation help during a recession?
7. What are the types of monetary policy?
8. How does the RBI control inflation?
9. What is the structure of the RBI?
10. What is financial reserves?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the main instruments of the money market?

Or

- (b) What is the difference between call money and notice money?

12. (a) What are the main functions of a central bank?

Or

- (b) Explain the characteristics of central bank.

13. (a) What are the advantages of quantitative methods in credit control?

Or

- (b) What are the limitations of quantitative methods in credit control?

14. (a) What are the limitations of monetary policy?

Or

- (b) What are the elements of open market operation?

15. (a) Explain the evolution of the RBI.

Or

- (b) Briefly explain the “control over methods of operation and management”.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Compare the difference between “a central bank and commercial bank”.
 17. Analyse the process of central banking.
 18. Explain the merits and demerits of open market operations.
 19. What are the objectives of qualitative weapons of credit control?
 20. Explain the promotional functions of the RBI.
-

D-1645

Sub. Code

33035/31735N3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Banking and Finance) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

INTERNATIONAL BANKING AND FOREIGN EXCHANGE

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is foreign exchange?
2. Who regulates foreign exchange in a country?
3. Define “Loro account”.
4. Define “Nostro account”.
5. What is the difference between an onshore and offshore foreign currency account?
6. What is exchange control?
7. What is “FEMA” 1999?
8. What is packing credit advance?
9. What is “Financing of import”?
10. Define “Loan syndication”.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the scope of foreign currency account?

Or

- (b) Explain the uses of foreign currency account.

12. (a) What are the effect of change rate fluctuations?

Or

- (b) What are the “Objectives of SWIFT”?

13. (a) Explain the objectives of exchange control.

Or

- (b) What are the methods of exchange control?

14. (a) Explain the significance of UCPDC in international trade.

Or

- (b) What are the types of “Letter of credit”?

15. (a) What are the types of export incentives?

Or

- (b) What are the different methods of financing imports in India?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyse the importance of liberalized exchange rate mechanism and convertibility of currency.
 17. Explain the advantages and disadvantages of “SWIFT”.
 18. Explain the “features of FEMA”.
 19. Explain the concept of financing trade and various methods of financing exports in international trade.
 20. How are deferred payment and turnkey projects finance, and what are the other financial services available to exporters?
-

D-1646

Sub. Code

33041/31741N1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Banking and Finance) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

COMPUTER AND BANKING

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is data?
2. What is binary number system?
3. What do you mean by data information?
4. What is non numeric data?
5. What is decimal number?
6. What is CPU?
7. What is net banking?
8. What is core banking?
9. What is EDI?
10. What is ATM?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the basic concepts of data processing.

Or

- (b) Explain the applications of computer.

12. (a) What is anatomy of computer? Explain.

Or

- (b) Explain the need for software.

13. (a) Distinguish between intranet and internet.

Or

- (b) Write short note on :

- (i) WAN,
- (ii) MAN.

14. (a) Explain the account management.

Or

- (b) What are the advantages of Internet banking?

15. (a) What is firewall? Explain its features.

Or

- (b) What is home banking and its advantages?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain various types of computer.
 17. Explain the machine languages.
 18. Explain various functions of core banking.
 19. Discuss the power failure and malicious damage.
 20. Explain the cyber security banking.
-

D-1647

Sub. Code

33042/31742N2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Banking and Finance) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

**INVESTMENT ANALYSIS AND PORTFOLIO
MANAGEMENT**

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the types of investments?
2. What are the examples of institutional investments?
3. What are types of derivative instruments?
4. Explain the valuation analysis.
5. What is economic analysis?
6. What is bond value?
7. What is P/E analysis?
8. What is Risk Assessment?
9. How to improve portfolio performance?
10. What is Risk Management?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the difference between investment and speculation.

Or

- (b) What are the difference between “personal” and “institutional investment”?

12. (a) Explain the types of varying income securities.

Or

- (b) What are the advantages of portfolio management?

13. (a) Explain the “significance in financial decision-making”.

Or

- (b) Explain the different approaches to share valuation.

14. (a) What are the application in portfolio selection?

Or

- (b) Explain the concept of portfolio choice and the factors affecting an investor’s decision.

15. (a) What is the Treynor ratio, and how does it differ from the Sharpe ratio?

Or

- (b) Explain Jensen’s Alpha and its importance in evaluating portfolio performance.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain the “risk-return trade-off” in investment decisions.
17. Discuss the different financial investment avenues.
18. What is fundamental analysis? Explain its components and tools of economic analysis.
19. Explain the technical analysis and its assumptions, tools and theories.
20. Compare and contrast Sharpe ratio, Treynor ratio, and Jensen’s Alpha in portfolio performance measurement.

D-1648

Sub. Code

**33043/35743/
31743N3/31743C3**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (B & F) and M.B.A. (FM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

PROJECT FINANCE

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year to 2023 – 2024 Academic
Year/Calendar Year 2024 Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Finance.
2. What is mean by Technical Appraisal?
3. What is Capital Gearing?
4. What do you mean by Managerial Appraisal?
5. What is Debt Equity Ratio?
6. What is Security Margin?
7. What is Social Rate of Return?
8. What is Warning Signals for Industrial Sickness?
9. What is economic appraisal?
10. What is mean by internal generation of fund?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the Innovative Instruments in Capital Markets.

Or

- (b) Explain the role of Consultants in Project Management.

12. (a) Explain the Evaluation of Appropriative Technology.

Or

- (b) Brief about the Financial Assistance from Various Sources for Project.

13. (a) Explain the Economic Appraisal towards Employment Generation.

Or

- (b) Write short notes about the Break-Even Analysis.

14. (a) Explain the Causes of Industrial Sickness for Company.

Or

- (b) Explain the benefits of Social Cost Benefit Analysis.

15. (a) State the types of commercial paper.

Or

- (b) Describe the convertible debentures and its features.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elucidate the various stage of Venture Capital Financing in Project Finance.
 17. Explain the process of Lending for a Project Finance Approaches.
 18. Evaluate the Commercial aspects of Project under Demand Supply Gap and Distribution Channels.
 19. Elaborate about the methods of Project Monitoring.
 20. Briefly explain the legal and non-legal measures of project monitoring.
-

D-1649

Sub. Code

33044/31744N4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Banking and Finance) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MUTUAL FUND MANAGEMENT

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year/2023 – 2024 Academic Year
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define a Fund.
2. What is Capital Market?
3. What is mean by Portfolio Management?
4. List out the Operational Activities of Mutual Fund.
5. What is Net Asset Value?
6. What do you mean by Revenue Account?
7. What is Under Section 64 imbroglgio?
8. What do you mean by trust deed?
9. Who is sponsor in mutual fund?
10. Write any two objectives of UTI.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain about the responsibility of Mutual Fund in Management.

Or

- (b) Brief about the duties of Trustees in Management.

12. (a) Explain about the objectives of Portfolio Management.

Or

- (b) Explain about the role of Custodians of Mutual Funds.

13. (a) Write short notes about the Public Sector Mutual Funds.

Or

- (b) Elaborate about the Accounting Norms for Balance Sheet.

14. (a) Explain the Origin of Unit Trust of India.

Or

- (b) Brief about the Current Scenario about Unit Trust of India.

15. (a) Describe the difference between open ended fund and close ended fund.

Or

- (b) Determine the investment strategies in portfolio management.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate about the growth and structure of Mutual Funds in India.
 17. Elucidate the role of Association of Mutual Funds Industry.
 18. Describe about the Public Sector Schemes of Mutual Funds in India.
 19. Explain the challenges of Mutual Funds in India.
 20. Briefly explain the working mechanism of Asset Management Company.
-

D-1650

Sub. Code

33045/31745N5

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Banking and Finance) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MERCHANT BANKING

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year to 2023 – 2024 Academic
Year Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is BSE?
2. What is the meaning of NSE?
3. Who is a merchant banker?
4. What are the meaning corporate securities?
5. What is issue market?
6. What is preference share?
7. State two objectives of primary market.
8. What is underwriting?
9. What is allotment of shares?
10. What is factoring?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance of merchant banker.

Or

- (b) Explain the merchant banking and economic growth.

12. (a) What are the characteristics of corporate securities?

Or

- (b) Explain the challenging structure of Indian capital market.

13. (a) Explain the management of post-issue activities.

Or

- (b) Discuss the Indian scenario of merger and amalgamation.

14. (a) Explain the bridge loans.

Or

- (b) Explain the purpose of mergers.

15. (a) What are the advantages of mutual fund?

Or

- (b) What is mechanism factoring?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the role of merchant banking.
 17. Explain the types of issue management of pre-issue activities.
 18. Explain the regulations of merger and amalgamation.
 19. Elaborate the functions of portfolio managers.
 20. Explain the types of factoring.
-

D-1651

Sub. Code

33133/31733E1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Secretaryship)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

LABOUR AND INDUSTRIAL LAWS

(CBCS 2018–2019/2023–2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. List out manufacturing process under factories act 1948.
2. What do you mean by partial disablement?
3. Define the term a lay off.
4. What do you understand by strike?
5. Write the essentials of lock-out under industrial disputes act.
6. Mention any two functions of the Standing Committee in ESI.
7. State any two duties of an Inspector under the EPF Act.
8. What is the meaning of exemption under the Gratuity Act?
9. State any three features of a trade union.
10. What is the meaning of "allocable surplus" in the Bonus Act?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the provisions relating to working hours and overtime in factories.

Or

- (b) Describe the procedure for obtaining approval to establish a factory.

12. (a) Define wages and list out what is included and not included in the wages under ESI act.

Or

- (b) Discuss the unfair labour practices on part of workmen and trade union of workmen.

13. (a) What are the schemes covered under the Provident Fund Act?

Or

- (b) Explicit the process of determining the amount of gratuity payable.

14. (a) Describe the procedure for dissolution of a trade union.

Or

- (b) State the procedure for calculating the bonus payable to employees.

15. (a) Enumerate the rules regarding the Payment of wages under wages Act.

Or

- (b) Enlighten the jurisdiction and duties of industrial tribunal under industrial disputes act 1947.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Discuss in detail the provisions of the Factories Act, 1948, relating to welfare of workers.
 17. Explain the concept of retrenchment, its conditions precedent to workmen.
 18. Examine the constitution and duties of ESI Corporation.
 19. Describe the rights and duties of registered trade union.
 20. Evaluate in detail the method of calculating bonus under the Payment of Bonus Act.
-

D-1652

Sub. Code

33134/31734E2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Secretaryship)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

SECURITIES LAWS AND FINANCIAL MARKETS

(CBCS 2018–2019/2023–2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by financial market?
2. What is stock market?
3. What are the primary functions of depository participants?
4. Define credit rating.
5. What are treasury bills?
6. What is primary market?
7. Who is a portfolio manager?
8. What do you understand by secondary market?
9. What is SENSEX?
10. What mutual funds?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the need for regulators in capital market?

Or

- (b) Who are the market players in capital markets?

12. (a) What is the role of depository in capital market?

Or

- (b) State the innovative financial Instruments.

13. (a) What is the concepts and scope of credit rating agencies?

Or

- (b) What is the role of intermediaries?

14. (a) What is the regulatory framework of secondary market?

Or

- (b) What is the need for electronic trading in securities?

15. (a) Briefly explain NSDL and CDSL.

Or

- (b) What are the risks involved in mutual funds?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the financial system in India.
 17. Explain new instruments in capital markets.
 18. Explain credit rating and evaluation of risks.
 19. What are the various agencies involved in primary market?
 20. Elucidate the types of mutual funds.
-

D-1653

Sub. Code

33135/31735E3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Secretaryship)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

INDIRECT TAXES

(CBCS 2018–2019/2023–2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are indirect taxes? Give two examples.
2. Mention two merits of indirect taxation.
3. Write short notes on types of manufacturers under Central Excise Duty.
4. What is the significance of the Central Excise Tariff Act, 1985?
5. What is MODVAT?
6. How does CENVAT differ from MODVAT?
7. What are the different types of customs duties?
8. Define the term "prohibited goods" under the Customs Act.

9. What is CST? Name any two forms used under the CST Act.
10. How does service tax apply to professional services?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the role of government in indirect taxation.

Or

- (b) Discuss the demerits of indirect taxation.

12. (a) What is excise duty? Explain its applicability.

Or

- (b) Describe the valuation process of excisable goods.

13. (a) Explain the concept of input tax credit under CENVAT.

Or

- (b) Discuss the advantages of VAT for businesses.

14. (a) What are the major objectives of the Customs Act?

Or

- (b) Explain the procedure for assessing customs duty on imported goods.

15. (a) Describe the process of Central Sales Tax assessment.

Or

- (b) Explain the significance of taxable turnover in CST calculations.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the impact of indirect taxation on economic development in India.
 17. Explain the role of VAT in the Indian taxation system with suitable examples.
 18. Enumerate the various steps involved in the customs clearance process.
 19. Explain the process of registration under service tax and its importance.
 20. Discuss the role of tax planning in indirect taxes and how businesses can optimize their tax liability.
-

D-1654

Sub. Code

33141/31741E1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Secretaryship)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

COMPANY SECRETARIAL PRACTICE

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is a company?
2. What is authorised share capital?
3. What is share warrant?
4. Who is Independent director?
5. What is Annual general meeting?
6. What is minutes?
7. Who is a Company auditor?
8. Write a specimen of resolution.
9. Mention the statutory register.
10. Mention the meaning of winding up.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Who is the certificate of incorporation issuing Authority of India?

Or

- (b) Write a specimen of Incorporation certificate.

12. (a) How appointed the first director in a company?

Or

- (b) State the role of Independent Director.

13. (a) What is a statutory auditor? Statutory auditor Write the role of auditor.

Or

- (b) What is resolution and its types?

14. (a) State the types of audit.

Or

- (b) What is balance sheet? Write the advantages.

15. (a) Mention the non statutory Register of a company.

Or

- (b) State the types of winding-up.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain steps are required to be taken for the formation of a public company.
 17. What do you mean by quorum? While conducting board meeting.
 18. Explain the types of report with write the suitable examples.
 19. Explain the statutory registers and non statutory books.
 20. Discuss the role and responsibility of company secretary in relation to compliances.
-

D-1655

Sub. Code

33142/31742E2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Secretaryship)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

CORPORATE RESTRUCTURING : LAW AND PRACTICE

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Corporate Restructuring?
2. What is Merger?
3. What is Amalgamation?
4. What do you mean by the term “takeover”?
5. What is escrow account?
6. What is Target Company?
7. What is reverse mergers?
8. What is alteration of capital?
9. What is record keeping?
10. Mention the suitable example of cultural factors and post merger.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the need and scope of corporate restructuring.

Or

- (b) Write the competitive advantage and core competence.

12. (a) Briefly describe the Securities and Exchange Board of India.

Or

- (b) What are Bailout takeovers?

13. (a) Why open an escrow account and its purpose?

Or

- (b) Briefly mention the factors relevant for post merger evaluation.

14. (a) How evaluate post merger efficiency?

Or

- (b) What are the procedure and practice for buy-back of shares?

15. (a) Briefly explain Global scenario on Corporate Restructuring.

Or

- (b) Distinguish between demerger and reconstruction modes of demerger.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the types of Corporate Restructuring.
 17. Discuss the process involved in merger.
 18. Describe the financial benefits that would arise out of merger.
 19. What are the factors in post merger re-organization?
 20. Describe the SEBI regulations governing the buy-back of shares of a listed company.
-

D-1656

Sub. Code

33143/31743E3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Secretaryship)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

DRAFTING AND CONVEYANCING

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is the primary purpose of drafting in legal documentation?
2. Define conveyancing.
3. What are the steps involved in drafting a contract?
4. What is an appointment order?
5. Outline about dealership contract.
6. Name two essential requirements for patentability.
7. What types of works are protected under copyright law?
8. Name two types of petitions commonly filed in courts.
9. Define about the gift deed.
10. What is the difference between a first appeal and a second appeal?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Contrast the legal implications and requirements in drafting documents.

Or

- (b) Describe the basic requirements of deeds.

12. (a) Analyze about apprenticeship Agreements.

Or

- (b) Elaborate about the agency contract.

13. (a) Summarize about deeds of mortgages.

Or

- (b) Assess the policies in insurance.

14. (a) Explain about deeds of floating charge.

Or

- (b) Elaborate about the appellate authorities under taxation.

15. (a) Compare revocable and Irrevocable.

Or

- (b) Discuss about the revision and review applications.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. How does a supplement deed impact the enforceability of the original agreement?
 17. Discuss about the different types of mortgage deed.
 18. Define and Compare charge and pledge.
 19. Explain the process of drafting a deed for the transfer of shares in a company.
 20. Contrast about the general and particular letters of authority.
-

D-1657

Sub. Code

33144/31744E4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Secretaryship)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

ECONOMIC LEGISLATIONS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is the maximum investment limit for a Small Scale Industry (SSI)?
2. What is the purpose of licensing in industrial undertakings?
3. What happens if an industrial undertaking operates without a license?
4. Name any two major differences between FEMA and FERA.
5. Who is the regulatory authority under FEMA?
6. Define Anti-Competitive Agreements.
7. Name two diseases caused by contaminated water.
8. What is the full form of ETP in water pollution control?

9. Name any two greenhouse gases responsible for air pollution.
10. Name the three levels of Consumer Dispute Redressal Forums.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the overview of current industrial policy.

Or

- (b) Discuss about the fiscal and other support schemes for SSI.

12. (a) Discuss the procedure of inquiry on complaints u/s 19.

Or

- (b) Interpret about the competition advocacy.

13. (a) Describe the holding of foreign exchange.

Or

- (b) Explain about the export of goods and services realization and repatriation of foreign exchange.

14. (a) Analyze the various boards and their functions under the water and environment (protection) law.

Or

- (b) Explain about the compounding of offence under water pollution control board.

15. (a) Interpret the nature and scope of remedies under the consumer protection Act.

Or

- (b) Discuss the government policy regarding environment.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the regulatory mechanism under the Industries (Development and Regulations) Act.
 17. Explain the policy and procedure for setting up SSI.
 18. Discuss about the power to grant interim relief and power to award compensation.
 19. Compare current account transactions and capital account transaction.
 20. Summarize the rights of consumer under the consumer protection act.
-

D-1658

Sub. Code

33145/31745E5

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Secretaryship)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

SECRETARIAL AND MANAGEMENT AUDIT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Company Secretary.
2. What is Search and Status Report?
3. Define Securities Audit.
4. Write a note on Agencies.
5. What is Systems Audit?
6. Who is called Investors?
7. What is Appraisal?
8. What is Management Audit?
9. What is Check List?
10. Define Cost Audit.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the conditions to be fulfilled by a Company Secretary in Practice?

Or

- (b) Discuss the challenges before the profession.

12. (a) Bring out the objectives of secretarial audit.

Or

- (b) State the checklist for secretarial audit under various corporate law.

13. (a) Describe the verification of documents relating to charges.

Or

- (b) Explain the steps involved in conducting systems audit.

14. (a) State the principles of management audit.

Or

- (b) Distinguish between cost audit and management audit.

15. (a) Mention the important scope of Securities Exchange Board of India regulations.

Or

- (b) State the points to be considered before taking up cost audit.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain briefly about the professional standards and code of conduct.
 17. Discuss the contents of status/search report prepared by a company secretary in practice.
 18. Enumerate the powers and duties of a cost auditor.
 19. Describe the techniques of conducting management audit.
 20. Discuss about the external agencies and public in cost audit.
-

D-1659

Sub. Code

33233/31733F1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Project Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

PROJECT FORMULATION AND APPRAISAL

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. List out the main objectives of economic planning.
2. What is inclusive growth?
3. What is the role of feasibility studies in project formulation?
4. How does financial appraisal help in project evaluation?
5. What are the different types of project appraisal?
6. What is the role of economic appraisal in project selection?
7. How is a questionnaire used as a research tool?
8. Why are research tools important in a study?
9. Differentiate the project proposal and project report.
10. What is a project report?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the nature of economic planning.

Or

- (b) What are the advantages and disadvantages of turnkey projects?

12. (a) Discuss the Build-own-operate-transfer (Boot) model and its benefits for public-private-partnerships.

Or

- (b) Explain the key steps involved in the project identification process.

13. (a) Elucidate the stages in project formulation.

Or

- (b) What are the challenges and limitations of project appraisal?

14. (a) Discuss the role of economic analysis in preventing financial crisis that threaten political stability.

Or

- (b) Enumerate the challenges in conducting a feasibility study and how can they be overcome.

15. (a) List out the advantages and limitations of using questionnaire in research.

Or

- (b) What are the key principles of writing a clear and concise project report?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the relationship between globalization and economic growth in developing countries.
 17. Classify the various types of projects.
 18. Discuss the key phases of the project life cycle.
 19. How does financial appraisal help in evaluating the profitability of a project?
 20. Enumerate the key characteristics of questionnaire.
-

D-1660

Sub. Code

33234/31734F2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Project Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

PROJECT SUPPORT SYSTEM

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is the need for project support facilities?
2. What function does the Department of Planning and Programme serve?
3. List the key components of a marketing support system.
4. What is market positioning and its significance?
5. What is the role of NSIC in project support?
6. What are Export Trade Promotion Councils, and what do they do?
7. Define technical support in projects.
8. What is meant by appropriate technology in project development?
9. How do commercial banks contribute to project financing?
10. What types of advisory services are provided under management consultancy?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the need for project support facilities and how they contribute to project success.

Or

- (b) Describe the contribution of the Department of Science and Technology in enhancing project support.

12. (a) Define marketing support within project support systems and list its main components.

Or

- (b) Explain the significance of Export Trade Promotion Councils for projects targeting international markets.

13. (a) Analyze the role of appropriate technology in ensuring sustainable project development.

Or

- (b) Discuss the importance of licensing and registration in maintaining compliance and quality in projects.

14. (a) Explain the significance of accurate project cost estimation in developing a financing plan.

Or

- (b) Discuss the contribution of commercial banks and leasing companies in project support Financing.

15. (a) Analyze the range of advisory services provided under management and consultancy support.

Or

- (b) Discuss the role of training support (awareness, motivation and management training) in enhancing project performance.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Elucidate the role of government departments in project support.
 17. Explain marketing intelligence in global business context.
 18. Enumerate the key elements of a comprehensive marketing plan in project support.
 19. Discuss the role of technical support in project success, focusing on process designing and machinery selection.
 20. Examine the role of Export Trade Promotion Councils in assisting projects to access international markets.
-

D-1661

Sub. Code

33235/31735F3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Project Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

PROJECT CONTROL SYSTEM

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Which decision-making model is most commonly used in project management?
2. Which decision-making approach is best suited for situations with incomplete or uncertain information?
3. What is the primary objective of a Linear Programming Model?
4. What does "FCFS" stand for in queuing theory?
5. What is the main purpose of risk mitigation?
6. What is the main drawback of decision trees?
7. What does PERT stand for? State the uses?
8. What does "Float" or "Slack" mean in project scheduling?
9. What is marginal costing primarily used for?
10. Which tool is commonly used for tracking project progress?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the scope of decision making.

Or

- (b) Describe the features of linear programming model.

12. (a) State the uses of queuing models Apply in different sectors of the business.

Or

- (b) Summarize the key features of Sensitivity Analysis.

13. (a) Outline about the CAPM approach.

Or

- (b) Explain the importance of abandonment value analysis.

14. (a) Analyze the scope of PERT and CPM technique.

Or

- (b) Demonstrate about nature and uses thereof in decision making.

15. (a) Discuss about Break Even Analysis.

Or

- (b) Describe the importance of resource monitoring and control.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail about linear programming model with suitable example.
17. Discuss the purpose of a decision tree? How can decision trees be used for business decision-making?
18. Examine the features of portfolio theory approach and discuss its the importance.
19. Analyse how would you use a project schedule to identify critical paths and potential bottlenecks.
20. Elaborate about the key factors that influence pricing decisions. How can it be used to assess the profitability of a product or service?

D-1662

Sub. Code

33241/31741F1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Project Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

PROJECT RISK MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define Risk and uncertainty management.
2. What is meant by speculative risk?
3. List out the scope of the risk manager's duties.
4. Write about the importance of a flow chart.
5. State the features of the safety audit.
6. Write a valuation of potential loss.
7. Write about the worry method.
8. State the features of reinsurance.
9. What is meant by risk-adjusted capital budgeting?
10. Discuss the features of the key result area.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Brief about the objectives of risk management.

Or

- (b) Summarize the classification of risk.

12. (a) Examine the scope and features of financial statement analysis.

Or

- (b) Write short notes on the net income loss exposure.

13. (a) Explain the importance of Increase in income.

Or

- (b) Construct the types of risk exposure losses.

14. (a) Evaluate the concept of risk retention.

Or

- (b) Explain the form of contracts, omissions and commissions in liability loss exposures.

15. (a) Demonstrate the approaches to selecting risk management tools.

Or

- (b) Extend the expected loss method in the critical probability method.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Demonstrate risk management to society and family.
 17. Elaborate on the reason for the decrease in income of project risk management.
 18. Explain the methods of risk management techniques.
 19. Critically evaluate the critical probability method with an example.
 20. Examine the risk retention methods.
-

D-1663

Sub. Code

33242/31742F2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Project Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

PROJECT CONTRACTING AND CLEARANCE

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Which type of contract is best suited for projects with well-defined requirements and minimal changes?
2. What is the main risk for the buyer in a cost-plus contract?
3. Why is legal clearance important before signing a project contract?
4. What skills is most important for a successful project negotiation?
5. What is the role of a mediator in project negotiations?
6. What are the following Incoterms is used only for maritime transport?
7. What is the key benefit of project insurance for stakeholders?

8. Which stage does a Marine Cum Erection policy provide coverage?
9. Which type of soil test determines the water content in soil?
10. Which of the following is a key reason for foreign exchange restrictions in some countries?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the principles of project contracts.
Or
(b) Describe the significance of delivery terms.
12. (a) State the objectives of Negotiation.
Or
(b) Summarize the parameters of negotiation.
13. (a) Discuss the need for communication.
Or
(b) Explain the importance of legal aspect of project management.
14. (a) State the need for insurance.
Or
(b) Describe about the Contractors all risk policy.
15. (a) Summarize about the soil investigation report.
Or
(b) Describe about the approval for appointment of foreign consultant.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail about 3R's of Contracting.
 17. Discuss the purpose of estimation in project management. Discuss the challenges of pricing in a highly competitive market.
 18. Examine the terminology of contracts and discuss the complication of project contract.
 19. Analyse how do Incoterms address issues related to customs clearance and import/export formalities.
 20. Classify few insurances policy? Discuss the challenges of obtaining insurance for high-risk projects.
-

D-1664

Sub. Code

33243/31743F3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Project Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

PROJECT EXPORTS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is "Project Consortium" and when is it used?
2. Define "Force Majeure" and its implications in project contracts.
3. What is "Project Financing" and list two methods?
4. Explain the concept of "Incoterms" and their relevance in project exports.
5. What is "Country Risk Assessment" and why is it important?
6. Define "Technical Collaboration" in the context of project exports.
7. What is "Project Insurance" and its importance?
8. Briefly explain the concept of "Third-Country Project Exports".

9. What are "Bid Bonds" and their purpose?
10. Differentiate between "Capital Goods Exports" and "Project Exports".

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the process of "Market Research and Opportunity Identification" for project exports.

Or

- (b) Discuss the role of "Export Promotion Councils" in supporting project exports.

12. (a) Describe the key elements of "Contract Negotiation" in project exports.

Or

- (b) Explain the importance of "Quality Management" in project execution.

13. (a) Discuss the challenges related to "Foreign Exchange Management" in project exports.

Or

- (b) Explain the stages of "Project Commissioning and Handover".

14. (a) Describe the role of "Human Resource Management" in international project execution.

Or

- (b) Explain the importance of "Environmental Impact Assessment" in project exports.

15. (a) Discuss the various "Legal and Regulatory Frameworks" affecting project exports.

Or

- (b) Explain the significance of "Technology Transfer" in project exports.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyze the role of Public-Private Partnerships (PPPs) in promoting project exports from India.
17. Evaluate the impact of geopolitical factors on the selection and execution of project exports in specific regions.
18. Discuss the strategies that Indian companies can adopt to build and maintain strong relationships with foreign clients and partners.
19. Explain the process of developing and implementing a comprehensive "Project Schedule" for a complex international engineering project.
20. Critically analyze the challenges and opportunities for Indian project exporters in the renewable energy sector in developing countries.

D-1665

Sub. Code

33244/31744F4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A/M.B.A (Project Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

DISASTER MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Distinguish between man-made and natural disasters.
2. What is the impact of Ozone depletion?
3. What are the two major causes of air pollution?
4. Differentiate between Radiological and Nuclear Disasters.
5. How does aerial photography help in disaster management?
6. What is land-use zoning in disaster mitigation?
7. Mention any two methods to prevent epidemics?
8. What is the importance of community participation in disaster management?
9. How does sea level rise affect coastal cities?
10. Distinguish between an epidemic and pandemic with an example.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance of disaster management and its role in minimizing the impact of disasters.

Or

- (b) How does climate change contribute to disasters like floods and heatwaves?

12. (a) Explain the major causes and effects of manmade disasters with examples.

Or

- (b) Examine the key determinants that influence the extent of damage caused by a disaster.

13. (a) What are the major steps involved in implementing a disaster management project successfully?

Or

- (b) Discuss the impact of air pollution on environmental and human health, and evaluate key measures for its control.

14. (a) How do voluntary agencies contribute to disaster management?

Or

- (b) Explain the role of hospitals in disaster management.

15. (a) Discuss the role of awareness programs in disaster preparedness.

Or

- (b) Explain the implications of disaster preparedness on disaster risk reduction.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various types of pollution and their effects on disaster vulnerability.
 17. Discuss the management strategies for natural disasters. Compare and contrast the approaches used for hydrological disasters with those used for geological disasters.
 18. "Deployment of emerging technologies for disaster management reduces the impact of disasters on people, communities and infrastructure". Elucidate the statement with suitable examples.
 19. Describe the significance and scope of hospital and community involvement in disaster management and enhancing disaster resilience.
 20. A chemical factory in a densely populated area experiences a gas leak, leading to health hazards and panic among residents. Despite safety regulations, the response is delayed. Identify the key man-made challenges in disaster management and propose mitigation measures.
-

D-1666

Sub. Code

33245/31745F5

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Project Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

PROJECT PREPARATION

(CBCS 2018 – 2019/2022–2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What are the steps involved in project preparation?
2. What is project identification?
3. Why is a market survey important in projects?
4. Define project exports.
5. Differentiate between market appraisal and financial appraisal.
6. Mention two aspects of feasibility studies.
7. Define project networking.
8. What is project contracting?
9. Differentiate between PERT and CPM.
10. Define project overrun.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope and implications of a project.

Or

- (b) Enumerate the key issues involved in project formulation.

12. (a) Discuss the importance of marketing project exports.

Or

- (b) Explain the role of commercial appraisal in project evaluation.

13. (a) How does contracting impact project management?

Or

- (b) What is the role of project personnel in execution?

14. (a) Why is time monitoring crucial in project execution?

Or

- (b) Discuss the factors involved in abandonment analysis.

15. (a) Describe the meaning and scope of agricultural projects.

Or

- (b) Explain the role of technology in modern project planning.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various features of a project.
 17. Enumerate the merits and demerits of case analysis in project management.
 18. Explain the implications of project exports in international business.
 19. Explain the process of performance reporting in project management.
 20. Discuss the future trends in project management and implementation.
-

D-1667

Sub. Code

33333/31733G1

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Hospital Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

PRINCIPLES OF HOSPITAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023-2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write is the importance of hospital management?
2. Define decision-making in hospital management.
3. What are the types of plans in hospital planning?
4. What is an organisational chart?
5. Define strategic alliances in leadership.
6. What is the significance of direction in leadership?
7. List any two qualities of a successful hospital leader.
8. What are horizontal communications in hospitals?
9. Define enterprise resource planning.
10. Mention two techniques of coordination in hospital ERP.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the rationale of hospital planning.

Or

- (b) Explain the different types of hospital planning processes.

12. (a) Explain the importance of delegation and decentralisation in hospital organisations.

Or

- (b) Discuss the role of decision trees in hospital decision-making.

13. (a) Explain the significance of supervision in hospital leadership.

Or

- (b) Describe the different styles of leadership in hospitals.

14. (a) Discuss the essentials of hospital communication.

Or

- (b) Explain the different types of barriers in hospital communication.

15. (a) Discuss the role of logistics in hospital supply chain management.

Or

- (b) Explain the importance of coordination in hospitals.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the steps involved in the hospital planning process.
 17. Discuss the various sources of decision-making in hospitals.
 18. Describe the principles and implications of supervision in hospital leadership.
 19. Explain the impact of motivational theories on hospital management.
 20. Discuss the role of ERP in hospital management with suitable examples.
-

D-1668

Sub. Code

33334/31734G2

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Hospital Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

HOSPITAL PLANNING AND DESIGNING

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is hospital regionalization?
2. What is meant by "hospital as a system"?
3. What is a hospital architect report?
4. What is commissioning in hospital planning?
5. What is technical analysis in hospital planning?
6. What is a budget estimate in hospital planning?
7. What are the building requirements in hospital design?
8. What is the ambulatory zone in a hospital?
9. What is a hospital mortuary?
10. Define biomedical waste.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept and changing role of hospitals.

Or

- (b) Discuss the role of hospital administration in modern healthcare.

12. (a) Discuss the key considerations in hospital site selection.

Or

- (b) Explain the purpose and components of a hospital architect report.

13. (a) Discuss the importance of equipping a hospital.

Or

- (b) Explain the role of hospital interiors and graphics in patient care.

14. (a) Explain the purpose of the service zone in a hospital.

Or

- (b) Discuss the importance of communication facilities in a hospital.

15. (a) Explain the importance of general standards in hospitals.

Or

- (b) Describe the significance of mechanical standards in hospitals.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Describe the different types and classifications of hospitals.
 17. Discuss the factors influencing hospital utilization.
 18. Discuss the factors involved in planning hospital transport facilities.
 19. Explain the key aspects of hospital food services.
 20. Explain the electrical standards in hospitals, and why are they important.
-

D-1669

Sub. Code

33335/31735G3

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Hospital Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

MATERIALS MANAGEMENT IN HOSPITALS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. List out the objectives of Material Planning.
2. State two major sources of purchasing.
3. What are the types of equipment commonly imported for hospitals?
4. Define Purchase Policy.
5. What is just-in-time purchasing?
6. What do you mean by Material handling equipment?
7. State how the stocks are verified in the stores.
8. Define inventory management.
9. What is stock verification?
10. List any two methods of stock protection.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the features of materials management and its role in efficient hospital operations.

Or

- (b) Discuss the key principles of scientific purchasing.

12. (a) Explain the scope of material management.

Or

- (b) Enumerate the significance of documentation in hospitals.

13. (a) Elucidate the methods in which the records are stored in hospitals.

Or

- (b) Explain the implications of improper selection of material handling equipment in hospitals.

14. (a) Explain the functions of stores management.

Or

- (b) Explain the need and components of SCM in detail.

15. (a) Discuss the role of warehousing and measures to improve the productivity.

Or

- (b) Discuss the role of Just-in-Time inventory management in hospitals.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the integrated approach to material planning and control in hospitals.
 17. Describe the different purchasing methods used in hospitals and their significance.
 18. Elucidate the procedure for selecting the material handling equipment's with illustrations.
 19. Discuss the Economic Order Quantity model and its relevance in hospitals.
 20. Explain the various store protection measures and the role of insurance in safeguarding hospital inventory.
-

D-1670

Sub. Code

33341/31741G1

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Hospital Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

HOSPITAL RECORDS MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023–24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the uses of medical records?
2. What do you mean by the development of medical records?
3. What is filing in hospital records management?
4. What is the role of the pharmacy department in medical records?
5. State how the medical records are assembled in hospitals.
6. What are the registers to be maintained in the inpatient ward?
7. Define medicolegal cases in medical record-keeping.
8. Define code of ethics.
9. What is meant by quality control in medical records?
10. What is quality control?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the different types of medical records.

Or

- (b) Describe the principles of designing medical records.

12. (a) Explain the different filing systems used in medical records management.

Or

- (b) Elucidate the standardization and availability of medical forms in hospitals.

13. (a) Discuss the role of computerization in medical records management.

Or

- (b) Elucidate the design and control of medical forms and registers.

14. (a) Elaborate the ethical considerations in maintaining and releasing medical records.

Or

- (b) Distinguish between quantitative and qualitative analysis in medical record quality control.

15. (a) Discuss the Consumer Protection Act and its relevance to medical records.

Or

- (b) Describe the procedure for preparing emergency records.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain the role of electronic medical records in modern hospital record keeping.
 17. Discuss the process of coding and indexing in hospital records management.
 18. Explain the criteria for quality control in medical records management and its impact on healthcare.
 19. Elaborate the role of documentation in legal aspects of medical records management.
 20. Elucidate how does the law of evidence apply to medical records in legal cases.
-

D-1671

Sub. Code

33342/31742G2

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Hospital Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

HOSPITAL RELATED LAWS

(CBCS 2018 – 2019/2023-24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Health Hazards?
2. As per law what is meant by 'still-birth'.
3. What are the benefits of birth registration?
4. Who is eligible for maternity Benefit Act?
5. What is the benefit of Trade Union Act 1926?
6. Write the meaning of employees state insurance Act. .
7. Mention the provisions of minimum wages Act.
8. Write the provisions of workmen's compensation Act.
9. Define consumer protection act.
10. What do you mean by pre-natal diagnostic technique?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the duty of certain persons to notify births and death and to certify cause of death.

Or

- (b) What are the benefits payables under the employees' state insurance act 1948?

12. (a) Explain the penalty for unlawful importation of poison as per poison act 1919.

Or

- (b) State the rights to payment of maternity benefits.

13. (a) As per Factories Act 1948. Describe the provision for shelters, rest rooms and lunch rooms.

Or

- (b) Write the objects of the central consumer protection council.

14. (a) Elaborate on key legal provisions for tobacco control.

Or

- (b) Explain the maternity leave provision provided to a women under maternity benefits Act 1936.

15. (a) State the limitations of transplantation of human organs Act 1994.

Or

- (b) How far is an employer liable for compensation to a workman injured by an accident?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. State the general provisions regarding benefits under the Employees State insurance Act 1948.
 17. Explain the uses and importance of feeding bottles and infant food Act.
 18. Mention in detail about drugs and cosmetics Act 1940.
 19. Explain the Labour laws applicable to hospitals.
 20. Explain the steps involved in registration of pharmacist.
-

D-1672

Sub. Code

33343/31743G3

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Hospital Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MARKETING OF HOSPITAL SERVICES

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the salient features of hospital service marketing?
2. Define service product mix in hospital services.
3. What is diversification in hospital services?
4. Mention two pricing objectives in hospital services.
5. Define promotional strategies in hospital marketing.
6. What is the importance of branding in hospital marketing?
7. Define customer relationship marketing in hospitals.
8. Mention two internal marketing processes in hospital services.
9. What is the role of personal selling in hospital marketing?
10. What do you mean by physical evidence in hospital services?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the role of market segmentation in hospital marketing.

Or

- (b) Explain the relation of service mix to hospital marketing.

12. (a) What are the implications of branding in hospital marketing?

Or

- (b) Explain how hospital services can be modified and diversified.

13. (a) Discuss the various factors influencing pricing in hospitals.

Or

- (b) Explain different methods of pricing used in hospitals.

14. (a) Describe the importance of customer relationship marketing in hospitals.

Or

- (b) Explain the significance of advertisement and public relations in hospital marketing.

15. (a) What is the importance of brochures in hospital service marketing?

Or

- (b) Discuss the significance of service quality in the hospital delivery process.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the different components of hospital service marketing and their importance.
 17. Explain the importance of distribution in hospital services and its impact on rural healthcare.
 18. Describe different sales promotion techniques used in hospital service marketing.
 19. Explain the concept of internal marketing and its role in hospital management.
 20. Discuss how hospital physical facilities influence customer satisfaction.
-

D-1673

Sub. Code

33344/31744G4

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Hospital Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

QUALITY MANAGEMENT IN HOSPITALS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is quality management?
2. State key elements of Total Quality Management.
3. List out the objectives of Quality Assurance.
4. Define Quality System Assessments.
5. Define Pareto Analysis.
6. Write a short note on Fishbone Diagram.
7. Define the term "Training for Quality."
8. What is Business Process Analysis?
9. What are quality costs?
10. What do you mean by cause-and-Effect analysis.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the key characteristics of ISO 9000.

Or

- (b) Elucidate the significance of quality in hospital management.

12. (a) Discuss the importance of Quality Assurance in healthcare.

Or

- (b) Elucidate key standards and criteria in Quality Assurance.

13. (a) Explain the key parameters used in evaluating hospital performance.

Or

- (b) Describe the role of Flow Charting and Brainstorming in Quality Management.

14. (a) Elaborate the concept of standardization in hospital quality management.

Or

- (b) Discuss the importance of quality strategy.

15. (a) Elucidate the concept of Process Re-engineering and its impact on healthcare services.

Or

- (b) Enumerate the key steps in analyzing training needs for hospital staff.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the process of Total Quality Management.
 17. Elucidate the different types of Quality Audits conducted in healthcare services.
 18. Elaborate the Tools and Techniques of Quality.
 19. Enumerate the concept of Benchmarking and its application in healthcare service improvement.
 20. Describe the training process implemented for quality in hospitals.
-

D-1674

Sub. Code

33345/31745G5

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Hospital Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

HOSPITAL HAZARDS MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are physical hazards in hospitals?
2. What is the causative agent of tuberculosis in hospitals?
3. Why are nosocomial infections significant?
4. What does TNPCB stand for?
5. What is the role of the Central Sterile Supply Department (CSSD)?
6. What is deep burial in waste disposal?
7. What is meant by human waste disposal?
8. What are the steps in modern sewage treatment?
9. What is Star Health and Allied Insurance?
10. What is ICICI Lombard?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the impact of biological hazards on hospital employees.

Or

- (b) Discuss the purpose of hospital hazards management.

12. (a) How does poor hazard management affect hospital operations?

Or

- (b) Explain the role of the infection control committee in hospitals.

13. (a) Explain the significance of segregation in biomedical waste management.

Or

- (b) Explain the concept of a sanitation barrier.

14. (a) Describe the composition of sewage.

Or

- (b) Discuss the health impacts of improper waste disposal.

15. (a) Explain the benefits of medical insurance.

Or

- (b) Explain the role of third-party insurance.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the types of hospital hazards with examples.
 17. Discuss the significance of biological hazards and their control measures.
 18. Discuss the types of hospital-acquired infections (HAI) and their prevention.
 19. Explain the methods of excreta disposal with examples.
 20. Explain the Star Health and Allied Insurance policies and its advantages.
-

D-1675

Sub. Code

34341/31741A1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Human Resource Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

COMPENSATION MANAGEMENT

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year/Calendar Year 2024
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write notes on need based wage.
தேவை அடிப்படையிலான ஊதியம் குறித்து குறிப்பு வரைக.
2. Define minimum wage.
குறைந்தபட்ச ஊதியம் பற்றி வரையறுக்க.
3. What is trade unionism?
தொழிற்சங்கவாதம் என்றால் என்ன?
4. Write a short note on employee stock option plan.
பணியாளர் பங்கு விருப்பதிட்டம் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
5. Write short notes on Executive compensation.
நிர்வாக இழப்பீடு பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.
6. What do you mean by fringe benefits?
விளிம்பு நன்மைகள் என்பதனை எவ்வாறு பொருள் கொள்வீர்?

7. What do you understand by job evaluation?
வேலை மதிப்பீடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
8. Write short notes on wage differentials.
ஊதிய வேறுபாடுகள் குறித்து சிறு குறிப்பு எழுதுக.
9. What do you understand by incentive plans?
ஊக்குவிப்பு திட்டங்கள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
10. What is pay structure?
ஊதிய கட்டமைப்பு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the factors influencing wage structure.
ஊதிய கட்டமைப்பை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்க.
- Or
- (b) What is the role of trade union in wage fixation?
கூலி நிர்ணயம் செய்வதில் தொழிற்சங்கத்தின் பங்கினைக் கூறுக.
12. (a) Differentiate between living wage and minimum wage.
வாழ்க்கை ஊதியம் மற்றும் குறைந்த பட்ச ஊதியத்தினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

- (b) Explain any two types of incentive plans.
ஊக்குவிப்பு திட்டங்களின் ஏதேனும் இரண்டு வகைகளை விளக்குக.

13. (a) Explain the nature of job evaluation.
வேலை மதிப்பீட்டின் இயல்பினை விளக்குக.

Or

- (b) Write notes on profit sharing.
இலாப பகிர்வு பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

14. (a) What are the advantages of performance linked compensation?
செயல்திறனோடு இணைந்த இழப்பீட்டின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) Write a note on perquisites.
பெர்கியூசைட்ஸ் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

15. (a) What are the differences between financial and non-financial incentive?
நிதி மற்றும் நிதிசாரா ஊக்குவித்தலுக்கிடையேயான வேறுபாடுகள் யாவை?

Or

- (b) What are the deductions which may be made from wages as per payment of wages act?
கூலி சட்டத்திற்கான கூலியினை கழித்தலுக்கான கழிவுகளைக் கூறுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the components of compensation.
இழப்பீட்டின் கூறுகளை விளக்குக.

17. What are the objectives of wage and salary administration?

கூலி மற்றும் சம்பள நிர்வாகத்தின் நன்மைகள் யாவை?

18. Explain the various types of fringe benefits.

விளிம்பு நன்மைகளின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

19. Critically examine the pros and cons of measuring performance.

செயல்திறனை மதிப்பீடு செய்வதில் உள்ள சாதக பாதகங்களை விமர்சன ரீதியாக ஆய்வு செய்க.

20. Explain in detail the current trends in compensation.

இழப்பீட்டின் நவீன போக்கினை விரிவாக விளக்குக.

D-1676

Sub. Code

34342/31742A2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Human Resource Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

GLOBAL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year/Calendar Year 2024
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **State the meaning of Human Resource management.**
மனிதவள மேலாண்மையின் பொருளினைக் கூறுக.
2. **What do you understand by recruitment?**
ஆள் சேர்ப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
3. **What are the various hurdles in a selection procedure?**
பணியாளரை தேர்வு செய்வதிலுள்ள பல தடைகளைக் கூறுக.
4. **State any two advantages in selection.**
பணியாளர்களை தேர்வு செய்வதில் உள்ள ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளை கூறுக.
5. **Explain career plateau.**
தொழில் பீடபூமி பற்றி விளக்குக.
6. **What are the challenges in international compensation?**
சர்வதேச இழப்பீட்டில் உள்ள சவால்கள் யாவை?

7. Distinguish between training and education.
பயிற்சி மற்றும் கல்வியினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
8. Define expatriate training.
வெளிநாட்டவர் பயிற்சியினை வரையறுக்க.
9. Write a note on Leadership training.
தலைமைப் பயிற்சி குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
10. Reproduce the idea of international compensation.
சர்வதேச இழப்பீட்டின் யோசனையை திரும்பக் கூறுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the various kinds of Recruitment.
ஆள் சேர்ப்பின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Distinguish between HRM and IHRM.
மனிதவள மேலாண்மை மற்றும் சர்வதேச மனிதவள மேலாண்மையை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

12. (a) What are the various types of indirect compensation?

மறைமுக இழப்பீட்டின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the advantages of selection made from Host Third country Nations.

உள்நாடு நடத்துபவர் நாடு (Host) – மூன்றாவது நாடு ஆகியவற்றிலிருந்து தேர்வு செய்தலின் நன்மைகள் யாவை?

13. (a) Explain motivation and team in Global Human Resource management.

உலகளாவிய மனிதவள மேலாண்மையில் ஊக்கப்படுத்துதல் மற்றும் குழு பற்றி விவாதிக்க.

Or

- (b) Organization culture in MNC's – Discuss.

பன்னாட்டு நிறுவனங்களில் நிறுவன கலாச்சாரம் – விவாதிக்க.

14. (a) Examine the components of a compensation package in organized industry.

ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட தொழிலகத்தில் உள்ள இழப்பீட்டு தொகுப்பின் கூறுகளை ஆய்வு செய்க.

Or

- (b) Distinguish between training and development in Global HR. Explain standard Vs Tailor made training.

உலகளாவிய மனிதவள மேலாண்மையில் பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டினை வேறுபடுத்தி காட்டுக. நிலையான மற்றும் டெய்லர் பயிற்சி முறையினை விளக்குக.

15. (a) How HRM in Europe is differing with HRM in Indian?

ஐரோப்பிய மனிதவள மேலாண்மை இந்திய மனிதவள மேலாண்மையிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது?

Or

- (b) Discuss the emerging issues in international labour standards.

சர்வதேச தொழிலாளர் தரநிலைகளில் வளர்ந்து வரும் பிரச்சினைகளை விவாதிக்க.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Summarize the cultural context IHRM in detail.

சர்வதேச மனிதவள மேலாண்மையின் கலாச்சார சூழலை விரிவாகக் கூறுக.

17. Elucidate the causes and consequences of pay differences.

ஊதிய வேறுபாட்டிற்கான காரணங்கள் மற்றும் விளைவுகளை தெளிவாகக் கூறுக.

18. Explain the various components of expatriate training in detail.

வெளிநாட்டவர் பயிற்சியின் பல்வேறு கூறுகளை விரிவாக விளக்குக.

19. Discuss the various components of international compensation.

சர்வதேச மேலாண்மையின் பல்வேறு கூறுகளை விவாதிக்க.

20. Explain the role of international labour and employee relations associated with Human Resources Management.

மனிதவள மேலாண்மையில் சர்வதேச தொழிலாளர் மற்றும் வேலை வாய்ப்பு சங்கத்தின் பங்கினை விளக்குக.

D-1677

Sub. Code

34343/31743A3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Human Resource Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

EMOTIONAL COMPETENCE

**(CBCS 2018–2019 Academic Year/Calendar Year 2024
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define emotion.
உணர்வு பற்றி வரையறுக்க.
2. Define emotional intelligence.
உணர்வு நுண்ணறிவு பற்றி வரையறுக்க.
3. List down the types of emotional competencies.
உணர்வு திறன்களின் வகைகளைப் பட்டியலிடுக.
4. What do you mean by self marketing?
சுயசந்தையியல் பற்றி நீங்கள் பொருள் கொள்வது என்ன?
5. Define leadership.
தலைமைப் பண்பு பற்றி வரையறுக்க.
6. Write a note on self-competence.
சுயதிறன் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

7. What is job enrichment?
வேலை செறிவூட்டல் என்றால் என்ன?
8. What is meant by Conflict Management?
முரண்பாடு மேலாண்மை என்பதன் பொருள் என்ன?
9. What is emotional labour?
உணர்வு உழைப்பு என்றால் என்ன?
10. Define motivation.
உந்துதல் பற்றி வரையறுக்க.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the meaning of emotional competencies.
உணர்வு திறன்கள் என்பதன் பொருளினை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the characteristics of emotions.
உணர்வுகளின் குணாதிசயங்களை விளக்குக.

12. (a) What are the effects of emotional intelligence?
உணர்வு நுண்ணறிவின் விளைவுகள் யாவை?

Or

- (b) State the steps in Self Confidence.
தன்னம்பிக்கையின் படிநிலைகளை எடுத்துரைக்க.

13. (a) Describe various aspects of social competence.
சமூக திறனின் பல்வேறு அம்சங்களை விவரிக்க.

Or

- (b) Write a note on organizational conflict.
நிறுவன முரண்பாடு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

14. (a) What are the types of Leadership?
தலைமைப் பண்பின் வகைகள் யாவை?

Or

(b) What are the objectives of teams?
அணியின் நோக்கங்கள் யாவை?

15. (a) Write a note on competence training.
திறன் பயிற்சி பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) How do emotions differ from moods?
உணர்வுகள் மனநிலையிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail various types of emotions.

உணர்வுகளின் பல்வேறு வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

17. Name and describe the main competencies that may be associated with leader's effectiveness.

ஒரு தலைவருடைய செயல்திறன் முக்கிய திறன்களுடன் எவ்வாறு இணைக்கப்படக்கூடும் என்பதனை பெயரிட்டு விவரிக்க.

18. Explain the importance of social skills of a leader.

ஒரு தலைவரின் சமூக திறன்களின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

19. Describe the methods of conflict management.

முரண்பாடு மேலாண்மையின் முறைகளை விவரிக்க.

20. Explain in detail multiple intelligences.

பலதரப்பட்ட நுண்ணறிவுகளை விரிவாக விளக்குக.

D-1678

Sub. Code

34344/31744A4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Human Resource Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

LABOUR LEGISLATIONS – II

**(CBCS 2018–2019 Academic Year/Calendar Year 2024
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define 'Wages' as used in the payment of Bonus Act 1965.
போனஸ் வழங்கல் சட்டம் 1965ல் கூறப்படும் கூலி பற்றி வரையறுக்க.
2. Define 'Award' as used in the payment of Bonus Act 1965.
போனஸ் வழங்கல் சட்டம் 1965ல் கூறப்படும் 'விருது' பற்றி வரையறுக்க.
3. Define 'Family' as used in the payment of Gratuity Act, 1972.
பணிக்கொடை வழங்கல் சட்டம் 1972ல் கூறப்படும் 'குடும்பம்' பற்றி வரையறுக்க.
4. Define 'employer' as used in Minimum Wages Act, 1948?
குறைந்தபட்ச கூலி சட்டம் 1948ல் கூறப்படும் 'முதலாளி' பற்றி வரையறுக்க.

5. Write a short note on an employer's liability for paying wages.

கூலி வழங்களுக்கான முதலாளி பொறுப்பு குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

6. What is the object of the minimum wages act 1948?

குறைந்தபட்ச கூலி சட்டம் 1948ன் பொருள் என்ன?

7. Give the procedure for fixing minimum wages.

குறைந்தபட்ச கூலியினை நிர்ணயம் செய்வதின் செய்முறையினை தருக.

8. Define 'Standing orders' as used in the Industrial employment Act, 1946.

தொழில் நிறுவனங்கள் சட்டம் 1946ல் கூறப்படும் நிலையியல் கட்டளைகள் குறித்து வரையறுக்க.

9. Define Trade unionism.

தொழிற்சங்கம் பற்றி வரையறுக்க.

10. Define 'Trade Dispute' as used in the Trade union Act 1926.

தொழிற்சங்க சட்டம் 1926ல் கூறப்படும் வர்த்தக சர்ச்சை பற்றி வரையறுக்க.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How can bonus be recovered by the employees?

பணியாளர்களால் போனஸ் எவ்வாறு மீட்கப்படக்கூடும்?

Or

(b) How is gross profit calculated for the purpose of bonus?

போனஸ் நோக்கத்திற்காக மொத்த லாபம் எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது?

12. (a) When does an employee forfeit his right to gratuity?
எப்பொழுது ஒரு ஊழியர் பணிக்கொடை உரிமையை விட்டுக் கொடுக்க முடியும்?

Or

- (b) Define the terms employee and continuous service as used in the payment of Gratuity Act, 1972.

பணிக்கொடை வழங்கல் சட்டம் 1972ன் படி ஊழியர் மற்றும் தொடர்ச்சியான சேவைகளை வரையறுக்க.

13. (a) Define the terms 'Wages' and 'Industrial Establishment' under the payment of Wages Act, 1936.

கூலி வழங்கல் சட்டம் 1936ன் கீழ் 'கூலி' மற்றும் 'தொழில் நிறுவனம்' பற்றி வரையறுக்க.

Or

- (b) What are the registers maintained under the Minimum Wages Act, 1948?

குறைந்தபட்ச கூலி சட்டம் 1948ன் படி பராமரிக்கப்பட வேண்டிய பதிவேடுகள் யாவை?

14. (a) Discuss the need for having standing orders in industrial establishments.

தொழிற்சாலை அமைப்புகளில் நிலையியற் கட்டளைகளுக்கான தேவையை விவாதிக்க.

Or

- (b) Explain briefly the procedures for certification of orders.

நிலையியற் கட்டளைகள் சான்றிதழ் செயல்முறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) What are the objectives of a trade union?

தொழிற்சங்கங்களின் நோக்கங்களைக் கூறுக.

Or

- (b) Write a note on the amalgamation of trade unions.

தொழிற்சங்கங்களின் இணைப்பு பற்றி ஒரு குறிப்பு தருக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. State the special provisions of the payment of Bonus Act, 1965.
போனஸ் வழங்கல் சட்டம் 1965ன் சிறப்பு ஏற்பாடுகளை எடுத்துக் கூறுக.
17. Discuss the powers of controlling authority under the payment of Gratuity Act, 1972.
பணிக்கொடை வழங்கல் சட்டம் 1972ன் கீழ் கட்டுப்படுத்தும் அதிகாரியின் அதிகாரங்களை விவாதிக்க.
18. Explain the various deductions made from wages.
கூலியில் செய்யப்படும் பல்வேறு பிடித்தங்களை விளக்குக.
19. Enumerate the procedure for fixing and revising minimum wages.
குறைந்தபட்ச கூலியினை நிர்ணயம் செய்தல் மற்றும் திருத்துவது குறித்ததற்கான செயல்முறையினை கணக்கிடுக.
20. Discuss the provisions relating to submission of draft standing orders.
வரைவு நிலையான உத்தரவுகளை சமர்ப்பித்தல் தொடர்பான ஏற்பாடுகளை விவாதிக்க.

D-1680

Sub. Code

33833/31733H1

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2025.**

Third Semester

TOURISM AND ACCOMMODATION

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Global tourism?
2. What do you mean by MICE tourism?
3. What do you understand by cleaning agents?
4. Give the meaning of scarcity of room's.
5. State the beverage control.
6. What is beverage cost?
7. Give the meaning of hygiene.
8. What is recruitment?
9. State the term hotel industry.
10. What is tariff plan?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the concept of tourism industry.

Or

- (b) Explain the types of product and tourism.

12. (a) Bring out the importance of inventory control.

Or

- (b) Explain the different types of budgets.

13. (a) Summarize the objectives of food and beverage control.

Or

- (b) Find out the problems of food and beverage control.

14. (a) Bring out the various types of food menu.

Or

- (b) Examine the various types of catering.

15. (a) Describe the futures of house keeping.

Or

- (b) Write an note on the profile of tourist.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain in detail the star classification of hotels.
 17. Discuss the various methods of inventory control.
 18. Explain the various methods of budgetary control.
 19. Examine about restaurant industry ways to keep in customers.
 20. Describe the factors that influence menu planning.
-

D-1681

Sub. Code

33834/31734H2

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2025.**

Third Semester

TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENCIES

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by tourism?
2. What is air transportation?
3. Define the term motivation.
4. What is CSR?
5. Write a short note on TAAI.
6. Who is a tour operator?
7. What is tour brochure?
8. What is tour rose.
9. What is Pilgrim package Tour?
10. Give the meaning of up-linking.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the basic components of tourism?

Or

- (b) Explain travel related document.

12. (a) Bring out the role of promoting social tourism.

Or

- (b) Examine the role of travel agencies.

13. (a) Describe the structure of travel agents association of India.

Or

- (b) Summarise the features of tour operator.

14. (a) Narrate the problems arising out of the nature of tourism industry.

Or

- (b) State the components of tour cost.

15. (a) Explain the evolution of demand in tourism.

Or

- (b) Examine the functions state level tourism development corporation.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss about segment of travel industry.

17. Enumerate the factors influencing the growth of tourism.

18. Describe the procedure on approval from IATA and IATO.
 19. Explain the tour design process.
 20. Examine the various functions of organisations in tourism.
-

D-1682

Sub. Code

33835/31735H3

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2025.**

Third Semester

QUALITY IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Give the meaning of Hygiene.
2. What do you mean by quality in tourism?
3. What is customer service?
4. What do you mean by TQM?
5. What is event operations?
6. State the meaning health and tourism.
7. What is customer protection?
8. What is managerial skill in tourism?
9. Tell the meaning of tourist destinations.
10. What is urban tourism?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the need for quality management in tourism.

Or

- (b) What are the importance of sanitation to promote quality in tourism?

12. (a) Explain the concept of service sector.

Or

- (b) Examine the impact of servicing daily life.

13. (a) Narrate the productivity improvement in service quality.

Or

- (b) Describe the sanitary and health recruitment of the tourists.

14. (a) Summarise the tourists right for consumer protection.

Or

- (b) Explain the key elements of managerial skill in tourism and hospital.

15. (a) Write short note on ISO certificate about tourism sector.

Or

- (b) Summarise the impact of service in Tourism.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Enumerate the quality in food stuff.
 17. Describe the growing importance of services in future societies.
 18. Discuss in details the growth of medical tourism.
 19. Examine the crisis management for hospitality.
 20. Explain the providing emergency medical assistance.
-

D-1683

Sub. Code

33841/31741H1

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define entrepreneurship.
2. What do you mean by business plan?
3. What is an entrepreneurial opportunity?
4. What you understand by risk and return?
5. Give the meaning of tourism industry
6. Who is a tour operator?
7. What is financial feasibility?
8. Give the meaning of legal considerations.
9. What do you mean by venture creation?
10. What is feasibility report?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the characteristics of entrepreneur.

Or

- (b) State the significance of accommodation.

12. (a) What are the factors to be considered in the selection of hotel project?

Or

- (b) Describe the nature of service sector.

13. (a) Examine the various programmes for developing entrepreneurship.

Or

- (b) Narrate the entrepreneurial culture.

14. (a) How to write a business plan? Describe it.

Or

- (b) State the good business practices.

15. (a) What are the essentials of tourist cab services?

Or

- (b) What are the sources of venture shopping?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elucidate the sources of finance for the development of accommodation sector.

17. Discuss the determinants of sources of venture risk underwritten aspect of opportunity.

18. Explain the determinants of sources of the ventures.
 19. Discuss in detail special programmes assistance in intrapreneurship.
 20. Describe the entrepreneurial development in tourism.
-

D-1684

Sub. Code

33842/31742H2

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

TOURISM PROJECT MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is meant by project?
2. What is project identification?
3. Give the meaning of project rating index.
4. What is meant by project implementation?
5. Define capital budgeting.
6. What is project risk?
7. Give the meaning of feasibility report.
8. What is project control?
9. Give the meaning of CPM.
10. Define MIS.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Highlight the characteristics of project management.

Or

- (b) Point out the steps involved in project identification.

12. (a) Illustrate the SWOT Analysis for project management.

Or

- (b) Point out the key steps in preparing a feasibility report.

13. (a) What are the characteristics of financial statement?

Or

- (b) Highlight the significance of SCBA.

14. (a) Difference between PERT and CPM.

Or

- (b) Trace out the advantages of capital budgeting.

15. (a) Highlight the importance of project audit.

Or

- (b) What are the basic steps involved in network techniques?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various stages involved in project life cycle.

17. Critically examine the various techniques of capital budgeting.

18. Interpret the various factors determining working capital.
 19. Elucidate the advantages and disadvantages of Management Information System
 20. Discuss the tools and techniques of project control.
-

D-1685

Sub. Code

33843/31743H3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A/M.B.A. (Tourism) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

INSTITUTIONAL FRAMEWORK OF TOURISM

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define Tourist.
2. What is PATA?
3. What do you mean by tourist statistics?
4. Who is a transport operator?
5. What is association of hoteliers?
6. What is tourism planning?
7. What is environment planning?
8. What is human resource planning?
9. Give the meaning of territorial planning.
10. What is cultural tourism?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Trace out the functions of World Tourism Organization.

Or

- (b) Highlight the importance of tourist statistics.

12. (a) What are the general problems of measurements?

Or

- (b) Bring out the note on United Nations Rome Conference.

13. (a) Examine the functions of PATA.

Or

- (b) Outline the objectives of Tourism Development Corporations.

14. (a) What are the functions of tour agents?

Or

- (b) Highlight the objectives of IUOTO.

15. (a) Interpret the economic values of cultural resources.

Or

- (b) Outline the qualities of tour operators.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different types of tourist statistics.

17. Interpret the role and functions of IATA.

18. Discuss the various functions of Tourism and Development Corporation Ltd.
 19. Elucidate the role and functions of Tour operators.
 20. Explain the multiplier effect in tourism in detail.
-

D-1686

Sub. Code

33844/31744H4

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

GLOBAL TOURISM

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is Sustainable Development?
2. What is EIA?
3. What is Environment Management System?
4. Give the meaning of responsible tourism.
5. What are eco-friendly products?
6. Who is an Eco-tourist?
7. What is global tourism market?
8. What is mass tourism?
9. Give the meaning of zoning system.
10. What are manmade calamities?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Interpret the key dimensions of sustainability.

Or

- (b) Outline the note on Stockholm Conference 1972.

12. (a) Highlight the objectives of Environment Management System.

Or

- (b) What are the principles of sustainable tourism development?

13. (a) Summarize the importance of Environmental Impact Assessment in tourism.

Or

- (b) Point out the principles of ecotourism.

14. (a) Trace out the problems of epidemics in global tourism.

Or

- (b) What are the techniques used to attract tourist?

15. (a) Explain the various types of carrying capacity.

Or

- (b) What are the features of western view of Eco tourism?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Discuss the various principles of sustainability in tourism.
 17. Interpret the basic elements of Environment Management System.
 18. Explain the various functions of ecotourism.
 19. Critically analyse the various barriers involved in global tourism.
 20. Interpret the recent trends in international and domestic tourism across the globe.
-

D-1687

Sub. Code

33845/31745H5

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

EMERGING ISSUES IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is responsible tourism?
2. What are special tourism zones?
3. State the meaning of sustainable design.
4. What is eco-tourism?
5. Give the meaning of sustainable tourism.
6. What is environmental balance?
7. What is meant by globalization?
8. State the meaning of zoning system.
9. What is medical tourism?
10. What is meant by global trade?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Highlight the benefits of community-based tourism.

Or

- (b) Trace out the role of social media for promoting tourism.

12. (a) List out the importance of tourism sustainability.

Or

- (b) Interpret the various principles of sustainable tourism planning.

13. (a) How cross border tourism to reduce tensions across borders?

Or

- (b) Bring out the role of global peace in tourism.

14. (a) Outline the note on pollution free tourism.

Or

- (b) Trace out the climate change issues in tourism.

15. (a) Bring out the impact of political policies on tourism.

Or

- (b) What are the challenges involved in overseas education?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the new trends and emerging patterns in tourism.
 17. Interpret the benefits and issues of sustainable tourism development.
 18. Critically examine the role of tourism organisations in sustainable tourism development.
 19. Analyze the various approaches to sustainable eco-tourism.
 20. Elucidate the impact on terrorism on travel and tourism industry. Suggest the ways handle it.
-

D-1688

Sub. Code

33933/31733I1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Education Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

LAWS RELATING TO EDUCATION

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define the term "trust" as per the Indian Trust Act, 1882.
2. State any two duties of a trustee.
3. List any two causes for cancellation of a society.
4. What is the importance of maintaining annual accounts for a registered society?
5. What are the legal obligations of a private college's managing committee under the Act?
6. Who is called a "consumer" under the Consumer Protection Act, 1986?
7. What are the objectives of a Consumer Protection Council?
8. List any two obligations of employers under the Employees' Provident Fund Act, 1952.

9. Differentiate between bearer and order instruments.
10. What are the effects of endorsement on a negotiable instrument?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the process of registering a trust and mention the key documents required.

Or

- (b) Discuss the duties and liabilities of a trustee under the Indian Trust Act, 1882.

12. (a) Explain the financial management and audit provisions for private colleges under the Private Colleges (Regulation) Act, 1976 Act.

Or

- (b) What are the roles and responsibilities of the managing committee in a private college?

13. (a) What are the functions of Consumer Protection Councils?

Or

- (b) Explain the procedure for filing a consumer complaint and the enforcement of redressal orders.

14. (a) Discuss the main features of the EPF Scheme and the employer's obligations under the EPF Act.

Or

- (b) Explain the procedure for determination and recovery of contributions under the EPF Act, 1952.

15. (a) Define a negotiable instrument and explain the types of endorsement under the Negotiable Instruments Act, 1881.

Or

- (b) What is meant by crossing of cheques? Explain the types of crossing with examples.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the procedure for creation and registration of a trust. What are the essential elements of a valid trust?
17. Explain the circumstances and procedure for cancellation and closure of a registered society. What penalties apply for violations?
18. Explain how the government exercises control over private colleges with reference to grants, inspection, and audit provisions.
19. Explain the process of filing a complaint under the Consumer Protection Act and the steps involved in enforcing the orders passed.
20. Mr. Arjun issued a post-dated cheque to Ramesh, who crossed it generally and endorsed it to a supplier. When the supplier presented the cheque, it was dishonoured by the bank. Based on this situation, explain how the characteristics and types of negotiable instruments apply, and discuss the legal provisions related to crossing, endorsement, and dishonour under the Negotiable Instruments Act, 1881.

D-1689

Sub. Code

33934/31734I2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Education Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

CURRICULUM DESIGNING

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define curriculum.
2. Define a systems approach to curriculum construction.
3. What are the key components of curriculum planning?
4. What is curriculum implementation?
5. Differentiate between traditional and non-traditional instructional strategies.
6. List any two instructional methods used in higher education.
7. Mention any two electronic devices used in curriculum transaction.
8. Differentiate between formative and summative evaluation.

9. What is the case analysis of teaching in Higher Education?
10. How is curriculum an instrument of national development?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the philosophical, sociological and psychological bases of curriculum with suitable examples.

Or

- (b) Describe the systems approach to curriculum construction.

12. (a) Enumerate the key characteristics of a good curriculum and a good textbook.

Or

- (b) Elucidate the concept of curriculum as an input in the education system.

13. (a) Compare and contrast lecture and demonstration methods of teaching.

Or

- (b) Discuss the importance of instructional materials and audio-visual devices in enhancing teaching-learning outcomes.

14. (a) Define curriculum evaluation and explain its importance in the education system.

Or

- (b) Describe the principles in curriculum designing and redesigning as a continuous process.

15. (a) Illustrate the systems approach to curriculum construction.

Or

- (b) Describe the various resources required for efficient curriculum transaction.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various national factors that influence curriculum construction.
17. Elucidate the process of curriculum planning, including the development of programmes, syllabi and textbooks.
18. Discuss the curriculum transaction strategies suitable for higher education.
19. Enumerate the major components of an effective curriculum transaction.
20. Describe the objectives of Curriculum Evaluation and its various methods.
-

D-1690

Sub. Code

33935/31735I3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Education Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

EDUCATION INFRASTRUCTURE

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What are the components of Education infrastructure?
2. Describe about the Micro Infrastructure.
3. List down the two art facilities required for classroom.
4. What are the sources for funding for education infrastructure?
5. What do you understand by sustainability of buildings?
6. Bring out the importance of electricity and water supply as education infrastructure.
7. State the importance of maintenance.
8. What is Multimedia?
9. State the significance of National Highway Authority of India.
10. Discuss the impact of road and rail transport on education development.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is education infrastructure? Bring out its significance.

Or

- (b) Categorize the various types of Educational Funds.

12. (a) Suggest a suitable building structure for classrooms and laboratories.

Or

- (b) Discuss the importance of electricity and water supply as education infrastructure.

13. (a) Classify the list of problems of Communication Technology to Education.

Or

- (b) Describe the types of media in education.

14. (a) Classify the various types of roads.

Or

- (b) Write a note on EDUSAT.

15. (a) Discuss the role of multimedia labs in education.

Or

- (b) Do you think air transport facility is vital for education development, if so, how?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Critically analyse the existing sources of funding for infrastructure.
 17. Elucidate the impact of building condition on student outcomes and student behaviour.
 18. Bring out the need for supplying purified drinking water. Elaborate the methods of providing purified drinking water to the inmates of education institution.
 19. Discuss the role of communication technologies in education development.
 20. Explain how the macro infrastructure influences development of education institution.
-

D-1691

Sub. Code

33941/31741I1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Education Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

EDUCATION INSTITUTION MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. State the importance of goal setting.
2. What is institutional climate?
3. What are the factors that influence the institutional culture?
4. What are the key objectives of change management?
5. Define the term "planned obsolescence" with an example.
6. What is institutional development?
7. Describe the nature of institutional effectiveness.
8. Why is activity management important in education administration?
9. List any two issues in the management of examination.
10. Who are the key stakeholders in result publication?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the issues in Institution Management.

Or

- (b) Explain about the learning Institution and environmental adaptation.

12. (a) Outline the factors influencing institutional climate in our education institution.

Or

- (b) Interpret the Power and Politics and their management.

13. (a) Summarize the need for Change.

Or

- (b) Illustrate the process and tools of change and development.

14. (a) Describe the Management of crisis.

Or

- (b) Compare the Online and Offline Management.

15. (a) Explain the process of managing students admission.

Or

- (b) Discuss the importance of convocation for graduates.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate on the impact of institutional climate and culture on Institutional performance.
 17. Classify the strategies for change management.
 18. Explain the management of growth in institutional effectiveness.
 19. Elucidate the impact of communication management in Educational institutions.
 20. Categorize the difficulties involved in the management of examinations.
-

D-1692

Sub. Code

33942/31742I2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Education Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

**INSTITUTIONAL LINKAGE FOR EDUCATION
MANAGEMENT**

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Explain the need for a national policy on higher education.
2. Differentiate between central and state universities.
3. Mention two schemes implemented by the UGC.
4. How does DST support higher education research?
5. Why is accreditation important for higher education institutions?
6. Assess the impact of AICTE's policies on technical education.
7. Describe the structure of regional committees under NCTE.

8. Explain the registration process of the Indian Nursing Council.
9. What types of financial assistance are provided by ICSSR?
10. Describe one objective and one program of the Sports Authority of India.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Compare the goals of higher education before and after independence in India.

Or

- (b) Analyze the role of private institutions in shaping the Indian higher education landscape.

12. (a) Discuss the role of UGC in promoting equity and access in higher education.

Or

- (b) Illustrate how DST supports innovation and technology development in higher educational institutions.

13. (a) Explain the importance of NAAC's quality indicators in institutional assessment.

Or

- (b) Analyze the influence of AICTE's initiatives on technical education outcomes.

14. (a) Describe the constitution and functions of regional committees under NCTE.

Or

- (b) Discuss the role of the Indian Nursing Council in professional development and registration of nurses.

15. (a) Examine the inspection and recognition process of institutions under RCI.

Or

- (b) Explain the structure and powers of the Bar Council of India and its coordination with State Bar Councils.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyze the impact of privatization and globalization on the Indian higher education system. What reforms would you suggest to address existing gaps?
17. Critically examine the effectiveness of UGC's and DST's schemes in promoting equity and excellence in Indian higher education institutions.
18. Compare and contrast the roles of NAAC and AICTE in ensuring institutional accountability and continuous quality improvement in higher education.
19. Evaluate the coordination and collaboration among professional councils like NCTE, MCI and ICSSR in regulating education in specialized fields.
20. Design a model for an integrated national research and distance learning framework by combining the strengths of CSIR, ICAR, IGNOU and UNESCO.

D-1693

Sub. Code

33943/31743I3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Education Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MARKETING OF EDUCATION SERVICES

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. State any two salient features of educational services.
2. Mention any two learner behavioral characteristics.
3. What is meant by physical evidence in service marketing?
4. State two reasons for product diversification in education.
5. What is the role of regulatory bodies in educational pricing?
6. Name any two functions of AICTE.
7. What is logistics management in service delivery?
8. How does IT help overcome distance in education delivery?
9. What is the role of personal selling in educational services?
10. What is benchmarking in education services?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the significance of services marketing in the education sector.

Or

- (b) Discuss how learner behavior influences educational service design.

12. (a) Describe the role of the services marketing mix (7Ps) in delivering educational services.

Or

- (b) Explain the process of education product planning and development.

13. (a) Analyze the application of the life cycle concept in educational ventures.

Or

- (b) Discuss the methods of setting fee structures in education and their objectives.

14. (a) Evaluate the role of franchising and off-campus arrangements in educational service delivery.

Or

- (b) Explain how IT helps overcome distance and access barriers in education.

15. (a) Discuss the importance of service quality and benchmarking in higher education.

Or

- (b) Explain how globalization and relationship marketing influence modern education services.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyze the concept of services marketing in education and evaluate how learner segmentation and behavioral profiling help institutions in designing targeted educational services.
 17. Discuss the 7Ps of the services marketing mix with specific reference to their application in educational institutions. Highlight how product planning, innovation, and diversification support competitive positioning.
 18. Evaluate the role of the product life cycle, pricing strategies, and place/distribution methods (including franchising and off-campus delivery) in managing educational ventures effectively.
 19. Compare and contrast the different communication strategies used in educational marketing (advertising, personal selling, word of mouth) and examine how IT and internal marketing enhance the service experience.
 20. Design a service quality improvement plan for an educational institution by incorporating student support services, benchmarking, relationship marketing, and global education trends.
-

D-1694

Sub. Code

33944/31744I4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Education Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

QUALITY IN EDUCATION

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term "Quality" in the context of higher education.
2. What is the quality control in higher education?
3. Mention any two factors that influence quality in higher education.
4. What is the significance of accountability in higher education?
5. State any two performance indicators used by NAAC.
6. What is benchmarking?
7. What are the advantages of accreditation by NBA?
8. Write any two essential elements of Total Quality Management in education.

9. Mention any two objectives of an academic audit.
10. What is ISO 9000 certification?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the differences between quality, quality control, and quality assessment.

Or

- (b) Describe the concept of performance indicators in higher education.

12. (a) Enumerate the types of benchmarking in higher education.

Or

- (b) Describe the process of accreditation by NAAC.

13. (a) What is the role of the National Board of Accreditation (NBA) in improving quality?

Or

- (b) What is Total Quality Management (TQM) in education?

14. (a) Elucidate the advantages of Academic audit.

Or

- (b) Discuss the benefits and limitations of ISO 9000 in educational institutions.

15. (a) What are the methods used to assess quality in academic institutions?

Or

- (b) Describe the re-accreditation process followed by NAAC.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. "*Empowering Education through Continuous Quality Improvement*". Substantiate.
 17. Enumerate the various factors affecting quality in higher education.
 18. Describe the existing practices and new methodologies introduced by NAAC for accreditation and re-accreditation.
 19. Discuss the global standards in higher education quality. Suggest strategies for Indian institutions to match global standards.
 20. Critically examine the evolving nature of quality assurance in higher education.
-

D-1695

Sub. Code

33945/31745I5

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Education Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

CONTEMPORARY ISSUES IN EDUCATION

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is the role of distance education in modern learning?
2. List any two issues related to hybrid courses.
3. Define heterogeneity in the student population.
4. What is meant by institutional autonomy?
5. Define 'adopters' in the process of change.
6. Mention two challenges in implementing change in education.
7. Discuss the significance of preparing a feasibility report.
8. List two types of intellectual resources.
9. Define bottom-up approach in education.
10. Define system orientation in education.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the need for economic planning and development in the globalization era.

Or

- (b) List the challenges posed by the heterogeneity of student population in class.

12. (a) Discuss the importance of accreditation at the institutional level.

Or

- (b) Explain the impact of autonomy and accountability on various stakeholders.

13. (a) How can institutions manage resistance to change effectively?

Or

- (b) Discuss the relationship between leadership and successful change management.

14. (a) Discuss the need for quality management in education.

Or

- (b) What is the significance of ISO standards in education?

15. (a) Highlight the role of digital management in modern education.

Or

- (b) What is techno-ethics? Why is it important in education?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Compare full-time, part-time, and own-time courses concerning their outcomes.
 17. Mention the key components and barriers of change management in HEI's.
 18. Analyze the need for aligning Indian educational standards with global benchmarks.
 19. Discuss the importance of internal and external relations in educational institutions.
 20. Explain the role of emotional intelligence in contemporary educational management.
-

D-1696

Sub. Code

35333/31733J1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Retail Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

PRINCIPLES OF RETAIL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Retail Management
2. What is Non-Store Retailing?
3. What are the elements of a retail marketing mix?
4. Define Visual Merchandising.
5. What is the significance of Cold Storage in retailing?
6. Name any two pricing strategies used in retailing.
7. What is meant by Every Day Low Pricing?
8. List any two factors influencing retail location selection.
9. What is the role of IT in retailing?
10. Name two new retail formats emerging in the industry.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the functions of retailing.

Or

- (b) Discuss key trends in retailing.

12. (a) Describe different forms of retailing based on ownership.

Or

- (b) Explain the Wheel of Retailing theory.

13. (a) What are the key criteria for retail market segmentation?

Or

- (b) Discuss how the retail marketing mix is designed to meet segment needs.

14. (a) Explain the importance of merchandising planning in retail.

Or

- (b) What are the factors affecting retail pricing strategies?

15. (a) Describe the impact of Foreign Direct Investment.

Or

- (b) Explain the Retail Life Cycle and its stages.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain the role of advertising and promotion in retail marketing.
 17. Discuss various retailing channels and their selection criteria.
 18. What are the key considerations in managing retail layout and personnel?
 19. Analyze the pros and cons of 24-hour retail timing.
 20. Explain different types of new retail formats and their advantages.
-

D-1697

Sub. Code

35334/31734J2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Retail Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

SHOPPER BEHAVIOUR AND RELATIONS MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define shopper behavior.
2. Mention two post-purchase behaviors.
3. How does life phase impact shopping behavior?
4. Give two ways economic standing affects shopping habits.
5. What is cross-cultural shopper behavior?
6. Why is channel management important in CRM?
7. List two key factors in CRM development.
8. Define Stakeholder Relationship Management.
9. What is store loyalty?
10. State the meaning of "Shopper Decision Model".

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the importance of studying shopper behavior in modern marketing.

Or

- (b) What factors influence the selection of a particular shopping alternative?

12. (a) How do environmental factors influence shopping habits?

Or

- (b) Mention the psychological factors that influence shopper behavior.

13. (a) Bring out the key components of Customer Relationship Management (CRM).

Or

- (b) Write the role of different departments in handling CRM responsibilities.

14. (a) List out the key strategies for managing trade-body relations.

Or

- (b) Discuss the role of trade associations in regulating and supporting businesses.

15. (a) Write notes key principles of strategic marketing.

Or

- (b) Explain the role of personality in shaping shopping habits.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain the model of shopper decision-making and its significance in marketing.
 17. Analyze the connection between personal preferences and brand loyalty.
 18. Discuss the impact of CRM strategies on business profitability and growth.
 19. Bring out the role of supplier relations in business sustainability.
 20. Describe the role of learning and experience in shaping shopping habits.
-

D-1698

Sub. Code

35335/31735J3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Retail Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

RETAIL SALES MANAGEMENT AND SELLING SKILLS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Promotional Sales?
2. What is the importance of Self-Confidence for a salesperson?
3. What is meant by Organizational Knowledge?
4. Define sales Recruitment.
5. What is cross-selling?
6. What is meant by "Unique Compensation for Unique Talents"?
7. Define value handling in sales
8. What does "E & OE" stand for in sales invoices?
9. What are cash handling techniques?
10. Define lead generation.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Clarify the scope of Sales Management.

Or

- (b) State the benefits of Franchise Selling.

12. (a) Discuss the importance of Professional Grooming for a salesperson.

Or

- (b) Explain how a salesperson should handle customer doubts effectively.

13. (a) Examine how the rotation of assignments benefits sales employees.

Or

- (b) Describe the various training methods used to enhance selling strategies.

14. (a) Analyze the different types of billing methods used in sales transactions.

Or

- (b) Discuss how VAT affects pricing and sales transactions.

15. (a) Describe the role of sales quotas in achieving business targets.

Or

- (b) Explain methods to prevent shoplifting and employee theft.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Describe the role of Patience, Perseverance, and Motivation in Sales.
 17. Discuss the complete Sales Process from Prospecting to Closing.
 18. Explain the importance of service calls, up-selling, and cross-selling in customer retention.
 19. Compare different types of payment methods like credit/debit card billing, Tele-transfer, and traveller's cheques.
 20. Discuss the importance of effective sales communication in business success.
-

D-1699

Sub. Code

35341/31741J1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Retail Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

RETAIL LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define logistics.
2. What are the key components of a supply chain?
3. How does logistics support delivery processes?
4. Why is global logistics important?
5. List two functions of logistics in pick and pack processes.
6. Give common services provided by 3PL.
7. Write the meaning of E-logistics.
8. What is warehouse logistics?
9. State the meaning of knowledge transfer in logistics.
10. Bring out peculiarities of retail logistics

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept of logistics and its significance in the supply chain.

Or

- (b) State the role of logistics in market forecasting.

12. (a) Write the key elements of packing and marking in logistics.

Or

- (b) Mention the importance of documentation in logistics.

13. (a) How do logistics service providers support distribution centers?

Or

- (b) Mention the Differences between 3PL and 4PL logistics providers.

14. (a) Define supply chain engineering and its importance.

Or

- (b) What is reverse logistics, and why is it important?

15. (a) Bring out the role of delivery logistics in supply chain management.

Or

- (b) Write a short note on E-logistics.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Discuss the impact of logistics in modern business operations and global trade.
 17. Explain the process and importance of outbound documentation in logistics.
 18. Describe the various customs formalities involved in import logistics.
 19. Analyse the challenges and solutions in managing quality perishables in logistics.
 20. Bring out significance of picking, packing and vessel booking in export logistics.
-

D-1700

Sub. Code

**35342/
31742J2**

DISTANCE EDUCATION

**Common For M.B.A./M.B.A.(Retail Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

STORE AND MALL MANAGEMENT

(CBCS 2018–19/2023–24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is meant by wide merchandise assortment?
2. Mention two types of store fixtures.
3. Define “fast-moving” inventory items.
4. Give an example of a “slow-moving” item in a mall.
5. Why is employee training important in retail?
6. Write the meaning of differentiation in retail.
7. List two job positions in retail stores.
8. Define the role of a merchandiser.
9. What is a mall anchor store?
10. State the meaning of multiplex.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the role of lighting and display arrangement in store fixtures.

Or

- (b) What are the key factors to consider while setting up racks and shelves?

12. (a) How does poor inventory management affect customer satisfaction?

Or

- (b) Mention the challenges in managing inventory for large stores.

13. (a) Explain the impact of kids-keeping services in malls.

Or

- (b) Write the role of parking facilities to improve customer satisfaction.

14. (a) Bring out the role of a cashier in retail operations.

Or

- (b) Discuss career opportunities in retail management.

15. (a) Write the ways to be improve customer service in a mall environment.

Or

- (b) Explain the FSN principle and its role in inventory management.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain the significance of store layout planning.
 17. Analysis the challenges faced by retailers in inventory management.
 18. Discuss the role of quick counter service in improving retail customer experience.
 19. Bring out the necessary skills and qualifications to become a successful retail store manager.
 20. Describe the strategies for maintaining an efficient inventory system in retail stores.
-

D-1701

Sub. Code

**35343/
31743J3**

DISTANCE EDUCATION

**Common For M.B.A./M.B.A.(Retail Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

RETAIL TRENDS

(CBCS 2018–19/2023–24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define “Reutilization”.
2. What are the different types of retail formats?
3. Define “Owner-producer-run format” in retailing.
4. How do social network impact retailing?
5. Define “supply chain hassles” in retail.
6. How do high rentals affect retail operations?
7. Give short note on durable goods.
8. What is the difference between hypermarkets and supermarkets?
9. What is retail banking?
10. Mention benefits of online air-ticket retailing.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept of ROI in retailing and its significance.

Or

- (b) Discuss the role of technology in seamless retailing.

12. (a) Discuss the advantages and disadvantages of agency-run and owner-producer-run retail formats.

Or

- (b) Explain how experiential retailing enhances customer engagement.

13. (a) Discuss the major hurdles in retailing.

Or

- (b) How has mass customization changed the retail landscape?

14. (a) Compare and contrast the retail strategies of Wal-Mart and Carrefour.

Or

- (b) Discuss the trends in home furniture and electronics retailing.

15. (a) Explain the significance of healthcare products in soft goods retailing.

Or

- (b) Describe the importance of retail banking in modern financial services.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Evaluate how the globalization of retail formats has affected local retailers.
 17. Analyze the increasing role of children and women in retail decision-making.
 18. Explain about the high rental costs and lack of retail space on the retail industry.
 19. Discuss the differences in retail strategies between soft goods and durable goods industries.
 20. Elaborate on the trends in healthcare, grocery and food retailing.
-

D-1702

Sub. Code

**35344/
31744J4**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A./M.B.A.(Retail Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

RETAIL TECHNOLOGY MANAGEMENT

(CBCS 2018-19/2023-24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define point of sale.
2. What is the role of payment applications in retail technology?
3. What is real-time inventory?
4. What is shrink management in store operations?
5. Define direct store delivery.
6. What is the function of a stock locator in retail stores?
7. Define B2C.
8. Mention two benefits of retail space management.
9. What is M-commerce?
10. Define just in time inventory.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the role and importance of store management.

Or

- (b) What are the main differences between traditional retailing and internet marketing?

12. (a) Explain the importance of store reports in store operations management.

Or

- (b) Describe the role of enterprise data management technologies in retail.

13. (a) Narrate the benefits of e-tailing.

Or

- (b) Classify the need for software in demand forecasting and merchandise planning.

14. (a) Explain the significance of auto-replenishment systems in inventory management.

Or

- (b) Interpret the advantages of direct store delivery for retailers.

15. (a) Discuss the scope of Database Management Systems.

Or

- (b) How does automatic data mining help in retail decision-making?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate on the impact of mobile retailing and e-tailing on traditional retail business models.
 17. How does RFID-based inventory management improve retail efficiency?
 18. Explain the importance of payment applications and store management solutions in retail store operations.
 19. Discuss the advantages of Lean Organization models in retail.
 20. Enumerate the significance of mobile computing and M-commerce in modern retail.
-

D-1703

Sub. Code

**35433/
31733K1**

DISTANCE EDUCATION

**Common For M.B.A./M.B.A.(Technology Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

MANAGEMENT OF INNOVATION AND R&D

(CBCS 2018–19/2023–24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define – invention.
2. What is intellect?
3. What do you mean by out-of-box thinking?
4. What is GE?
5. Write short note on IPL 20-20.
6. What is Paradox?
7. Define – trade marks.
8. What do you mean by patents?
9. List out two features of product innovation.
10. What is index?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the requisites for innovation.

Or

- (b) Describe the technology innovators.

12. (a) Write short notes on research and development and economic development nexus.

Or

- (b) Explain the important functions of creativity and problem solving.

13. (a) Describe the 4 zones of innovation.

Or

- (b) Mention the important features of Microsoft and Twitter.

14. (a) State and explain the complexity theory.

Or

- (b) Briefly outline the brainstorming theory.

15. (a) Explain the TRIZ/TIPS theory.

Or

- (b) Discuss about the role of consultants in research and development.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain research and development the back-bone of technological innovations.
 17. Discuss the Behavioral theory of R and D investment and innovation.
 18. Explain the technology S-curve theory.
 19. State and explain the role of MNC in R and D.
 20. Describe the Government support for R and D infrastructure and researchers.
-

D-1704

Sub. Code

**35434/35934/
31734K2/
31734P2**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A./M.B.A.(TM)/M.B.A.(P&OM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

REENGINEERING AND FLEXI SYSTEMS

(CBCS 2018–19/2023–24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define – Flexi Systems.
2. What is reengineering?
3. Write the new process design.
4. What is information technology?
5. What are the elements of monitor?
6. What do you mean by interoperability?
7. Define – dynamic.
8. What is PBR?
9. List out the objectives of strategic alliances.
10. What is enterprise flexibility?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the reengineering team and reengineering effort.

Or

- (b) Describe the features of reengineering communications.

12. (a) Distinguish between the speed and smart execution.

Or

- (b) Distinguish between the flexible Vs fixed systems.

13. (a) Describe the processes for reengineering.

Or

- (b) State the BPR process and participants.

14. (a) Discuss the reengineering reporting.

Or

- (b) Distinguish between the BPR Vs Scientific Management.

15. (a) Explain the functions of supply chain flexibility.

Or

- (b) Discuss about the evaluation of PBR.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the BPR principles.
 17. Discuss the flexibility in product offerings and flexibility in service offerings.
 18. Explain the concept of flexibility in technology.
 19. Discuss the types of functional flexi systems.
 20. Describe the significance and rationale of Business Process Reengineering (BPR).
-

D-1705

Sub. Code

**35435/
31735K3**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A./M.B.A.(Technology Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

TECHNOLOGY POLICY, ETHICS AND IPR MANAGEMENT

(CBCS 2018–19/2023–24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define – technology development.
2. What is technology policy?
3. Write the budgetary allocation.
4. What is technology of freedom?
5. What are the elements of high and low cost realities for science?
6. What do you mean by social responsibility?
7. Define – environmental ethics.
8. What is IPR?
9. List out the objectives of Biological Diversity.
10. What is copyright Act?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the technology missions.

Or

- (b) Describe the transport technology policy.

12. (a) Discuss about the higher educational institutions and technology development.

Or

- (b) Explain the government of science and technology in society.

13. (a) Describe the guide for policy analysis.

Or

- (b) State the science and technology for societal sustainability.

14. (a) Discuss the international policy.

Or

- (b) Describe the types of IPR.

15. (a) Explain the patents rules.

Or

- (b) Discuss the criticism of intellectual property.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the trade and merchandise marks Act 1958.

17. Discuss the international treaties on IPR.

18. Explain the ethics of analysis and regulatory review.

19. Discuss the environmental politics and role of civil society in environmental governance.
 20. Describe the private sector technology initiatives and government fiscal support.
-

D-1706

Sub. Code

**35441/
31741K1**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A./M.B.A.(Technology Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

**MANUFACTURING, MAINTENANCE AND WASTE
MANAGEMENT**

(CBCS 2018–19/2023–24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define – materials handling.
2. What is research and development?
3. Write the control system components.
4. What is manual assembly lines?
5. What are the elements of storage systems?
6. What do you mean by maintenance organization?
7. Define – waste generation.
8. What is maintenance?
9. List out the objectives of on-site collection.
10. What is disposal strategy?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the organization and planning for manufacturing.

Or

- (b) Describe the design of manufacturing process.

12. (a) Discuss about the group technology and cellular manufacturing.

Or

- (b) Explain the flexible manufacturing systems.

13. (a) Describe the planned and unplanned maintenance.

Or

- (b) State the need for maintenance.

14. (a) Discuss the maintenance planning and scheduling.

Or

- (b) Distinguish between the maintenance control and maintenance procedure.

15. (a) Explain the route balancing and transfer stations.

Or

- (b) Discuss the trends in e-waste.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the concept and requisites of manufacturing.
 17. Discuss the CAM and CAD.
 18. Explain the production planning and control systems.
 19. Discuss the organization and operations of maintenance.
 20. Describe the systems and strategies of waste management.
-

D-1707

Sub. Code

35442/31742K2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Technology Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

KNOWLEDGE AND CHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define-Knowledge planning.
2. What are the objectives of Knowledge Technology?
3. Write the business process.
4. What is tacit knowledge?
5. What are the elements of project?
6. What do you mean by conscious competence?
7. Define-change saturation.
8. What is KM?
9. List out the objectives of change management.
10. What is Team-work?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the Leadership fostering passion for change.

Or

- (b) Describe the top-down Vs bottom-up.

12. (a) Distinguish between the participative Vs coterie.

Or

- (b) What are the functions of motivation of KM?

13. (a) Describe the Rational Vs Emotional.

Or

- (b) State the Re-educative Vs Coercive.

14. (a) Discuss the concept of CM process and Improvement.

Or

- (b) Distinguish between the change for growing and growing with change.

15. (a) Explain the knowledge life cycle and the business processing environment.

Or

- (b) Discuss about the 3-tier conceptualization of knowledge management.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the Leadership principles in a changing world.
 17. Discuss the organizational changes to deal with whirlwinds of change.
 18. Explain the Fisher's process of transition model.
 19. State the nature and types of change management.
 20. Describe the KM reflecting in decision execution cycles (DECs).
-

D-1708

Sub. Code

35443/31743K3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Technology Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

**MANAGEMENT OF TECHNOLOGY TRANSFER AND
ABSORPTION**

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define – Absorption.
2. What is Environment?
3. Write the Explanation of JVs.
4. What is Invent Around?
5. What are the elements of organizational Redesign?
6. What do you mean by research and development?
7. Define – GDP.
8. What is Technology?
9. List out the objectives of fiscal policy.
10. What is Innovation?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the Essence of Technology Transfer.

Or

- (b) Describe the Trend and Hurdles in Technology Transfer.

12. (a) Discuss about the Labour mobility and Training.

Or

- (b) Explain the functions of Technology transfer routes.

13. (a) Describe the Market Channels.

Or

- (b) State the cross border movement of personnel.

14. (a) Discuss the Cycle of Technology Absorption.

Or

- (b) Distinguish between the Absorption and Human Interactions.

15. (a) Explain the Labour mobility and Training.

Or

- (b) Discuss the speed and cost of innovation through diffusion.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the IPR Protection regimes and technology transfer.
 17. Discuss the WTOs TRIPs and Technology transfer issues.
 18. Explain the Attitude of technology transferor and transferee firms.
 19. Discuss the need for new outlook on absorption strategies for acquired technology.
 20. Describe the status of technology absorption in India.
-

D-1709

Sub. Code

**35444/35944/
31744K4/31744P4**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (TM) & M.B.A. (P & OM)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

GROWTH MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define – Growth Management.
2. What is creativity?
3. Write the need for organic growth.
4. What is Inertia Escape?
5. What are the elements of strategic staffing plan?
6. What do you mean by two-way communication?
7. Define – Succession plan in growth management.
8. What is resources for growth?
9. List out high growth road map.
10. What is harnessing diversity?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the Developing a Growth proposition and plan in growth management.

Or

- (b) Describe the three Levels of Enterprise strategies for growth.

12. (a) Write short notes on Blue Ocean Strategy.

Or

- (b) Distinguish between the Vertical growth and Horizontal growth management.

13. (a) Describe the SWOT Model.

Or

- (b) State the considerations of Internal and External Factors.

14. (a) Discuss the strategic core competencies in place.

Or

- (b) State the Employee development plans in growth management.

15. (a) Explain the Greiner's model of Crises Induced Growth management.

Or

- (b) Discuss about the Kaizen and Radical Innovation.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the overview of growth management 'SIX-S' Process.
 17. Discuss the McKinsey model in growth management.
 18. Explain the Porter Generic Competitive Strategies.
 19. Discuss the Geography and Spread domain and people and organizational domain.
 20. Describe the Securing Growth in every domain.
-

D-1710

Sub. Code

**35445/35945/
31745K5/31745P5**

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (TM) & M.B.A. (P & OM)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

QUALITY MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define – quality management.
2. What are the objectives of quality control?
3. What do you mean by sampling?
4. What is vendor quality?
5. What are the elements of TQC?
6. What is SPC?
7. Define – reengineering.
8. What do you mean by ISO?

9. List out two elements of TQM.
10. What is Quality review?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept of total quality.

Or

- (b) Describe the quality as meeting standards.

12. (a) Write short notes on need for quality.

Or

- (b) Explain the 6 sigma concept.

13. (a) Describe the quality and productivity.

Or

- (b) What are the objectives of quality process?

14. (a) State and explain the features of quality systems.

Or

- (b) Briefly outline the Barriers to TQM.

15. (a) Explain the meeting customer requirements.

Or

- (b) Discuss about the Japanese Deming Award.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain 6 sigma quality approach and process.
 17. Discuss the contribution of Deming and Juran in quality management.
 18. Explain the Total quality control system Vs. Total quality management system.
 19. Discuss the applications of SPC and acceptance sampling in quality management.
 20. Describe the steps involved in getting ISO 9000 certification for an educational institute.
-

D-1711

Sub. Code

35533/31733L1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Logistics Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

MODERN LOGISTICS OPERATIONS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Production.
2. What do you mean by JIT?
3. Define lean inventory.
4. What is called order fulfilment?
5. What is LCL?
6. Mention any two types of warehouse.
7. What is called call centers?
8. Define 4PL.
9. What do you mean by GSI?
10. Define E-Logistics.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss logistics as an enabler of production function.

Or

- (b) Explain the In-plant distribution and storage planning.

12. (a) Write a short note on JIT.

Or

- (b) What are the key functions of vendor managed Inventory?

13. (a) Write a short note on invoice or sales documentation.

Or

- (b) Explain the key features of bonded warehousing.

14. (a) Explain the importance of terminal networks.

Or

- (b) Describe the process of vessel booking in EXIM logistics.

15. (a) Write the difference between 3PL and 4PL with examples.

Or

- (b) Write a short note on international SCM.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Discuss the importance of global procurement and tracking inward shipments.
 17. Explain in detail the key aspects of Kanban.
 18. Explain in detail the logistics as an interface of market forecasting.
 19. Write in detail about the UN International convention on MT of goods.
 20. Explain the need and characteristics of logistics information systems.
-

D-1712

Sub. Code

35534/31734L2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Logistics Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

PACKING AND PACKAGING MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define packaging.
2. What do you mean by overseas shipment?
3. What is called packaging cost?
4. Define Barcode.
5. What is tamper-evident packaging?
6. What is called FMCG?
7. What do you mean by Waste management?
8. Define biodegradation.
9. What do you mean by environmental engineering?
10. Define inventory control.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the functions and essentials of packing.

Or

- (b) Discuss the role of International care labelling code in packaging.

12. (a) Explain the different types of packaging.

Or

- (b) Discuss the importance of EDI.

13. (a) What are the key components of electronic goods packaging?

Or

- (b) Discuss the packing as a systems approach to logistics.

14. (a) Explain the importance of packaging for marketing and visual appeal.

Or

- (b) Discuss the purpose of consumer protection in food packaging.

15. (a) Discuss about the key aspects of packaging demand of industrial users.

Or

- (b) Write a short note on packing material with suitable examples.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions and essentials of packaging with examples.
 17. Discuss the benefits of channel member packaging and transport packaging.
 18. Explain the key considerations involved in Universal Product Code and GS1 Standards.
 19. Explain in detail about the biological nature of the products with examples.
 20. Discuss the importance of FMCG packaging and Heavy Engineering goods.
-

D-1713

Sub. Code

35535/31735L3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Logistics Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

RAIL – ROAD LOGISTICS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define time and space.
2. What is mean by freight movement?
3. What are the uses of technology?
4. Define roadways.
5. What do you mean by capacity counter?
6. Define role of structures.
7. What are the types of technology cost?
8. Define supply chain.
9. What are the roles of road logistics in national highways?
10. What are the uses of cargo management?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss about the significance of transportation in Logistics.

Or

- (b) What are various features of Logistics transportation?

12. (a) Briefly discuss about factors influencing growth in Rail Logistics.

Or

- (b) Railway infrastructure in India and Freight movement, discuss its advantages.

13. (a) Discuss the advantages of rail cargo in bulk commodity movement.

Or

- (b) Explain how technology improves efficiency in rail logistics.

14. (a) Explain some of the salient features and facilities available in Road logistics.

Or

- (b) What are the available distances ranges segments in Road Logistics and Suitability for different Cargo?

15. (a) Discuss on the Share of Railways in Cargo movement in India and world-wide.

Or

- (b) How Roadways and Logistics Economics is determined? Explain.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Evaluate the suitability of rail and road transport for perishable, fragile and high-value goods.
 17. Compare rail logistics with air and sea transport in terms of cost and suitability.
 18. Explain the role of roadways as the backbone of logistics in India.
 19. Discuss how government policies and regulations affect rail and road logistics.
 20. Discuss how packaging will help in efficient transportation.
-

D-1714

Sub. Code

35541/31741L1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Logistics Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

WAREHOUSING MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Warehousing Management.
2. What do you mean by branding?
3. What is called ideal warehouses?
4. Define Cross Docking.
5. What is the purpose of warehouse layout?
6. Define LIFO in warehouse.
7. Mention any two warehouse equipment.
8. Define ERP.
9. Define RFID.
10. What do you mean by EOQ?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance of Warehousing.

Or

- (b) What are the key functions of logistics support for Inward Transportation?

12. (a) Describe the principles of grading and branding in warehousing management.

Or

- (b) What are the benefits and challenges of public Warehouses?

13. (a) Explain the types of warehouses. Any Two.

Or

- (b) Describe the process of order picking and dispatching in warehouses.

14. (a) What are the various types of storage? Explain.

Or

- (b) Explain the concept and purpose of EOQ in inventory management.

15. (a) Explain the significance of WMS.

Or

- (b) What are the different cost implications involved in inventory issues?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Discuss in detail the measures and metrics of warehouse operations.
 17. Explain the need for FIFO/LIFO in warehouse.
 18. Discuss the problems and issues in shipment processes.
 19. Explain how ERP systems integrate warehouse management.
 20. Analyze the key issues faced in inbound and outbound delivery processes.
-

D-1715

Sub. Code

35542/31742L2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Logistics Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MARITIME LOGISTICS AND DOCUMENTATION

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define SCM.
2. What do you mean by maritime logistics?
3. Name few types of ships.
4. What is called RORO vessels?
5. Define charters.
6. What is called rate dynamics?
7. Name any two major ports of India.
8. Define Export.
9. What do you mean by letter of credit?
10. Define multimodal transport.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance and relevance to global marketing.

Or

- (b) Describe the characteristics of shipping transport.

12. (a) Discuss the chartering principles and practices.

Or

- (b) Distinguish between conference system Vs competitive system.

13. (a) Explain the importance of freight brokers.

Or

- (b) Discuss the functions and performance of trans chart of ministry of shipping.

14. (a) Discuss the significance of cargo insurance.

Or

- (b) Write the procedure for marine insurance claims.

15. (a) Discuss in detail the concept one-stop for total logistics solution.

Or

- (b) Discuss the banking procedure for export documentation.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the formation and functions of regulations concerning dangerous and polluting Cargoes.
 17. Explain the types of charters.
 18. Discuss the need for stevedores, shipping agents and terminal stuffing.
 19. Explain the major port of India and world.
 20. Discuss the customs clearance of export and import cargo.
-

D-1716

Sub. Code

35543/31743L3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Logistics Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

AIR CARGO LOGISTICS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define air – cargo logistics.
2. Name few factors influencing growth in air logistics.
3. Define Cargo with some examples.
4. Name few dangerous goods by Air.
5. What do you mean by overland transport services?
6. Define Route Scheduling.
7. What is called bill of Lading?
8. Define Insurance certificate.
9. What is the role of SITA?
10. Define ICAO.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the features and facilities offered by Air Cargo ways.

Or

- (b) Discuss the conventions covering the movement of dangerous goods by Air.

12. (a) Explain the freight determination for cargo in Airways.

Or

- (b) Discuss in detail the competition with other modes.

13. (a) Discuss the cargo needing special attention in handling live animals.

Or

- (b) Discuss the different types of diplomatic mails – A, B and C categories.

14. (a) Explain the importance of certificate of origin and bill of lading.

Or

- (b) Discuss the various types of Air Waybills.

15. (a) Explain the procedure for Airline bookings.

Or

- (b) Discuss the role of government regulations in condition of contract and cancellation of shipments.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Discuss the significance facilities to popularize air cargo logistics in India.
 17. Compare and contrast the shipper's export declaration and commercial invoice.
 18. Explain the role of warehouse receipt and destination control statement.
 19. Discuss the role of domestic and international freight forwarders.
 20. Explain the importance of TACT rules book and TACT Rate book.
-

D-1717

Sub. Code

35544/31744L4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A.(Logistics Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

LOGISTICS MARKETING AND TECHNOLOGY

(CBCS 2018 – 2019/2033 – 24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define marketing.
2. What do you mean by marketing mix?
3. What is the role of 4PL services?
4. Define market segmentation.
5. What is called shipper?
6. Mention any two advantages of transport operators.
7. What is called service mix?
8. Define WCS.
9. What is meant by GPS?
10. Define TQM.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the significance of marketing environment and system.

Or

- (b) Discuss about the importance of consumer and service marketing.

12. (a) Describe the 3PL services in detail.

Or

- (b) Explain the concept and the need for market segmentation.

13. (a) Discuss the importance of service positioning with examples.

Or

- (b) Explain the BCG product portfolio concept and its uses.

14. (a) Discuss the role of logistics network optimizations in detail.

Or

- (b) Explain the importance of RFID in detail.

15. (a) Discuss the significance of the tracking technology.

Or

- (b) Explain the importance of benchmarking.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the role of networking with warehouse service providers.
 17. Describe the new product pricing strategies.
 18. Explain the concept of TMS and OMS.
 19. Discuss the importance of flight and truck technology in detail.
 20. Write the advantages of billing and payment technology.
-

D-1718

Sub. Code

**35545/35745/
35345/31745L5/
31745J5**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A./M.B.A. (LM)/M.B.A. (FM)/M.B.A. (RM)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

GROWTH MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define growth management.
2. Define strategy.
3. What do you mean by creativity?
4. Define Fine-ware.
5. What is horizontal growth?
6. Define Organic growth.
7. Write a short note on blue ocean strategy.
8. What do you mean by efficient decision making?
9. Define Succession plan.
10. What do you mean by relationship domain?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, by choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the key elements of Ansoff's model.

Or

- (b) Explain the concepts of fine-ware, soft-ware and hard-ware.

12. (a) Discuss the challenges in managing sustenance and growth in business.

Or

- (b) Compare Acquired and Discontinuous growth.

13. (a) Bring out the pros and cons of differentiation strategies.

Or

- (b) Write the efficient process of decision making.

14. (a) Write the importance of change management tools in place.

Or

- (b) Explain warding off organization from signs of slowing and losing in detail.

15. (a) State the various directing growth resource mix in detail.

Or

- (b) Comment on “Managing the momentum of growth: Steady and Speed”.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the benefits of market and competition domain.
 17. Write a brief note on turning risk into opportunities.
 18. Write the importance of efficiency improvement in sustaining growth.
 19. State the various rapid growth strategies and provide needed illustrations for each strategies in detail.
 20. Explain the different ways that a leader can build capabilities to sustain growth in business.
-

D-1719

Sub. Code

35633/31733M1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

COMPANY LAW AND PRACTICE

(CBCS 2018 – 2019/2023-2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is mortgage?
2. Define Debenture.
3. Who are board of directing?
4. Write Short notes on: Public Limited Company.
5. What is the role of Director in a Company?
6. What is audit committee?
7. What is a Statutory Meeting?
8. What are the requirements for a valid meeting?
9. Define the term “Winding Up”.
10. Who is a liquidator?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss prospectus of the Company.

Or

- (b) Differences between memorandum of Association and Articles of Association.

12. (a) Discuss the meetings in a Company.

Or

- (b) What are different types of Resolutions in company?

13. (a) Distinguish between shareholder and debenture holder.

Or

- (b) State the provisions relating to registration of charges.

14. (a) Describe the role or legal status of directors.

Or

- (b) What are the duties of directors?

15. (a) What are the businesses transacted in the statutory meeting?

Or

- (b) Describe the guidelines relating to the issue of debentures.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the borrowings classified.
 17. Discuss the types of debentures.
 18. Enumerate the legal provision regarding board meeting.
 19. Explain the short note on disqualification of directors.
 20. Discuss the statutory powers of an auditor.
-

D-1720

Sub. Code

35634/31734M2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

GLOBAL BUSINESS AND MNC'S

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is global environment?
2. Define Geocentrism
3. What is Exchange Rate?
4. What is European Market?
5. What do you mean by IRR?
6. What do you mean by International Capital Budgeting?
7. What is the significance of export and import?
8. What is e-commerce?
9. What do you understand by intellectual property right?
10. Write a note on ASEAN and SAARC.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the driving forces for Globalization.

Or

- (b) Distinguish between foreign exchange risk and foreign exchange exposure.

12. (a) Discuss international marketing research.

Or

- (b) What are the types of intellectual property rights are covered by WTO?

13. (a) Discuss the role played by MNC's in technological transfer.

Or

- (b) What are the strengths of eclectic theory of FDI?

14. (a) Describe the international Business negotiation Process.

Or

- (b) Discuss briefly the important foreign market entry strategies.

15. (a) Compare the various methods of executing the indirect exports.

Or

- (b) Describe the important global organizational structures.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain the role of ethics in global business.
 17. Discuss the various factors of demographic environment.
 18. Explain International Financial Management.
 19. Briefly explain the functions of World Bank.
 20. Explain the issues involved in international technology transfers.
-

D-1721

Sub. Code

35635/31735M3

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A./M.B.A. (Corporate Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

SECURITIES LAWS AND FINANCIAL MARKETS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is Money market?
2. Write the short notes SEBI and RBI.
3. Who are the investors in financial-market?
4. What is a Treasury bill?
5. What do you Meaning by Underwriting?
6. Notes on : IPO and SPO.
7. Who are the merchant bankers?
8. What is Portfolio?
9. Define Secondary data.
10. What is NSB?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the Secondary data.

Or

(b) Difference between capital market and money market.

12. (a) Explain the types of Investors.

Or

(b) Function and powers of SEBI.

13. (a) Describe the process of floatation.

Or

(b) Explain the ADR.

14. (a) Explain the Function of Secondary Market.

Or

(b) What is credit rating? Its Scope.

15. (a) Extend the Duties of debenture trustee.

Or

(b) Enumerate the Exchange traded funds.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Briefly explain the Market players.

17. Discuss About the Capital Market Instruments.

18. Explain the Portfolio managers.
 19. Describe the function of significance of stock exchange.
 20. Enumerate the performance evaluation.
-

D-1722

Sub. Code

35641/31741M1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (CORPORATE MANAGEMENT)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITIES IN ETHICS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is Tax Evasion?
2. What is corporate espionage?
3. Define Governance deficit.
4. State two advantages on CSR.
5. Write the four faces of social responsibility.
6. What is NGO?
7. Write the two business ethics.
8. What is governance dilution?
9. What is code of conduct in corporate?
10. What is wisdom ethical?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss Transfer pricing and fraudulent practices.

Or

- (b) Explain the nature of CSR.

12. (a) Enumerate the levels of CSR.

Or

- (b) Describe the characteristics of business ethics.

13. (a) Discuss step in work ethos.

Or

- (b) Narrate the benefits of corporate governance.

14. (a) Explain the Indian culture and wisdom ethical.

Or

- (b) Importance of holistic management.

15. (a) Explain principles of management as per ancient India.

Or

- (b) Explain the ethical decay.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the Moral collapse and Governance deficit.

17. Explain the Social Responsibilities tools.

18. Discuss the ethical issues in marketing practices.
 19. Briefly explain rights and duties in Indian ethos.
 20. Describe the code of conduct for corporate.
-

D-1723

Sub. Code

35642/31742M2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

CORPORATE FINANCE AND TAX MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Financial Planning?
2. What is Equity Share?
3. What is Tax Evasion?
4. Define Capital Structure.
5. What is EPS?
6. What is Operating Leverage?
7. What is Simulation Analysis?
8. Define Capital Budgeting.
9. Define Inventory Management.
10. What are Dividend Theories?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the objectives of financial management.

Or

- (b) Describe about the long term capital resources.

12. (a) How is cost of retained earnings computed?

Or

- (b) List out the features of optimum capital structure.

13. (a) Distinguish Leasing Vs Investment.

Or

- (b) Describe the techniques of capital budgeting.

14. (a) Give a brief note on approaches of finance mix.

Or

- (b) Briefly discuss the aspects of cash management.

15. (a) Mention the assumptions of Gordon's model of dividend theory.

Or

- (b) Point out the sources of working capital finance.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. What are the basic financial decisions? How did they involve risk-return trade-off?
 17. "Traditional approach is mid-way between NI and NOI" – Discuss.
 18. Evaluate the tax considerations in investment decisions.
 19. What is MM irrelevance hypothesis? List out its assumptions.
 20. Explain the factors affecting dividend decision.
-

D-1724

Sub. Code

35643/31743M3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

CORPORATE GOVERNANCE

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is corporate governance?
2. What is corporate window – dressing?
3. What is board structure?
4. What is takeover threats?
5. Who are outside directors?
6. Give any two purpose of corporate governance codes.
7. What is the role of CEO?
8. What is corporate entrepreneurship?
9. What is corporate transparency?
10. What is risk management in corporate governance?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the objectives of corporate governance.

Or

- (b) Classify the types of corporate scandals.

12. (a) Describe the ideal composition of the board.

Or

- (b) Discuss the role of institutional investors in corporate governance.

13. (a) Bring out the parties to corporate governance.

Or

- (b) What is the role of regulatory bodies in external corporate governance control?

14. (a) List out the role of different types of directors.

Or

- (b) Discuss about the mandatory and non mandatory disclosures.

15. (a) Write the functions of audit committees in corporate governance.

Or

- (b) Define corporate social responsibility in corporate governance.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyze the corporate governance models of India and China.
 17. Explain the duties and responsibilities of the board of directors.
 18. Describe the various committees on corporate governance.
 19. Briefly explain the corporate governance practices.
 20. Discuss the role of corporate governance in banking and insurance sector.
-

D-1725

Sub. Code

35644/31744M4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Corporate Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

CORPORATE AUDIT AND COMPLIANCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023-2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define corporate audit.
2. What is audit plan?
3. What is financial audit?
4. What is due diligence?
5. What is compliance certificate?
6. What is securities management?
7. What is insider trading?
8. What is share transfer audit?
9. What is refund order?
10. Define SEBI.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Classify the various types of audit.

Or

- (b) State the significance of compliance management.

12. (a) Describe the certification under buy back of securities rules.

Or

- (b) Write the scope of certification in due diligence.

13. (a) Discuss the role of the company secretary in filling annual returns.

Or

- (b) Explain the procedure for filling a returns.

14. (a) List out the benefits of implementing the compliance management system.

Or

- (b) Write the appraisal of secretarial compliances.

15. (a) Discuss the scope of securities management and compliances.

Or

- (b) Mention any four key SEBI regulations to prevent fraudulent and unfair trade practices.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the secretarial audit process. How does it differ for listed and unlisted companies?
 17. Explain the significance of due diligence in mergers and acquisitions.
 18. Enumerate the appraisal of documents relating to issue of capital.
 19. Examine the due diligence of post capital issue work.
 20. Discuss the various filing compliances required by a company under the Companies Act and SEBI regulations.
-

D-1726

Sub. Code

35645/31745M5

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA (Corporate Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

CORPORATE RESTRUCTURING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by corporate restructuring?
2. What is strategic planning?
3. What is reverse merger?
4. What is takeover code?
5. What is slump sale?
6. What is reconstruction modes of demerger?
7. What is voluntary winding up?
8. What is reverse takeover?
9. What is post merger?
10. What is buy back of shares?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the benefits of merger and acquisition.

Or

- (b) Describe the national scenario of corporate restructuring.

12. (a) State the procedure for takeover of companies with reference to SEBI takeover code.

Or

- (b) Distinguish between demergers and reconstruction with relative merits and demerits.

13. (a) State the different types of mergers.

Or

- (b) What is bail out takeovers? Explain with an example.

14. (a) State the gains to post merger valuation.

Or

- (b) State the criteria for success of a restructuring exercise.

15. (a) Discuss the procedure for buy back of shares from the shareholders.

Or

- (b) Point out the integration frame work of post merger.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. "Core competence is the essence for any organization" - Elucidate.
 17. In the merger of a sick company, the decision of BIFR is supreme? Do you agree?
 18. Enumerate the tax relief given to undertakings resorting to demerger.
 19. Explain the factors in post merger reorganization.
 20. Examine the reasons for buy back of shares.
-

D-1727

Sub. Code

35741/31741C1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Financial Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year/Calendar Year 2024
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is a Foreign Exchange Rate?
2. State the Asset Market Model.
3. Define a put option.
4. List two types of forward contracts.
5. Mention two key factors influencing exchange rate risk.
6. What is the money market hedge strategy?
7. What is rupee convertibility?
8. What are economic consequences of exchange rate changes?
9. List two key components of foreign exchange reserves.
10. What is the role of gold in foreign exchange reserves?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Analyze Interest Rate Parity (IRP) Theory and its significance.

Or

- (b) Describe the concept of Foreign Exchange.

12. (a) Examine the significance of NEER in currency valuation.

Or

- (b) Discuss the benefits of using options in foreign exchange trading.

13. (a) List out the different types of foreign exchange exposure risks.

Or

- (b) Explain the concept of currency swaps and their benefits.

14. (a) Examine how exchange rate changes impact inflation.

Or

- (b) Analyze the impact of exchange rate policies on India's foreign trade.

15. (a) Describe the different forms of exchange control.

Or

- (b) Narrate the importance of maintaining adequate forex reserves.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in detail the different theories of Exchange Rate Determination.
 17. Describe the extension and cancellation of forward contracts and their implications.
 18. Compare different internal strategies for managing foreign exchange risk with examples.
 19. Describe the role of NOSTRO, VOSTRO and LORO accounts in international banking.
 20. Discuss how monetary and fiscal policies help in exchange rate management.
-

D-1728

Sub. Code

35742/31742C2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Financial Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MULTINATIONAL FINANCIAL MANAGEMENT

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year/Calendar Year 2024
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define risk in the context of financial management.
2. Define the term "Foreign Direct Investment" (FDI).
3. What is economic risk in multinational financial management?
4. Define capital budgeting.
5. What is leading and lagging in cash management?
6. What is the role of collection effort in credit policy?
7. Define Direct Equity Participation in international financing.
8. What are the key objectives of inventory management?
9. What are syndicated loans?
10. Define Euro commercial paper.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the key functions of global financial markets.

Or

- (b) What are the major opportunities available for MNCs in FDI?

12. (a) Explain how political risk affects multinational corporations.

Or

- (b) What is the difference between parent and project cash flows?

13. (a) How do multinational companies plan their short-term investments?

Or

- (b) Discuss the importance of discount policy in receivables management.

14. (a) Explain the relationship between credit extension and exchange rate fluctuations.

Or

- (b) List out are the advantages and disadvantages of offshore production.

15. (a) State the key differences between bonds and notes as debt instruments.

Or

- (b) Discuss the various sources of short-term financing for multinational corporations.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Describe in detail the different aspects of the multinational financial system.
 17. Contrast NPV and IRR in capital budgeting decisions.
 18. Discuss the significance of short-term investment portfolio management for MNCs.
 19. Analyze the major tools used for inventory management in multinational corporations,
 20. Illustrate the concept of back-to-back financing and its impact on cost of capital.
-

D-1729

Sub. Code

35744/31744C4

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (FINANCIAL MANAGEMENT)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

INVESTMENT AND DERIVATIVES MARKET

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year/Calendar Year 2024
Onwards)**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the debt market.
2. What is the role of convexity in bond valuation?
3. Write a note on bond swaps.
4. Define the term "equity investment".
5. What is a multiple growth model?
6. List two key features of options.
7. Mention any two factors that affect call option value.
8. Define intrinsic value in options pricing.
9. What is a futures contract?
10. Name two common government securities instruments.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain any two debt pricing theorems with examples.

Or

- (b) Analyze the concept of duration and its importance in the debt market.

12. (a) Discuss the importance of debt portfolio management.

Or

- (b) Illustrate the concept of horizon analysis in debt management.

13. (a) Examine the importance of equity valuation models in investment decisions.

Or

- (b) Evaluate the features of earnings-based valuation models.

14. (a) Compare profit calculation for calls and puts.

Or

- (b) Identify the features of index options.

15. (a) Assess the measurement and evaluation of returns on futures.

Or

- (b) Highlight the key benefits of investing in government securities.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Analyze the nature and varieties of debt instruments with examples.
 17. Identify the advantages and disadvantages of different swap types.
 18. Distinguish between zero-growth and constant-growth dividend models.
 19. Assess the advantages and disadvantages of options trading.
 20. Contrast futures contracts with options contracts.
-

D-1730

Sub. Code

35833/3173301

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (System Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

OFFICE AUTOMATION

(CBCS 2018 – 2019/2023-2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Draw block diagram of Computer with explanation.
2. Write the differences between hardware and software.
3. Write the full form of the of the abbreviation given below
(a) PROM (b) EPROM (c) ROM.
4. What is memory and state its types?
5. Write the parts of CPU.
6. List out the various datatypes available in MS-Access.
7. Define Search engine.
8. What is supply chain online shopping?
9. Define EDI.
10. Write any two uses of Big Data Analytics.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is computer? Explain its characteristics in detail.

Or

- (b) Discuss about data and information with an example in detail.

12. (a) What is header and footer? Write steps to insert header and footer in MS-Word document.

Or

- (b) What is slide transition? Write steps for adding transition to a slide show.

13. (a) What do you mean by chart? Explain various types of charts in MS-EXCEL.

Or

- (b) Write the differences between slide show and slide sorter view.

14. (a) Explain in detail about FTP and Net Meeting.

Or

- (b) Describe the concept of Electronic fund Transfer.

15. (a) Give a brief notes on Internet banking.

Or

- (b) Discuss in detail about Enterprise resource Planning System.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss about the features of MS- POWERPOINT in detail.
 17. Explain the different ways of creating a table? Bring out their differences.
 18. Explain moving, resizing and deleting pictures in a word document.
 19. List out the various Business Models of E-Business and explain in detail about it.
 20. Describe the concept of Payment Gateway and security systems.
-

D-1731

Sub. Code

35834/3173402

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (System Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

INTERNET PROGRAMMING AND WEB DESIGN

(CBCS 2018 – 2019/2023-2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by intranet?
2. What is Internet protocol?
3. Define stream.
4. What do you mean by SMTP?
5. What is Internet mark up language?
6. Define hyperlink.
7. What is vb script?
8. What is active X control?
9. What do you mean by animation?
10. What do you mean by graphics design?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a short note on internet programming.

Or

- (b) Discuss the methods of HTTP.

12. (a) Explain the principles of object oriented programming.

Or

- (b) How do you prepare to write applets?

13. (a) Explain the difference between DHTML and HTML.

Or

- (b) What are the advantages of using CSS in web design?

14. (a) How does VB script differ from java script?

Or

- (b) Explain the features of Netscape navigator plugin.

15. (a) Discuss about adding graphics to web pages.

Or

- (b) How do you frame your graphics?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the process of creating a simple web server.

17. How do you retrieve web page?

18. Discuss in detail about applet life cycle.
 19. Explain the working of DHTML with an example.
 20. Discuss about working with images and hyperlinks in web graphics.
-

D-1732

Sub. Code

35835/3173503

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (System Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

MULTIMEDIA APPLICATIONS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Multimedia.
2. Write any two advantages of Flash.
3. What is Animation?
4. Name some standard primitives available in 3DMax.
5. Define Compression Ratio.
6. How does text compression work?
7. Give the applications of Multimedia.
8. What are the uses of Document Images?
9. Write short notes on Image Processing.
10. What is Image Animation?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss about Multimedia systems usage in this modern world. Give the advantages and disadvantage of it's usage.

Or

- (b) Discuss the Visual Display Systems in details.

12. (a) Discuss briefly about image enhancement.

Or

- (b) Explain non-lossy compression schemes

13. (a) Describe in detail about MPEG compression.

Or

- (b) Write short notes on Input devices in multimedia.

14. (a) Explain in detail about Multimedia Classes.

Or

- (b) Describe the concept of Optical Media.

15. (a) Give a brief notes on multimedia Networks.

Or

- (b) Discuss in detail about Multimedia intelligent VR software systems.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain detail about various multimedia building blocks of multiple platform.
 17. Discuss in detail about multimedia flash tools.
 18. Describe in detail about the concept of Video file formats.
 19. Explain how multimedia applications are produced for web.
 20. Describe the principles of animation in details.
-

D-1733

Sub. Code

35841/3174101

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (System Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the elements of a Control System?
2. Define Budget.
3. What is a Business Unit?
4. What do you understand by the term responsibility center?
5. What is transfer pricing?
6. Mention some applications of PERT.
7. Define Re-order point.
8. Bring out the assumptions of basic human behaviour.
9. What are the characteristics of an effective management control system?
10. How do you relate between strategies and goals in organisations?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain in detail about various functions of Management control.

Or

- (b) Examine the important features of controlling. What are the basic steps in process of controlling?

12. (a) Discuss the implication of organizational structure and design on management control.

Or

- (b) Explain the process of Budget preparation.

13. (a) Discuss in detail about the control systems practiced in multinational companies.

Or

- (b) Difference between corporate level strategy and business unit strategy.

14. (a) Explain in detail about factors influencing the correct price Policy.

Or

- (b) Explain in detail about budgetary control.

15. (a) Explain about corporate planning is the first step in management control.

Or

- (b) Discuss in detail about types of non-profit organization.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain detail about Models of Organizational Behaviour.
 17. Elucidate the Just-in-time and total quality management techniques of control.
 18. Describe the key success factors for measuring performance.
 19. Explain in detail about downward and upward Management Information Systems.
 20. Describe about the various steps in identifying the key success variables. What are the various aspects of key variables in an organization?
-

D-1734

Sub. Code

35842/3174202

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (System Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

RE-ENGINEERING AND FLEXI SYSTEMS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term 'reengineering'.
2. Write any two purposes of Process reengineering.
3. List out any two objectives of BPR.
4. What are the roles of IT in re-engineering process?
5. Point out any two importance of reengineering process.
6. What is the growing need for enterprise flexibility?
7. Compare and contrast process versus structure.
8. What do you mean by supply chain flexibility?
9. Why the company adopted for BPR?
10. List out the pros and cons of BPR and Value Engineering.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain in detail about various Process of Reengineering

Or

- (b) Explain the role of Information Technology in Reengineering.

12. (a) Tabulate the steps to process reengineering and its corresponding activities.

Or

- (b) Prioritize the skills required for reengineering team.

13. (a) Point out criticisms in BPR.

Or

- (b) Describe the features and superiority of flexible systems.

14. (a) Explain the various requisites and dimensions of re-engineering.

Or

- (b) Write a short note on the scope of human resource flexibility.

15. (a) Explain the competitiveness of flexibility in service offering.

Or

- (b) Describe the functions of Human Resources Management and explain how it can be relate with BPR.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the reasons for success and failure of a Project. Mention the root causes for IT related individual resistances.
 17. Formulate the steps in change management.
 18. Enumerate in brief the significance of implementing BPR.
 19. Discuss the relation between Human Resource Flexibility and Organizational Effectiveness.
 20. Discuss in detail about components of flexi Systems.
-

D-1735

Sub. Code

35843/31743O3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (System Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

RELATIONAL DATABASE MANAGEMENT SYSTEMS

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the different views of data in a DBMS?
2. Explain the concept of a relational database.
3. What are the key features of an Entity Relationship (E-R) model?
4. What are the extended E-R features in database design?
5. Define atomic domains and their significance in the first normal form (1NF).
6. Explain the purpose of database schemas and subschemas.
7. Define and explain the different types of DBMS models.

8. What is the client/server architecture in Oracle databases?
9. What are the different types of Oracle users and their functions?
10. What is the CREATE TABLE statement in Oracle SQL?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the relational database model and its advantages over other database models.

Or

- (b) What is the Entity-Relationship (E-R) model? Explain its components and how it helps in database design.

12. (a) Explain the concept of weak entity sets with an example in an E-R diagram.

Or

- (b) Discuss the features of a good relational database design and explain why each feature is important.

13. (a) Explain how decomposition using functional dependencies helps in database normalization.

Or

- (b) What is the significance of multivalued dependencies in relational databases? How are they handled during normalization?

14. (a) Describe the process of database normalization and its different normal forms (1NF, 2NF, 3NF, BCNF).

Or

- (b) What is the difference between one-to-one, one-to-many, and many-to-many relationships in a DBMS? Explain with examples.
15. (a) Explain the architecture of an Oracle database, including the physical files, processes, and the role of the CPU.

Or

- (b) What are the different types of users in Oracle databases, and what roles do they play in database management?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the Entity-Relationship (E-R) model in detail. Discuss the key components such as entities, relationships, and attributes, and explain how E-R diagrams are used in the database design process. Provide examples to illustrate the use of different relationships and constraints.
17. Explain the concept of relational database design. Discuss the features of good relational designs, atomic domains, first normal form, and how functional dependencies are used in the normalization process.
18. Discuss the different types of relationships in a relational database: one-to-one, one-to-many, and many-to-many. Explain how these relationships are represented and maintained in a relational database management system (RDBMS).

19. Discuss the role and responsibilities of a Database Administrator (DBA). What are the key tasks involved in database administration such as managing users, maintaining integrity, ensuring security, and optimizing performance?

 20. Discuss the creation, modification, and deletion of tables in Oracle. Provide detailed explanations of SQL statements such as CREATE TABLE, ALTER TABLE, and DROP TABLE. How do these commands help in database structure management? Also, explain the importance of privileges in managing table access and security.
-

D-1736

Sub. Code

35844/3174404

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (System Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

DATA MINING AND WAREHOUSING

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Data Cleaning?
2. What is a data warehouse? How is it differs from DBMS?
3. What are the two main classifications of Decision Tree?
4. Why is classifying data necessary?
5. Define Spatial Mining.
6. What are the requirements of clustering in Data mining?
7. How do Neural Networks differ from Conventional Computing?
8. Compare clustering and classification.
9. What factors lead to the mining of data?
10. Give an account on the evolution of Big Data.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Compare and contrast operational database systems with data warehouse.

Or

- (b) Why do we pre-process the data? Discuss.

12. (a) Describe the major tasks involved in Data Preprocessing.

Or

- (b) Discuss about the current trends in Data Mining.

13. (a) Describe the key features of Matlab.

Or

- (b) With example explain Bayesian belief network.

14. (a) What is meant by web content mining and explain its importance?

Or

- (b) Distinguish between Spatial Mining and Temporal Mining.

15. (a) Explain about the various tools and techniques for implementation using weka, Rapidminer and Matlab.

Or

- (b) Discuss about the social impacts and various trends in data mining.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain how data mining system can be integrated with database/data warehouse system.
 17. What are the techniques involved in Data Mining? Explain in detail.
 18. Describe in detail about the different types of Machine Learning.
 19. Explain about the methodology of Visual Data Mining.
 20. Why Naive Bayesian classification is called "naive"? Briefly outline the major ideas of naive Bayesian classification. Explain Naive-Bayes classification.
-

D-1737

Sub. Code

35845/3174505

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (System Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

SOFTWARE ENGINEERING

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define software.
2. What do you mean by prototyping?
3. What do you understand by project metrics?
4. Define project planning.
5. What is software mitigation?
6. What do you mean by software review?
7. Define structured analysis.
8. What is requirement specification analysis?
9. Define architectural design.
10. What is white-box testing?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a short note on rapid application development.

Or

- (b) Explain the role of management in software development.

12. (a) How do you estimate software maintenance cost?

Or

- (b) Discuss briefly about project planning.

13. (a) Write a short note on software risks.

Or

- (b) Discuss the concept of software monitoring.

14. (a) What is interface design and why is it important?

Or

- (b) Explain the concept of basis path testing and control structure testing.

15. (a) Differentiate between white box testing and black box testing.

Or

- (b) Explain the importance of validation in software testing.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Describe the quality and productive factors of software engineering.
 17. Discuss in detail about process and project metrics.
 18. Explain in detail about software quality assurance.
 19. Discuss the concept of prototyping and its role in software development.
 20. Explain in detail about the components of structured analysis.
-

D-1738

Sub. Code

35933/31733P1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (P & OM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Operations research.
2. What is the meaning of Capacity planning?
3. What do you mean by CAM?
4. What is the meaning of Location Break even analysis?
5. State the Process Simulation tools.
6. Define Plant Layout.
7. What is the meaning of Action phase?
8. What do you mean by Aggregate production planning?
9. Define JIT.
10. What is six sigma approaches?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the types of production.

Or

- (b) State the significance of Toyota Production System.

12. (a) Explain the steps for production process.

Or

- (b) Discuss the importance of plant layout.

13. (a) Describe the forecasting methods.

Or

- (b) Explain the process of Material Requirement Planning.

14. (a) Discuss the principles of Network techniques.

Or

- (b) Describe the benefits of Six sigma approach.

15. (a) State the models of Toyota Production system.

Or

- (b) Explain the importance of Plant layout.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain the Capacity Requirement Planning process for manufacturing and service industry.
 17. Discuss the process simulation tools.
 18. Describe the factors for good layout design in detail.
 19. Explain the inventory control systems and techniques in detail.
 20. Discuss the methods of Total quality management.
-

D-1739

Sub. Code

35935/31735P3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (P & OM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

**MANUFACTURING, MAINTENANCE AND WASTE
MANAGEMENT**

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define CAD.
2. What is the meaning of Flexible manufacturing systems?
3. What do you mean by Manual assembly lines?
4. What is the meaning of Agile manufacturing?
5. State the types of Maintenance system.
6. Define Predictive maintenance.
7. What is the meaning of Failure statistics?
8. What do you mean by Disposal of waste on-site collection?
9. Define Disposal strategy.
10. What is Extended producer's liability?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the components of manufacturing automation.

Or

- (b) State the types of manufacturing systems.

12. (a) Explain the benefits of concurrent engineering.

Or

- (b) Discuss the types of maintenance system.

13. (a) Describe the creating a maintenance plan.

Or

- (b) Explain the components of documenting maintenance operations.

14. (a) Discuss the steps of waste management.

Or

- (b) Describe the problems from solid wastes.

15. (a) State the trends in e-waste.

Or

- (b) Explain the need of maintenance.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain the functions of manufacturing management.
 17. Discuss the steps in production planning and control systems.
 18. Describe the guidelines for matching procedures to items in detail.
 19. Explain the Types of waste on the bases of scope and characteristics.
 20. Discuss the methods of waste management.
-

D-1740

Sub. Code

35941/31741P1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (P & OM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

**MANAGEMENT OF TECHNOLOGY TRANSFER AND
ABSORPTION**

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define technology transfer.
2. What is IPR protection?
3. What is the Convention on Biological Diversity (CBD)?
4. Define loose IPR protection.
5. State two roles of MNCs in technology transfer.
6. Write a short note on "invent around" in technology transfer.
7. Write a short note on technology adaptation.
8. Define patent citation.

9. What is the role of R and D in technology transfer?
10. What is diffusion to innovation?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the meaning of technology transfer.

Or

- (b) Discuss the role of IPR in technology transfer.

12. (a) Explain the impact of trade policies on technology transfer.

Or

- (b) Discuss the role of TRIPs in technology diffusion.

13. (a) Explain the concept of IPR relaxation.

Or

- (b) Discuss the implications of tight IPR protection.

14. (a) Explain contractual routes in technology transfer.

Or

- (b) Discuss the role of reverse engineering in technology transfer.

15. (a) Discuss non-market channels for technology transfer.

Or

- (b) Explain the nature of technology absorption.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the impact of human interaction on technology absorption.
 17. Discuss the role of trade in technology diffusion.
 18. Illustrate the speed and cost of innovation through diffusion.
 19. List the types of technology transfer.
 20. List the major conditions for market channels.
-

D-1741

Sub. Code

35942/31742P2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (P & OM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MANAGEMENT OF INNOVATION AND R & D

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is the importance of R & D?
2. What is the meaning for innovation?
3. What is product leadership?
4. Define S-Curve theory.
5. What is IPL 20-20?
6. Define copy rights.
7. Define reverse engineering.
8. What is innovation efficiency index?
9. What is output index?
10. Mention four p's of innovation.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write short note about concept of innovation and R & D.

Or

- (b) Explain Jennifer Goddard's six focus areas of innovation.

12. (a) Explain about customer intimacy zone of innovation.

Or

- (b) Explain about open innovation theory.

13. (a) Explain about Intel, IBM and Google.

Or

- (b) Explain about trade marks in innovation.

14. (a) Explain various laws regarding protection of innovations from imitations.

Or

- (b) Explain about in-house R & D resources and commitment.

15. (a) Write short note about the creative process.

Or

- (b) Explain role of MNCs in R & D.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss of Michael Lee Scritchfield's fields 4 P's of innovation.
 17. Discuss complexity theory.
 18. Discuss patenting of innovation.
 19. Discuss partnership in innovation.
 20. Explain Joy doblin's 10 types of innovation.
-

D-1742

Sub. Code

35943/31743P3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (P & OM) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

WAREHOUSING MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is warehouse?
2. What is private warehouse?
3. What is Trans loading warehouse?
4. What is LIFO?
5. What is the use of industrial scales?
6. Define inventory management.
7. What is VED?
8. Define warehouse management.
9. What do you mean by warehouse structure?
10. What is government warehouse?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the functions of warehousing.

Or

- (b) Explain about grading and branding of warehouses.

12. (a) Write short note about distribution warehouses.

Or

- (b) Explain various types of warehouse layout.

13. (a) Explain about pallet equipment.

Or

- (b) Explain the benefits of material storage systems.

14. (a) Explain about stock transfer scenario.

Or

- (b) How to create transfer requirement for storage?

15. (a) Explain about cooperative warehouses.

Or

- (b) Explain about identification and classification of material and products in the warehouse.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss utility and advantages of warehouse.
 17. Discuss the various warehousing equipment.
 18. Discuss the importance of inventory management.
 19. Discuss the ABC, VED and FSN method of inventory issue.
 20. Explain about private, public and government warehouse.
-

D-1743

Sub. Code
36041/31741B1

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/MBA(Marketing Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

INTERNATIONAL MARKETING

(CBCS 2018-19 Academic Year/Calendar Year 2024 Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

- 1. Define the marketing environment.**
சந்தையியல் சூழலை வரையறுக்க.
- 2. State the meaning of product positioning in the global market.**
உலகளாவிய சந்தையில் பொருளின் நிலைப்படுத்தலின் பொருளைக் குறிப்பிடுக.
- 3. Mention any two importance of the marketing mix in international trade.**
சர்வதேச வியாபாரத்தில் சந்தையியல் கலவையின் ஏதேனும் இரண்டு முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடுக.
- 4. Define international consumer behavior.**
சர்வதேச நுகர்வோர் நடத்தையை வரையறுக்க.
- 5. Write a short note on consumer decision-making in purchasing.**
வாங்குதலில் நுகர்வோர் முடிவெடுப்பது குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பை வரைக.

6. State two challenges in brand positioning across global markets.
உலகளாவிய சந்தைகளில் குறியீட்டு நிலைப்படுத்தலில் இரண்டு சவால்களைக் குறிப்பிடுக.
7. Mention two examples of countertrade in global business.
உலகளாவிய வணிகத்தில் எதிர் வர்த்தகத்தின் இரண்டு எடுத்துக்காட்டுகளைக் குறிப்பிடுக.
8. Define the role of publicity in promotion.
மேம்படுத்துதலில் பிரபலத்தின் பங்கு வரையறுக்க.
9. State two factors affecting credit systems in international trade.
சர்வதேச வியாபாரத்தில் கடன் முறைகளைப் பாதிக்கும் இரண்டு காரணிகளைக் குறிப்பிடுக.
10. Write a short note on direct distribution channels in global marketing.
உலகளாவிய சந்தையியலில் நேரடி வழங்கல் வழிகளைப் பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு வரைக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe how product strategies influence international expansion.
பொருள் உத்திகள் சர்வதேச விரிவாக்கத்தை எவ்வாறு பாதிக்கின்றன என்பதை விவரிக்க.
- Or
- (b) Explain the role of new product development in a competitive market.
போட்டி சந்தையில் புதிய பொருள் வளர்ச்சியின் பங்கை விளக்குக.

12. (a) Highlight the core features of different international marketing approaches.

பல்வேறு சர்வதேச சந்தையியல் அணுகுமுறைகளின் முக்கிய அம்சங்களை முன்னிலைப்படுத்துக.

Or

- (b) Illustrate different models of consumer behavior in an international context.

சர்வதேச சூழலில் நுகர்வோர் நடத்தையின் பல்வேறு மாதிரிகளை எடுத்துக்காட்டுக.

13. (a) Identify key factors affecting market segmentation in global marketing.

உலகளாவிய சந்தைப்படுத்தலில் சந்தைப் பிரிவைப் பாதிக்கும் முக்கிய காரணிகளை அடையாளம் காணவும்.

Or

- (b) Show how packaging decisions impact branding and consumer choices.

கட்டுமான முடிவுகள் குறியீடுகள் மற்றும் நுகர்வோர் தேர்வுகளை எவ்வாறு பாதிக்கின்றன என்பதைக் காட்டுங்கள்.

14. (a) Compare the differences between various global advertising strategies.

பல்வேறு உலகளாவிய விளம்பர உத்திகளுக்கு இடையிலான வேறுபாடுகளை ஒப்பிடுக.

Or

- (b) Discuss how personal selling strategies affect international markets.

தனிநபர் விற்பனை உத்திகள் சர்வதேச சந்தைகளை எவ்வாறு பாதிக்கின்றன என்பதைப் பற்றி விவாதிக்க.

15. (a) Examine the significance of price quotation in export transactions.

ஏற்றுமதி நடவடிக்கைகளில் விலை மேற்கோளிடப்பட்டியலின் முக்கியத்துவத்தை ஆராய்க.

Or

- (b) Analyze the role of MIS in global marketing decision-making.

உலகளாவிய சந்தையியல் முடிவெடுப்பதில் மேலாண்மை தகவல் முறையின் பங்கினை பகுப்பாய்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Assess the impact of market segmentation and the product life cycle on global strategy.

உலகளாவிய உத்தியில் சந்தைப் பகுப்பாய்வு மற்றும் பொருள் வாழ்வு சுழற்சியின் தாக்கத்தை மதிப்பிடுக.

17. Describe how cultural differences shape international consumer behavior.

கலாச்சார வேறுபாடுகள் சர்வதேச நுகர்வோர் நடத்தையை எவ்வாறு வடிவமைக்கின்றன என்பதை விவரிக்க.

18. Compare different promotional tools and their effectiveness in global trade.

உலகளாவிய வியாபாரத்தில் பல்வேறு மேம்படுத்தும் கருவிகள் மற்றும் அவற்றின் செயல்திறனை ஒப்பிடுக.

19. Explain how international market research supports channel development.

சர்வதேச சந்தை ஆய்வில் எவ்வாறு வழங்கல் வளர்ச்சி ஆதரிக்கிறது என்பதை விளக்குக.

20. Investigate the role of MIS and communication in enhancing global marketing strategies.

உலகளாவிய சந்தைப்படுத்தல் உத்திகளை மேம்படுத்துவதில் மேலாண்மை தகவல் முறை மற்றும் தகவல் தொடர்புகளின் பங்கை ஆராய்க.

D-1744

Sub. Code

36042/31742B2

DISTANCE EDUCATION

**Common for MBA/M.B.A. (Marketing Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

Logistics Marketing and Technology

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year CY 24 Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by the term "marketing"?
சந்தைப்படுத்தலில் என்ற சொல்லின் பொருள் என்ன?
2. What is 3PI in service marketing?
சேவை சந்தைப்படுத்தலில் 3PI என்றால் என்ன?
3. What is market segmentation?
சந்தை துணைப்பிரிவு என்றால் என்ன?
4. What are the objectives of networking with transport operators?
போக்குவரத்து இயக்குபவர் இணைவதற்கான நோக்கங்கள் என்ன?
5. What are product and price mix decisions?
தயாரிப்பு மற்றும் விலை கலப்பு முடிவுகள் என்ன?
6. What does the BCG product portfolio concept represent?
BCG தயாரிப்பு போர்ட்டு:போலியோ கருத்து எதை குறிக்கிறது?
7. List the different types of pricing strategies.
விலை நிர்ணய உத்திகளின் விதங்களை பட்டியலிடுக.

8. Define mileage and mapping software.

மைலேஜ் மற்றும் வரைபட மென்பொருளை வரையறு.

9. What innovations have been made in truck technology?

சரக்கு வண்டி தொழில்நுட்பத்தில் ஏற்பட்ட புதிய முன்னேற்றங்கள் என்ன?

10. List two types of international digital payment methods.

இரு வகையான சர்வதேச டிஜிட்டல் கட்டண முறைகளை பட்டியலிடுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the difference between micro and macro marketing environment.

நுண்ணிய மற்றும் பேரியியல் சந்தைப்படுத்தல் சூழலுக்கிடையிலான வேறுபாட்டை விளக்குக.

Or

(b) Explain the factors that influence user behavior in purchasing decisions.

வாங்கும் முடிவுகளில் பயனாளர்களின் நடத்தை மீது தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் காரணங்களை விளக்குக.

12. (a) Assess the success of undifferentiated marketing within a particular industry, using relevant examples.

ஒரு குறிப்பிட்ட துறையில் வேறுபாடில்லா சந்தைப்படுத்தல் எவ்வளவு வெற்றிகரமாக உள்ளது என்பதை மதிப்பீடு செய்க மற்றும் பொருத்தமான எடுத்துக்காட்டுகளை விளக்குக.

Or

- (b) What is the new service planning and development process?

புதிய சேவைகளை திட்டமிடும் மற்றும் மேம்படுத்தும் செயல்முறை என்ன என்பதை விளக்குக.

13. (a) Analyze the factors influencing a firm's pricing policy.

ஒரு நிறுவனத்தின் விலை நிர்ணயக் கொள்கையை பாதிக்கும் காரணங்களை பகுப்பாய்வு செய்க.

Or

- (b) Explain the factors to be considered when budgeting for promotional expenses.

விளம்பரச் செலவுகளுக்கான பட்ஜெட்டை தயாரிக்கும் போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகளை விளக்குக.

14. (a) Describe the features of the warehouse management system.

பண்டக்காப்பகம் மேலாண்மை அமைப்பின் அம்சங்களை விவரிக்க.

Or

- (b) What are the benefits of integrating GPS, wireless data, and microchip technology in transportation systems?

போக்குவரத்து அமைப்புகளில் GPS, வயர்லெஸ் தரவுகள் மற்றும் மைக்ரோசிப் தொழில்நுட்பங்களை ஒருங்கிணைப்பதின் நன்மைகள் என்ன என்பதை விளக்குக.

15. (a) Explain the importance of advances in shipping technology for global trade.

உலகளாவிய வர்த்தகத்திற்கு கப்பல் கட்டமைப்பு முன்னேற்றங்கள் எவ்வாறு முக்கியத்துவம் பெறுகின்றன என்பதை விளக்குக.

Or

- (b) Analyze the security challenges of using international payment gateways.

சர்வதேச கட்டண நுழைவாயில் பயன்படுத்தும் போது எதிர்கொள்ளும் பாதுகாப்பு சவால்களை பகுப்பாய்வு செய்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the future trends in marketing for the logistics industry.

சரக்குபோக்குவரத்து துறையில் சந்தைப்படுத்தலுக்கான எதிர்காலப் போக்குகளை விவாதிக்க.

17. Evaluate the effectiveness of a company's product line and range in meeting customer needs and preferences.

வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்களை பூர்த்தி செய்யும் வகையில் ஒரு நிறுவனத்தின் தயாரிப்பு வரிசை மற்றும் வரம்பு எவ்வளவு பயனுள்ளதாக உள்ளது என்பதை மதிப்பீடு செய்க.

18. Examine a successful promotional campaign that integrated multiple promotional tools and evaluate its overall effectiveness.

பல்வேறு விளம்பர சாதனங்களை ஒருங்கிணைத்த ஒரு வெற்றிகரமான விளம்பரப் பிரச்சாரத்தை ஆராய்ந்து, அதன் மொத்த செயல்திறனை மதிப்பீடு செய்க.

19. Analyze the procedure for evaluating and selecting software for supply chain management, emphasizing the essential criteria involved.

வினியோகசங்கிலி மேலாண்மைக்கான மென்பொருளை மதிப்பீடு செய்து தேர்வு செய்யும் நடைமுறையை பகுப்பாய்வு செய்து, அவசியமான அளவுகோல்களை வலியுறுத்துக.

20. Explain the role of Total Quality Management (TQM) in enhancing organizational performance and provide real-world examples.

மொத்தத் தர மேலாண்மை (TQM) நிறுவனத்தின் செயல்திறனை மேம்படுத்தும் பங்கையும், உண்மை வாழ்க்கை எடுத்துக்காட்டுகளையும் விளக்குக.

D-1745

Sub. Code

36043/31743B3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A/M.B.A (Marketing Management) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

QUALITY MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year /CY 2024 Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Perceived Quality.
உணரப்பட்ட தரத்தை வரையறுக்கவும்.
2. What are the key elements of quality process?
தரமான செயல்முறையின் முக்கிய கூறுகள் என்ன?
3. What is SPC?
SPC என்றால் என்ன?
4. What is Zero Defect Manufacturing?
பூஜ்ஜிய குறைபாடு உற்பத்தி என்றால் என்ன?
5. What is business process reengineering?
வணிக செயல்முறை மறுசீரமைப்பு என்றால் என்ன?
6. Write a note on Environmental QS 14000.
சுற்றுச்சூழல் QS 14000 பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.

7. State the meaning of quality manual.
தர கையேட்டின் பொருளைக் குறிப்பிடவும்.
8. Define leadership.
தலைமையை வரையறுக்கவும்.
9. Narrate the key quality awards.
முக்கிய தர விருதுகளை விவரிக்கவும்.
10. How quality can create values for the company?
நிறுவனத்திற்கான மதிப்புகளை தரம் எவ்வாறு உருவாக்க முடியும்?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the need for quality?
தரத்திற்கு என்ன தேவை?
- Or
- (b) Explain the features of sigma concept of quality.
தரம் பற்றிய சிக்மா கருத்தின் அம்சங்களை விளக்குங்கள்.
12. (a) What are the key tools of SPC?
SPC-இன் முக்கிய கருவிகள் என்ன?
- Or
- (b) Discuss quality as a problem, as a challenge and as a delight.
தரத்தை ஒரு சவாலாகவும் மகிழ்ச்சியாகவும் ஒரு பிரச்சனையாக விவாதிக்கவும்.
13. (a) State the significance of quality process.
தரமான செயல்முறையின் முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடவும்.

Or

(b) Identify the major outputs of quality planning.

தர திட்டமிடலின் முக்கிய வெளியீடுகளைக் கண்டறியவும்.

14. (a) Discuss the role of MNCs in the emergence of global quality.

உலகளாவிய தரம் வெளிப்படுவதில் MNCகளின் பங்கு பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) State the different types of quality cost.

தரமான விலையின் பல்வேறு வகைகளைக் குறிப்பிடவும்.

15. (a) Define JIT. What are the key elements and features of JIT?

JIT-ஐ வரையறுக்கவும். JIT-இன் முக்கிய கூறுகள் மற்றும் அம்சங்கள் என்ன?

Or

(b) Describe the six sigma quality approach and its process.

சிக்ஸ் சிக்மா தர அணுகுமுறை மற்றும் அதன் செயல்முறையை விவரிக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the concept of quality as customer delight and meeting standards.

வாடிக்கையாளர் மகிழ்ச்சி மற்றும் தரநிலைகளை சந்திக்கும் தரம் என்ற கருத்தை விவாதிக்கவும்.

17. Discuss the contribution of key quality gurus such as Juran, Deming and Crosby.

ஜூரன் டெமிங் மற்றும் கிராஸ்பை போன்ற முக்கிய தர குருக்களின் பங்களிப்பைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Discuss the role of technology in quality management.

தர நிர்வாகத்தில் தொழில்நுட்பத்தின் பங்கு பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. Briefly explain the key barriers of TQM.

TQM-இன் முக்கிய தடைகளை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

20. Discuss the major quality awards at national and international levels.

தேசிய மற்றும் சர்வதேச அளவில் முக்கிய தர விருதுகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

D-1747

Sub. Code

36133/31733Q1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Cooperative Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

COOPERATION : POLICIES AND DEVELOPMENT

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is the main concept of co-operation?
2. What is limited liability?
3. Define integrated model.
4. What is co-operative societies act 1912?
5. What is the importance of co-operative planning committee 1945?
6. What is CRAFTICARD 1981?
7. Write any two challenges faced by co-operative sector in India regarding capital.
8. What is professionalization in cooperative?
9. What is Robert Owen thought?
10. Write down any two merits of unitary model.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write short note about Pre-Rochdale thinkers.

Or

- (b) Write short note about Mahatma Gandhiji views on co-operation.

12. (a) Write down about federal model of cooperative.

Or

- (b) State the importance of co-operative credit societies act 1904.

13. (a) Explain recommendations of committees for development of co-operatives.

Or

- (b) What are the important regulations regarding co-operative planning committee 1945.

14. (a) Explain about report of high powered committee on cooperative 2009.

Or

- (b) Explain problem faced by cooperative sector in India regarding structure and design.

15. (a) Explain about unlimited liability co-operative development models.

Or

- (b) Explain reasons for success of milk producer cooperatives in Denmark.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain about Post-Rochdale thinkers on co-operation.
 17. Discuss about co-operative development in pre-independence India.
 18. Explain about co-operative development in India post independence.
 19. Discuss problems and challenges faced by cooperative sector in India.
 20. Discuss about international co-operative alliances.
-

D-1748

Sub. Code

36134/31734Q2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Cooperative Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

COOPERATIVES AND ALLIED LAW

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is the need for separate law for co-operatives?
2. Mention any two powers of Directors.
3. Mention main feature of Tamilnadu Co-operative Acts.
4. State Andhra Pradesh Mutually Aided co-operative societies act 1995.
5. What is Indian Contract Act?
6. What is contract of Guarantee?
7. Mention the importance of FEMA 1999.
8. What is the importance of 97th constitution Amendment Act 2011?
9. Who is unpaid seller?
10. What is Co-operative Management?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the need for separate law for co-operatives?

Or

- (b) Explain the term Abuse of Power by co-operative management.

12. (a) Explain provisions regarding Andhra Pradesh Mutually Aided Co-operative societies Act 1995.

Or

- (b) Explain Model cooperative Bill 1991.

13. (a) Explain about Performance of contract.

Or

- (b) Explain features of sale of goods Act 1930.

14. (a) State provisions relating to Amendment Management.

Or

- (b) Explain importance of Consumer Protection Act 1986.

15. (a) Sate the role of directors in cooperative management.

Or

- (b) State the rules regarding cancellation of cooperative societies.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the provisions under co-operative credit societies act 1904.
 17. Explain major provisions as to right and responsibilities of members under co-operative society Act 1912.
 18. Explain about Tamilnadu Corporate and Society Amendment act 2013.
 19. Discuss about actual sale and agreement to sale creditors and warranty.
 20. Write in detail about the constitution 97th Amendment Act 2011.
-

D-1749

Sub. Code

36135/31735Q3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Cooperative Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Third Semester

**COOPERATIVE INSTITUTIONS – CREDIT AND
NON-CREDIT**

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is the three-tier structure of Cooperative Credit?
2. How does a Primary Agricultural Cooperative Bank differ from a Commercial Bank?
3. List two challenges in recovery management for District Cooperative Banks.
4. Define Cooperative Processing Societies.
5. Why are Spinning Mills significant under cooperative initiatives?
6. Mention two causes for the failure of Cooperative Farming Societies.
7. What is the role of RDC in Consumer Cooperatives?
8. Name two types of Non-Credit Cooperatives.

9. How do Supermarkets function under Consumer Cooperatives?
10. State two objectives of Weavers Cooperatives.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the features of Cooperative Credit.
- Or
- (b) Explain the Crop Loan System in PACBs.
12. (a) Analyze lending operations of State Cooperative Banks.
- Or
- (b) Evaluate the equity and debt forms in Cooperative Agricultural Banks.
13. (a) Compare Industrial Cooperative Banks and Urban Cooperative Banks.
- Or
- (b) Discuss the evolution of Cooperative Marketing in India.
14. (a) Explain the working of Apex Cooperative Marketing Societies.
- Or
- (b) Assess government assistance to Cooperative Oil Mills.
15. (a) Describe the structure of Primary Weavers Cooperatives.
- Or
- (b) Discuss the importance of Fruits Processing Societies.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Critically analyze the role of long-term credit cooperatives in rural development.
 17. Discuss the constitutional framework and operational challenges of State Cooperative Banks.
 18. Evaluate the impact of Dairy Cooperatives on India's economy.
 19. Explain the need for Consumer Cooperatives and their linkage with RDC.
 20. Assess the role of NABARD in strengthening cooperative banks.
-

D-1750

Sub. Code

36141/31741Q1

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Cooperative Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

MANAGEMENT OF COOPERATIVE ENTERPRISES

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is participative democratic control in cooperatives?
2. Name one principle of cooperative organizations.
3. How do central and state rules affect cooperatives?
4. What is the administrative setup of cooperatives?
5. What is Total Quality Management (TQM)?
6. What is a purchase decision in cooperatives?
7. What is staffing in cooperatives?
8. Why is delegation of authority important?
9. What is operational efficiency?
10. What is Six Sigma?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the role of project planning in cooperatives.

Or

- (b) Explain the importance of manpower forecasting in cooperatives.

12. (a) Describe the staffing process in cooperative organizations.

Or

- (b) Define the need for staff training in cooperatives.

13. (a) List the training methods used in cooperative organizations.

Or

- (b) Discuss the significance of leadership in cooperative management.

14. (a) Explain the structure of cooperative organizations.

Or

- (b) Differentiate between formal and informal cooperative structures.

15. (a) Identify key issues in cooperative reporting systems.

Or

- (b) Explain key result areas in cooperative management.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain different leadership styles in cooperatives.
 17. Compare formal and informal cooperative organizations.
 18. Describe the challenges of a one-person setup in cooperatives.
 19. Explain how de-bureaucratization improves cooperative management.
 20. Describe the use of Total Quality Management and Six Sigma in cooperatives.
-

D-1751

Sub. Code

36142/31742Q2

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Cooperative Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

DYNAMICS OF COOPERATION

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define cooperation.
2. What is McKinsey 7-S?
3. Write any four Shared values applied to co-operative organisations.
4. What is contribution?
5. Define organisation dynamics.
6. What is market competence?
7. What is market power?
8. What do you meant by niches of co-operative organisation?
9. What do you mean for institutional dynamics?
10. What is talent storming?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write short note about dynamics as speed of action.

Or

- (b) Explain about dynamics of goals related with institutional dynamism.

12. (a) State the factor-dynamics of being dynamic us applied to co-operative organisation.

Or

- (b) Explain the importance of personal dynamics.

13. (a) State the various dynamic approaches to new product offerings in co-operative organisation.

Or

- (b) Write short note about down-stream and up-stream developed dynamics.

14. (a) Explain dynamics of market power in respect of the promotion.

Or

- (b) Explain nuances and niches of balancing equity and efficiency.

15. (a) Explain Geo-centric nuances and niches in cooperative organisations.

Or

- (b) Explain about Integration process.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any **THREE** questions.

16. Explain various aspects of Institutional dynamics in co-operation.
 17. Discuss about Talent storming and empowerment.
 18. Discuss about Creativity and innovation in product and service offerings by co-operative institutions.
 19. Explain various dynamics of market power.
 20. Discuss in detail about McKinsey 7-S framework.
-

D-1752

Sub. Code

36143/31743Q3

DISTANCE EDUCATION

**Common for M.B.A./M.B.A. (Cooperative Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT IN COOPERATIVE

(CBCS 2018 – 2019/2023 – 2024 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Name one component of the entrepreneurial environment.
2. What is a macro factor?
3. What is assistance?
4. What is society?
5. Who provides entrepreneurial education?
6. What is cooperative entrepreneurship?
7. Who are rural entrepreneurs?
8. What is bee-keeping?
9. Name one cooperative business model.
10. What is society?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the main components of the entrepreneurial environment.

Or

- (b) Describe macro factors and their influence on cooperative enterprises.

12. (a) Explain how commitment and vitalization sustain entrepreneurship.

Or

- (b) Discuss the role of educational institutions in developing entrepreneurs.

13. (a) Discuss contributions of cooperatives to rural entrepreneurship growth.

Or

- (b) Explain the concept of entrepreneurial culture and its significance.

14. (a) Discuss the impact of an entrepreneurial society on economic progress.

Or

- (b) Discuss key development needs of women entrepreneurs in cooperatives.

15. (a) Explain challenges faced by small entrepreneurs in cooperative sectors.

Or

- (b) Explain the role of cooperatives in business development.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the importance of tax benefits in promoting entrepreneurship.
 17. Discuss the importance of mentorship and networking in entrepreneurship.
 18. Explain how branding and marketing improve cooperative products.
 19. Discuss the impact of political and legal forces on entrepreneurship.
 20. Describe the role of women entrepreneurs in cooperative businesses.
-

D-1753

Sub. Code

36144/31744Q4

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR M.B.A./M.B.A.(Co-Operative Management)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2025.**

Fourth Semester

COOPERATIVE ACCOUNTING, FINANCE AND AUDIT

(CBCS 2018 – 2019/2023-24 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define “Bookkeeping”.
2. What is meant by reconciliation?
3. State the purpose of preparing a trial balance.
4. What is a disbursement statement?
5. Write a note on ‘capital budgeting’.
6. Mention any two important functions of an auditor.
7. Describe the meaning of vouching.
8. Distinguish between audit and inspection.
9. What is the schedule of defects?
10. List out the various stages of an audit in a cooperative institution.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is day book? Explain the various types of day book used by cooperatives.

Or

- (b) Explain the characteristics of receipt and payment account.

12. (a) What are final accounts? List out the objectives of final account preparation. Give the format of three components of final accounts.

Or

- (b) From the following particulars extracted from the books of account of John trading and Co., at the close of the year ended 31.03.2024. Prepare balance sheet as on the date in order of liquidity.

	Rs.		Rs.
Capital	50,000	Investment	10,000
Business premises	25,000	Cash in hand	250
Furniture and fixture	8,000	Cash in bank	1,500
Bills receivable	1,200	Drawings	6,000
Bills payable	1,500	Net profit	11,050
Sundry debtors	9,700	Closing stock	16,700
Sundry creditors	15,800		

13. (a) Explain the various types of capital budgeting techniques with examples.

Or

- (b) Distinguish between commercial audit and cooperative audit.

14. (a) Define routine checking. List out the merits and demerits of routine checking.

Or

- (b) State the important responsibilities of an auditor.
15. (a) What is an industrial cooperative? Explain the functions of industrial cooperatives.

Or

- (b) Explain the method of conducting an audit program for a housing society.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the uses and significance of a cooperative account – keeping system.
17. Explain the various sources of finance for cooperative.
18. Explain the different methods of cost of capital with suitable examples.
19. Discuss the significance and use of audit programs for cooperative institutions.
20. Explain the stages of an audit work for a cooperative credit institution.