D-8067

Sub. Code 11A/13711/

0111/0311A

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A/M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

First Semester

Part I — TAMIL PAPER — I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/2021 Calender Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

பகுதி அ — $(10 \times 2 = 20$ மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளி.

- 1. கண்ணதாசன் எழுதிய நூல்கள் யாவை?
- 2. பட்டுக்கோட்டை கல்யாண சுந்தரம்-குறிப்பு வரைக.
- 3. பாரத மாதா திருப்பள்ளி எழுச்சி கவிதையின் கரு யாது?
- 4. 'நோயற்ற வாழ்வு' கவிதையின் நோக்கம் என்ன?
- 5. சர்ப்பயாகம் கவிதையை எழுதியவர் யார்?
- 6. சிலப்பதிகாரம் உணர்த்தும் மூன்று உண்மைகள் யாது?
- 7. சிலப்பதிகாரத்தின் முதன்மைக் கதை மாந்தர் யாவர்?
- 8. கம்பராமாயணம்-நூல் குறிப்பு வரைக.
- 9. சீறாப்புராணம்-நூல் சிறப்பு யாது?
- 10. தேம்பாவணி-விளக்கம் தருக.

பகுதி ஆ — $(5 \times 5 = 25 \text{ மதிப்பெண்கள்})$

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) கண்ணனின் சிறப்புகளை கண்ணதாசனின் பாடல் வழி விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) தொழிலின் மேன்மையினைப் பட்டுக்கோட்டையார் பாடல் உணர்த்தும் கருத்தினை எழுதுக.
- 12. (அ) உலகப்பன் பாடல் உணர்த்தும் கருத்தினை விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) தோழர் மோசிகீரனார் கவிதை வழி அறியப்படும் கருத்தினை எழுதுக.
- 13. (அ) சிலப்பதிகாரம்-நூலின் சிறப்புகள் யாவை?

(அல்லது)

- (ஆ) கம்பராமாயணம்-நூல் குறிப்பு வரைக.
- 14. (அ) சீறாப்புராணம்-நூலின் மேன்மையினை எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) கண்ணகியின் வழக்குத்திறனை எழுதுக.
- 15. (அ) வீரமாமுனிவரின் தமிழ்ப்பணி யாது?

(அல்லது)

(ஆ) நபிகள் நாயகத்தின் மேன்மைகளைச் சுட்டுக.

பகுதி இ — $(3 \times 10 = 30 \text{ மதிப்பெண்கள்})$

எவையேனும் முன்றனுக்கு கட்டுரை வடிவில் விடையளி.

- 16. பாரதமாத திருப்பள்ளி எழுச்சி பாடல் உணர்த்தும் கருத்தினை தொகுத்துரைக்க.
- 17. வல்லிக் கண்ணனின் 'வெறும் புகழ்' கவிதை வழி அறியலாகும் செய்திகளைக் கட்டுரைக்க.
- 18. வழக்குரை காதை வழி அறியப்படும் கருத்தினை விவரி.
- 19. ஈத்தங்குலை வரவழைத்த படலம் கூறும் நபிகளின் மாண்பினைப் புலப்படுத்துக.
- 20. தேம்பாவணி காட்சிப் படலம் உணர்த்தும் செய்திகளை கட்டுரை வடிவில் தருக.

D-8067

Sub. Code 11B/0311B

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./ B.B.A.(Banking)/B.C.A./M.B.A.(5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

First Semester

Part – I: COMMUNICATION SKILLS - I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. Define communication.
- 2. State any two principles of effective communication.
- 3. Explain interpersonal communication.
- 4. Give an example for rising intonation.
- 5. Give two examples for a compound sentence.
- 6. Define "Topic sentence".
- 7. Mention different types of report.
- 8. Give some examples for written communication.
- 9. Explain the importance of body language.
- 10. What is the objective of GD?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the advantages of group discussion?

Or

- (b) Explain the procedure involved in preparing a report.
- 12. (a) Mention some characteristics of an effective sentence.

Or

- (b) Write a paragraph on "My Dream".
- 13. (a) Discuss different forms of oral communication.

Or

- (b) Prepare a report on the inauguration of library in your locality.
- 14. (a) Mention the steps involved in writing an essay.

Or

- (b) How will you participate in a group discussion?
- 15. (a) Explain the purpose of meetings.

Or

(b) Explain the steps involved in preparing curriculum vitae.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Prepare an application for the post of Assistant Professor of English in a reputed college. Attach your curriculum vitae.
- 17. Prepare a GD on the topic "Merits and Demerits of cashless economy".
- 18. Draft an essay on "Impact of Social Networking sites".
- 19. Describe non-verbal communication with examples.
- 20. Discuss the various steps involved in preparing a speech.

D-8068

D-8069

Sub. Code

12/13712/ 0112/0312

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

First Semester

Part II — ENGLISH PAPER - I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/ 2021 Calendar Years Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. How does water help in the formation of fertile lands?
- 2. Why did Mrs. Packletide wish to kill a tiger?
- 3. Write a short note on "The Cats" being a persuasive essay.
- 4. Brief a note on the concept of "Survival of the fittest".
- 5. Which period was considered the most fruitful years of Mahatma's life in Africa?
- 6. List some of the cheapest energy sources as pointed out by J.B.S. Haldane.
- 7. What is an indefinite article?
- 8. What is an exclamatory sentence?

- 9. What is meant by developing hints?
- 10. Name the different elements of a paragraph.

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How does C.V. Raman show that water is the real elixir of life?

Or

- (b) What are some of the character traits of Mrs. Packletide?
- 12. (a) What did Gandhi do in his probation year in India?

Or

- (b) "Haldane agrees and disagrees with the proposition that man is a machine" Discuss briefly.
- 13. (a) Why are people often not able to see the harmful effects of drugs?

Or

- (b) Briefly discuss the defects of modern civilization as per Joad.
- 14. (a) Briefly discuss "Modals".

Or

- (b) What are the rules applied to transformation of sentences when a change in the degree is required?
- 15. (a) Enumerate on the different types of paragraph.

Or

(b) Explain the brevity in letter writing.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Bring out the significance of water according to Sir. C.V. Raman.
- 17. Explain the social and cultural values of the time in Saki's "Mrs. Packletide's Tiger".
- 18. Evolution is a process. Do you agree? Give reasons.
- 19. Explain the uses of different types of prepositions with examples.
- 20. Discuss the paragraph writing process in detail.

D-8069

Sub. Code 12213

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

First Semester

BANKING THEORY

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. Define banking.
- 2. State the advantages of unit banking.
- 3. What is money market?
- 4. Explain the term money.
- 5. Write a note on NABARD.
- 6. Explain the term public sector banks.
- 7. Describe about clearing houses.
- 8. Write a note on co-operative banks.
- 9. What is fixed deposits?
- 10. Who is a customer?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the functions of modern commercial banks.

Or

- (b) Describe the functions and significance of money.
- 12. (a) Briefly explain the monetary policy of RBI.

Or

- (b) Write a detailed note on bimetallism and paper currency.
- 13. (a) What are the functions of NABARD?

Or

- (b) Who are the participants in a foreign exchange market?
- 14. (a) Explain the objectives and functions of state bank of India.

Or

- (b) Narrate the role of private sector banks in India.
- 15. (a) Explain in detail about the fixed deposit receipts.

Or

(b) Write a note on the subsidiary services provided by the banks.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. Explain the various classification of commercial banks.
- 17. Distinguish between unit banking Vs. branch banking.

D-8265

- 18. Give a critical appraisal of the functioning of RBI. How far it has succeeded as the Central Bank of India?
- 19. What are the precautions to be taken before opening a savings account?
- 20. Define the term banker and customer. Explain the relationship that exists between them.

3

D-8266

Sub. Code 12214

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

First Semester

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. Name the three levels of management.
- 2. Define strategic planning.
- 3. What is a formal organization?
- 4. How does delegation differ from decentralization?
- 5. According to Herzberg, what are hygiene factors?
- 6. What are the four systems of management identified by Rensis Likert?
- 7. Name two modern control techniques used in management.
- 8. Mention two advantage of a flat organizational structure.
- 9. What is 'active listening'?
- 10. Why is coordination considered essential in organizations?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Differentiate between top-level, middle-level, and lower-level management.

Or

- (b) Describe the different types of planning with examples.
- 12. (a) Explain the process of delegation and its importance in management.

Or

- (b) Evaluate the impact of leadership styles on organizational culture.
- 13. (a) Explain the nature and scope of control in management.

Or

- (b) What are the challenges associated with informal organizations?
- 14. (a) How can technology both aid and hinder effective communication?

Or

- (b) Evaluate the role of leadership in fostering coordination among team members.
- 15. (a) Describe the stages of crisis management in an organization.

Or

(b) Explain the main components of the communication process with examples.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Compare and contrast the classical and neo-classical approaches to management.
- 17. Explain the process of staffing and its significance in human resource management.
- 18. Critically analyze the impact of Likerts System 4 management style on organizational performance and employee satisfaction.
- 19. Examine how departmentalization strategies can influence organizational culture and employee morale.
- 20. Describe the relationship between stress management and employee productivity.

Sub. Code 21A/0321A

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Second Semester

Part I — TAMIL PAPER – II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

பகுதி அ —
$$(10 \times 2 = 20$$
 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் ஓரிரு வரிகளில் விடையளி.

- 1. தேம்பாவணி குறிப்பு வரைக.
- 2. வீரமாமுனிவர் இயற்பெயர் என்ன?
- 3. சிறுகதை என்றால் என்ன?
- 4. 'கம்பன் புறத்திணை' நூலின் ஆசிரியர் யார்?
- 5. முதலெழுத்துகள் யாவை?
- 6. மொழிக்கு முதலில் வரும் மெய்யெழுத்துகள் யாவை?
- 7. அஃறிணைக்குரிய பால்களின் பெயரினை எழுதுக.
- 8. வினா வகைகள் யாவை?
- 9. தமிழில் தோன்றிய முதல் சிறுகதை யாது?
- 10. திருமுறை என்றால் என்ன? அவை எத்தனை?

பகுதி ஆ —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ மதிப்பெண்கள்})$$

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) தேம்பாவணி காட்சிப் படலம் உணர்த்தும் கருத்தினைச் சுட்டுக.

(அல்லது)

- (ஆ) தேம்பாவணி நூலின் சிறப்புகளைப் பட்டியலிடுக.
- 12. (அ) 'வானவீதியில்' கதையின் போக்கினை எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) மொழி முதலெழுத்துகள் பற்றி விளக்குக.
- 13. (அ) விடை என்றால் என்ன? அதன் வகைகளை விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) திணை குறித்தும் அதன் வகைகள் பற்றியும் எழுதுக.
- 14. (அ) ஆகுபெயர் குறித்து எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) மரபு கவிதை கவிஞர்களின் பணிகள் குறித்து எழுதுக.
- 15. (அ) புதினம் என்றால் என்ன? அதன் வகைகள் குறித்து எழுதுக.

(அல்லது)

(ஆ) பெரியபுராணம் நூலின் சிறப்புகளை எழுதுக.

பகுதி இ —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ bb}$$
ப்பெண்கள்)

எவையேனும் மூன்று வினாக்களுக்கு கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

- 16. தேம்பாணி பாடல்கள் வழி அறியலாகும் கருத்துக்களை தொகுத்துரைக்க.
- 17. கம்பன் புறத்திணை நூல் உணர்த்தும் செய்தியினை கட்டுரைக்க.

- 18. ஒற்றெழுத்து மிகலும் மிகாமையும் குறித்து வரைக.
- 19. புதுக்கவிதையின் தோற்றம் வளர்ச்சி குறித்து கட்டுரை வரைக.

20. கிறித்துவர்கள் தமிழுக்கு ஆற்றிய தொண்டினை தொகுத்துரைக்க.

Sub. Code 21B/0321B

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./ B.B.A. (Banking)/ B.C.A./M.B.A. (5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Second Semester

Part I — COMMUNICATION SKILLS - II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. Why is feedback an important part of communication?
- 2. Name the various methods used for communication.
- 3. Why is focus on target group important in communication?
- 4. Write a short note on word power.
- 5. What are the different types of soft skills?
- 6. Write a short note on idioms and phrases.
- 7. What are business presentations?
- 8. What is publishing?

- 9. Mention the essentials of a good resume.
- 10. Write a short note on newsletters.

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) List the skills required in oral and written communication.

Or

- (b) Analyze the effectiveness of oral communication.
- 12. (a) What are the essential guidelines for effective speaking?

Or

- (b) Explain the two approaches used for teaching pronunciation with examples.
- 13. (a) Analyze the significance of language.

Or

- (b) What are the guidelines for effective presentation?
- 14. (a) Describe technical writing process.

Or

- (b) Explain the guidelines for conducting effective interviews.
- 15. (a) Discuss self-evaluation of creative writing.

Or

(b) Discuss the advantages and disadvantages of press releases.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Explain the stimulus and response mechanism in communication with examples.
- 17. Discuss various stages involved in the process of making presentations.
- 18. Discuss the advantages of written communication over oral communication.
- 19. Describe the format, characteristics and types of proposals.
- 20. Analyze the significance of phonetics and pronunciation in professional communication.

D-8072

Sub. Code

22/13722/ 0122/0322

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A.(Banking)/B.C.A./M.B.A.(5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Second Semester

Part II — ENGLISH PAPER - II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/ 2021 Calendar Year onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. How does Wordsworth look upon the sun in 'Upon Westminister Bridge'?
- 2. What does the speaker refer to the urn?
- 3. What do the two roads represent in 'The Road not Taken'?
- 4. Who are the persons between whom the strange meeting takes place?
- 5. In what sense are the fishermen 'The sons of the sea'?
- 6. Where does the train reach at night?
- 7. Why did Shylock hate Antonio?
- 8. What was the condition in the will of Portia's father?

- 9. What happens to the property of shylock at the end?
- 10. Mention the characteristics of good notes.

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the mood and tone of Shakespeare's 'Sonnet XVIII'.

Or

- (b) How does Wordsworth describe London's beauty from 'Upon Westminister Bridge'?
- 12. (a) Draft the character of Andrea del Santo.

Or

- (b) How does Robert Frost feel about his decision at the end in 'The Road not Taken'?
- 13. (a) Bring out the significance of the title of the poem, 'Where the Mind is Without Fear'.

Or

- (b) How does Sarojini Naidu bring out the adventurous spirit of the fishermen's lives?
- 14. (a) Write a note on Antonio's friendship.

Or

- (b) Write a note on The Prince of Morocco.
- 15. (a) Write a paragraph on the following topic : Pleasure of writing.

Or

(b) Write a report for The School Magazine.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. Write a critical appreciation of the poem, 'Ode on a Grecian Urn'.
- 17. Discuss how does Owen portray death in his poem 'Strange meeting'.
- 18. Provide a critical analysis of Stephen Spender's 'The Express'.
- 19. Justify 'The Merchant of Venice' as a romantic comedy.
- 20. Read the passages and answer the questions given below:

 To avoid the various foolish opinions to which mankind is prone, no superhuman genius is required.

A few simple rules will keep you out from silly error. If the matter is one that can be selected by observation. make the observation yourself. Aristotle could have avoided the mistake of thinking that women have fewer teeth than men, by the simple device of asking Mrs. Aristotle to keep her mouth open while he counted. He did not do so because he thought he knew. Thinking that you know when in fact you don't is a fatal mistake, to which we are all prone. I believe myself that hedgehogs eat black beetles, because I have been told that they do: but if were writing a book on the habits of hedgehogs, I should not commit myself until I had seen one enjoying this unappetizing diet. Aristotle, however, was less cautions. Ancient and medieval authors knew all about unicorns and salamanders; not one of them thought it necessary to avoid dogmatic statements about them because he had never seen one of them.

Questions:

- (a) What was the foolish opinion Aristotle had regarding women?
- (b) What could he have done to avoid this foolish opinion?
- (c) Why didn't Aristotle try to do that?
- (d) What were the mistakes committed by Ancient writers while they wrote about unicorns?
- (e) What would the writer do if he were to write a book on Hedgehogs? Why does he say so?

Sub. Code

12223

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Second Semester

RURAL BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. What is loan syndication?
- 2. Who are underwriters?
- 3. Write a note on NSE.
- 4. Explain the term capital market.
- 5. Give a note on corporate securities.
- 6. Write a note on amalgamation.
- 7. Describe CAPM approach.
- 8. Explain venture capital.
- 9. Write a note on factoring.
- 10. Narrate the term netting.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a note on the importance of rural banking.

Or

- (b) Explain the role of OTCEI in the growth of rural banking in India.
- 12. (a) Describe the organisational goals of corporate counselling.

Or

- (b) Explain the objectives of cash management.
- 13. (a) Write a short note on stock derivatives.

Or

- (b) Narrate the role of rural bankers in mergers.
- 14. (a) Explain the functions of portfolio managers.

Or

- (b) Explain in detail about capital budgeting.
- 15. (a) Write a note on contingency plans and maturity ladder.

Or

(b) Write a note on the objectives of liquidity management.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Critically evaluate the role of rural banking system in the process of rural development.
- 17. Describe the various activities of a rural banker.
- 18. Explain the term mutual funds. What are the classification of mutual funds?
- 19. Narrate the changing structure of Indian capital market.
- 20. Explain the need and significance of internal and external audit.

Sub. Code 12224

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Second Semester

FINANCIAL ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. What is a real account? Give some examples.
- 2. Write about accounting standards.
- 3. Enumerate the stages in the accounting cycle.
- 4. Narrate the meaning of ledger.
- 5. Explain about bank reconciliation statement.
- 6. How will you treat donations in the accounts of non trading organisations?
- 7. Differentiate the term fixed and fluctuating capital.
- 8. Calculate goodwill under average profit method from the following information: -2015 Rs. 60,000 (profit), 2016 Rs. 11,000 (profit), 2017 Rs. 20,500 (profit), 2019 Rs. 28,400 (profit), 2020 Rs. 11,300 (loss).
- 9. Who is an insolvent partner?
- 10. What is share?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss about accounting concept.

Or

(b) From the following transactions, prepare necessary ledgers and balance the accounts on 31st Jan. 1999.

reagers and balance the accounts on 51 dan. 1999				
1999		Rs.		
Jan 1	Lakshmi started business with a capital of	50,000		
2	She purchased goods from Mala on credit	10,000		
5	She paid cash to Mala	5,000		
7	She sold goods to Shanthi	10,000		
10	She received cash from Shanthi	8,000		
15	She further purchased goods from Mala	12,000		
20	She paid cash of Mala	4,000		
25	She further purchased goods form Mala	12,000		
30	She received cash from Shanthi	3,000		

12. (a) Explain the meaning and essential features of partnership.

Or

- (b) From the following particulars, prepare bank reconciliation statement as on 31.12.2000.
 - (i) Bank balance as per cash book as on 31.12.2000 Rs. 5.400
 - (ii) Cheques issued but not presented for payment Rs. 515
 - (iii) Cheques deposited into the bank but not credited in the pass books Rs. 240
 - (iv) Bank charges debited in pass book Rs. 30
 - (v) Interest on the current account credited by the bank but not recorded in the cash book Rs. 25.

13. (a) What are the points to be noted while counting days for each transaction while preparing account current?

Or

(b) From the following particulars prepare a receipts and payments A/c.

	Rs.
Cash in hand	100
Cash at bank	500
Subscription received	3,300
Donation received	260
Investment purchased	1,000
Rent paid	400
General expenses	210
Postage and stationary	70
Sundry expenses	30
Cash balance at close	20

14. (a) Write the advantages of prudential accounting.

Or

- (b) What journal entries would be passed for the transactions on the dissolution of a firm, after various assets (other than cash) and third party liabilities have been transferred to realisation A/c?
 - (i) Bank loan Rs. 12,000 is paid
 - (ii) Stock worth Rs. 6,000 is taken over by partner B
 - (iii) Expenses on dissolution amounted to Rs. 1,500 and were paid by the partner A
 - (iv) A type writer completely written off in the books of account was sold for Rs. 200

15. (a) State the needs and objectives of accounting standards.

Or

(b) X Ltd has a share capital of 15,000 equity shares of Rs. 50 each, having a market value of Rs. 80 per share. The company wants to raise additional funds of Rs. 3,00,000 and offers to the existing shareholders the right to apply for one new share at Rs. 60 for every three shares held. You are required to calculate the value of a right.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. Describe the accounting conversations.
- 17. Draw a proforma for final accounts of a banking company as per schedule III of banking companies and give various schedules.
- 18. Prepare a trading, profit and loss account for the year ending 31st March 2011 and a balance sheet as on that date from the following balances:

Particulars	Rs.
Capital	52,000
Sales	1,01,000
Purchase returns	1,900
Opening stock	22,000
Furniture and fittings	5,500
Sundry creditors	6,200
Investments	16,700
Salaries	1,800
Sales return	5,200

Particulars	Rs.	
Printing and stationary	240	
Sundry debtors	31,000	
Purchases	72,000	
Rent	560	
Carriage inwards	390	
Bad debts	160	
Postage and telegrams	210	
Travelling expenses	550	
Cash at bank	3,270	
Wages	1,300	
Insurance	220	

Adjustments:

- (a) Salaries outstanding Rs. 150
- (b) The closing stock Rs. 18,500
- (c) Insurance was Prepaid Rs. 30
- (d) Charge 10% depreciation on furniture.
- 19. Lalitha, Jothi and Kanaga were partners of a firm sharing profit and losses in the ratio of 3:2:3. set out below was their balance sheet as on 31 December 2017.

	Balance sheet				
Liabilities		Rs.	Assets	Rs.	
Bills payable		32,000	Cash in hand	750	
Sundry creditors		62,500	Cash in bank	2,04,500	
Capitals:			Book debts	89,500	
Lalitha	2,00,000		Stocks	1,11,500	
Jothi	1,25,000		Furniture	17,000	
Kanaga	1,50,000 4	1,75,000	Plant and machinery	48,750	
Profit and loss a/c		22,000	Building	1,20,000	
Outstanding expenses	_	500			
	5	5,92,000	<u>)</u>	5,92,000	

Lalitha retired from the partnership on January 2018 on the following terms :

- (a) Goodwill of the firm was to be valued at Rs. 30,000
- (b) The assets are to be valued as under:

 Stock Rs. 1,00,000, furniture Rs. 15,000, plant and machinery Rs. 45,000, building Rs. 1,00,000
- (c) A provision for doubtful debts be created of Rs. 4,250
- (d) Lalitha was to be paid off immediately.Prepare revaluation A/c, capital A/c, bank A/c and balance sheet.
- 20. Gani sold the goods to Mani for Rs. 3,000 on credit on 1.4.1999. For this purpose Gani drew a bill on Mani for Rs. 3,000 for 3 months. Mani accepted the same and returned it to Gani. On maturity, the bill was dishonoured by Mani. Show the entries in the books of both the parties under each of the following circumstances:
 - (a) If Gani retained the bill till maturity
 - (b) If Gani discounted the bill by the bank at 18% p.a.
 - (c) If Gani endorsed the bill to his creditor Anil
 - (d) If Gani sent the bill to the bank for collection.

D-8249

Sub. Code

10431/12631/ 12231/13331/ 34731/0331

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./B.B.A. (L.E)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral)(Entry)/M.B.A. (Five Year Integrated)
DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Third Semester

ORGANIZTIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

- 1. What are the key elements of organizational behaviour? நிறுவன நடத்தையின் முக்கிய கூறுகள் யாவை?
- Define learning.
 கற்றலை வரையறுக்கவும்.
- 3. What are group norms? குழு விதிமுறைகள் என்ன?
- 4. Explain team work. குழுப்பணியை விளக்குங்கள்.
- 5. What is meant by coercive power? கட்டாய சக்தி என்றால் என்ன?

- 6. Describe the term counselling. ஆலோசனை என்ற சொல்லை விவரிக்கவும்.
- Mention the different stages of conflict.
 மோதலின் வெவ்வேறு நிலைகளைக் குறிப்பிடவும்.
- 8. Explain the term organizational climate. நிறுவன காலநிலை என்ற சொல்லை விளக்குங்கள்.
- Define change.
 மாற்றத்தை வரையறுக்கவும்.
- 10. What is meant by managerial grid? நிர்வாக கட்டம் என்றால் என்ன?

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the objectives of organizational behaviour? நிறுவன நடத்தையின் நோக்கங்கள் என்ன?7

Or

- (b) Explain the personal factors influencing individual behaviour.

 தனிப்பட்ட நடத்தையை பாதிக்கும் தனிப்பட்ட காரணிகளை விளக்குங்கள்.
- 12. (a) Explain the theories of learning. கற்றல் கோட்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Describe the importance of motivation. ஊக்கத்தின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும். 13. (a) What are the consequences of stress? மன அழுத்தத்தின் விளைவுகள் என்ன?

Or

- (b) What are the causes of conflict? மோதலுக்கான காரணங்கள் என்ன?
- 14. (a) Explain the determinants of organizational climate. நிறுவன காலநிலையை தீர்மானிப்பதை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) What are the steps in organizational development? நிறுவன வளர்ச்சியின் படிகள் என்ன?
- 15. (a) How to overcome the resistance to change? மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பை எவ்வாறு சமாளிப்பது?

Or

(b) What are the factors responsible for quality work life?

தரமான வேலை வாழ்க்கைக்கு என்ன காரணிகள் பொறுப்பு ?

SECTION C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. Discuss the important concepts of organizational behaviour.
 - நிறுவன நடத்தையின் முக்கியமான கருத்துக்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.
- 17. What are the factors determining the learning? கற்றலைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

- 18. Explain the factors contributing to contributing to organizational politics.
 நிறுவன அரசியலுக்கு பங்களிக்கும் காரணிகளை விளக்குங்கள்.
- 19. What is organizational culture? Explain its types. நிறுவன கலாச்சாரம் என்றால் என்ன? அதன் வகைகளை விளக்குங்கள்.
- 20. Explain the factors influencing organizational change. நிறுவன மாற்றத்தை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குங்கள்.

D-8250

Sub. Code

10432/12632/ 12232/13332/ 34732/0332

DISTANCE EDUCATION

(COMMON FOR : B.B.A./B.B.A.(L.E))/ B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking (L.E)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Third Semester

BUSINESS STATISTICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- 1. Define statistics.
- 2. What is the difference between median and mode? மத்திய மதிப்பீடு மற்றும் முற்பதிவு மதிப்பீடு இடையேயான வேறுபாடு என்ன?
- 3. What is a histogram? ஹிஸ்டோகிராம் என்றால் என்ன?
- 4. What is meant by dispersion? சிதறல் என்பது என்ன?
- 5. What is curve fitting? வளைகோட்டு பொருத்துதல் என்றால் என்ன?

- 6. Define an Index Number. குறியீட்டு எண் என்றால் என்ன?
- 7. Mention two types of errors in hypothesis Testing? கருத்துக் கணிப்பு சோதனையில் உள்ள இரண்டு வகையான பிழைகளை குறிப்பிடுக.
- 8. Mention two components of a time series. காலவரிசையின் இரண்டு கூறுகளை குறிப்பிடுக.
- 9. Define Analysis of variance (ANOVA). மாறுபாடு பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
- 10. What is Baye's theorem? பேய்ஸ் கோட்பாடு என்றால் என்ன?

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b)

11. (a) Explain the importance and limitations of statistics. புள்ளியல் முக்கியத்துவம் மற்றும் அதன் வரம்புகள் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Compute Harmonic mean for the given data.

x: 6 7 8 9 10 11

 $f: \quad 4 \quad 6 \quad 9 \quad 5 \quad 2 \quad 8$

பின்வரும் விபரத்திலிருந்து ஹார்மோனிக் சராசரி மதிப்பைக் கணக்கிடுக.

 $x: 6 \quad 7 \quad 8 \quad 9 \quad 10 \quad 11$

 $f: 4 \quad 6 \quad 9 \quad 5 \quad 2 \quad 8$

12. (a) What is the difference between a pie chart and bar diagram?

பை சடுகுடு மற்றும் பட்டை வரைபடம் இடையிலான வேறுபாடுகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) From the given information, obtain the regression equation of Y and X:

	X	Y
Mean	40	60
Standard deviation	10	15
Correlation coefficient	0.7	

கொடுக்கப்பட்ட தகவலின் அடிப்படையில் Y மற்றும் X க்கான தொடர்பு சமன்பாட்டைக் கணக்கிடுக.

	X	Y
சராசரி	40	60
திட்ட விலக்கம்	10	15
தர ஒட்டுறவுக் கெழு	0.7	

13. (a) What is skewness? Differentiate between positive and Negative skewness.

சாய்வு என்றால் என்ன? நேர்மறை மற்றும் எதிர்மறை சாய்வுக்கு உள்ளே உள்ள வேறுபாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) Construct an Index Number for 2015 taking 2014 as base from the given data

Commodity	Price in 2014	Price in 2015
A	90	95
В	40	60
\mathbf{C}	90	110
D	30	35

பின்வரும் விபரத்திலிருந்து 2014 ஐ அடிப்படையாகக் கொண்டு 2015 க்கான குறியீட்டு எண்ணைக் கணக்கிடுக.

பொருட்கள்	அடிப்படை ஆண்டு 2014	நடப்பு ஆண்டு 2015
A	90	95
В	40	60
\mathbf{C}	90	110
D	30	35

14. (a) Calculate 3 yearly moving Average from the following data.

Year: Production: Year:

Production: 25 29 33 36 40

கீழ்க்கண்ட விவரத்திலிருந்து மூன்று வருட நகரும் சராசரியைக் காண்க.

வருடம்: உற்பத்தி : வருடம் : உற்பத்தி :

Or

(b) Differentiate between one-tailed and two-tailed tests.

ஒரு முந்திரித் தேர்வு மற்றும் இரு முந்திரித் தேர்வு இடையிலான வித்தியாசங்களை விளக்குக.

15. (a) Explain the steps involved in performing a chi-square test.

காய்-ஸ்கொயர் சோதனை செய்ய தேவையான படிநிலைகள் என்ன? அவற்றை விளக்குக.

Or

(b) Explain the concepts of mean and standard deviation in probability distribution.

நிகழ்தகவு பகிர்வில் சராசரி (mean) மற்றும் திட்டவிலக்கம் (standard deviation) ஆகியன பற்றிய கருத்துக்களை விளக்குக.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. Discus the different types of sampling.

 மாதிரியெடுத்தலின் வெவ்வேறு வகைகளை விவாதிக்கவும்.
- 17. Calculate the Arithmetic mean and mode.

Marks: 0-10 10-20 20-30 30-40 40-50 50-60 F: 5 10 25 30 20 10 சராசரி மற்றும் முகடுவைக் காண்க.

மதிப்பெண்: 0-10 10-20 20-30 30-40 40-50 50-60 அலைவெண்: 5 10 25 30 20 10

18. Calculate the coefficient of correlation

X: Y:

ஒட்டுறவுக் கெழுவைக் காண்க.

X:Y:

19. Fit a straight line trend by the method of Least square.

Year 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 Sales 412 438 444 454 470 482 490 500

கீழ்க்காணும் விவரங்களிலிருந்து குறைந்த வர்க்க முறையின் கீழ் நேர்கோடு ஒன்றை காண்க.

வருடம்: 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 விற்பனை: 412 438 444 454 470 482 490 500

20. Describe the hypothesis testing procedure. Differentiate between Type - I and Type - II errors with examples.

நிபந்தனை பரிசோதனை முறையை விளக்கவும். Type - I மற்றும் Type - II பிழைகளை வேறுபடுத்து எடுத்துக்காட்டுடன் விளக்கவும்.

Sub. Code 12233/13333

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Third Semester

BANKING LAW AND PRACTICE — I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- 1. Give the definition of Sir John Paget about bankers.
- 2. What do you mean by incidental chares levied by bankers?
- 3. Write a note on the term General Lien.
- 4. Define cheque.
- 5. Narrate the meaning of trade bills and accommodation bills.
- 6. Who is a paying banker?
- 7. State the meaning of endorsement.
- 8. What is meant by letter of credit?
- 9. Give the meaning of travellers cheque.
- 10. Narrate the term mobile banking.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a detailed note on the obligation of the banker to maintain secrecy of the customer's account.

Or

- (b) "Banker is a dignified borrower". Comment.
- 12. (a) Explain the features of a banker's right of general lien.

Or

- (b) Define the term negotiable instrument. Explain its types.
- 13. (a) Write a note on Holder and Holder in Due course of negotiable instruments.

Or

- (b) What are the requisites of a valid endorsement?
- 14. (a) Enumerate the procedure and practice followed by bankers while opening a bank. Account in the name of Partnership Firms.

Or

- (b) Explain the procedure for closing a bank account of a customer.
- 15. (a) What is the liability of a banker for a wrong entry in the pass book?

Or

(b) Write a note on RTGS and NEFT.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. What is banking? State the relationship between banker and customer.
- 17. Explain the different types of crossing.
- 18. Discuss in detail the statutory protection granted to the collecting banker under the negotiable instrument Act.
- 19. Describe in detail about the various types of customers and account holders.
- 20. Explain the various services provided to the customers by the banks.

D-8269

Sub. Code 12234/13334

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(Lateral Entry) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Third Semester

FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- 1. What is a capital issue?
- 2. Define issue pricing.
- 3. Name two types of underwriting.
- 4. Who is a sub-broker in stock trading?
- 5. What is mutual fund services (MFS)?
- 6. Define the Sharpe ratio.
- 7. What is meant by debt securitization?
- 8. Define asset-backed securities.
- 9. What is the need for portfolio management services?
- 10. What is meant by gilt securities?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the process of issuing shares through a public issue.

Or

- (b) What are the advantages and disadvantages of e-broking?
- 12. (a) Explain the role of NSDL and CDSL in the Indian financial market.

Or

- (b) Discuss the role of a special purpose vehicle (SPV) in securitization.
- 13. (a) What are the key factors to consider before investing in a mutual fund?

Or

- (b) Discuss the importance of benchmarking in portfolio performance evaluation.
- 14. (a) What are the advantages and disadvantages of credit rating?

Or

- (b) How do credit rating agencies like CRISIL and ICRA assess securitized assets?
- 15. (a) Discuss the differences between BSE and NSE.

Or

(b) How does "Place" play a role in the marketing mix of financial services?

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Discuss SEBI's disclosure norms for public issues and their impact on investor protection.
- 17. Analyze the role of Small and Medium Enterprises Rating Agency (SMERA) in supporting SMEs.
- 18. Analyze the various types of portfolio management services and their importance.
- 19. Analyze the role of investor education and awareness in financial markets.
- 20. Discuss the regulatory framework governing depositories and custodial services in India.

D-8253

Sub. Code

10441/12641/ 12241/13341/ 34741/0341

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E)/M.B.A. (FIVE YEAR INTEGRATED) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Fourth Semester

ELEMENTS OF MARKETING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is marketing? சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?
- Define market segmentation.
 சந்தைப் பிரிவை வரையறுக்கவும்.
- Write a note on consumer behaviour.
 நுகர்வோர் நடத்தை பற்றிய குறிப்பை எழுதுங்கள்.
- 4. Describe the term product planning. தயாரிப்பு திட்டமிடல் என்ற சொல்லை விவரிக்கவும்.
- 5. What is packaging? சிப்பமிடுதல் என்றால் என்ன?
- 6. Define distribution channel. விநியோக வழிகளை வரையறுக்கவும்.

- 7. Who is a salesman? விற்பனையாளர் யார்?
- 8. Define publicity. விளம்பரத்தை வரையறுக்கவும்.
- 9. What is training? பயிற்சி என்றால் என்ன?
- Define brand name.
 வணிகப் பெயரை வரையறுக்கவும்.

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

(a) Explain the scope of marketing.
 சந்தைப்படுத்தலின் நோக்கத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Explain traditional marketing concept.

 பாரம்பரிய சந்தைப்படுத்தல் கருத்தை விளக்குங்கள்.
- 12. (a) Narrate the importance of market segmentation. சந்தைப் பிரிவின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Explain the functions of packaging. சிப்பமிடுதலின் செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள். 13. (a) Briefly explain the concept of distribution channel. விநியோக வழியின் கருத்தை சுருக்கமாக விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Explain the role of retailers in marketing.

 சந்தைப்படுத்தலின் சில்லறை விற்பனையாளர்களின் பங்கை விளக்குங்கள்.
- 14. (a) What is warehousing? Explain its types.

 கிடங்கு என்றால் என்ன? அதன் வகைகளை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Describe the methods of promotion.
 பதவி உயர்வு முறைகளை விவரிக்கவும்.
- 15. (a) How will the sales force compensated? விற்பனைப் படை எவ்வாறு ஈடுசெய்யப்படும்?

Or

(b) Explain the importance of communication. தகவல்தொடர்பு முக்கியத்துவத்தை விளக்குங்கள்.

SECTION C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. Briefly discuss the importance of marketing in business. வணிகத்தில் சந்தைப்படுத்தலின் முக்கியத்துவத்தை சுருக்கமாக விவாதிக்கவும்.
- 17. Narrate the factors influencing consumer behaviour.
 நுகர்வோர் நடத்தையை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்கவும்.

- 18. Briefly explain the concept of product life cycle. தயாரிப்பு வாழ்க்கை சுழற்சியின் கருத்தை சுருக்கமாக விளக்குங்கள்.
- 19. What are the factors affecting distribution channels? விநியோக வழிகளை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?
- 20. Narrate the barriers in communication. தகவல்தொடர்புகளில் உள்ள தடைகளை விவரிக்கவும்.

D-8253

D-8254

Sub. Code

10442/12642/ 12242/13342/ 34742/0342

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/ M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Fourth Semester

BANKING LAW AND PRACTICE — II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. Who is a banker? வங்கியர் என்றால் யார்?
- 2. What is the basic concept of lending? கடன் கொடுப்பதன் அடிப்படைக் கருத்து என்ன?
- 3. What are the different types of securities? பல்வேறு வகையான பத்திரங்கள் யாவை?
- Write a short note on priority lending.
 முன்னுரிமை கடன் பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு எழுதவும்.
- Give a note on hypothecation.
 அடமானம் பற்றிய குறிப்பு கொடுக்க.

- 6. Explain the term guarantee. உத்தரவாதம் என்ற சொல்லை விளக்குங்கள்.
- 7. What are the liabilities of the surety? உத்தரவாதத்தின் பொறுப்புகள் என்ன?
- 8. Define industrial sickness. தொழில்துறை நலிவை வரையறுக்கவும்.
- 9. Write a note on Limitation Act. வரம்புச் சட்டம் பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.
- 10. List out the types of NPAs? NPA வகைகளை பட்டியலிடுக.

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

(a) Describe the principles of lending.
 கடன் வழங்குவதற்கான கொள்கைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the factors affecting discounting of bills. மாற்றுச்சீட்டு தள்ளுபடியை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குங்கள்.
- 12. (a) Write a brief note on loans and advances.

 கடன்கள் மற்றும் முன்பணம்கள் பற்றிய சுருக்கமான குறிப்பை எழுதுங்கள்.

Or

- (b) Write a note on:
 - (i) Cash credit
 - (ii) Overdraft. விளக்குக
 - (i) பண வரவு
 - (ii) அதிகப்பற்று.

13. (a) What are the merits of a life insurance policy as a security for a bank's advance?

ஒரு வங்கியின் முன்பணத்திற்கான பாதுகாப்பாக ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கையின் தகுதிப்பாடுகள் என்ன?

Or

(b) Describe the essential features of a contract of guarantee.

உத்தரவாத ஒப்பந்தத்தின் அத்தியாவசிய அம்சங்களை விவரிக்கவும்.

14. (a) What are the important Acts under industrial relations?

தொழில்துறை உறவுகளின் கீழ் உள்ள முக்கியமான சட்டங்கள் யாவை?

Or

(b) Write a note on the steps involved in processing a bank document.

ஒரு வங்கி ஆவணத்தை செயலாக்குவதில் உள்ள படிகள் குறித்து ஒரு குறிப்பை எழுதவும்.

15. (a) Describe the features of NPAs.

NPA களின் அம்சங்களை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Explain the causes and consequences of industrial sickness.

தொழில்துறை நலிவிற்கான காரணங்கள் மற்றும் விளைவுகளை விளக்குங்கள்.

SECTION C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

16. What are the precautions to be taken by a banker before lending to a customer?

ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு கடன் கொடுக்கும் முன் வங்கியாளர் எடுக்க வேண்டிய முன்னெச்சரிக்கைகள் என்ன?

- 17. Explain the various modes of creating charges.
 - கட்டணங்களை உருவாக்கும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குங்கள்.
- 18. What are the different forms of Banker's advances? Discuss the principles which govern secured advances.
 - வங்கியாளர் முன்பணங்களின் வெவ்வேறு வடிவங்கள் என்ன? பாதுகாப்பான முன்பணங்களைக் கட்டுப்படுத்தும் கொள்கைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.
- 19. Define pledge. Who can create a valid pledge? What are the rights and obligations, respectively, of the Pledger and the Pledgee?
 - உறுதிமொழியை வரையறுக்கவும். சரியான உறுதிமொழியை யார் உருவாக்க முடியும்? அடகு வைப்பவர் மற்றும் உறுதிமொழி எடுப்பவரின் முறையான உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள் என்ன?
- 20. Describe the procedure for revival and rehabilitation of sick units.
 - நலிவடைந்த பிரிவுகளின் மறுமலர்ச்சி மற்றும் மறுவாழ்வுக்கான நடைமுறையை விவரிக்கவும்.

Sub. Code 12243/13343

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Fourth Semester

BUSINESS LAW

(CBCS 2018–19 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- 1. Define Business Law.
- 2. Name any two remedies available for breath of contract.
- 3. What is meant by "Agency"?
- 4. What is meant by "Performance of Contract" in the Sale of Goods Act?
- 5. Give the meaning of Notice of Dishonor.
- 6. Mention the features of a partnership.
- 7. Who are the directors of a company?
- 8. What is the objective of the Competition Act, 2002?
- 9. What is the punishment for identity theft under the IT Act. 2000?
- 10. What are the tax benefits available to MSMEs under government policies?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the meaning and scope of Business Law.

Or

- (b) Discuss the different remedies available for breach of contract.
- 12. (a) Analyze the legal consequences of an agent acting beyond his authority.

Or

- (b) Discuss the significance of "Price" in a contract of sale.
- 13. (a) Explain the essential features of a Negotiable Instrument.

Or

- (b) What are the steps involved in the incorporation of a company?
- 14. (a) Explain the role and powers of the Central Consumer Protection Council.

Or

- (b) Explain the scope of the Competition Act, 2002.
- 15. (a) Discuss the challenges faced by MSMEs in India.

Or

(b) Describe the importance of an extraordinary general meeting (EGM).

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Discuss the different types of contracts under the Indian Contract Act, 1872.
- 17. Explain the concept of dishonor of a Negotiable Instrument and the remedies available.
- 18. Discuss the importance and legal provisions related to annual general meetings (AGMs) and extraordinary general meetings (EGMs).
- 19. Analyze the role of MSMEs in the Indian economy and their impact on employment generation.
- 20. Explain the various methods used for protecting the interests of minority shareholders.

Sub. Code 12244/13344

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(Lateral Entry) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Fourth Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- 1. What is an inter-bank rate in foreign exchange?
- 2. What are the main factor influencing exchange rates in the asset market model?
- 3. How is a forward exchange rate different from a spot exchange rate?
- 4. What is risk shifting in foreign exchange management?
- 5. What is purchasing power parity?
- 6. Define a NOSTRO account.
- 7. In what ways do forex reserves contribute to currency stability?
- 8. what does an increased REER value suggest about a nation's currency strength?

- 9. What are the key difference between a call option and a put option?
- 10. How does a money market hedge function in managing currency risk?

PART B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept and significance of foreign exchange.

Or

- (b) Differentiate between spot exchange rates and forward exchange rates with examples.
- 12. (a) Explain the role of inflation and interest rates in exchange rate movements.

Or

- (b) Write the importance of exchange rate forecasting in international trade.
- 13. (a) Discuss the advantages and disadvantages of using forward contracts for hedging.

Or

- (b) What are the key factors affecting the pricing of an option contract?
- 14. (a) What is risk shifting? How does it help in managing forex risk?

Or

(b) How does RBI manage exchange rate fluctuations in India?

15. (a) What are the implications of exchange rate fluctuations on businesses?

Or

(b) Discuss the role of exchange control in managing balance of payments (BoP).

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. Discuss in detail the different types of exchange rate quotations with suitable examples.
- 17. Explain in detail the concepts of spot rates and forward rates. How do they impact foreign exchange transactions?
- 18. Explain in detail the concept, types, and significance of forward exchange contracts in international finance.
- 19. How does exchange rate risk affect small and medium enterprises (SMEs)?
- 20. How do global organizations (IMF, WTO) view exchange control policies? Analyze their impact on international trade.

Sub. Code 12251/13351

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(Lateral Entry) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Fifth Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- 1. What is qualitative research?
- 2. Why is objectivity important in social science research?
- 3. Define research design.
- 4. What is sample size in research?
- 5. Name two types of questionnaires.
- 6. How does bivariate analysis differ from univariate analysis?
- 7. What are non-parametric tests?
- 8. Why is selecting a research problem a crucial step in research?
- 9. What is participant observation?
- 10. Write the key contents of a research report.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a short note on the steps involved in the research process.

Or

- (b) Differentiate between pure and applied research with examples.
- 12. (a) Explain the concept of the scientific method in research.

Or

- (b) Discuss the challenges faced while reviewing literature in business research.
- 13. (a) What are the key characteristics of a good research hypothesis?

Or

- (b) Discuss the key principles of sampling.
- 14. (a) Discuss any two probability sampling techniques with examples.

Or

- (b) Write the role of diagrammatic elucidation in research reports.
- 15. (a) Explain the importance of structuring questions properly in a questionnaire.

Or

(b) What are the main types of non-parametric tests? Give examples.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Discuss the significance of objectivity and ethics in research.
- 17. Analyze the significance of research design and the various factors that affect it.
- 18. How does sample size influence the accuracy and reliability of research findings? Explain with examples.
- 19. Discuss the challenges faced in data analysis and suggest ways to overcome them.
- 20. Discuss the significance testing of means and proportions with suitable formulas.

D-8258

Sub. Code

10452/12652/ 12252/13352/ 34752

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E.)/ M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Fifth Semester

MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What do you mean by financial statement? நிதிநிலை அறிக்கைகள் என்று எதைக் குறிப்பிடுகிறீர்கள்?
- Explain common size statement.
 பொதுவான அளவு அறிக்கைகளை விளக்குங்கள்.
- Define ratio analysis.
 விகித பகுப்பாய்வை வரையறுக்கவும்.
- Write a note on working capital.
 நடைமுறை மூலதனம் பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.
- 5. What are the external sources of cash? பணத்தின் வெளிப்புற ஆதாரங்கள் யாவை?

- 6. Define marginal cost. விளிம்பு விலையை வரையறுக்கவும்.
- Define budget.
 நிதிநிலையை வரையறுக்கவும்.
- Give a short note on variance analysis.
 மாறுபாடு பகுப்பாய்வில் ஒரு சிறிய குறிப்பைக் கொடுங்கள்.
- Explain capital expenditure budget.
 மூலதனச் செலவுக்கான நிதிநிலையை விளக்குங்கள்.
- 10. What is payback period? திருப்பிச் செலுத்தும் காலம் என்றால் என்ன?

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the characteristics of management accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலின் பண்புகளை விளக்குங்கள்.

Or

(b) From the following information relating to Bright Ltd., calculate funds from operation.

Rs.

Net loss for the year 90,000

Dividend received 7,000

Depreciation charged 10,000

Profit on sale of assets 5,000

Refund of tax 2,000

பிரைட் லிமிடெட் தொடர்பான பின்வரும் தகவலைப் பயன்படுத்தி செயல்பாட்டிலிருந்து நிதியைக் கணக்கிடுங்கள்.

	ரு.
வருடத்திற்கான நிகர இழப்பு	90,000
ஈவுத்தொகை பெற்றது	7,000
தேய்மானம் நீக்கப்பட்டது	10,000
சொத்துக்களை விற்றதில் லாபம்	5,000
திரும்பப் பெற்ற வரி	2,000

12. (a) Pankajam Ltd., sells goods on cash as well as on Credit basis. The following information is extracted from their books of accounts for 2023:

	Rs.
Total sales	1,00,000
Cash sales (included in the above)	20,000
Sales returns	7,000
Total debtors for sales as on $31.12.2023$	9,000
Bills receivable as on 31.12.2023	2,000
Provision for doubtful debts	1,000
Trade creditors as on 31.12.2023	10,000

You are required to calculate:

- (i) Debtors/receivables turnover ratio
- (ii) The average collection period.

பங்கஜம் லிமிடெட் ரொக்கமாகவும் கடன் அடிப்படையிலும் பொருட்களை விற்கிறது. 2023க்கான அவர்களின் கணக்குப் புத்தகங்களிலிருந்து பின்வரும் தகவல்கள் பிரித்தெடுக்கப்பட்டுள்ளன.

	ரூ.
மொத்த விற்பனை	1,00,000
பண விற்பனை (மேலே உள்ளவை)	20,000
விற்பனைத் திருப்பம்	7,000
31.12.2023 அன்று விற்பனைக்கான மொத்த கடனாளிகள்	9,000

D-8258

31.12.2023 அன்று பெறத்தக்க பில்கள் சந்தேகத்திற்குரிய கடன்களுக்கான ஒதுக்கீடு

2,000 1,000

31.12.2023 அன்று வர்த்தக கடன் வழங்குநர்கள்

10,000

நீங்கள் கணக்கிட வேண்டும்.

. (i) கடனாளிகள்/வரவுகள் விற்றுமுதல் விகிதம்

(ii) சராசரி சேகரிப்பு காலம்.

Or

(b) What are the techniques/tools for financial statement analysis?

நிதிநிலை அறிக்கை பகுப்பாய்வுக்கான நுட்பங்கள்/ கருவிகள் என்ன?

13. (a) Difference between funds flow analysis and cash flow analysis.

நிதி ஓட்ட பகுப்பாய்வு மற்றும் பணப்புழக்க பகுப்பாய்வு ஆகியவற்றுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடு.

Or

- (b) (i) Calculate break even point from the following:
 Sales 1,000 units at Rs. 10 each Rs. 10,000
 Variable cost Rs. 6 per unit
 Fixed cost Rs. 8,000
 - (ii) If the selling price is reduced to Rs. 9, what is the new break even point?
 - (i) பின்வருவனவற்றிலிருந்து சமபாட்டுப்புள்ளியைக் கணக்கிடுங்கள் 1,000 அலகுகள் விற்பனை தலா ரூ. 10, ரூ. 10,000 மாறி செலவு - யூனிட்டுக்கு ரூ. 6 நிலையான செலவு - ரூ. 8,000
 - (ii) விற்பனை விலையை ரூ. 9 குறைத்தால், புதிய சமபாட்டுப்புள்ளி என்ன?

14. (a) Describe the advantages of marginal costing. விளிம்பு செலவின் நன்மைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the importance of capital budgeting. மூலதன நிதிநிலையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குங்கள்.
- 15. (a) Explain the essentials of successful budgetary control.

வெற்றிகரமான நிதிநிலை கட்டுப்பாட்டின் அத்தியாவசியங்களை விளக்குங்கள்.

Or

(b) What are the advantages of standard costing? நிலையான செலவின் நன்மைகள் என்ன?

SECTION C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

16. Differentiate management accounting from financial accounting.

நிர்வாகக் கணக்கியலை நிதிக் கணக்கியலில் இருந்து வேறுபடுத்துங்கள்.

17. Prepare a balance sheet with as many details as possible from the following information:

Gross profit ratio 20%
Debtors turnover 6 times
Fixed assets to net worth 0.80
Reserves to capital 0.50
Current ratio 2.50
Liquid ratio 1.50

Net working capital Rs. 3,00,000

Stock turnover ratio 6 times

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து முடிந்தவரை பல விவரங்களுடன் இருப்புநிலைக் குறிப்பைத் தயாரிக்கவும்.

மொத்த லாப விகிதம்	20%
கடனாளிகளின் வருவாய்	6 முறை
நிகர மதிப்புக்கு நிலையான சொத்துக்கள்	0.80
மூலதனத்திற்கு கையிருப்பு	0.50
தற்போதைய விகிதம்	2.50
திரவ விகிதம்	1.50
நிகர செயல்பாட்டு மூலதனம்	ரூ. 3,00,000
சரக்கு விற்றுமுதல் விகிதம்	6 முறை

18. From the following balance sheet as on 31.12.2023 and 31.12.2022, prepare a cash flow statement:

	Balance sheets				
Liabilities	2023	2022	Assets	2023	2022
	Rs.	Rs.		Rs.	Rs.
Share capital	1,50,000	1,00,000	Fixed		
			assets	1,50,000	1,00,000
Profit and loss			Goodwill	40,000	50,000
A/c	80,000	50,000	1		
General			Stock	80,000	30,000
reserve	40,000	30,000	1		
6% debentures	60,000	50,000	Debtors	80,000	50,000
			Bills		
Creditors	40,000	30,000	Receivable	20,000	30,000
Outstanding			Bank	15,000	10,000
exp.	15,000	10,000	<u>-</u>		
	3,85,000	2,70,000	<u> </u>	3,85,000	2,70,000

பின்வரும் இருப்புநிலைக் குறிப்பிலிருந்து 31.12.2023 மற்றும் 31.12.2022 அன்று, பணப்புழக்க அறிக்கையைத் தயாரிக்கவும்.

		இருப்பு ந	நிலைக்குறிப்பு		
பொறுப்புகள்	2023	2022	சொத்துக்கள்	2023	2022
	們.	ரூ.		ரூ.	ரூ.
பங்கு மூலதனம்	1,50,000	1,00,000			
			சொத்துக்கள்	1,50,000	1,00,000
லாபம் மற்றும்			நல்லெண்ணம்	40,000	50,000
இழப்பு கணக்கு	80,000	50,000			
பொது இருப்பு	40,000	30,000	சரக்கு	80,000	30,000
6% கடன்			கடனாளிகள்	80,000	50,000
பத்திரங்கள்	60,000	50,000			
கடன்			பெறத்தக்க		
கொடுத்தவர்கள்	40,000	30,000	மாற்றுச்சீட்டு	20,000	30,000
நிலுவையில்			வங்கி	15,000	10,000
உள்ள					
செலவுகள்	15,000	10,000			
	3,85,000	2,70,000		3,85,000	2,70,000

19. A.G. Ltd., furnished you the following related to the year 2021.

	First half of the year	Second half of the year	
	Rs.	Rs.	
Sales	45,000	50,000	
Total cost	40,000	43,000	

Assuming that there is no change in prices and variable cost and that the fixed expenses are incurred equally in the 2 half year periods, calculate for the year 2021.

- (a) The profit volume ratio
- (b) Fixed expenses
- (c) Break even sales and
- (d) % of margin of safety.

A.G. Ltd. 2021ஆம் ஆண்டுடன் தொடர்புடைய பின்வருவனவற்றை உங்களுக்கு வழங்கியது.

> ஆண்டின் முதல் பாதி ஆண்டின் இரண்டாம் பாதி ரூ.

ഖിற്ചത്തെ 45,000

50,000

மொத்த செலவு

40,000

43,000

விலைகள் மற்றும் மாறக்கூடிய செலவில் எந்த மாற்றமும் இல்லை என்றும், நிலையான செலவுகள் 2 அரையாண்டுகளில் சமமாகச் செய்யப்படும் என்றும், 2021ஆம் ஆண்டிற்கான கணக்கீடு.

- (அ) இலாப அளவு விகிதம்
- (ஆ) நிலையான செலவுகள்
- (இ) முறிவு விற்பனை மற்றும்
- (ஈ) பாதுகாப்பு விளிம்பின் %.
- 20. Define budgetary control. Explain its advantages.

நிதிநிலை கட்டுப்பாட்டை வரையறுக்கவும். அதன் நன்மைகளை விளக்குங்கள். D-8259

Sub. Code

10453/12653/ 12253/13353/ 34753

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E.)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Fifth Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is human resource? மனித வளம் என்றால் என்ன?
- Explain planning.
 திட்டமிடலை விளக்குங்கள்.
- Define job description.
 வேலை விளக்கத்தை வரையறுக்கவும்.
- 4. What is meant by selection? தோ்வு என்றால் என்ன?
- Write a note on formal interview.
 முறையான நேர்காணலில் குறிப்பு எழுதவும்.

- 6. Describe the term training. பயிற்சி என்ற சொல்லை விவரிக்கவும்.
- 7. What is manpower planning? மனிதவள திட்டமிடல் என்றால் என்ன?
- 8. Explain time wage system. நேர ஊதிய முறையை விளக்குங்கள்.
- 9. Explain MBO. MBO விளக்குங்கள்.
- 10. Give a short note on trade union. தொழிற்சங்கம் பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பு கொடுங்கள்.

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope of human resource management. மனித வள மேலாண்மையின் நோக்கத்தை விளக்குக.

 $\bigcap r$

- (b) What are the stages of the concept of human resource management?

 மனித வள மேலாண்மையின் கருத்தின் நிலைகள் யாவை?
- (a) Describe the techniques of job analysis.
 வேலை பகுப்பாய்வு நுட்பங்களை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) What are the sources of recruitment practices in India?
 - இந்தியாவில் ஆட்சேர்ப்பு நடைமுறைகளின் ஆதாரங்கள் யாவை?

13. (a) Explain the steps involved in selection procedure. தேர்வு நடைமுறையில் உள்ள படிநிலைகளை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) What are the principles of human resource development?
 மனித வள மேம்பாட்டின் கொள்கைகள் என்ன?
- 14. (a) Explain the essentials of sound wage structure.

 சரியான ஊதிய கட்டமைப்பின் அத்தியாவசியங்களை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) What are the problems in performance appraisal? செயல்திறன் மதிப்பீட்டில் உள்ள சிக்கல்கள் என்ன?
- 15. (a) Explain the various types of transfer.
 பல்வேறு வகையான இடமாற்றங்களை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Describe the agencies of employee welfare.
பணியாளர் நலன் சார்ந்த முகமைகளை விவரிக்கவும்.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- Describe the importance and benefits of training.
 பயிற்சியின் முக்கியத்துவம் மற்றும் நன்மைகளை விவரிக்கவும்.
- 17. Explain the process and methods of job evaluation. வேலை மதிப்பீட்டின் செயல்முறை மற்றும் முறைகளை விளக்கவும்.

18. What are the statutory provisions concerning employee's health?

பணியாளரின் உடல்நலம் தொடர்பான சட்டப்பூர்வ விதிகள் என்ன?

- Describe the various functions of trade unions.
 தொழிற்சங்கங்களின் பல்வேறு செயல்பாடுகளை விவரிக்கவும்.
- 20. Explain the causes of employee grievances. பணியாளர் குறைகளுக்கான காரணங்களை விளக்குக.

D-8260

Sub. Code

10454/12654/ 12254/13354/ 34754

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E.)/ (M.B.A.)(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Fifth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- Name two characteristics of an entrepreneur.
 தொழில்முனைவோரின் இரண்டு முக்கிய பண்புகளை
- 2. What is a feasibility report? சாத்யத்தன்மை அறிக்கை என்றால் என்ன?

குறிப்பிடுங்கள்.

- 3. Define entrepreneurial opportunities in the transportation sector.
 - போக்குவரத்து துறையில் தொழில்முனைவுத் தோற்றங்களை வரையறுக்கவும்.
- 4. Define return on investment (ROI) in the shopping business.
 - வணிகத்தில் முதலீட்டு வருவாய் (ROI) என்றால் என்ன?

- 5. What is the role of branding in hotel success? ஒரு ஹோட்டலின் வெற்றியில் பிராண்டிங் எந்த வகையில் உதவுகிறது?
- 6. What is market segmentation in the tourism industry? சுற்றுலா துறையில் சந்தை பகிர்வு என்றால் என்ன?
- 7. What is a business contract, and why is it important? வர்த்தக ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன? இது ஏன் முக்கியமானது?
- 8. Define break-even analysis in business finance. சமநிலைப் புள்ளி என்றால் என்ன?
- 9. What is the role of MSME support programs in tourism entrepreneurship?

சுற்றுலா தொழில்முனைவோருக்கான MSME ஆதரவுத் திட்டங்கள் என்ன பங்கு வகிக்கின்றன?

10. Name two successful examples of developed tourism attractions.

வெற்றி பெற்ற இரண்டு முக்கிய சுற்றுலா ஈர்ப்பிடங்கள் குறிப்பிடுங்கள்.

SECTION B —
$$(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the key characteristics of an entrepreneur. தொழில்முனைவோரின் முக்கிய பண்புகளை விளக்கவும்.

Or

(b) How does an effective organizational framework contribute to the success of a travel business? ஒரு பயண நிறுவனம் வெற்றிபெற முறையான அமைப்பு எந்த வகையில் உதவுகிறது?

12. (a) Explain the importance of a business plan for small-scale enterprises.

சிறிய அளவிலான தொழில்கள் வெற்றிபெற வணிகத் திட்டம் (Business plan) ஏன் முக்கியம்?

Or

(b) Discuss the impact of government policies on accommodation entrepreneurship.

அரசு கொள்கைகள் தங்குமிட தொழில்முனைவோருக்கு ஏற்படுத்தும் தாக்கம் பற்றி விவாதிக்கவும்.

13. (a) How does transportation impact the growth of the tourism industry?

போக்குவரத்து சுற்றுலா துறையின் வளர்ச்சியை எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

Or

(b) Discuss the role of digital marketing in the success of a cab service business.

ஒரு வாடகைக் கார் சேவையை வெற்றிபெற டிஜிட்டல் சந்தைப்படுத்தல் எந்தவகையில் உதவுகிறது?

14. (a) What are the main financial requirements for setting up a tourist restaurant?

ஒரு சுற்றுலா உணவகத்தை துவங்க முக்கியமான நிதி தேவைகள் என்ன?

Or

(b) Explain the major licenses and permits required for a travel agency.

பயண முகவர்க்கு தேவையான முக்கிய உரிமங்கள் மற்றும் அனுமதிகள் என்ன?

15. (a) Discuss the significance of operational planning in business success.

வணிக வெற்றியில் செயல்பாட்டு திட்டமிடல் முக்கியத்துவம் பற்றிச் சொல்லுங்கள்.

Or

(b) Explain how seasonal demand affects financial planning in tourism businesses.

சுற்றுலா தொழில்களில் காலநிலை சார்ந்த தேவை நிதி திட்டமிடலுக்கு ஏற்படுத்தும் பாதிப்புகளை விளக்கவும்.

SECTION C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

16. Analyze the impact of cultural values and traditions on entrepreneurship in different countries.

பண்பாட்டு மதிப்புகள் (Cultural values) மற்றும் பாரம்பரியங்கள் (Traditions) உலகளாவிய தொழில்முனைவோரின் வளர்ச்சியில் ஏற்படுத்தும் தாக்கங்களை பகுப்பாய்வு செய்யவும்.

17. Explain how case studies of successful transportation ventures provide insights for new entrepreneurs.

வெற்றிபெற்ற போக்குவரத்து தொழில் நிறுவனங்கள் புதிய தொழில்முனைவோருக்கு வழங்கும் பாடங்கள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Analyze the risks and return aspects of investing in a tourist cab service.

ஒரு சுற்றுலா வாடகைக் கார் சேவையில் முதலீடு செய்வதன் ஆபத்து மற்றும் வருவாய் அம்சங்களை அலசவும்.

19. Discuss in detail the various sources of finance available for theme parks, resorts, hotels and tour operators.

சிறப்பு விளையாட்டு பூங்காக்கள், உல்லாச விடுதிகள், தங்கும் விடுதிகள், சுற்றுலா நிறுவனங்கள் போன்றவை நிதி திரட்ட எந்த வழிகளை பயன்படுத்தலாம்?

20. How do financial decisions impact the overall feasibility of a business?

நிதி முடிவுகள் வணிகத்தின் சாத்தியக்கூறுகளை எவ்வாறு பாதிக்கின்றன என்பதைக் கூறுக.

Sub. Code

10461/12661/ 12261/13361

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E.) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Sixth Semester

MARKETING OF BANKING SERVICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Explain marketing.
 சந்தைப்படுத்தல் பற்றி விளக்குங்கள்.
- 2. What is demarketing? விற்பனைத் தடுப்பு/குறைப்பு என்றால் என்ன?
- 3. What is SWOT analysis? SWOT பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
- 4. Write a note on product mix. தயாரிப்பு கலைவயில் ஒரு குறிப்பை எழுதவும்.
- 5. What is meant by product management? தயாரிப்பு மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- 6. What is advertising? விளம்பரம் என்றால் என்ன?

- 7. Write a note on pricing policy. விலைக் கொள்கையில் ஒரு குறிப்பை எழுதவும்.
- Write a note on promotion mix.
 ஊக்குவிப்பு கலவையில் ஒரு குறிப்பை எழுதவும்.
- 9. What are the types of bank marketing personnel? வங்கி சந்தைப்படுத்தல் பணியாளர்களின் வகைகள் யாவை?
- 10. What are the types of motivation? உந்துதல் வகைகள் யாவை?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance of marketing. சந்தைப்படுத்தலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Explain the term remarketing.

 மறு சந்தைப்படுத்தல் என்ற சொல்லை விளக்குங்கள்.
- 12. (a) Describe marketing environment for a banker. ஒரு வங்கியாளருக்கான சந்தைப்படுத்தல் சூழலை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the bases for market segmentation. சந்தைப் பிரிவுக்கான அடிப்படைகளை விளக்குங்கள்.
- 13. (a) Narrate the importance of non fund based business. நிதி அல்லாத வணிகத்தின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Describe the objectives of pricing. விலை நிர்ணயத்தின் நோக்கங்களை விவரிக்கவும். 14. (a) What are the methods of promotion mix? ஊக்குவிப்பு கலைவயின் முறைகள் என்ன?

Or

- (b) Explain the selection process of bank marketing personnel.
 வங்கி சந்தைப்படுத்தல் பணியாளர்களின் தேர்வு செயல்முறையை விளக்குக.
- 15. (a) Explain the implication of motivation. உந்துதலின் உட்பொருளை விளக்குக.

Or

(b) What is deregulation of interest rates? வட்டி விகிதங்களின் கட்டுப்பாடு நீக்கம் என்றால் என்ன?

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Explain the features of modern marketing concept. நவீன சந்தைப்படுத்தல் கருத்தாக்கத்தின் அம்சங்களை விளக்குங்கள்.
- 17. Describe the suitable location for a bank's branches. வங்கியின் கிளைகளுக்கு பொருத்தமான இடத்தை விவரிக்கவும்.
- 18. What are the factors affecting the price of a product? ஒரு பொருளின் விலையை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?
- 19. Narrate the importance and implication of advertising. விளம்பரத்தின் முக்கியத்துவம் மற்றும் உட்பொருளை விவரிக்கவும்.
- Explain the scope and types of motivation.
 உந்துதலின் நோக்கம் மற்றும் வகைகளை விளக்குங்கள்.

Sub. Code

10462/12662/ 12262/13362

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E.) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Sixth Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is mean by finance? நிதி என்றால் என்ன?
- 2. What are the types of budget? திட்டமிடலின் வகைகள் என்ன?
- 3. Explain compounding method. கூட்டு முறையை விளக்குங்கள்.
- Write a note on financial leverage.
 நிதி அந்நியச் செலாவணி குறித்து ஒரு குறிப்பை எழுதுங்கள்.
- Define budget.
 திட்டமிடலை வரையறுக்கவும்.
- 6. Explain return on equity.
 பங்கு மீதான வருமானத்தை விளக்குங்கள்.

- 7. What are the various sources of short-term finance? குறுகிய கால நிதியின் பல்வேறு மூலதனங்கள் யாவை?
- Write a note on hire purchase financing.
 வாடகைக்கு வாங்கும் நிதி பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.
- 9. What is operating cycle?
 இயக்க சுழற்சி என்றால் என்ன?
- Explain the term inventory.
 சரக்கு என்ற சொல்லை விளக்குக.

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the functions of finance manager? நிதி மேலாளரின் செயல்பாடுகள் என்ன?

Or

- (b) Explain the term profit maximisation. லாப அதிகரிப்பு என்ற சொல்லை விளக்குக.
- (a) Explain the term responsibility accounting.
 பொறுப்புக் கணக்கியல் என்ற சொல்லை விளக்குக.

Or

(b) What are the objectives of a firm? ஒரு நிறுவனத்தின் குறிக்கோள்கள் என்ன?

13. (a) How will you calculate cost of equity share capital?

சரி ஒப்புப் பங்கு மூலதனத்தின் விலையை எவ்வாறு
கணக்கிடுவீர்கள்?

Or

- (b) Explain the meaning of operating leverage. செயல்பாட்டு அந்நியச் செலாவணி என்பதன் பொருளை விளக்கவும்.
- 14. (a) Explain the concept of capital structure. மூலதனக் கட்டமைப்பின் கருத்தை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Describe the sources of short-term finance. குறுகிய கால நிதி மூலதனங்களை விவரிக்கவும்.
- 15. (a) Describe the facts of cash management.
 பண மேலாண்மையின் உண்மைகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) How will you calculate earnings per share? ஒரு பங்குக்கான வருமானத்தை எப்படி கணக்கிடுவீர்கள்?

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Explain in detail about the role of finance manager. நிதி மேலாளரின் பங்கு பற்றி விரிவாக விளக்கவும்.
- 17. Describe the meaning, types and advantages of budgeting.

திட்டமிடலின் பொருள், வகைகள் மற்றும் நன்மைகளை விவரிக்கவும்.

- 18. Explain the concept of time value of money. பணத்தின் நேர மதிப்பின் கருத்தை விளக்குங்கள்.
- 19. Explain the methods of evaluate the investment proposals.

 முதலீட்டு முன்மொழிவுகளை மதிப்பிடுவதற்கான முறைகளை விளக்குங்கள்.
- 20. Explain the concepts and advantages of working capital.
 பணி மூலதனத்தின் கருத்துகள் மற்றும் நன்மைகளை விளக்குங்கள்.

Sub. Code 12263/13363

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Sixth Semester

E-BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- 1. Define E-banking.
- 2. Write a note on truncated cheque.
- 3. What is traditional banking?
- 4. Write a short note on Tele-banking.
- 5. What is meant by cyber crimes?
- 6. Explain tampering.
- 7. Give a note on data processing.
- 8. What is the main purpose of the CPU?
- 9. What is Software?
- 10. Describe the term LAN.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the advances of E-banking?

Or

- (b) Discuss the need for computerization in clearing houses.
- 12. (a) Explain the uses of electronic fund transfer.

Or

- (b) Write a note on MICR and cheques.
- 13. (a) What are the basic security concepts in E-banking?
 Or
 - (b) Explain in detail about the Financial Transaction Terminals (FTT).
- 14. (a) Explain the basic concepts of data processing.

Or

- (b) What is data encryption standard in cryptography?
- 15. (a) Describe the importance and scope of LAN.

Or

(b) Describe the functions and applications of peripheral controllers.

PART C —
$$(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$$

Answer any THREE questions.

- 16. Discuss the models of E-banking.
- 17. How to go on Net for online banking?

- 18. What are the advantages and limitations of E-banking in India?
- 19. Describe in detail about system software and operating software.
- 20. Explain in detail the inter branch reconciliation security considerations.

D-8274

Sub. Code 12264/13364

DISTANCE EDUCATION

B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E) DEGREE EXAMINATION, MAY 2025.

Sixth Semester

DEVELOPMENT BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time: Three hours Maximum: 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- 1. Define development banking.
- 2. Write a note on finance corporation.
- 3. What is project finance?
- 4. Write a note on ICICI.
- 5. Give a note on bills rediscounting.
- 6. What are the different types of insurance?
- 7. What is credit rating?
- 8. Explain the term seed capital.
- 9. Write a note on CRISIL.
- 10. Describe the term CARE.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the importance of development banking in India.

Or

- (b) What are the objectives of IFCI?
- 12. (a) Explain the role of ICICI in the development of industrial sector.

Or

- (b) Describe the forms of assistance in SIDBI.
- 13. (a) Explain in detail about technical consultancy organization (TCOs).

Or

- (b) What are the functions of export import bank of India?
- 14. (a) Write a note on the objectives of Unit Trust of India (UTI).

Or

- (b) Narrate the functions of National Housing Bank (NHB).
- 15. (a) Write a note on the functions of general insurance corporation of India.

Or

(b) Explain the role of CARE.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Explain the types, scope and features of development banking.
- 17. Write a note on:
 - (a) Technical development fund
 - (b) Venture capital fund.
- 18. Describe in detail about the fee based activities of the IDBI.
- 19. Narrate the role of LIC in industrial development.
- 20. Explain the various credit rating agencies in India.